

# Certificado de Garantia



A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

01. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto;
02. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:
  - a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e
  - b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
03. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado).

## Condições desta Garantia:

04. Qualquer vício ou defeito que for constatado, o consumidor deverá levar o seu produto até o Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site da fabricante ([www.atendimento.electrolux.com.br](http://www.atendimento.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux, e neste caso, as despesas decorrentes de transporte do produto serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
05. Para o produto instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Electrolux, o Consumidor deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
06. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios e/ou defeitos constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
07. Os componentes, peças, acessórios e itens decorativos/estéticos não funcionais, bem como a mão de obra para substituição destes, são garantidos contra vícios/defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## A Garantia perderá a Validade quando:

08. A utilização de peças e acessórios não originais da fabricante Electrolux.
09. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
10. O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc) bem como dos acessórios que acompanham o produto. Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos preparados no interior do produto utilizado para os fins citados.
11. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
12. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
13. O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

## A Garantia concedida não cobre:

14. O serviço e despesas para instalação do produto.
15. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.
16. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, aterramento, etc.).
17. Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

## Outras disposições:

18. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, obedecerão os seguintes critérios:
  - a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante, mediante contato e aprovação do envio do código de postagem através do Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux; b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
19. A Electrolux do Brasil S.A. declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente Certificado de Garantia.
20. Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que, qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo Manual de Instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
21. Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do produto. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados no site (<https://atendimento.electrolux.com.br/>) ou o SAC através dos telefones 3004-8778 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 728 8778 (demais localidades).