

SAMSUNG

Manual do usuário

HW-B400F

Obrigado por adquirir este produto Samsung.

Para receber um atendimento mais completo, registre seu produto no site www.samsung.com

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (NEM A PARTE TRASEIRA). NO INTERIOR DO APARELHO, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. CONSULTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA QUALIFICADA PARA OBTER MANUTENÇÃO. Consulte a tabela abaixo para obter uma explicação dos símbolos que podem estar em seu produto Samsung.

	CUIDADO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRA.	
	Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.	
	Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.	
	Produto de classe II: Este símbolo indica que não é necessária uma conexão elétrica de segurança à terra (aterramento). Se este símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável com o aterramento de proteção (fio terra).	
	Tensão CA: Este símbolo indica que a tensão nominal é CA.	
	Tensão CC: Este símbolo indica que a tensão nominal é CC.	
	Cuidado, consulte as Instruções de uso: Este símbolo aconselha os usuários a consultar o manual do usuário quanto a informações de segurança.	

AVISO

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva nem à umidade.
- Não use fumigadores líquidos que contenham produtos químicos, como repelentes de mosquitos ou purificador de ar, ao redor do produto. Se o vapor entrar em contato com a superfície do produto ou entrar no produto, poderá causar manchas ou mau funcionamento.

CUIDADO

- PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO, ENCAIXE TOTALMENTE OS CONECTORES MACHO-E-FÊMEA.
- Este aparelho deve estar sempre conectado a uma tomada CA com uma conexão terra de proteção.
- Para desconectar o aparelho da fonte de alimentação principal, o plugue deve ser retirado da tomada e, assim, deve ficar prontamente acessível.
- Não exponha o aparelho a gotas ou respingos. Não coloque objetos com líquidos, como vasos, sobre o aparelho.
- Para desligar o aparelho completamente, retire o plugue da tomada. Por isso você deve sempre ter acesso fácil e pronto ao plugue.

PRECAUÇÕES

1. Certifique-se de que a alimentação CA em sua casa esteja em conformidade com as exigências de energia listadas no adesivo de identificação localizado na parte inferior do seu produto. Instale o produto horizontalmente, em uma base apropriada (móvel), com espaço suficiente ao redor para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que os slots de ventilação não estão cobertos. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outros equipamentos que podem ficar quentes. Esta unidade foi desenvolvida para uso contínuo. Para desligar completamente a unidade, puxe o plugue de CA da tomada. Desconecte a unidade se pretende deixar de usá-la por um longo período de tempo.
2. Durante tempestades com trovões, desconecte o plugue de CA da tomada da parede. Picos de energia decorrentes de relâmpagos podem danificar a unidade.
3. Não exponha a unidade à luz direta do sol ou outras fontes de calor. Isso pode causar superaquecimento e problemas de funcionamento da unidade.
4. Proteja o produto contra umidade (ou seja, vasos) e excesso de calor (por exemplo, locais com fogo) ou equipamento que crie campos elétricos ou magnéticos fortes. Desconecte o cabo de alimentação da fonte CA se a unidade apresentar problemas de funcionamento. Seu produto não foi desenvolvido para uso industrial. Destina-se apenas ao uso pessoal. Poderá ocorrer condensação se o seu produto for armazenado em baixas temperaturas. Se estiver transportando a unidade durante o inverno, aguarde aproximadamente 2 horas até que a unidade atinja a temperatura ambiente antes de usar.
5. As baterias usadas com este produto contêm produtos químicos prejudiciais ao meio ambiente. Não descarte as baterias no lixo doméstico comum. Não jogue as pilhas no fogo. Não provoque curto-circuito, desmonte ou superaqueça as baterias.
CUIDADO : Perigo de explosão se a bateria for incorretamente substituída. Substitua apenas pelo mesmo tipo de bateria ou equivalente.

ÍNDICE

01	Verificando os componentes	6
02	Visão geral do produto	7
	Painel superior da Soundbar	7
	Painel inferior da Soundbar	8
03	Uso do controle remoto	9
	Inserção das pilhas antes de usar o controle remoto (2 pilhas AAA)	9
	Como usar o controle remoto	9
	Uso dos botões ocultos (botões com mais de uma função)	14
	Especificações de saída para modos de efeito de som diferentes	14
	Ajustar o volume da Soundbar com o controle remoto da TV	15
04	Conexão da Soundbar	16
	Conexão com a rede elétrica	16
05	Uso de uma conexão com fio com a TV	17
	Método 1. Conexão de uma TV usando um cabo HDMI	17
	Método 2. Conexão com um cabo óptico	19
06	Uso de uma conexão sem fio com a TV	20
	Conexão via Bluetooth	20
07	Conexão com um dispositivo externo	22
	Conexão com um cabo óptico	22

08	Conexão de um dispositivo de armazenamento USB	23
09	Conexão a um dispositivo móvel	24
	Conexão via Bluetooth	24
	Conexão de uma Soundbar a um dispositivo móvel via função NFC	27
10	Instalação do suporte de parede (Opcional)	28
	Precauções de instalação	28
	Componentes do suporte de parede	28
11	Atualização de software	31
	Redefinir	32
12	Solução de problemas	33
13	Licenças	34
14	Aviso importante sobre serviços	35
15	Especificações e Guia	36
	Especificações	36

01 VERIFICANDO OS COMPONENTES



Unidade principal da Soundbar



**Cabo de alimentação
(Soundbar)**

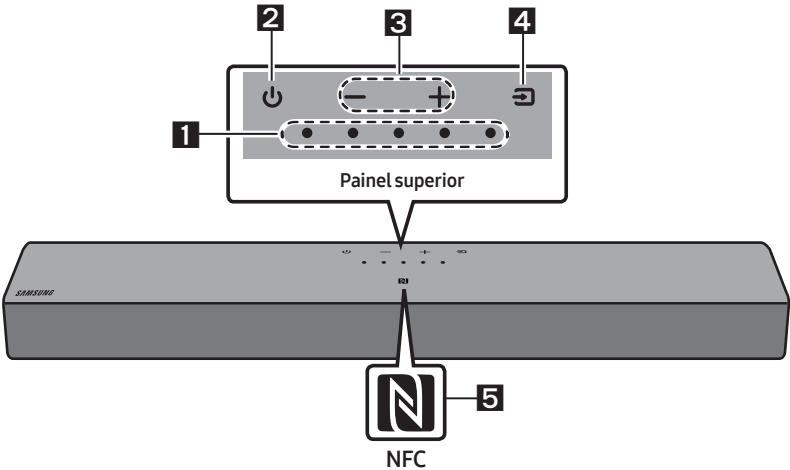


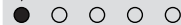
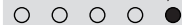
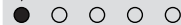
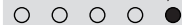
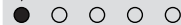
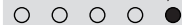
**Controle remoto da Soundbar /
Pilhas**

- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia elétrica, consulte a etiqueta afixada ao produto. (Etiqueta: Parte inferior da unidade principal da Soundbar)
- Para comprar componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contato com uma Central de Serviços ou o Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Pilhas e baterias, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung.
- O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A aparência dos acessórios pode ser ligeiramente diferente das ilustrações acima.

02 VISÃO GERAL DO PRODUTO

Painel superior da Soundbar

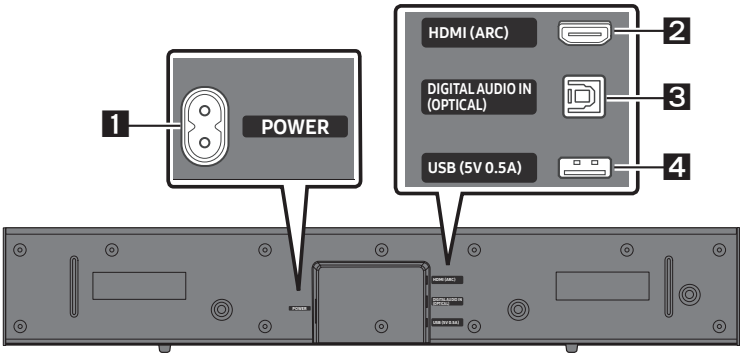


1	Indicador LED	O indicador LED pisca, acende ou muda de cor dependendo do modo atual ou do status da Soundbar. A cor do indicador LED e o número de luzes indicam o modo ativado conforme descrito abaixo. <table><tr><td> LED branco</td><td> LED branco</td><td> LED multicolorido</td><td> LED branco</td><td> LED branco</td></tr></table> O LED multicolorido muda para Branco, Ciano, Verde, Vermelho, Amarelo, Laranja, Roxo e Azul dependendo do modo ou status.	 LED branco	 LED branco	 LED multicolorido	 LED branco	 LED branco
 LED branco	 LED branco	 LED multicolorido	 LED branco	 LED branco			
2	Alimentação	Liga e desliga o dispositivo. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> Pisca na cor ciano 1x  Ligado Pisca na cor vermelha 3x  Desligado </td></tr></table>	Indicador LED	Pisca na cor ciano 1x  Ligado Pisca na cor vermelha 3x  Desligado			
Indicador LED	Pisca na cor ciano 1x  Ligado Pisca na cor vermelha 3x  Desligado						
3	Volume	Ajusta o volume. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> Cor branca se move para a direita 1x  Aumentar volume Cor branca se move para a esquerda 1x  Diminuir volume </td></tr></table>	Indicador LED	Cor branca se move para a direita 1x  Aumentar volume Cor branca se move para a esquerda 1x  Diminuir volume			
Indicador LED	Cor branca se move para a direita 1x  Aumentar volume Cor branca se move para a esquerda 1x  Diminuir volume						

4	Fonte	Pressione o botão  (Fonte) para alterar o modo. Toda vez que o modo for alterado, o LED fica branco e depois se apaga.		
		Indicador LED Cor branca ligada → desligada "TV ARC"	Cor branca ligada → desligada "Bluetooth"	Cor branca ligada → desligada "USB" ou "Digital Audio In"
5	Logotipo NFC	Você pode ativar sua conexão Bluetooth colocando seu telefone na área de detecção NFC da Soundbar.		

- Ao conectar o cabo de alimentação, o botão liga/desliga iniciará em 4 a 6 segundos.
- Ao ligar esta unidade, haverá um atraso de 4 a 5 segundos antes de produzir som.
- Se você ouvir sons tanto da TV quanto da Soundbar, acesse o menu **Config.** do áudio da TV e altere o alto-falante da TV para **Alto-falante Ext.**

Painel inferior da Soundbar



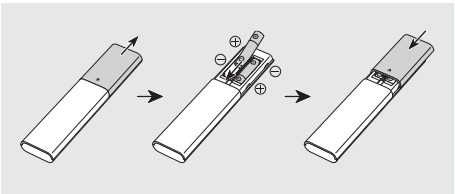
1	POWER Conecte a Soundbar ao cabo de alimentação CA.
2	HDMI (ARC) Conecte a uma porta HDMI (ARC) em uma TV.
3	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Conecte à saída digital (óptica) em um dispositivo externo.
4	USB (5V 0.5A) Conecte o dispositivo USB aqui para reproduzir os arquivos de música armazenados nele pela Soundbar.

- Não conecte esta unidade ou outros componentes a uma tomada CA até que todas as conexões entre os componentes estejam completas.

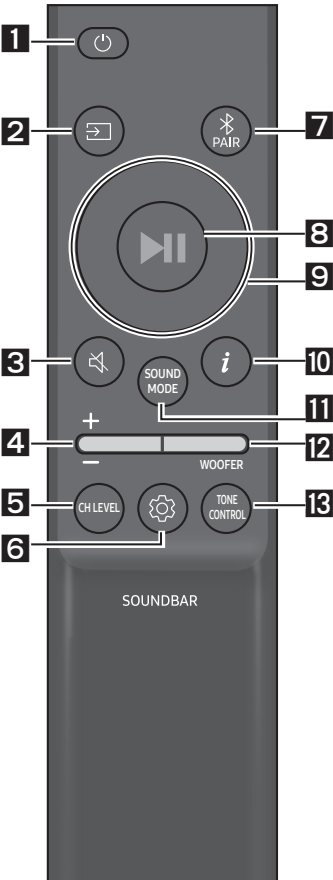
03 USO DO CONTROLE REMOTO

Inserção das pilhas antes de usar o controle remoto (2 pilhas AAA)

Deslize a tampa traseira na direção da seta até que ela seja completamente removida.
Insira 2 pilhas AAA (1,5 V) de modo que sua orientação esteja correta. Deslize a tampa traseira de volta à posição.



Como usar o controle remoto



1

Alimentação

Liga e desliga a Soundbar.

Indicador LED	Pisca na cor ciano 1x	Pisca na cor vermelha 3x
	Ligado	Desligado

- **Auto Power Down Função**

A unidade se desliga automaticamente nas seguintes situações:

- No modo “TV ARC” / “Bluetooth” / “USB” ou “Digital Audio In” se não houver sinal de áudio por 18 minutos.

2

(Fonte)

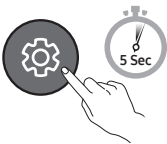
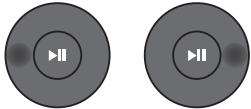
Pressione para selecionar uma fonte conectada à Soundbar.

Indicador LED	Cor branca ligada → desligada	Cor branca ligada → desligada
	“TV ARC”	“Bluetooth”
Indicador LED	Cor branca ligada → desligada	
	“USB” ou “Digital Audio In”	

3	 (Mudo) Pressione o botão  (Mudo) para desativar o som. Pressione novamente para reativar o som.
Indicador LED	Pisca X vezes repetidamente 
4	Volume Empurre o botão para cima ou para baixo para ajustar o volume.
Indicador LED	Cor branca se move para a direita 1x  Aumentar volume Cor branca se move para a esquerda 1x  Diminuir volume
5	CH LEVEL Ao pressionar o botão, você pode ajustar o volume de cada alto-falante.
Indicador LED	Pisca na cor branca 1x 
	"Center Level"
6	 (Controle de Som) Ao pressionar o botão, é possível definir a função de áudio. O item desejado pode ser ajustado utilizando os botões Para cima/Para baixo. Toda vez que o modo for alterado, o LED multicolorido pisca na cor branca.
Indicador LED	Pisca na cor branca 1x 
	"Sync" → "Night mode" → "Voice enhancement"
- Se o vídeo na TV e o áudio da Soundbar não estiverem sincronizados, selecione "Sync" no Controle de Som e configure o atraso de áudio entre 0 e 300 milissegundos usando os botões Para cima/Para baixo. (Não disponível nos modos "USB" ou "Bluetooth".) "Sync" é compatível somente com algumas funções. - O "Night mode" é otimizado para a exibição noturna com as configurações ajustadas para abaixar o volume mas manter o diálogo claro. - O "Voice enhancement" permite que se ouça com mais facilidade os diálogos falados nos filmes e na TV.	

Equalizador de 7 frequências

Mantenha o botão  (**Controle de Som**) pressionado por 5 segundos para ajustar o som para cada faixa de frequência. 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz e 10 kHz podem ser selecionados usando os botões **Esquerdo/Direito**, e cada um pode ser ajustado para uma configuração entre -6 e +6 usando os botões **Para cima/Para baixo**. (Verifique se o modo de som está definido como “Standard”).

Equalizador de 7 frequências			
			
Mantenha o botão  (Controle de Som) pressionado por cerca de 5 segundos.		Use os botões Esquerdo/Direito ; cada um pode ser ajustado para uma configuração entre -6 e +6.	
	“150 Hz”		“150 Hz” → “300 Hz” → “600 Hz” → “1,2 kHz” → “2,5 kHz” → “5 kHz” → “10 kHz”

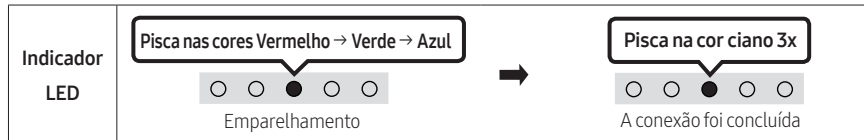
7

Bluetooth PAIR

Ligue a Soundbar no modo emparelhamento de Bluetooth.

Ao pressionar o botão, o visor do LED muda conforme mostrado abaixo.

- Até que o emparelhamento esteja concluído, o LED multicolorido muda alternando as cores **Vermelho** → **Verde** → **Azul**.



8

(Reproduzir/Pausar)

Você também pode reproduzir ou pausar músicas pressionando o botão no modo “USB”.

9

Para cima/Para baixo/Esquerdo/Direito

Pressione **Para cima/Para baixo/Esquerdo/Direito** nos botões para selecionar ou definir funções.

- Repetir**

Para usar a função Repetir no modo “USB”, pressione o botão **Para cima**.

- Pular música**

Pressione o botão **Direito** para selecionar o próximo arquivo de música. Pressione o botão **Esquerdo** para selecionar o arquivo de música anterior.

10

(Informações)

Pressione o botão para exibir informações sobre a função atual. (Consulte a página 8.)

SOUND MODE

Ao pressionar o botão é possível selecionar o modo de áudio desejado. Toda vez que o modo for alterado, o LED multicolorido pisca na cor branca. (O modo de som pode variar de acordo com o modelo da TV.)

Indicador LED	
	"Standard" → "Surround"

- **Padrão**

Produz o som original.

- **Surround**

Fornecer um campo de som mais amplo do que o padrão.

- **Bluetooth Power Ligar/Desligar**

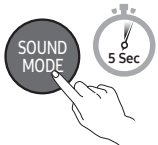
Este recurso liga automaticamente a Soundbar quando recebe uma solicitação de conexão de uma TV ou dispositivo Bluetooth conectado anteriormente. A configuração padrão é Ativado.

- Mantenha o botão **SOUND MODE** pressionado por mais de 5 segundos para desligar a função Bluetooth Power.

- **DRC (Controle dinâmico de faixa) Ligado/Desligado**

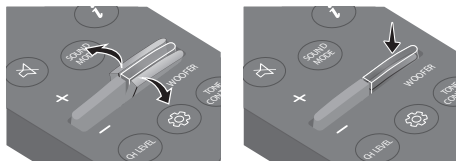
Permite aplicar controle dinâmico de faixa a faixas Dolby Digital e DTS Digital.

Mantenha o botão **SOUND MODE** pressionado por mais de 5 segundos enquanto a Soundbar estiver desligada para ativar ou desativar a função DRC (Controle dinâmico de faixa). Com o DRC ativado, o som alto é reduzido. (O som pode soar distorcido.)

Botão SOUND MODE	Indicador LED	
	 Ligado (padrão)	 Desligado
Ligar/desligar DRC	Ativar → Desativar	

12

NÍVEL DE WOOFER (GRAVES)



Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar o nível de graves entre -6 e +6. Para definir o nível de volume do woofer (graves) como 0 (padrão), pressione o botão. (Subwoofer não incluído.)

13

TONE CONTROL

Ao pressionar o botão, você pode ajustar o volume do som agudo ou grave. O item desejado pode ser ajustado utilizando os botões **Para cima/Para baixo**. (Este recurso está disponível em todos os modos de som, exceto no modo "Standard".)

Indicador LED	Pisca na cor branca 1x
	"Treble" → "Bass"

Uso dos botões ocultos (botões com mais de uma função)

Botões ocultos		Página de referência
Botão de controle remoto	Função	
WOOFER (Para cima)	Controle remoto da TV Ativado/ Desativado	página 15
Esquerdo	Ligar/desligar conexão automática da TV	página 21
 (Controle de Som)	Equalizador de 7 frequências	página 11
SOUND MODE	Ligar/desligar DRC	página 12
	Ligar/desligar Bluetooth Power	página 12

Especificações de saída para modos de efeito de som diferentes

Efeito	Entrada	Saída
Standard	Canal 2.0	Canal 2.0
	Canal 5.1	Canal 2.0
Surround	Canal 2.0	Canal 2.0
	Canal 5.1	Canal 2.0

Ajustar o volume da Soundbar com o controle remoto da TV

Ajuste o volume da Soundbar usando o controle remoto da TV.

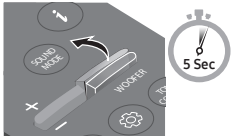
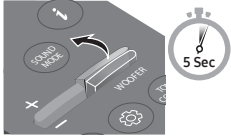
- Esta função pode ser usada apenas com os controles remotos de IR. Controles remoto Bluetooth (controles remoto que exigem emparelhamento) não são compatíveis.
- Configure o alto-falante da TV para **Alto-falante Ext** para usar esta função.
- Fabricantes com suporte para esta função:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

Controle remoto da TV Ativado/Desativado

1. Desligue a Soundbar.
2. Mantenha o botão **WOOFER** pressionado por 5 segundos.

Cada vez que você pressiona o botão **WOOFER** para cima e o mantém pressionado por 5 segundos, o modo muda na seguinte ordem: “Off-TV Remote” (Modo padrão), “Samsung-TV Remote”, “All-TV Remote”.

O status do indicador LED muda cada vez que o modo é alterado, conforme mostrado abaixo.

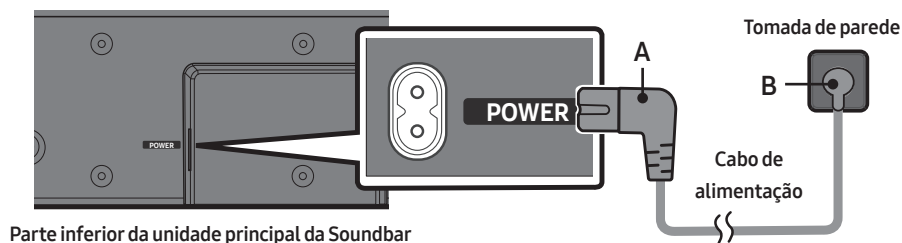
Botão de controle remoto	Indicador LED	Status
	Pisca na cor vermelha 1x  “Off-TV Remote” (Modo padrão)	Desabilite o controle remoto da TV.
	Pisca na cor ciano 1x  “Samsung-TV Remote”	Habilite o controle remoto IR da TV Samsung.
	Pisca na cor azul 1x  “All-TV Remote”	Habilite o controle remoto IR de outra TV.

04 CONEXÃO DA SOUNDBAR

Conexão com a rede elétrica

Use os componentes de alimentação na seguinte ordem para conectar a Soundbar a uma tomada elétrica: Conecte a extremidade do cabo de alimentação **A** à Soundbar e a extremidade **B** à tomada de parede.

- Para obter mais informações sobre a corrente elétrica e o consumo de energia elétrica, consulte a etiqueta afixada ao produto. (Etiqueta: Parte inferior da unidade principal da Soundbar)



OBSERVAÇÃO

- Se você desconectar e reconectar o cabo de alimentação quando o produto estiver ligado, a Soundbar será ativada automaticamente.

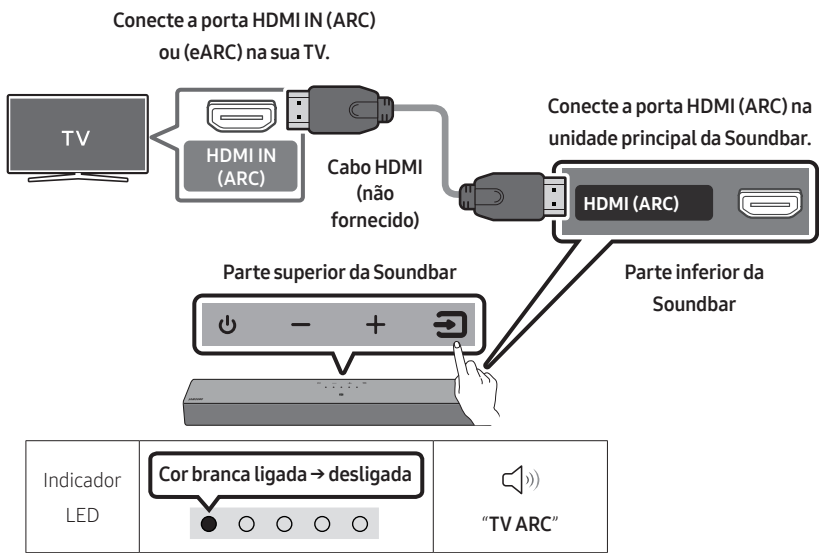
05 USO DE UMA CONEXÃO COM FIO COM A TV

Método 1. Conexão de uma TV usando um cabo HDMI

 CUIDADO

- Quando o cabo HDMI e o cabo óptico estão conectados, o sinal HDMI é recebido primeiro.
- Para conectar o cabo HDMI entre a TV e a Soundbar, conecte os terminais indicados como ARC. Caso contrário, a TV pode não produzir o som.
- O cabo recomendado é **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.

Conexão de TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio)



1. Com a Soundbar e a TV desligadas, conecte o cabo HDMI (não fornecido) conforme mostrado na figura.
2. Ligue a Soundbar e a TV.
3. O som da TV será emitido pela Soundbar.
 - Se o som não estiver sendo emitido, verifique novamente a conexão do cabo HDMI (não fornecido).
 - Use os botões de volume no controle remoto da TV para alterar o volume da Soundbar.

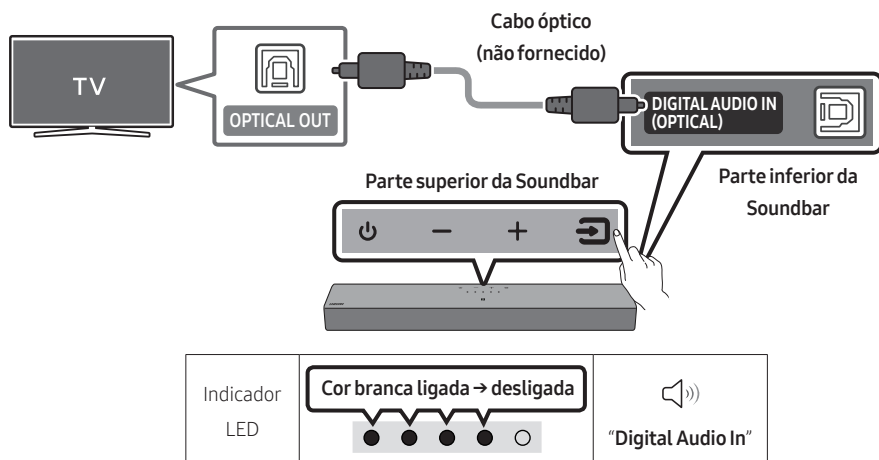
OBSERVAÇÕES

- Ao conectar uma TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio) à Soundbar utilizando um cabo HDMI, você pode transmitir dados de vídeo e áudio digital sem conectar um cabo óptico específico.
- Recomendamos a utilização de um cabo HDMI sem ferrita, se possível. Se você utilizar um cabo HDMI com ferrita, utilize aqueles com diâmetro inferior a 14 mm.
- Esta função não estará disponível se o cabo HDMI não for compatível com ARC.
- Quando o áudio de uma transmissão é codificado em Dolby Digital e o “Formato de saída de áudio digital” da sua TV está configurado como PCM, recomendamos que altere a configuração para Dolby Digital. Quando a configuração da TV for alterada, você notará uma melhor qualidade de som. (O menu da TV pode usar palavras diferentes para os recursos Dolby Digital e PCM, dependendo do fabricante da TV.)

Método 2. Conexão com um cabo óptico

Lista de verificação pré-conexão

- Ao utilizar um cabo óptico que possua terminais com capa, certifique-se de remover as capas.



1. Com a TV e a Soundbar desligadas, conecte a porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** na Soundbar e a porta da saída OPTICAL na TV com o cabo óptico (não fornecido), conforme mostrado na figura.
2. Ligue a Soundbar e a TV.
3. Pressione o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto e, em seguida, selecione o modo **"Digital Audio In"**.
4. O som da TV será emitido pela Soundbar.

Se a conexão com o dispositivo falhar

- Se você já tem uma Soundbar (por exemplo, “[AV] B-Series Soundbar”) na lista de alto-falantes da TV Samsung, exclua-a.
- Em seguida, repita as etapas 1 a 3.

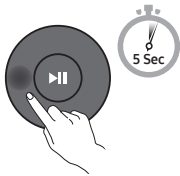
Desconexão da Soundbar da TV Samsung

Pressione o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto para selecionar o modo diferente de “Bluetooth”.

- A desconexão leva tempo porque a TV Samsung precisa receber uma resposta da Soundbar. (O tempo necessário pode variar dependendo do modelo da TV Samsung.)

Ligar/desligar conexão automática da TV

Para cancelar a conexão Bluetooth automática entre a Soundbar e a TV, pressione o botão **Esquerdo** no controle remoto por 5 segundos com a Soundbar no status “Bluetooth Ready”. (Ativar → Desativar)

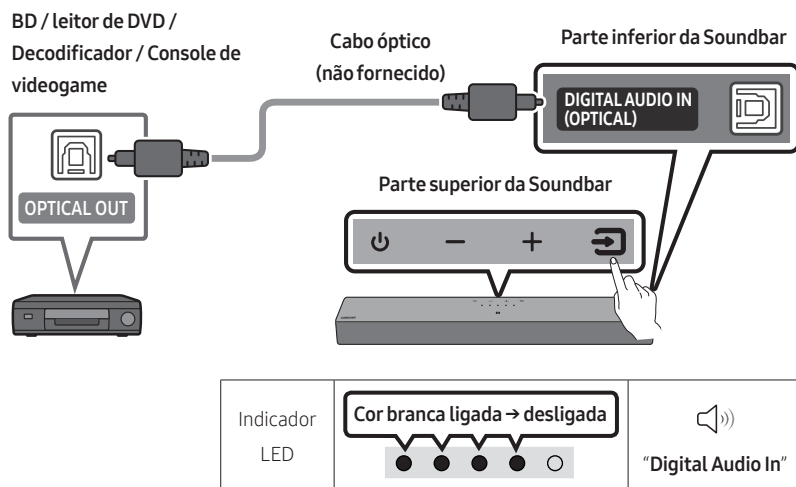
Botão esquerdo	Indicador LED	
	Pisca na cor ciano 1x  Ligado (padrão)	Pisca na cor vermelha 1x  Desligado
Bluetooth Ready	Ativar → Desativar	

Observações sobre a conexão Bluetooth

- Localize um novo dispositivo com distância máxima de 1 m para conectar via comunicação Bluetooth.
- Caso seja solicitado um código PIN ao conectar o dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- A Soundbar se desliga automaticamente após 18 minutos no modo Pronto.
- A Soundbar pode não realizar a pesquisa ou conexão Bluetooth corretamente nas seguintes circunstâncias:
 - Caso haja um campo elétrico forte ao redor da Soundbar.
 - Caso dois ou mais dispositivos Bluetooth estejam emparelhados simultaneamente com a Soundbar.
 - Caso o dispositivo Bluetooth esteja desligado, fora do lugar ou funcionando incorretamente.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de radiofrequência. Dispositivos que geram ondas eletromagnéticas devem ser mantidos longe da unidade principal da Soundbar - por exemplo, micro-ondas, dispositivos LAN sem fio etc.

07 CONEXÃO COM UM DISPOSITIVO EXTERNO

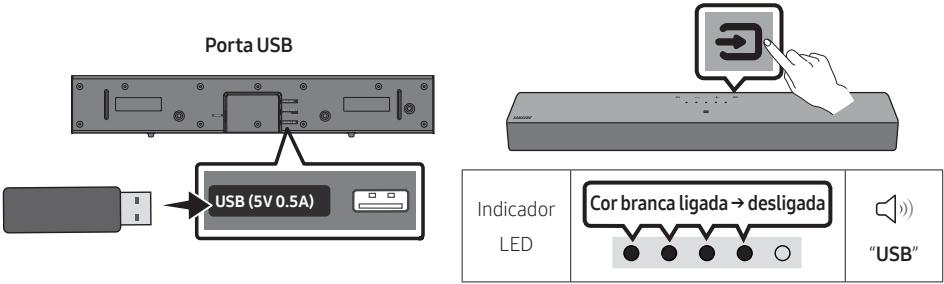
Conexão com um cabo óptico



1. Com o dispositivo externo e a Soundbar desligadas, conecte a porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** na Soundbar e a porta de saída OPTICAL no dispositivo externo com o cabo óptico (não fornecido), conforme mostrado na figura.
2. Ligue a Soundbar e o dispositivo externo.
3. Pressione o botão (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto e, em seguida, selecione o modo "**Digital Audio In**".
4. O som do dispositivo externo será emitido pela Soundbar.

08 CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

Você pode reproduzir arquivos de música localizados em uma unidade USB usando a Soundbar.



1. Conecte o dispositivo USB à porta USB na parte inferior do produto.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior ou no controle remoto e, em seguida, selecione o modo “USB”.
3. Reproduza arquivos de música do dispositivo de armazenamento USB usando a Soundbar.
 - A Soundbar desliga-se automaticamente (Desligamento Automático) se nenhum dispositivo USB for conectado por mais de 18 minutos.

Lista de compatibilidade de tipos de formatos de arquivo

Extensão	Codec	Taxa de amostragem	Taxa de bits
*.mp3	MPEG1 Camada 2	32 kHz ~ 48 kHz	32 kbps ~ 320 kbps
	MPEG1 Camada 3	32 kHz ~ 48 kHz	32 kbps ~ 320 kbps
	MPEG2 Camada 3	16 kHz ~ 24 kHz	8 kbps ~ 160 kbps
	MPEG2.5 Camada 3	8 kHz ~ 12 kHz	8 kbps ~ 160 kbps
*.aac *.m4a	AAC-LC (Somente áudio MPEG2/ MPEG4)	32 kHz ~ 48 kHz	32 kbps ~ 320 kbps
*.wav	LPCM	32 kHz ~ 192 kHz	1.024 kbps ~ 9.216 kbps
*.flac	FLAC	32 kHz ~ 192 kHz	162 kbps ~ 8.100 kbps

- Se houver muitas pastas (aproximadamente 200) e arquivos (aproximadamente 2.000) armazenados no dispositivo USB, pode levar algum tempo para a Soundbar acessar e reproduzir os arquivos.
- Sistema de arquivos USB compatível: FAT16, FAT32, NTFS

09 CONEXÃO A UM DISPOSITIVO MÓVEL

Conexão via Bluetooth

Ao conectar um dispositivo móvel utilizando Bluetooth, você poderá ouvir som estéreo sem o incômodo dos cabos.

- Ao se conectar um dispositivo Bluetooth emparelhado com a Soundbar desligada, a Soundbar liga automaticamente.



dispositivo móvel

Conexão inicial

- Ao conectar um novo dispositivo Bluetooth, certifique-se de que o dispositivo esteja a uma distância máxima de 1 m.
1. Pressione o botão **PAIR** no controle remoto da Soundbar ou pressione o botão **(Fonte)** no painel superior da Soundbar para entrar no modo **“Bluetooth”**.

Botão de emparelhamento Bluetooth	Indicador LED	
OU Modo “Bluetooth”	Pisca nas cores Vermelho → Verde → Azul Emparelhamento → Pisca na cor ciano 3x A conexão foi concluída • Até que o emparelhamento esteja concluído, o LED multicolorido muda alternando as cores Vermelho → Verde → Azul.	“Ready to connect via Bluetooth.”

2. No seu dispositivo, selecione **“[AV] B-Series Soundbar”** na lista que será exibida.
3. Reproduza arquivos de música do dispositivo conectado via Bluetooth na Soundbar.

Se a conexão com o dispositivo falhar

- Se você já tiver uma Soundbar (por exemplo, **“[AV] B-Series Soundbar”**) na lista de alto-falantes do dispositivo móvel, exclua-a.
- Então repita as etapas 1 e 2.

Observações sobre a conexão Bluetooth

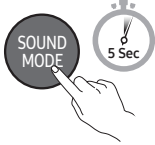
- Localize um novo dispositivo com distância máxima de 1 m para conectar via comunicação Bluetooth.
- Caso seja solicitado um código PIN ao conectar o dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- A Soundbar se desliga automaticamente após 18 minutos no modo Pronto.
- A Soundbar pode não realizar a pesquisa ou conexão Bluetooth corretamente nas seguintes circunstâncias:
 - Caso haja um campo elétrico forte ao redor da Soundbar.
 - Caso dois ou mais dispositivos Bluetooth estejam emparelhados simultaneamente com a Soundbar.
 - Caso o dispositivo Bluetooth esteja desligado, fora do lugar ou funcionando incorretamente.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de radiofrequência. Dispositivos que geram ondas eletromagnéticas devem ser mantidos longe da unidade principal da Soundbar - por exemplo, micro-ondas, dispositivos LAN sem fio etc.
- A Soundbar é compatível com dados SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte apenas a um dispositivo Bluetooth compatível com a função A2DP (AV).
- Ao conectar a Soundbar a um dispositivo Bluetooth, coloque-os o mais próximo possível um do outro.
- Quanto mais distantes a Soundbar e o dispositivo Bluetooth estiverem um do outro, menor será a qualidade do som.

A conexão Bluetooth pode ser interrompida quando os dispositivos estiverem fora do alcance efetivo.
- A conexão Bluetooth pode não funcionar como planejado em áreas com pouca recepção.
- Um dispositivo Bluetooth pode apresentar ruídos ou mau funcionamento nas seguintes condições:
 - Quando o corpo estiver em contato com o transceptor de sinal no dispositivo Bluetooth ou na Soundbar
 - Nos cantos ou quando houver um obstáculo por perto, como uma parede ou divisória, onde podem ocorrer variações elétricas.
 - Quando exposto a interferências de rádio de outros produtos operando nas mesmas faixas de frequência, como equipamento médico, micro-ondas e dispositivos LAN sem fio.
 - Obstáculos como portas e paredes podem afetar a qualidade do som mesmo quando os dispositivos estiverem dentro do alcance efetivo.
- Observe que a Soundbar não pode ser emparelhada com outros dispositivos Bluetooth enquanto estiver usando a opção Bluetooth.
- Este dispositivo sem fio pode causar interferência elétrica durante sua operação.

Ligar/desligar Bluetooth Power

Se um dispositivo Bluetooth pareado anteriormente tentar parear com a Soundbar quando a função Bluetooth Power On estiver ativada e a Soundbar estiver desligada, a Soundbar ligará automaticamente.

1. Mantenha o botão **SOUND MODE** pressionado por mais de 5 segundos no controle remoto enquanto a Soundbar estiver ligada.
2. O indicador LED multicolorido na Soundbar pisca em “Ciano”.

Botão SOUND MODE	Indicador LED	
	Pisca na cor ciano 1x  Ligado (padrão)	Pisca na cor vermelha 1x  Desligado
Ligar/Desligar Bluetooth Power	Ativar → Desativar	

Desconexão do dispositivo Bluetooth de uma Soundbar

É possível desconectar um dispositivo Bluetooth da Soundbar. Para obter instruções, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

- A Soundbar será desconectada.
- Se a Soundbar estiver desconectada do dispositivo Bluetooth, o indicador LED multicolorido na Soundbar pisca na cor “Vermelha” três vezes.

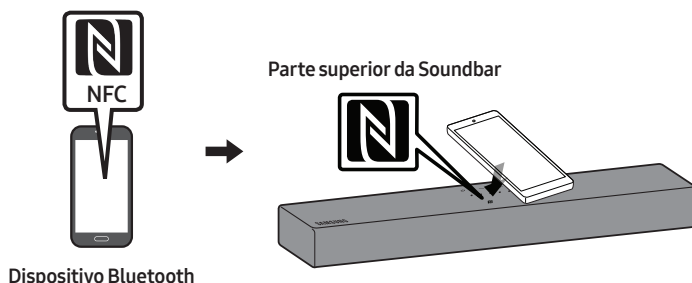
Desconexão da Soundbar do dispositivo Bluetooth

Pressione o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto para selecionar o modo diferente de “Bluetooth”.

- A desconexão leva tempo porque o dispositivo Bluetooth deve receber uma resposta da Soundbar. (O tempo de desconexão pode variar dependendo do dispositivo Bluetooth)

Conexão de uma Soundbar a um dispositivo móvel via função NFC

Coloque seu dispositivo móvel na área de detecção NFC na parte superior da Soundbar.



OBSERVAÇÕES

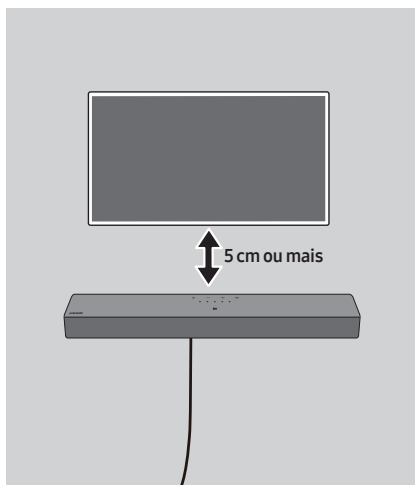
- Certifique-se de que a função NFC esteja ativada em seu dispositivo móvel e que a tela esteja ativa.
- A conexão Bluetooth não está disponível quando o NFC do dispositivo móvel está no modo de emulação de cartão.
- Caso seja solicitado um código PIN ao conectar o dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- A Soundbar se desliga automaticamente após 18 minutos no modo Pronto.
- A Soundbar pode não realizar a pesquisa ou conexão Bluetooth corretamente nas seguintes circunstâncias:
 - Caso haja um campo elétrico forte ao redor da Soundbar.
 - Caso dois ou mais dispositivos Bluetooth estejam emparelhados simultaneamente com a Soundbar.
 - Caso o dispositivo Bluetooth esteja desligado, fora do lugar ou funcionando incorretamente.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de radiofrequência. Dispositivos que geram ondas eletromagnéticas devem ser mantidos longe da unidade principal da Soundbar - por exemplo, micro-ondas, dispositivos LAN sem fio etc.
- A Soundbar é compatível com dados SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte apenas a um dispositivo Bluetooth compatível com a função A2DP (AV).
- Você não pode conectar a Soundbar a um dispositivo Bluetooth compatível apenas com a função HF (Mãos livres).
- Depois de parear a Soundbar com um dispositivo Bluetooth, selecionar “[AV] B-Series Soundbar” na lista de dispositivos escaneados do dispositivo mudará automaticamente a Soundbar para o modo “Bluetooth”.
 - Disponível somente se a Soundbar estiver listada entre os dispositivos pareados do dispositivo Bluetooth.
(O dispositivo Bluetooth e a Soundbar devem ter sido pareados anteriormente pelo menos uma vez.)
- A Soundbar não pode ser emparelhada com outro dispositivo caso já esteja no modo Bluetooth e emparelhada com um dispositivo Bluetooth.

10 INSTALAÇÃO DO SUPORTE DE PAREDE (OPCIONAL)

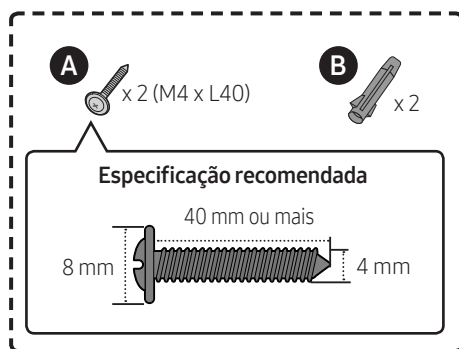
Precauções de instalação

- Instale em uma parede vertical apenas.
- Não instale em um local com temperatura elevada ou muita umidade.
- Verifique se a parede é forte o suficiente para suportar o peso do produto. Se não for forte o suficiente, reforce a parede ou escolha outro ponto de instalação.
- Compre e use os parafusos ou as âncoras de fixação indicados para o tipo de parede existente (placa de gesso, placa de ferro, madeira etc.). Se possível, fixe os parafusos de suporte no pilar vertical da parede.
- Adquira parafusos de fixação adequados ao tipo e à espessura de parede em que pretende montar a sua Soundbar.
 - Diâmetro: M4
 - Comprimento: Recomenda-se 40 mm ou mais.
- Conecte os cabos da unidade aos dispositivos externos antes de instalar a Soundbar na parede.
- Verifique se a unidade está desligada e desconectada da fonte de alimentação para poder instalá-la. Caso contrário, pode haver um choque elétrico.

Componentes do suporte de parede



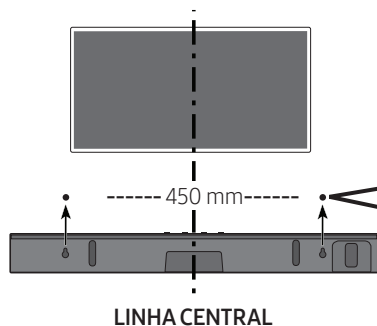
Para instalação em paredes de concreto
(não fornecido)



OBSERVAÇÃO

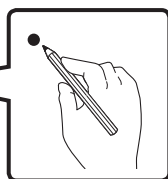
- Instalações em outros tipos de paredes exigirão diferentes tipos de parafusos.

1.

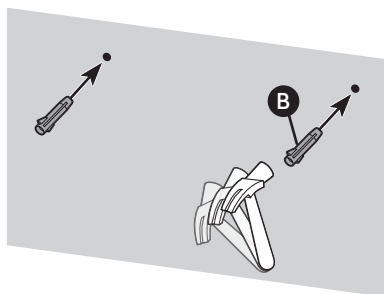
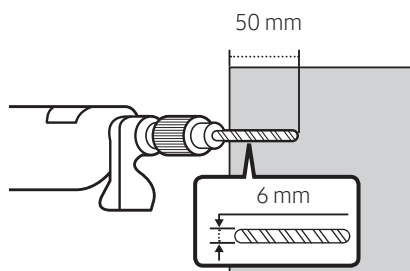


OBSERVAÇÕES

- Se a sua TV estiver instalada na parede, instale a Soundbar 5 cm ou mais abaixo da TV.
- Use um lápis para marcar as posições dos furos.



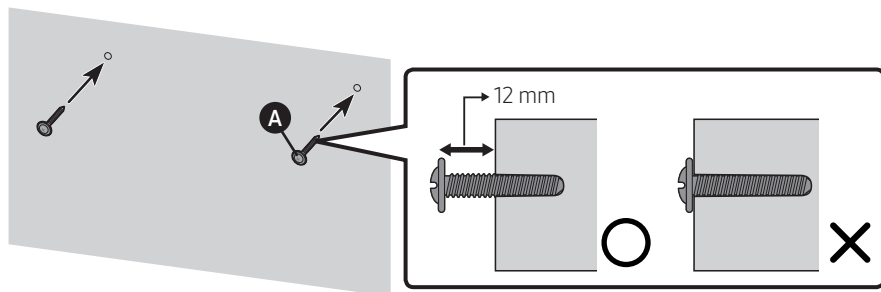
2.



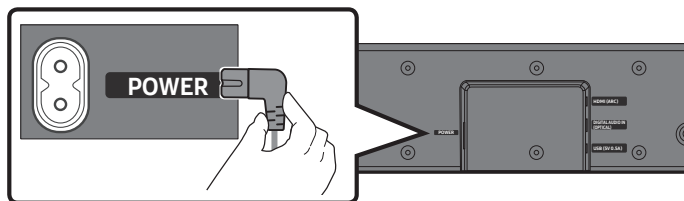
IMPORTANTE

- O método de instalação mostrado aqui é para paredes de CONCRETO. Os métodos de instalação variam dependendo do tipo de parede. Para instalação em parede de gesso, recomendamos fortemente que você faça furos para suporte de parafusos nas vigas de madeira subjacentes.

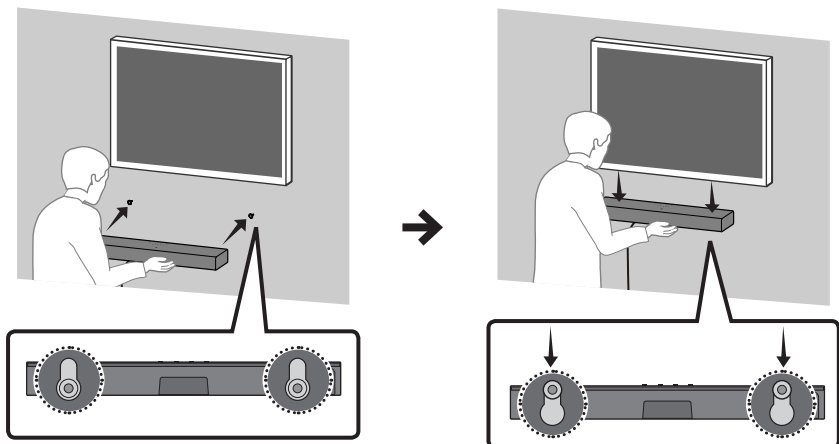
3.



4.



5.



OBSERVAÇÃO

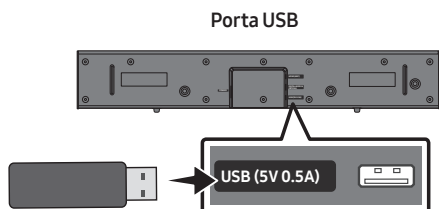
- Suportes para instalação na parede são incorporados na parte traseira da Soundbar.

⚠ CUIDADO

- Pressione a Soundbar com força suficiente para fixá-la na parede. Se a Soundbar não estiver firmemente fixada na parede, ela poderá se soltar acidentalmente, causando ferimentos pessoais.
- Não bata na Soundbar (principalmente na parte inferior). O impacto pode soltar a Soundbar da parede, causando ferimentos pessoais.

11 ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

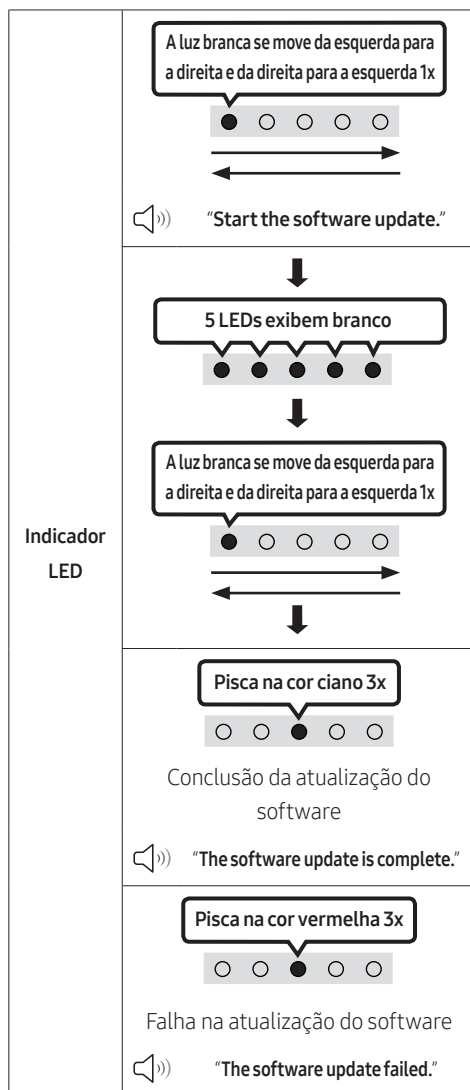
Importante: Após a atualização, mantenha as configurações originais.



1. Conecte um pendrive USB à porta USB do seu computador.

Importante: Verifique se não há arquivos de música na unidade de pendrive USB. Isso poderá causar falha na atualização do firmware.

2. Acesse (www.samsung.com) → selecione Inserir Número do Modelo e insira o modelo de sua Soundbar. Selecione os manuais e downloads e baixe o arquivo de software mais recente.
3. Salve o software baixado em um pendrive USB e selecione "Extrair aqui" para descompactar a pasta.
4. Desligue a Soundbar e conecte o pendrive USB contendo a atualização do software à porta **USB**.
5. Conecte o USB na Soundbar e alterne para a fonte USB. O software será atualizado automaticamente e concluirá a atualização em 2 minutos. Durante o processo de atualização, os 5 LEDs começarão a piscar em loop, depois ficarão todos brancos brilhantes e piscarão em loop novamente. Quando a atualização estiver concluída, o indicador ciano piscará 3 vezes e a Soundbar será reiniciada automaticamente.



- Este produto tem a função DUAL BOOT. Se houver falha na atualização do firmware, você poderá atualizar o firmware novamente.

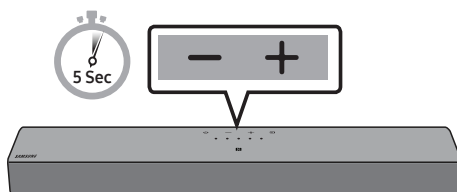
Se a sequência de LED piscando não for exibida

1. Desligue a Soundbar, desconecte e reconecte o dispositivo de armazenamento USB que contém os arquivos de atualização à porta **USB** da Soundbar.
2. Desconecte o cabo de alimentação da Soundbar, conecte-o novamente e ligue a Soundbar.

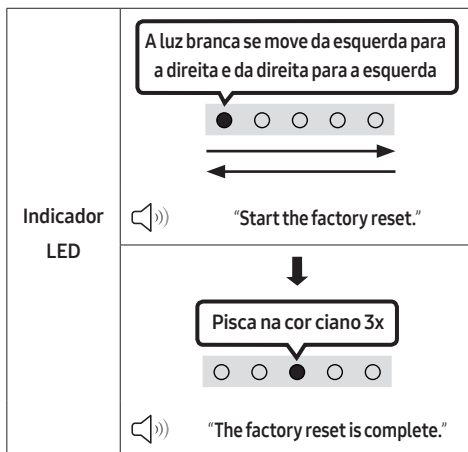
OBSERVAÇÕES

- A atualização do firmware pode não funcionar corretamente se os arquivos de áudio compatíveis com a Soundbar estiverem armazenados no dispositivo de armazenamento USB.
- Não desconecte a alimentação ou remova o dispositivo USB enquanto as atualizações estiverem sendo aplicadas. A unidade principal será desativada automaticamente depois da conclusão da atualização do firmware.
- Após a atualização, mantenha as configurações originais (incluindo volume, campo sonoro etc.)
 - Quando a atualização do firmware estiver concluída, a Soundbar será ligada automaticamente e a interface de voz será exibida. Se a atualização do software falhar, verifique se o pendrive USB está com defeito.
- Os usuários do sistema Mac OS devem usar MS-DOS (FAT) como formato USB.
- A atualização via USB pode não estar disponível, dependendo do fabricante do dispositivo de armazenamento USB.

Redefinir



Com a Soundbar ligada, pressione simultaneamente os botões **— + (Volume)** no corpo do dispositivo por pelo menos 5 segundos. O visor do LED muda conforme demonstrado abaixo e a Soundbar é redefinida.



⚠ CUIDADO

- Todas as configurações da Soundbar serão redefinidas. Lembre-se de realizar esse procedimento apenas quando uma redefinição for exigida.

12 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de procurar assistência, verifique o seguinte.

A Soundbar não liga.

- Verifique se o cabo de alimentação da Soundbar está inserido corretamente na tomada.

A Soundbar não está funcionando adequadamente.

- Remova o cabo de alimentação e o insira novamente.
- Ligue o dispositivo externo e tente novamente.
- Caso não haja sinal, a Soundbar desliga-se automaticamente após determinado período. Ligue o sistema.
(Consulte a página 9.)

O controle remoto não funciona.

- Aponte o controle remoto diretamente para a Soundbar.
- Substitua as pilhas por novas.

A Soundbar não está reproduzindo nenhum som.

- O volume da Soundbar pode estar muito baixo ou silenciado. Ajuste o volume.
- Quando qualquer dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvel etc.) for conectado, ajuste o volume do dispositivo externo.
- Para emitir som da TV, selecione Soundbar.
(TV Samsung: Início (🏠) → Menu → Config. (⚙️) → Todas as Configurações (⚙️) → Som → Saída de Som → Selecionar Soundbar)
- A conexão do cabo à Soundbar não pode estar frouxa. Remova o cabo e conecte-o novamente.
- Remova o cabo de alimentação completamente, reconecte-o e ligue a energia.
- Redefina o produto e tente novamente.
(Consulte a página 32.)

Se a TV não estiver conectada via HDMI (ARC).

- Verifique se o cabo HDMI está conectado corretamente ao terminal ARC.
(Consulte a página 17.)
- Pode não ser possível conectar devido aos dispositivos externos já conectados (decodificador, máquina de jogos etc.). Conecte diretamente a Soundbar.
- O HDMI-CEC pode estar desativado na TV. Ligue o CEC no menu da TV. (TV Samsung: Início (🏠) → Menu → Config. (⚙️) → Todas as Configurações (⚙️) → Conexão → Gerenciador de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC) LIGAR)

A Soundbar não se conecta via Bluetooth.

- Ao conectar um novo dispositivo, alterne para emparelhamento Bluetooth para conexão. (Pressione o botão  PAIR no controle remoto ou pressione o botão  (Fonte) no corpo do dispositivo por pelo menos 5 segundos.)
- Se a Soundbar for conectada a outro dispositivo, desconecte este dispositivo primeiro para mudar de dispositivo.
- Reconecte após remover o dispositivo da lista de alto-falantes Bluetooth a serem conectados. (TV Samsung: Início (🏠) → Menu → Config. (⚙️) → Todas as Configurações (⚙️) → Som → Saída de Som → Lista de Alto-falantes Bluetooth)
- Remova e reconecte o plugue de alimentação, e tente novamente.
- Redefina o produto e tente novamente.
(Consulte a página 32.)

O som é interrompido quando conectado via Bluetooth.

- Se o dispositivo conectado via Bluetooth estiver muito longe da Soundbar, a reprodução do som poderá ser interrompida. Aproxime o dispositivo da Soundbar.
- Poderá ocorrer falha no som se uma parte do seu corpo estiver em contato com o transmissor Bluetooth ou se o produto estiver instalado em um móvel metálico. Verifique o ambiente de instalação e as condições de uso.

A Soundbar não liga automaticamente com a TV.

- Se você desligar a Soundbar enquanto estiver assistindo à TV, a sincronização com a TV será desabilitada. Desligue a TV e a Soundbar usando o controle remoto da TV.

13 LICENÇAS



Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 1992–2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.



FOR DTS PATENTS, SEE [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://xperi.com/DTS-PATENTS/). MANUFACTURED UNDER LICENSE FROM DTS, INC. AND ITS AFFILIATES. DTS, THE DTS LOGO, AND DIGITAL SURROUND ARE REGISTERED TRADEMARKS OR TRADEMARKS OF DTS, INC. AND ITS AFFILIATES IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES. © DTS, INC. AND ITS AFFILIATES. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Aviso de licença do open source

O software livre usado neste produto pode ser encontrado no website a seguir (<https://opensource.samsung.com>).

14 AVISO IMPORTANTE SOBRE SERVIÇOS

As figuras e ilustrações neste Manual do usuário são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes da aparência real do produto.

15 ESPECIFICAÇÕES E GUIA

Especificações

Nome do modelo	HW-B400F
USB	5V/0,5A
Peso	2,1 kg
Dimensões (L x A x P)	641,0 x 66,5 x 107,0 mm
Faixa de temperatura de operação	De +10°C a +40°C
Faixa de umidade de operação	De 10 % a 80 %, sem condensação
Intervalo de temperatura de armazenamento	De -20°C a +45°C
Intervalo de umidade de armazenamento	5 % a 95 %, sem condensação
AMPLIFICADOR Máxima Potência de saída	40W (20Wx2)
Formatos de reprodução com suporte	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (apoiando Dolby® Digital), DTS

Bluetooth Método de desativação da porta	Mantenha o botão SOUND MODE pressionado por mais de 5 segundos para desligar a função Bluetooth Power.
---	---

NOTAS

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito, sem aviso prévio, de fazer alterações nas especificações.
- O peso e as dimensões são aproximados.



HW-B400F 02462-25-09657

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número HW-B400F 02462-25-09657.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações, consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

Informação Ambiental

Embalagem:

Toda o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação a destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou consulta, ligue para Central de Atendimento 0800 555 0000. A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões).

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Sistema de Áudio Samsung **SAMSUNG**

Nº série

Modelo

DADOS DO COMPRADOR

Nome:

Endereço:

Cidade:

Estado:

CEP:

Telefone:

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor:

Nº da Nota Fiscal:

Data de Compra:

Cidade:

Estado:

Carimbo do Revendedor:



SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAIS LOCALIDADES

0800-555-0000

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

© 2025 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

Centros de Serviço Samsung 📞	Web Site
0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support