

Certificado de Garantia  
e  
Rede Autorizada de  
Assistência Técnica

( TEAMTEX )  
BRASIL

## **Certificado de garantia**

A Team Tex Brasil Artigos Infantis Ltda. (doravante simplesmente Team Tex), assume a responsabilidade pela funcionalidade de seu produto e componentes, oferecendo garantia de até 6 (seis) meses, além dos 90 dias previstos em lei, contra qualquer vício / defeito de fabricação ou do material. Este prazo de garantia terá o início de sua vigência a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

### **Como proceder**

No caso da necessidade de manutenção ou reparo, dentro do prazo de garantia contratual, o produto deverá ser encaminhado a uma Assistência Técnica da Team Tex, juntamente com a sua respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

A relação da Rede de Assistência Técnica da Team Tex, pode ser consultada neste certificado ou em nosso site da internet ([www.teamtex.com.br](http://www.teamtex.com.br)), ou solicitada através do email: [satt@teamtex.com.br](mailto:satt@teamtex.com.br) ou através do telefone: (11) 2615-6651.

### **Condições desta garantia**

Esta garantia abrange, em seu período de vigência, o reparo do produto, ou seja, a substituição das partes, peças e componentes que apresentarem vícios / defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo serviço, desde que os vícios / defeitos apresentados sejam devidamente comprovados por uma de nossas Assistências Técnicas como sendo vícios decorrentes do processo de fabricação.

### **O que a garantia não abrange**

- Desgaste natural devido ao uso;
- manchas causadas por alimentos e/ou desarranjos fisiológicos;
- atendimento em domicílio;
- custos com transporte do produto para consertos e/ou avaliação;
- conserto realizado por pessoas e/ou entidades não credenciadas pela Team Tex;
- substituição do produto por outro do mesmo ou de outro modelo;

### **Perda da garantia**

Esta garantia perderá totalmente a validade se ocorrerem quaisquer das hipóteses a seguir descritas:

- Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no Manual do Proprietário;

- danos causados por instalação incorreta ou mal executada;
- danos provocados por acidentes rodoviários;
- danos provocados por quedas, golpes, batidas e/ou amassamentos;
- falhas decorrentes à exposição a fatores naturais como raios, vendavais, sol, chuva, ambiente úmidos e salinidade;
- falhas decorrentes à exposição e/ou utilização de produtos de limpeza inadequados;
- falhas decorrentes de fatores diversos como incêndio e explosão;
- se o vício/ defeito for resultado da culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.
- alterações, modificações e/ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Team Tex;
- remoção, alteração ou sinal de violação no Selo de Conformidade do INMETRO;

### **Observações:**

- A execução de um serviço ou troca de peça em garantia não causa uma prorrogação ou reinício do prazo de garantia.
- A Team Tex não autoriza nenhuma pessoa ou empresa a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade quanto a garantia deste produto.
- A Team Tex, se reserva o direito de colocar no mercado produto semelhante de igual ou melhor qualidade, enfim, de alterar as características gerais, técnicas e estéticas deste produto, sem prévio aviso.
- Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade da Team Tex, quanto à validade dos termos estipulados neste certificado. A partir de então o serviço de atendimento ao consumidor, como manutenção e / ou reparos, continuará a ser prestado pelas Assistências Técnicas, - passando cada reparo a ser cobrado.
- A obrigação da Team Tex limita-se única e exclusivamente à reparação do produto com comprovado vício / defeito de fabricação, não cabendo portanto quaisquer outras obrigações ou responsabilidades aqui não previstas.

## **REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Esta relação pode ser alterada sem aviso prévio. Para evitar transtornos consulte nosso site ([www.teamtex.com.br](http://www.teamtex.com.br)), ou entre em contato conosco através do email: [satt@teamtex.com.br](mailto:satt@teamtex.com.br) ou telefone (11) 2615-6651.

### ***SÃO PAULO - Zona Leste***

---

HOSPITAL DAS BONECAS (Hospital das Bonecas Ltda.)

R. Capitão Avelino Carneiro, 110 - Penha - São Paulo / SP - CEP: 03603-010

Tel.: (11) 2646-6869 / (11) 2647-7516 / (11) 2642-1800

[emergencia@hospitaldasbonecas.com.br](mailto:emergencia@hospitaldasbonecas.com.br)

S.O.S DAS BONECAS

R. Alonso Calhamares, 17 - Tatuapé - São Paulo / SP - CEP: 03335-080

Tel.: (11) 6671-5802 - [sosdasbonecas@uol.com.br](mailto:sosdasbonecas@uol.com.br)

S.O.S DAS BONECAS

R. Mooca, 2636 - Mooca - São Paulo / SP - CEP: 03165-000

Tel.: (11) 2618-1682 - [sosdasbonecas@uol.com.br](mailto:sosdasbonecas@uol.com.br)

### ***SÃO PAULO - Zona Sul***

---

HOSPITAL DAS BONECAS - FILIAL I (Hospital das Bonecas Ltda.)

R. Barão do Triunfo, 368 - Brooklin - São Paulo - SP - CEP: 04602-000

Tel.: (11) 5531-8056 - [emergencia@hospitaldasbonecas.com.br](mailto:emergencia@hospitaldasbonecas.com.br)

HOSPITAL DAS BONECAS - FILIAL II (Hospital das Bonecas Ltda.)

R. Pedro Alvarenga, 852 - Itaim - São Paulo - SP - CEP: 04531-002

Tel.: (11) 3167-4366 / (11) 3167-5131 - [emergencia@hospitaldasbonecas.com.br](mailto:emergencia@hospitaldasbonecas.com.br)

### ***SÃO PAULO - Zona Norte***

---

S.O.S DAS BONECAS (S.O.S das Bonecas Ltda.)

R. Alfredo Pujol, 91 - Santana - São Paulo / SP - CEP: 02017-010

Tel.: (11) 2671-5802 - [sosdasbonecas@uol.com.br](mailto:sosdasbonecas@uol.com.br)

## **GRANDE SÃO PAULO**

---

### **Guarulhos**

BICICLETARIA SOUZA'S (Bicicletaria Souza's Ltda. - Me)

R. Padre João Alvares, 134 c.1 - Vila Galvão - Guarulhos / SP - CEP: 07056-000

Tel.: (11) 2452-9777 / (11) 2497-2538 / (11) 2455-3499 - bicicletassouza@uol.com.br

BICICLETARIA SOUZA'S (Bicicletaria Souza's Ltda - Me)

R. Monte Carlo, 492 - Jardim Bela Vista - Guarulhos / SP - CEP: 07056-000

Tel.: (11) 2279-1625 - bicicletassouza@uol.com.br

---

### **Osasco**

PRONTO SOCORRO DAS BONECAS E BRINQUEDOS (Salma Maria de Alencar - Me)

R. Dep. Emilio Carlos, 1304 - Vila Yara - Osasco / SP - CEP: 06028-005

Tel.: (11) 3699-7360 - loja@psdasbonecas.com.br

---

### **São Caetano do Sul**

ALFA CLEAN (Angela Gonçalves Soares Meira - Me)

R. Nossa Senhora de Fátima, 237 - Jd. Bela Vista - São Caetano do Sul / SP - CEP: 09540-100

Tel.: (11) 4221-9759 / (11) 4451-0911 - limpadoraestrela@globo.com.br

---

## **INTERIOR DE SÃO PAULO**

---

### **Americana**

CICLOLOJA (Cicero Moura America - Me)

R. Carioba, 160 - Centro - Americana / SP - CEP: 13478-112

Tel.: (19) 3406-5996 / (19) 3601-6700 - ciclolojas@terra.com.br

---

### **Araçatuba**

SHIRLEY DA SILVA COELHO (Shirley da S. Coelho Araçatuba - Me)

R. Gabriel Monteiro, 311 - N. Senhora Aparecida - Araçatuba / SP - CEP: 16056-500

Tel.: (18) 3608-6319 / (18) 9123-5482

---

### **Leme**

OFICINA DOS BRINQUEDOS (Chevromac Comercial Peças Ltda. - Me)

R. João Arraes Seródio, 313 - Centro - Leme / SP - CEP: 13617-260

Tel.: (19) 3554-7070 / (19) 3554-4048 - contato@oficinasdosbrinquedos.com.br

---

### **São José dos Campos**

CENTRAL BABY (Elizabeth Ihara Fukuda - ME)

R. Vilaça, 39 - Centro - São José dos Campos / SP - CEP: 12210-000

Tel.: (12) 3921-7061 - takafukuda@hotmail.com

## **RIO DE JANEIRO**

---

### **Barra Mansa**

BABY PINGUIM MODA INFANTIL LTDA. (Baby Pinguim Moda Infantil Ltda.)  
Av. Joaquim Leite, 396 - complemento 03 - Centro - Barra Mansa -RJ - CEP: 27330-043  
Tel.: (24) 3323-2012 - pinguimalexandre@hotmail.com

---

### **Campos dos Goytacazes**

U.T.I. DOS BRINQUEDOS (Marcio B. Martins)  
R. Nazário Pereira Gomes, 431 - Parque São José  
Campo dos Goytacazes / RJ - CEP: 28070-250  
Tel.: (22) 2738-8199 / (22) 2722-7289 - utidos.brinquedos@yahoo.com.br

---

### **Cabo Frio**

ESPORTE TOTAL (Mayco Costa de Souza - Me)  
Av. Julia Kubitschek, 28 - lj. 01 - Itajuru - Cabo Frio / RJ - CEP: 28905-000  
Tel.: (22) 2645-2444 - sporttotalcf@hotmail.com

---

### **Rio de Janeiro**

BABYTEC (Babytec Assistência Técnica)  
R. Barão de Mesquita, 891 LJ 07 - Andaraí - Rio de Janeiro / RJ - CEP: 20540-002  
Tel.: (21) 2208-1862 / (21) 9547-1591 - babytec@ig.com.br

---

## **MINAS GERAIS**

---

### **Belo Horizonte**

CAMPING BABY CAR LTDA-ME  
R. Tenente Brito Melo, 63/67 - Barro Preto - Belo Horizonte / MG - CEP: 30180-070  
Tel.: (31) 3295-2239

---

### **M.J CAMPING LTDA**

R. Conde de Monte Cristo, 202 - Ipiranga - Belo Horizonte / MG - CEP: 31160-410  
Tel.: (31) 3426-1705 - mjcamping@hotmail.com

---

### **Uberaba**

RANI BIKE (Adriana Magnabosco dos Reis)  
Av. Leopoldino de Oliveira, 4150 - Lourdes - Uberaba / MG - CEP: 38035-580  
Tel.: (34) 3313-2127 - pauloneitzke@onda.com.br

---

### **Uberlândia**

BELARMINO GRAMA (Belarmino Grama - Me)  
R. Goiás, 584/588 - Centro - Uberlândia / MG - CEP: 38400-064 - Tel.: (34) 3234-0425

## **PARANÁ**

---

### **Curitiba**

AMY ASSISTÊNCIA DE BRINQUEDOS (Marcia dos Santos Ferreira)

R. Guilherme Born, 16 - Cristo Rei - Curitiba / PR - CEP: 80050-560

Tel.: (41) 3077-3194 / (41) 3333-7644 - pauloneitzke@onda.com.br

## **DEMAIS ESTADOS**

---

### **BAHIA - Vitória da Conquista**

BABY SHOP (Unibras Com. de Roupas Ltda.)

R. Otavio Santos, 221 Bloco B - Recreio - Vitória da Conquista / BA - CEP: 45020-750

Tel.: (77) 3422-3213 - baby.shopp@ig.com.br

### **GOIÁS - Goiânia**

CANTINHO DA MODA (R. A. de Abreu)

Av. Araguaia - Setor Central - Goiânia / GO - CEP: 74030-100

Tel.: (62) 3942-3582 / (62) 3942-3583 / (62) 3212-7174

assistenciatecnica@cantinhodamoda.com.br

### **PERNAMBUCO - Jaboatão dos Guarapes**

MECÂNICO DOS BRINQUEDOS (Eduardo S. de Medeiros Brinquedos)

Av. Bernardo Vieira de Melo, 1345 Loja 09 - Galeria Boulevard Center

Piedade - Jaboatão dos Guararapes / PE - CEP: 54410-010

Tel.: (81) 4107-1009 / (81) 3061-6802 - mecanicodosbrinquedos@gmail.com

## Importador e Distribuidor no Brasil:



©2014 TEAM TEX BRASIL  
Todos os direitos reservados.

TEAM TEX BRASIL ARTIGOS INFANTIS LTDA  
CNPJ 09.179.880/0001-80

R. Álvaro Rodrigues, 152 – cj. 22  
São Paulo • SP • CEP: 04582-000  
[www.teamtex.com.br](http://www.teamtex.com.br)

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR  
email: [satt@teamtex.com.br](mailto:satt@teamtex.com.br)  
tel: [9xx11] 2615-6651

**Uma empresa do:**



FRANCE