



PT

MOTOROLA  
**RAZR™ D1**



# VISÃO RÁPIDA

Com o Chrome™ para Android e os vários aplicativos do Google Play™, o MOTOROLA RAZR D1 tem tudo que você precisa em um design que se encaixa perfeitamente na palma de sua mão:

- **Uso inteligente da bateria:** use o SMARTACTIONS™ para criar regras e otimizar o uso da energia.
- **Fotos e músicas:** receba e envie fotos para seus amigos, e ouça músicas quando quiser, onde estiver.
- **Android 4.1 (Jelly Bean):** com o sistema operacional Google™ Android, você tem acesso direto aos mais novos aplicativos, widgets e sistemas de gerenciamento de energia.

# CONTEÚDO

<b>MAIS .....</b>	<b>3</b>
<b>SEU TELEFONE. ....</b>	<b>4</b>
<b>CARREGAR .....</b>	<b>5</b>
<b>CONTROLAR E PERSONALIZAR. ....</b>	<b>8</b>
<b>TELA PRINCIPAL E APLICATIVOS .....</b>	<b>13</b>
<b>LIGAÇÕES .....</b>	<b>23</b>
<b>WEB.....</b>	<b>26</b>
<b>ENTRADA DE TEXTO .....</b>	<b>27</b>
<b>CONTATOS .....</b>	<b>29</b>
<b>MENSAGENS .....</b>	<b>31</b>
<b>CÂMERA .....</b>	<b>34</b>
<b>TV DIGITAL .....</b>	<b>36</b>
<b>CONECTAR E TRANSFERIR.....</b>	<b>37</b>
<b>FERRAMENTAS .....</b>	<b>43</b>
<b>PROTEGER .....</b>	<b>45</b>
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>48</b>
<b>INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, REGULAMENTARES E DE CONFORMIDADE.....</b>	<b>49</b>

# MAIS

- **Respostas:** toque em Aplicativos (⋮)  
>  **Guide Me.**
- **Suporte:** visite [www.motorola.com.br/suporte](http://www.motorola.com.br/suporte), onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244. Para outras localidades, ligue 0800-773-1244.  
[www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/](http://www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/)
- **Atualizações:** atualizações do telefone, softwares para PC, guias de usuário, ajuda on-line e muito mais em [www.motorola.com/myrazrd1](http://www.motorola.com/myrazrd1).
- **Acessórios:** encontre mais acessórios para seu telefone em [www.motorola.com](http://www.motorola.com).
- **Social:** as últimas notícias, dicas e truques, vídeos e muito mais. Junte-se a nós em:  
 **YouTube™** [www.youtube.com/motorola](http://www.youtube.com/motorola)  
 **Facebook™**  
[www.facebook.com/motorola](http://www.facebook.com/motorola)  
 **Twitter** [www.twitter.com/motorola](http://www.twitter.com/motorola)  
 **Google+™**  
<https://plus.google.com/#s/Motorola>

# SEU TELEFONE

*conheça-o de todos os ângulos*

**Nota:** determinados aplicativos e recursos podem não estar disponíveis em todos os países.



# CARREGAR

Insira o SIM, coloque o cartão de memória (opcional), carregue e ligue.

**Atenção:** antes de usar seu telefone, leia as informações legais, regulamentares e de segurança fornecidas com o produto.



**Atenção:** leia “**USO E SEGURANÇA DA BATERIA**” na página 49.

## REGISTRAR

Depois de ligar, crie ou entre em uma conta do Google™ para acessar todos os serviços do

Google. O cadastro é seguro e leva apenas alguns minutos.

**Dica:** para obter ajuda com contatos, visite [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

**Nota:** este telefone é compatível com aplicativos e serviços que usam muitos dados. Portanto, verifique se seu plano de dados atende às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter detalhes.



## ATIVAR CARTÕES SIM

Quando estiverem instalados dois cartões SIM, você poderá ativar um ou ambos.

**1** Na tela inicial, toque em Aplicativos (⋮)

>  **Configurar** > **Gerenciar cartões SIM**

> **Habilitar/desabilitar SIM 1,**

**Habilitar/desabilitar SIM 2** ou **ambos**.

**2** Coloque **Serviço de dados** em **SIM 1** ou **SIM 2**.

**Nota:** se somente um cartão SIM estiver instalado, ele será ativado por padrão.

**Nota:** somente o **SIM 1** suporta a rede de dados 3G.

# CONTROLAR E PERSONALIZAR

*operação e aparência*

## INÍCIO RÁPIDO: CONTROLAR E PERSONALIZAR

Toque, segure, arraste ou toque rapidamente para abrir atalhos, widgets, menus e muito mais.

- **Tocar:** escolha um ícone ou opção.
- **Manter pressionado:** mova itens na tela principal ou abra opções de itens nas listas (como **Pessoas**).
- **Arrastar ou tocar rapidamente:** role lentamente (arraste) ou rapidamente (toque rapidamente).
- **Pinçar ou tocar duas vezes:** aumente e diminua o zoom em páginas da Web, fotos e mapas.



Toque e mantenha pressionado um ponto vazio para alterar o papel de parede.

Toque para abrir. Toque e mantenha pressionado para mover, excluir ou abrir opções. Toque rapidamente para baixo para ajustar o alarme.





Toque rapidamente para a esquerda para abrir ou criar páginas. Toque rapidamente para a direita para abrir **Configurações rápidas**.

Veja seus aplicativos e widgets.

- **Girar:** gire um mapa com dois dedos para rodá-lo e arraste dois dedos para baixo para incliná-lo.


**Dica:** para falar um comando, toque no widget de pesquisa do Google™ na tela principal.


## DICAS E TRUQUES

- **Ativação e desativação da tela:** pressione a tecla Liga/Desliga para ligar ou desligar a tela.
- **Bloqueio da tela:** para desbloquear a tela, toque em  e toque rapidamente até . Para adicionar uma senha ou segurança de reconhecimento facial à tela de desbloqueio, toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Segurança** > **Bloqueio da tela**.

## SMARTACTIONS™

Deseja que seu telefone possa responder automaticamente às mensagens de texto quando você estiver dirigindo, silenciar a campainha durante reuniões e economizar bateria quando ela estiver acabando? Ele pode. O recurso SMARTACTIONS sugere as ações a serem automatizadas com base no uso que você faz do telefone.

Quando você vir uma sugestão  na barra de status, toque rapidamente a barra para baixo para aceitá-la ou excluí-la.

Para abrir as ações, toque em Aplicativos (⋮)  
>  **SmartActions**.



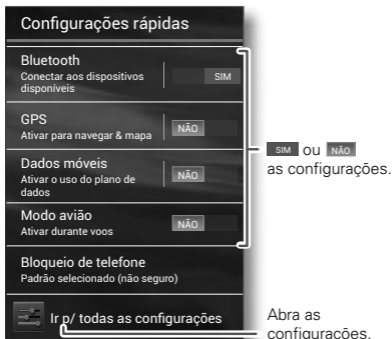
- Para criar uma ação, toque em **Adicionar uma nova SmartAction**.

Para ativar ou desativar a ação, abra-a e toque em **NÃO** ou **SIM** na parte superior.

- Para encerrar as sugestões do **SmartActions**, toque em Menu ⋮ > **Configurações** e desmarque **Notificações de sugestões**.
- Para obter ajuda no **SmartActions**, toque em Menu ⋮ > **Ajuda**.




## CONFIGURAÇÕES RÁPIDAS





Para alterar as configurações de **Toque do telefone**, **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **GPS**, **Dados móveis**, **Modo avião** e **Bloqueio do telefone**, na tela principal, toque rapidamente para a direita. Em seguida, toque no switch para **SIM** ou **NÃO**.



## DICAS RÁPIDAS


Personalize os sons e a aparência do telefone:

- **Toque e notificações:** para selecionar toques ou notificações, toque em Aplicativos (⋮) >  **Configurar** > **Som**.
- **Toque para um contato:** para definir um toque para um contato, toque em  **Pessoas**, toque em contato e toque em Menu  > **Definir toque**.

- **Volume:** para definir o volume, basta pressionar as teclas de volume na tela principal (volume do toque) durante uma ligação (volume do fone de ouvido) ou enquanto estiver reproduzindo uma música ou um vídeo (volume de mídia).
- **Alerta de mensagem:** para alterar a notificação de nova mensagem, toque em  **Mensagens** > Menu  > **Configurações** e selecione **Selecionar toque**.
- **Configurações da tela:** para alterar o brilho, a animação e outras configurações da tela, toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Tela**.
- **Girar:** vários aplicativos mudam do modo retrato para o modo paisagem quando você gira o telefone: para ativar ou desativar essa função, toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Tela** > **Girar tela automaticamente**.
- **Tela principal:** para alterar o papel de parede, mantenha pressionado um ponto vazio da tela principal. Para mais informações, consulte “**REDECORAR A TELA PRINCIPAL**” na página 14.
- **Idioma e região:** para definir o idioma e a região do menu, toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Idioma e texto** > **Idioma**.


# TELA PRINCIPAL E APLICATIVOS

*you have quick access*




A tela principal oferece todas as informações mais recentes em um só lugar. Ela é exibida quando você liga seu telefone e toca em Principal .

## INÍCIO RÁPIDO: TELA PRINCIPAL E APLICATIVOS



**Nota:** para acessar as configurações em determinados aplicativos, mantenha pressionado  **Aplicativos recentes**.

Comece na tela principal para explorar aplicativos e muito mais.

- **Tela principal:** você verá a tela principal quando ligar o telefone ou tocar em Principal .
- **Lista de aplicativos e widgets:**  para ver todos os seus aplicativos e widgets, toque em Aplicativos . Toque rapidamente para a esquerda para percorrer os aplicativos. Toque em **WIDGETS**, no topo, para ver os widgets.


## REDECORAR A TELA PRINCIPAL

Personalize a aparência da tela principal e tenha acesso rápido às suas coisas favoritas:



- **Alterar papel de parede:** mantenha pressionado um ponto vazio da tela principal para escolher o papel de parede.
- **Criar pastas de atalhos:** para criar uma pasta de atalhos em sua tela principal, mantenha pressionado um atalho e arraste-o para cima de outro atalho.




Você pode criar uma pasta de aplicativos para usar em seu tempo livre, quando quiser ouvir música ou quando precisar entrar em contato com alguém: o que tiver mais a ver com você.

- **Adicionar widgets e atalhos:** toque em Aplicativos , mantenha pressionado no


aplicativo ou widget; em seguida, arraste-o para uma das páginas da tela principal. Para ver todos os aplicativos e widgets, toque rapidamente o menu para a esquerda ou toque em **APLICATIVOS** ou **WIDGETS** na parte superior.

**Dica:** alguns aplicativos incluem widgets especiais. Para fazer download dos aplicativos, toque em Aplicativos   
>  **Play Store**.

## BUSCAR



No topo da tela principal, toque no widget de pesquisa do Google para fazer uma pesquisa de texto ou em  para fazer uma pesquisa de voz.

Enquanto digita, as sugestões aparecem abaixo do campo de pesquisa:


- Para procurar uma sugestão, toque nela.
- Para procurar o texto no campo de pesquisa, toque em .

## GOOGLE NOW™

O Google Now mostra o que está ao seu redor e seja relevante para o momento: trânsito, clima, seus compromissos e muito mais. Tudo acontece automaticamente.

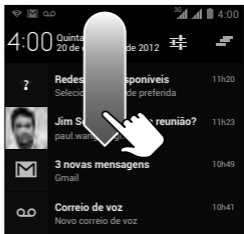
Para começar, mantenha pressionada a tecla Tela inicial , e toque rapidamente para cima, até o ícone do Google .



Para ativar/desativar o Google Now ou para obter mais informações, toque no widget de pesquisa do Google na tela inicial e toque em  > **Configurações** > **Google Now**.


# STATUS E NOTIFICAÇÕES DO TELEFONE


Os ícones na parte superior da tela principal mostram as informações de status, como intensidade de sinal, nível de bateria e hora.









Os ícones na parte superior esquerda mostram mensagens e notificações de aplicativos. Para visualizar suas notificações, toque na barra de status e arraste-a para baixo. Toque em uma notificação para selecioná-la.

Para **remover uma notificação** da lista, toque-a rapidamente para a direita.

Para **limpar todas as notificações**, toque em .

**Dica:** para abrir as configurações, toque em .

## ÍCONES DE STATUS E NOTIFICAÇÕES

	rede (sinal total)	H+	conexão H+
	roaming de rede	3G ↑↓	conexão 3G
	Wi-Fi na área de alcance		Bluetooth™ ativado
	Wi-Fi conectado		Bluetooth conectado

	ligação ativa		ligação perdida
	nova mensagem de texto		novo correio de voz
	novo e-mail		novo Gmail™
	lembrete de evento do calendário		sincronização de dados em segundo plano
	GPS ativo		reprodutor de música ativo
	USB conectado		cartão microSD
	fazendo download		alarme definido
	vibrar		alto-falante ligado
	áudio desativado		em uma ligação na função Mudo
	bateria (carregando)		modo avião
	bateria (carga completa)		aviso
	roaming de rede		

**Dica:** os ícones de conexão de rede e Wi-Fi ficam azuis quando seu telefone troca dados com a conta do Google™.

**Nota:** os aplicativos cujos downloads são feitos do Google Play™ podem mostrar outros ícones


na barra de status para alertar você sobre eventos específicos.

## DOWNLOAD DE APLICATIVOS



### GOOGLE PLAY™

Google Play™ é repleto de música, filmes, livros, aplicativos e jogos. Você pode acessar instantaneamente o seu conteúdo de todos os seus dispositivos Android.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Play Store**

- **Encontrar:** para pesquisar, toque em  no canto direito superior.
- **Analisar:** para ver detalhes e análises de um aplicativo encontrado, basta tocar nele.

**Dica:** para obter a lista completa de análises, toque em **Ver todos** abaixo da terceira análise, toque em **Primeiro as mais úteis** ou em **Opções** para personalizar a lista.

- **Fazer download:** para fazer download de um aplicativo encontrado, toque nele para abrir os detalhes e toque em **Instalar** ou no preço, no canto direito superior.
- **Compartilhar:** para compartilhar um aplicativo encontrado, toque nele para abrir os detalhes e toque em  na parte superior.
- **Reinstalar:** para exibir ou reinstalar aplicativos cujos downloads foram feitos do aplicativo Google Play Store, toque em Menu  > **Meus aplicativos**.

## **ESCOLHA COM CUIDADO**

Aplicativos são ótimos. Todo mundo consegue encontrar algum útil, seja para jogar, comunicar-se, trabalhar ou apenas por diversão. Mas lembre-se: escolha seus aplicativos com cuidado. Veja algumas dicas:

- Para ajudar a evitar que spyware, phishing ou vírus afetem seu telefone ou sua privacidade, use aplicativos de sites confiáveis, como o Google Play Store.
- No Google Play Store, verifique as classificações e comentários dos aplicativos antes de instalá-los.
- Se tiver dúvidas quanto à segurança de um aplicativo, não o instale.
- Como todos os aplicativos, os aplicativos obtidos por download usarão memória, dados, bateria e capacidade de processamento – alguns mais que outros. Por exemplo, um widget simples do nível de bateria consome menos do que um aplicativo reprodutor de músicas. Depois de instalar um aplicativo, se não estiver contente com a quantidade de memória, dados, bateria ou capacidade de processamento que ele está usando, desinstale-o. Sempre é possível instalá-lo novamente mais tarde.
- Assim como acontece com a navegação na Web, é recomendável que você monitore o acesso de seus filhos aos aplicativos para evitar que sejam expostos a conteúdo impróprio.



- Alguns aplicativos podem não fornecer informações totalmente verdadeiras. Tome cuidado, principalmente em questões de saúde pessoal.

## ATUALIZAR MEU TELEFONE

Use seu telefone ou computador para procurar atualizações de software de telefone, fazer download delas e instalá-las:

- Com seu telefone:

Se o telefone o avisar sobre uma atualização, siga as instruções para fazer download e instalá-la.

Para verificar manualmente as atualizações, toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Sobre o telefone** > **Atualizações do sistema**.

Seu telefone faz download das atualizações pela rede móvel ou conexão Wi-Fi (se disponível). É recomendável fazer download das atualizações quando você tiver uma conexão Wi-Fi. Lembre-se: essas atualizações são bem grandes (25 MB ou mais) e podem não estar disponíveis em todos os países. Se as atualizações de rede móvel não estiverem disponíveis em seu país, faça a atualização usando um computador.

- Com seu computador:



No computador, vá até [www.motorola.com.br/suporte](http://www.motorola.com.br/suporte) e verifique os links "Software". Se uma atualização estiver

disponível, basta seguir as instruções de instalação.

# LIGAÇÕES

*conversar é muito bom*

## FAZER UMA LIGAÇÃO

Na tela principal, toque em  **Telefone**, digite um número e toque em .

**Nota:** se os dois SIMs estiverem ativados, selecione qual você deseja usar.

Durante uma ligação:

Desligar



 Teclado



 Vivavoz

 Mudo



 Em espera

 Adicionar ligação

## ATENDER UMA LIGAÇÃO

Toque em  e toque rapidamente até .




## Ignorar uma ligação

Toque em  e deslize até . É possível também pressionar Liga/Desliga para ignorar a ligação ou pressionar uma tecla de volume para silenciar o toque.

## FINALIZAR UMA LIGAÇÃO



Toque .

## NÚMERO DE SÉRIE

- 1 Na tela principal, toque em  **Telefone** > .
- 2 Para ligar para um número, toque em  ao lado da entrada.  
Para enviar detalhes da ligação, toque na entrada.

## LIGAÇÕES DE EMERGÊNCIA

**Nota:** seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência para os quais você pode ligar em qualquer momento, mesmo quando o telefone estiver bloqueado. Os números de emergência variam de país para país. Seus números de emergência pré-programados podem não funcionar em todas as localizações e, algumas vezes, uma ligação de emergência não pode ser completada devido a problemas de rede, ambiente ou interferência.

- 1 Toque em  **Telefone** (se seu telefone estiver bloqueado, toque em **Ligação de emergência**).
- 2 Digite o número de emergência.
- 3 Toque em  para ligar para o número de emergência.

**Nota:** seu telefone pode usar serviços com base em localização (GPS e AGPS) para ajudar os serviços de emergência a localizarem você. Consulte “**SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO**” na página 58.

## ESFRIAMENTO

Em circunstâncias muito específicas, como quando seu telefone tiver sido exposto a calor extremo, podem ser exibidas mensagens de “Resfriamento”. Para evitar possíveis danos à bateria e ao telefone, siga essas instruções até que o telefone esteja dentro da faixa de temperatura recomendada. Quando o telefone




estiver no modo “Resfriamento”, apenas ligações de emergência poderão ser feitas.


# WEB

**Nota:** se não conseguir se conectar, entre em contato com o provedor de serviços.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Chrome**

Utilize o navegador de seu telefone para surfar por suas páginas da Web favoritas.

- Para ir a uma página da Web, toque na barra de endereços na parte superior de uma página e insira um endereço.
- Para adicionar ou abrir um favorito, toque em Menu  >  ou **Favoritos**.
- Para limpar seu histórico de navegação, toque em Menu  > **Configurações** > **Privacidade** > **LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO**. Escolha histórico, cache, cookies e outras opções.


**Dica:** alguns sites mostram automaticamente uma versão “móvel” da respectiva página. Se desejar ver as versões padrão do computador de todos os sites, toque em Menu  > **Solicitar site do desktop**.


# ENTRADA DE TEXTO

*seu telefone oferece formas convenientes de digitar um texto*

## CONFIGURAÇÕES DE ENTRADA DE TEXTO E DICIONÁRIO

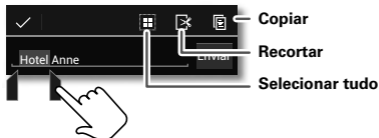
Escolha o estilo do teclado e edite o dicionário de palavras que seu telefone sugere:

**Localizar:** Aplicativos (⋮) >  **Configurar**  
> **Idioma e texto**

- Para escolher o teclado da tela, toque em **Padrão**.
- Para alterar as preferências de seus teclados, toque em  ao lado do tipo de teclado. Você pode alterar o idioma, a pontuação automática e muito mais.
- Para adicionar ou editar as palavras que seu telefone sugere e reconhece, toque em **Dicionário pessoal**.

## RECORTAR, COPIAR E COLAR



Recorte, copie e cole nomes, números de telefone, endereços, citações ou qualquer item em uma caixa de texto.




- 1** Para iluminar uma palavra, toque duas vezes nela.  
Para iluminar mais, arraste as flechas para a direita e para a esquerda.
- 2** Toque nos ícones para recortar ou copiar.  
**Dica:** mantenha pressionados nos ícones para exibir os rótulos.
- 3** Abra a caixa de texto onde você deseja colar o texto (mesmo se for em um aplicativo diferente).
- 4** Toque na caixa de texto e, em seguida, mantenha pressionada para mostrar a opção **COLAR**. Toque em **COLAR** para colar o texto.

# CONTATOS


## ADICIONAR CONTATO

- 1 Toque em  **Pessoas** > .
- 2 Insira os detalhes do contato e toque em **Concluído** para salvar.


## LIGAR PARA UM CONTATO

- 1 Toque em  **Pessoas**.
- 2 Percorra a lista e toque no contato.
- 3 Toque no número de telefone para ligar.



## BUSCAR CONTATOS


Na tela principal, toque no widget de pesquisa do Google e digite o nome do contato. Na lista **Pessoas**, toque em .

## COMPARTILHAR UM CONTATO

Toque em um contato e toque em Menu  > **Compartilhar** para enviar os detalhes de um contato em uma mensagem ou por uma conexão Bluetooth™.



## DICAS E TRUQUES

- **Grupos:** para mostrar ou criar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS**, toque no grupo ou em .
- **Buscar contatos:** na tela principal, basta tocar no widget de pesquisa do Google e digitar o nome do contato. Na lista **Pessoas**, toque em .





- **Atalhos:** toque em Aplicativos (⋮), toque em **WIDGETS** na parte superior e mantenha pressionado no widget **Contatos**.
- **Sincronizar:** no seu computador, carregue os contatos na sua conta Google™ em <http://contacts.google.com>. No telefone, toque em Aplicativos (⋮) >  **Configurar** > **CONTAS**, selecione sua conta do Google™, toque nela novamente e toque em **Contatos**. Também é possível ver esses contatos em [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

Para obter ajuda com a transferências de contatos, vá para [www.motorola.com/TransferContacts](http://www.motorola.com/TransferContacts).


# MENSAGENS


**Localizar:** Aplicativos  >  Mensagens

## CRIAR E ENVIAR MENSAGENS

- 1 Toque .
- 2 Digite sua mensagem usando o teclado.  
**Dica:** toque em **?123** para trocar os modos de entrada de texto.
- 3 Para adicionar fotos, sons ou vídeos, toque em .
- 4 Toque em  para inserir um ou mais destinatários ou para selecionar um contato a partir de sua agenda telefônica.
- 5 Toque em  para enviar a mensagem.




## LER MENSAGENS







Quando você vir  na barra de status, na parte superior de sua tela, toque-a rapidamente para baixo e toque na mensagem para abri-la.

**Dica:** use um widget para enviar texto ao seu contato favorito rapidamente: toque em Aplicativos , toque em **WIDGETS** na parte superior, mantenha pressionada **Mensagem direta** para arrastá-lo à tela principal e selecione um contato.

## E-MAIL




Verifique contas de e-mail e envie respostas, fotos, sites e muito mais.




**Localizar:** Aplicativos  >  **Gmail** ou  **E-mail**





- **Adicionar contas do Gmail™:** ao ligar o telefone pela primeira vez, você provavelmente configurou ou entrou em sua conta do Google™ – que configura o aplicativo do  **Gmail** para uma conta.
- **Adicionar contas de e-mail:** para adicionar contas de  **E-mail**, siga as instruções ao abrir pela primeira vez o aplicativo ou toque em  > **Adicionar conta** e insira os detalhes. Para contas de e-mail de trabalho do Microsoft™ Exchange Server, insira os detalhes do administrador de TI.
- **Alterar ou excluir contas:** para alterar a sincronização e as notificações da conta, ou para excluí-la, toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **CONTAS**, toque em uma conta e altere as configurações ou toque em Menu  > **Remover conta**.

## BATE-PAPO



Faça login e experimente um bate-papo rápido.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Talk** e selecione sua conta do Google. Sua lista de amigos se abre e os ícones lhe dizem quem está disponível para  bate-papo por texto,

 bate-papo por vídeo,  bate-papo por voz ou quem está  off-line.







- **Convidar um amigo:** toque em  no canto superior direito e digite o endereço de e-mail da conta do Google do amigo. Ele receberá um convite quando fizer login no Google Talk™.
- **Iniciar um bate-papo por texto:** toque em um nome da sua lista de amigos, em seguida, digite o texto e toque em .
- **Iniciar um bate-papo por voz ou vídeo:** toque no ícone de  voz ou  vídeo ao lado do nome de um amigo.
- **Bate-papo de um computador:** você pode conversar de um computador também. Saiba mais em <http://talk.google.com>.

Para ver outras opções de bate-papo, use:

- Navegador da Web: na tela principal, toque no widget de pesquisa do Google e digite o site do seu provedor de mensagens instantâneas. Quando estiver no site, siga o link para acessá-lo.
- Aplicativos: para procurar um aplicativo de mensagens instantâneas, toque em Aplicativos  >  **Play Store**. Suas opções de mensagens instantâneas dependerão do provedor de mensagens instantâneas.

# CÂMERA


## TIRAR FOTOS E VÍDEOS


- 1 Para usar a câmera, toque em Aplicativos  >  **Câmera**.  
Para usar a filmadora, toque em Aplicativos  >  **Câmera** > .
- 2 Toque em  para tirar a foto e para iniciar/interromper o vídeo. Depois:
  - Para **compartilhar** fotos ou vídeos, toque em sua última foto/vídeo no canto de seu visor, ou toque em Aplicativos  >  **Galeria** e toque em uma foto ou em um vídeo. Toque em  compartilhar na parte superior da tela.
  - Para interromper a gravação e **salvar** o vídeo, toque em .
  - Para **excluir** a foto ou o vídeo, toque nele e depois toque em  excluir.
  - Para **retornar ao visor**, toque em .

Para **transferir** fotos ou vídeos para/de seu cartão de memória, conecte um cabo USB em seu telefone e em seu computador, e depois arraste e solte os arquivos.

## EDITAR, COMPARTILHAR OU EXCLUIR FOTOS E VÍDEOS

**Localizar:** Aplicativos  >  **Galeria**



- **Visualizar, compartilhar ou excluir:** toque em uma miniatura para abri-la e, em seguida, escolha  para compartilhar. Para excluir

uma foto ou um vídeo, toque em Menu  > **Excluir**.

**Dica:** para selecionar vários arquivos, abra uma pasta, mantenha pressionada uma foto e, em seguida, toque nas outras.

- **Zoom:** abra uma foto e deslize dois dedos em um movimento de abrir ou fechar na tela.



**Dica:** vire o telefone de lado para obter uma visualização em tela cheia.

- **Papel de parede ou foto de contato:** abra uma foto, toque em Menu  > **Definir imagem como**.
- **Editar:** abra uma foto e toque em Menu  > **Editar**.

## CAPTURAR SUA TELA

Às vezes, uma imagem fala mais que mil palavras. Compartilhe uma captura de tela da sua lista de reprodução favorita, sua nova pontuação alta ou informações de contato de um amigo. Se for possível vê-la no telefone, você poderá compartilhá-la com seus amigos.


Para capturar a tela do telefone, mantenha pressionadas as teclas Liga/Desliga e Diminuir volume ao mesmo tempo.

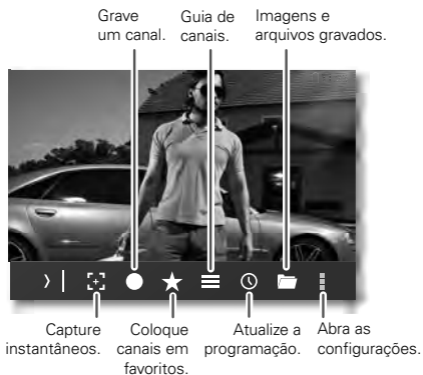
Para ver a captura de tela, toque em Aplicativos  >  **Galeria** > **Capturas de tela**.

# TV DIGITAL

**Nota:** esse recurso só está disponível no modelo XT915.

Assista aos seus canais favoritos da TV onde quer que você esteja.

**Localizar:** Aplicativos ☰ >  **TV móvel**





# CONECTAR E TRANSFERIR

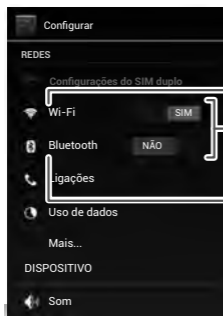
*com fio ou sem fio*

## INÍCIO RÁPIDO: CONECTAR E TRANSFERIR

Conecte acessórios, computadores, rede e muito mais.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Configurar**


- **Dispositivos Bluetooth™:** para conectar um fone de ouvido, teclado ou outro dispositivo Bluetooth, toque em **Bluetooth**.
- **Redes Wi-Fi:** para se conectar, toque em **Wi-Fi**.
- **Ponto de acesso Wi-Fi:** para tornar seu telefone um ponto de acesso, toque em **Tethering e roteador** e marque **Wi-Fi portátil**. É possível alterar a segurança do ponto de acesso.



Altere as configurações de Wi-Fi.




Coloque o Wi-Fi ou o Bluetooth em **SIM** ou **NÃO**.


Altere as configurações de Bluetooth.

**Conexões automáticas:** quando o Bluetooth™ ou Wi-Fi estiverem , seu telefone se reconectará automaticamente aos dispositivos ou redes disponíveis já acessados.

## BLUETOOTH™ SEM FIO




### LIGAR OU DESLIGAR O BLUETOOTH


Aplicativos  >  **Configurar**, depois toque em **Bluetooth** para colocá-lo em .


**Dica:** para aumentar a duração da bateria ou impedir conexões, coloque o comutador do Bluetooth em  quando você não o estiver usando.

### CONECTAR DISPOSITIVOS

Na **primeira vez** que você se conectar a um dispositivo, siga estas etapas:

- 1 Certifique-se de que o dispositivo que está sendo emparelhado esteja no modo de detecção (para obter detalhes, consulte o guia que acompanha o dispositivo).
- 2 Toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Bluetooth**.
- 3 Verifique se o comutador no topo está em ; depois, toque em **BUSCAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toque em um dispositivo encontrado para conectá-lo (se necessário, toque em **Parear** ou insira uma senha, como **0000**).

**Dica:** toque em  ao lado de um dispositivo para renomeá-lo.



Quando o dispositivo for conectado, o indicador de status do Bluetooth ficará azul .

Para **desconectar** ou **reconectar** um dispositivo a qualquer momento, basta desativá-lo ou ativá-lo.




**Nota:** o uso de celulares ou acessórios ao dirigir um veículo é capaz de causar distrações e pode ser ilegal. Obedeça sempre às leis e dirija de forma segura.

## PERMITIR QUE DISPOSITIVOS ENCONTREM SEU TELEFONE

Para permitir que um dispositivo Bluetooth detecte seu telefone:




- 1 Toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Bluetooth**.
- 2 Toque em **Visíveis somente para dispositivos emparelhados** para tornar o telefone visível a todos os dispositivos por dois minutos.


## TRANSFERIR ARQUIVOS

- **Fotos ou vídeos:** abra uma foto ou um vídeo e toque em  > **Bluetooth**.
- **Pessoas:** toque em  **Pessoas** > Menu  > **Enviar contatos visíveis**, verifique o que você deseja compartilhar (você pode selecionar **Desmarcar todos**) e tocar em **OK** > **Bluetooth**.

# REDES WI-FI



## ATIVAR OU DESATIVAR O WI-FI


Aplicativos  >  **Configurar**, depois toque em **Wi-Fi** para colocá-lo em .


**Nota:** para aumentar a duração da bateria, coloque o comutador do Wi-Fi em  quando você não o estiver usando.


## CONECTAR-SE A REDES


Para localizar redes ao seu alcance:

- 1 Toque em Aplicativos  >  **Configurar** > **Wi-Fi**.

**Dica:** para ver o endereço MAC do telefone e as configurações de Wi-Fi, toque em Menu  > **Avançado**.

- 2 Verifique se o comutador no topo está em  e toque em **VERIFICAÇÃO**.
- 3 Toque em uma rede encontrada para conectá-la (se necessário, digite **Rede SSID**, **Segurança** e **Senha sem fio** e toque em **Conectar**).

Quando o telefone estiver conectado, o indicador de status de Wi-Fi  aparecerá na barra de status.



**Nota:** se você vir um ponto de interrogação no indicador de status do Wi-Fi , puxe a barra de status para baixo, toque na rede e digite a senha de rede.

**Dica:** quando o Wi-Fi está ativado, o telefone é reconectado automaticamente às redes disponíveis já usadas.

## PONTO DE ACESSO WI-FI

Você pode tornar seu telefone um ponto de acesso de rede Wi-Fi (roteador) para oferecer acesso portátil e conveniente à Internet a outros dispositivos Wi-Fi ativados.

**Nota:** mantenha-se protegido. Para proteger seu telefone e o ponto de acesso contra acesso não autorizado, é extremamente recomendável que você configure a segurança do ponto de acesso (WPA2 é o mais seguro), incluindo a senha.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Configurar**  
> **Tethering e ponto de acesso móvel** e marque **Roteador Wi-Fi**

**1** Seu telefone desativa a conexão **Wi-Fi** e usa a rede móvel para obter acesso à Internet. Toque em **Tethering e roteador** > **Config. roteador Wi-Fi** para configurar a segurança:

- **SSID:** insira um nome exclusivo para seu ponto de acesso.
- **Segurança:** selecione o tipo de segurança que deseja: **aberta** ou **WPA2**. Para **WPA2**, informe uma senha exclusiva que outros precisam para acessar seu ponto de rede Wi-Fi (roteador).

**Nota:** **WPA2** é o mais seguro.

- **Canal:** se você perceber interferência após seu ponto de acesso ter sido ativado por um tempo, teste outros canais.

## 2 Toque em **Salvar**.


Quando o **Ponto de acesso móvel** estiver ativo, outros dispositivos habilitados para Wi-Fi poderão se conectar. Para isso, basta inserir o **SSID** do ponto de acesso, selecionar um tipo de **Segurança** e digitar a senha correta da **Senha sem fio**.

# FERRAMENTAS

*trabalhe a qualquer momento*


## SINCRONIZAÇÃO CORPORATIVA

Se você usa o Microsoft™ Office Outlook no seu computador de trabalho, seu telefone poderá sincronizar e-mails, eventos e contatos com o Microsoft Exchange Server.

- Para adicionar sua conta **Corporativa**, consulte “**E-MAIL**” na página 32.
- Para escolher o que sincronizar de sua conta **Corporativa**, toque em Aplicativos (⋮) >  **Configurar** > **CONTAS**, toque em sua conta e selecione opções como **Agenda**, **Contatos** ou **E-mail**.


## RELÓGIO





**Localizar:** Aplicativos (⋮) >  **Relógio**


- **Alarme:** toque em um alarme para editá-lo ou toque em **+** para adicionar um novo alarme. Quando o alarme soar, toque em **Ignorar** para desativá-lo ou em **Soneca** para atrasar por dez minutos.
- **Configurações:** para alterar o som do alarme, o adiamento da soneca ou outras configurações, toque em Menu  > **Configurações**.

## AGENDA

Mostre eventos armazenados no seu telefone em calendários on-line, todos reunidos em um só lugar.



**Localizar:** Aplicativos  >  **Agenda**

- **Adicionar eventos:** em qualquer visualização, toque em Menu  > **Novo evento**, insira detalhes do evento e toque em  **SALVAR**.
- **Mostrar, editar ou excluir eventos:** toque em um evento para abri-lo e toque em editar  ou excluir .

**Dica:** adicione um widget de **Agenda** à sua tela principal. Toque em Aplicativos  > **WIDGETS** e mantenha pressionado no widget **Agenda** para adicioná-lo à tela principal.



# PROTEGER


Certifique-se de que suas informações estejam protegidas, caso seu telefone seja perdido ou roubado.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Configurar**  
> **Segurança**

## BLOQUEIO DA TELA

Para manter seu telefone protegido, você pode fazer com que a tela fique bloqueada quando desativada.

**Localizar:** Aplicativos  >  **Configurar**  
> **Segurança** > **Bloqueio da tela** e selecione o tipo de bloqueio:

- **Nenhum:** desative o bloqueio da tela.
- **Deslizar:** toque rapidamente  para a direita para desbloquear.
- **Desenho:** crie um desenho para o desbloqueio.
- **PIN:** insira de quatro a dezesseis dígitos para desbloquear.
- **Senha:** insira de quatro a dezesseis letras, dígitos ou símbolos para desbloquear.

## BLOQUEIO DE SIM

**Atenção:** se você digitar um código PIN incorreto três vezes, o telefone bloqueará o cartão SIM e pedirá o código de desbloqueio do PIN. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter o código de desbloqueio do PIN.

Para definir um PIN do cartão SIM que você precisa inserir ao ligar o telefone:

**Localizar:** Aplicativos  >  **Configurar**  
> **Segurança** > **Definir bloqueio do SIM** >  
**Bloquear cartão SIM**



Para definir o PIN do SIM, digite um código de 4 dígitos. Para alterar seu código, selecione **Alterar PIN do SIM**.

## **CODIFICAR SEU TELEFONE**

**Atenção:** caso esqueça seu código de codificação, não será possível recuperar os dados armazenados em seu telefone ou cartão de memória. Codificar seus arquivos pode levar uma hora ou mais. Deixe seu telefone conectado e tome cuidado para não interromper o processo.


A codificação protege contas, configurações, aplicativos e arquivos em seu telefone, para que as pessoas não possam acessá-los caso ele seja roubado.

Para codificar seu telefone e solicitar um PIN ou senha toda vez que ligar seu telefone:


**Localizar:** Aplicativos  >  **Configurar**  
> **Segurança** > **Codificar telefone**

## **BACKUP E RESTAURAÇÃO**

O backup dos dados da sua conta Google™ é feito on-line. Assim, caso você reinicie ou substitua seu telefone, basta fazer login em sua conta Google para restaurar os contatos, eventos e outros detalhes sincronizados com a

conta. Para escolher o que deve ser sincronizado com sua conta, toque em Aplicativos (⋮) >  **Configurar** > **CONTAS**, toque na conta do Google™ e marque os itens a serem sincronizados. Observe que as mensagens de texto, os registros de ligações e os itens armazenados em seu telefone não serão restaurados. Para restaurar seus aplicativos do Google Play™, consulte “**GOOGLE PLAY™**” na página 19.

## REDEFINIR

Para redefinir seu telefone para as configurações de fábrica e apagar todos os dados dele, toque em Aplicativos (⋮) >  **Configurar** > **Backup e restauração** > **Restaurar dados de fábrica**.

**Aviso:** todos os aplicativos baixados e os dados de usuário no telefone serão excluídos. Os dados do cartão de memória não serão excluídos.

# **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

*podemos ajudar*

## **RECUPERAÇÃO APÓS FALHAS**

No caso improvável de o telefone deixar de responder a toques e ao pressionamento das teclas, tente uma reinicialização forçada: mantenha pressionadas as teclas Liga/Desliga e Diminuir volume por mais de 15 segundos. Se necessário, segure a tecla Liga/Desliga para ligar novamente o telefone.

## **SERVIÇO E REPAROS**

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudá-lo.

Visite [www.motorola.com.br/suporte](http://www.motorola.com.br/suporte), onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244. Para outras localidades, ligue 0800-773-1244.

[www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/](http://www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/)

# Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

---

## Uso e segurança da bateria

As seguintes informações sobre segurança e sobre o uso da bateria se aplicam a todos os celulares da Motorola. **Se o seu dispositivo móvel utilizar uma bateria principal não removível** (conforme indicado nas informações de seu produto), **os detalhes relacionados ao manuseio e à substituição da bateria deverão ser desconsiderados**, a bateria deverá ser substituída apenas em estabelecimentos de serviços autorizados da Motorola, e **qualquer tentativa de remover ou substituir sua bateria, exceto por um representante de serviços, poderá danificar o produtor e invalidar sua garantia.**

**Importante: manuseie e armazene as baterias de maneira adequada para evitar lesões corporais ou danos.** A maioria dos problemas de segurança relacionados à bateria ocorre devido ao manuseio incorreto e, particularmente, ao uso contínuo de baterias danificadas.

### O QUE NÃO DEVE SER FEITO

- **Não desmonte, comprima, perfure, fragmente ou tente alterar de outra maneira a forma da bateria.**
- **Não use ferramentas, objetos pontiagudos ou força excessiva para inserir ou remover a bateria, pois isso pode danificá-la.**
- **Não deixe o dispositivo móvel ou a bateria entrar em contato com líquidos.\*** Os líquidos podem entrar nos circuitos do dispositivo móvel, causando corrosão.
- **A bateria não pode tocar em objetos de metal.** Se os pontos de contato da bateria permanecerem em contato com objetos de metal, como jóias, por um período prolongado, a bateria poderá se tornar muito quente.
- **Não coloque o dispositivo móvel ou bateria próximo a uma fonte de calor.\*** Altas temperaturas podem fazer com que a bateria inche, vaze ou apresente defeitos.
- **Não tente secar uma bateria molhada ou úmida com um aparelho ou uma fonte de calor**, como um secador de cabelo ou um forno de micro-ondas.

### RECOMENDAÇÕES

- **Evite deixar o celular dentro do carro sob altas temperaturas.\***
- **Evite derrubar o dispositivo móvel ou a bateria.\*** A queda desses itens, principalmente em uma superfície dura, pode provocar danos potenciais.\*

- **Entre em contato com o provedor de serviços ou com a Motorola se o dispositivo móvel e/ou a bateria sofrerem algum dos danos listados aqui.**

\* **Nota:** verifique sempre se as tampas de bateria, do conector e do compartimento estão fechadas e bem encaixadas para impedir a exposição direta da bateria a quaisquer dessas condições, mesmo que as informações indiquem que o **dispositivo móvel** pode resistir a danos causados por tais condições.

**Importante: a Motorola recomenda que você use sempre baterias e carregadores da marca Motorola para garantir a qualidade e a segurança.** A garantia da Motorola não cobre danos ao celular decorrentes do uso de baterias e/ou carregadores que não sejam da Motorola. Para ajudá-lo a identificar baterias autênticas da Motorola contra baterias não originais ou falsificadas (que talvez não tenham proteção de segurança adequada), a Motorola fornece hologramas em suas baterias. Você deve confirmar se a bateria adquirida possui o holograma "Motorola Original".

Se for exibida uma mensagem no display, como **Bateria inválida** ou **Não foi possível carregar**, siga estas etapas:

- Remova a bateria e inspecione-a para confirmar se ela possui o holograma "Motorola Original";
- Se não houver nenhum holograma, a bateria não é da Motorola;
- Se houver um holograma, substitua a bateria e tente carregá-la novamente;
- Se a mensagem permanecer, entre em contato com uma central de serviços autorizada da Motorola.

**Aviso:** o uso de uma bateria ou um carregador que não seja da Motorola pode apresentar riscos de incêndio, explosão, vazamento, etc.

**O descarte e a reciclagem adequados e seguros da bateria:** o descarte adequado da bateria não é importante apenas por segurança. Ele beneficia o meio ambiente. Você pode reciclar baterias usadas em muitos locais de varejo e de provedores de serviços. Informações adicionais sobre a reciclagem e o descarte adequados podem ser encontradas na [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).

**Descarte:** descarte imediatamente baterias usadas de acordo com a regulamentação local. Entre em contato com o centro de reciclagem local ou com organizações de reciclagem nacionais para obter mais informações sobre como descartar baterias.



**Aviso:** nunca jogue as baterias no fogo, pois elas poderão explodir.

## Carregamento da bateria

### Notas sobre o carregamento da bateria do produto:

- Durante o carregamento, mantenha a temperatura da bateria e do carregador próxima à temperatura ambiente para um carregamento eficiente da bateria.

- Baterias novas não vêm completamente carregadas.
- Baterias novas ou guardadas por muito tempo podem demorar mais tempo para carregar.
- As baterias e os sistemas de carregamento da Motorola possuem um circuito que protege a bateria contra danos provenientes de carregamento excessivo.

## Acessórios de terceiros

O uso de acessórios de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a carregadores, fones de ouvido, protetores, capas, protetores de tela e cartões de memória podem afetar o desempenho do dispositivo móvel. Em algumas circunstâncias, acessórios de terceiros podem ser perigosos e podem anular a garantia do dispositivo móvel. Para obter uma lista de acessórios aprovados pela Motorola, visite [www.motorola.com/products](http://www.motorola.com/products).

## Cuidados ao dirigir

Uma direção responsável e segura é sua principal responsabilidade ao conduzir um carro. O uso de um dispositivo móvel ou de um acessório para uma ligação ou outra finalidade enquanto dirige pode causar distração e ser proibido ou restrito em algumas áreas. Obedeça sempre às leis e normas sobre o uso desses produtos.

### **Ao dirigir, NUNCA:**

- Faça ou atenda Chamadas.
- Digite, leia, insira ou revise textos, e-mails ou quaisquer outros dados escritos.
- Navegue na Web.
- Insira informações de navegação.
- Realize outras atividades que distraiam sua atenção da direção.

### **Ao dirigir, SEMPRE:**

- Mantenha os olhos na estrada.
- Insira as informações do destino em um dispositivo de navegação **antes** de dirigir.
- Obedeça a todas as leis e normas sobre o uso de telefones celulares e de seus acessórios dentro do carro.

## Convulsões/desmaios/estresse ocular

Para reduzir o estresse ocular e evitar dores de cabeça, é recomendável manter a tela a uma distância confortável dos olhos, usar o dispositivo em áreas bem iluminadas e fazer pausas frequentes.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a convulsões ou desmaios (mesmo que isso nunca tenha ocorrido antes) quando expostas a luzes que piscam ou a

padrões de iluminação, como ao jogar videogames ou assistir a vídeos com efeitos de luzes que piscam.

Interrompa o uso e consulte um médico se ocorrer qualquer dos sintomas a seguir: ataque epilético, desmaio, convulsão, espasmos oculares ou musculares, perda de consciência ou desorientação.

Se você ou alguém de sua família tiver histórico de convulsões ou desmaios, consulte um médico antes de usar aplicativos que tenham efeitos de luzes que piscam no dispositivo móvel.

## Cuidados com a utilização de volume alto

**Aviso:** a exposição a ruídos fortes de qualquer origem durante longos períodos poderá prejudicar sua audição. Quanto mais alto o volume, menos tempo é necessário para prejudicar a audição.

Para proteger sua audição:

- Limite o tempo de uso dos fones de ouvido ou aparelhos com volume alto.
- Não aumente o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Reduza o volume se não conseguir ouvir alguém falando perto de você.

Se ficar incomodado, incluindo uma sensação de pressão no ouvidos, zumbidos ou falas abafadas, pare de ouvir o aparelho pelo fone ou pelos fones de ouvido e consulte um médico.

Para mais informações sobre audição, visite nosso site em

<http://direct.motorola.com/hellomoto/nss/AcousticSafety.asp>  
(somente em inglês).



## Movimentos repetitivos

Ao realizar ações repetidamente, como pressionar teclas ou inserir caracteres, talvez você sinta um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, ombros, no pescoço ou em outras partes do corpo. Se esse desconforto continuar durante ou após tal uso, pare de utilizar o aparelho e consulte um médico.

## Crianças

**Mantenha-os, portanto, longe das crianças.** Esses produtos não são brinquedos e podem ser perigosos para crianças pequenas. Por exemplo:

- Pode existir um risco de choques para peças pequenas e destacáveis.
- O uso inadequado poderá provocar sons muito fortes, possivelmente provocando danos à audição.
- O manuseio inadequado das baterias poderá provocar seu aquecimento excessivo e queimaduras.

**Supervisione o acesso de crianças mais velhas.** Semelhante a um computador, quando uma criança mais velha usa seu dispositivo móvel, convém monitorar seu acesso para evitar:

- Exposição a aplicativos ou conteúdos impróprios.
- Uso inadequado de aplicativos ou conteúdos.
- Perda de dados.

## Partes de vidro

Algumas partes do seu celular podem ser feitas de vidro. O vidro poderá quebrar se o produto receber um impacto considerável. Em caso de quebra do vidro, não toque nem tente removê-lo. Não utilize seu celular até que o vidro seja substituído em um centro de serviço especializado.

## Avisos operacionais

Obedeça a todas as recomendações ao utilizar celulares em áreas públicas.



### Áreas suscetíveis a explosões

Áreas suscetíveis a explosões frequentemente (mas não sempre) contêm postes de iluminação e podem incluir áreas de explosão, postos ou áreas de abastecimento de combustíveis (como abaixo do convés principal em barcos), instalações de armazenamento ou transferência de produtos químicos ou combustíveis, áreas onde o ar contém partículas ou elementos químicos, como fibras, poeira ou pó metálico.

Quando estiver nessas áreas, desligue o dispositivo móvel e não remova, instale ou carregue baterias, a menos que o tipo de produto de rádio seja especificamente qualificado para uso em tais áreas e certificado como "Intrinsecamente seguro" (por exemplo, aprovados pela Factory Mutual (FM), CSA ou UL). Nessas áreas, podem ocorrer faíscas que causam explosão ou fogo.

### Teclas de símbolos

A bateria, o carregador ou o celular podem conter símbolos, definidos a seguir:

Símbolo	Definição
	Veja a seguir informações importantes sobre segurança.
	Nunca jogue a bateria ou o celular no fogo.

Símbolo	Definição
 	A bateria ou o celular podem exigir a reciclagem de acordo com as leis locais. Entre em contato com as autoridades reguladoras locais para obter mais informações.
	Nunca jogue a bateria ou o celular no lixo doméstico. Consulte "Reciclagem" para obter mais informações.
	Não use ferramentas.
	Somente para uso em ambientes fechados.
 	Ouvir música ou voz no volume máximo do fone de ouvido poderá prejudicar sua audição.

## Energia de radiofrequência (RF)

### Exposição à RF

Seu celular contém um receptor e um transmissor. Quando ele está LIGADO, recebe e transmite energia de radiofrequência (RF). Quando você se comunica pelo celular, o sistema que gerencia suas Chamadas controla o nível de energia de transmissão do seu aparelho.

Seu celular foi desenvolvido em conformidade com as exigências reguladoras locais de seu país relacionadas à exposição de seres humanos à energia de radiofrequência.

### Precauções operacionais com a RF

Siga sempre estas instruções e precauções para obter um desempenho adequado do celular e certificar-se de que a exposição humana à RF não ultrapasse as diretrizes estabelecidas pelos padrões relevantes:

- Ao fazer ou receber uma ligação, segure seu celular como se estivesse segurando um telefone comum.
- Se você guardar o dispositivo móvel junto ao corpo, deixe o dispositivo esteja posicionado a pelo menos 2,5 cm (1 polegada) de distância do seu corpo e, se usar um acessório como capa ou suporte, ele não deverá ter nenhum tipo de metal.

## **Compatibilidade/interferência da energia de radiofrequência**

Quase todos os dispositivos eletrônicos estão sujeitos à interferência de energia de radiofrequência (RF) de fontes externas, se estiverem blindados, projetados ou configurados de modo inadequado para essa compatibilidade. Em algumas circunstâncias, o dispositivo móvel poderá causar interferência com outros dispositivos.

### **Siga as instruções para evitar problemas de interferência**

Desligue o dispositivo móvel em todos os lugares onde isso for solicitado, como hospitais ou locais de atendimento médico.

Em um avião, desligue seu celular sempre que for solicitado pela tripulação. Se seu celular tiver a opção Aeronave ou recurso semelhante, consulte a tripulação sobre seu uso durante o voo.

### **Dispositivos Médicos**

Se você tiver dispositivos médicos, inclusive dispositivos médicos implantados, como marcapasso ou desfibrilador, consulte o médico e as orientações do fabricante do dispositivo antes de usar este dispositivo móvel.

Pessoas com dispositivos médicos implantados devem observar as precauções a seguir:

- **SEMPRE** manter mais de 20 centímetros (8 polegadas) de distância entre o celular e o dispositivo médico implantado quando o dispositivo móvel estiver **LIGADO**.
- **NÃO** carregar o celular no bolso junto ao peito.
- Usar o ouvido oposto ao dispositivo médico implantado para minimizar o potencial de interferência.
- **DESLIGAR** o celular imediatamente se tiver alguma suspeita de interferência.

## **Taxa de absorção específica (ICNIRP)**

### **SEU DISPOSITIVO MÓVEL ATENDE ÀS DIRETRIZES INTERNACIONAIS PARA EXPOSIÇÃO DE ONDAS DE RÁDIO.**

Seu celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram desenvolvidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial projetada para garantir a

segurança de todas as pessoas, independentemente da idade ou do estado de saúde.

As diretrizes de exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como SAR (Specific Absorption Rate - Taxa de Absorção Específica). O limite SAR para dispositivos móveis é de 2 W/kg.

Testes de SAR foram conduzidos utilizando posições operacionais padrão com o dispositivo transmitindo em seu nível máximo de potência certificado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevado de acordo com as diretrizes da ICNIRP para o modelo do seu dispositivo estão listados abaixo:

SAR junto à cabeça	UMTS 850 MHz, Wi-Fi, Bluetooth	0,60 W/kg
SAR junto ao corpo	GSM 850 MHz, Wi-Fi, Bluetooth	0,29 W/kg

Durante a utilização, os valores reais de SAR para seu dispositivo são, geralmente, muito abaixo dos valores mencionados. Isso ocorre porque, para fins de eficiência do sistema e minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento de seu dispositivo móvel é automaticamente reduzida quando a potência máxima não é necessária para a ligação. Quanto mais baixa a saída de potência do dispositivo, menor o seu valor de SAR.

Se estiver interessado em reduzir ainda mais a sua exposição à radiofrequência, você deverá limitar o uso ou simplesmente usar um kit de viva-voz para manter o dispositivo longe da cabeça e do corpo.

Informações adicionais poderão ser encontradas em

[www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).

## Declaração de conformidade com as diretrizes da União Europeia

As seguintes informações de conformidade da CE aplicam-se ao dispositivo móvel da Motorola que carrega uma das seguintes marcas CE:

CE 0168

CE 0168!

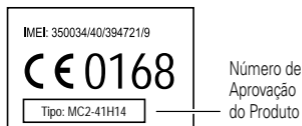
Por meio deste instrumento, a Motorola declara que este produto está de acordo com:

- Os requisitos essenciais e outras medidas relevantes da Diretriz 1999/5/EC

- Todas as outras Diretrizes da UE relevantes

Para produtos que compatíveis com Wi-Fi 802.11a (conforme definido nas informações de seu produto): este dispositivo é restrito ao uso interno quando está funcionando em uma banda de frequência Wi-Fi de 5,15 GHz a 5,25 GHz (802.11a).

Veja a seguir o exemplo de um típico Número de Aprovação do Produto:



Você pode visualizar a Declaração de Conformidade (DoC) do produto e a Diretiva 1999/5/EC (a diretiva R&TTE) em [www.motorola.com/rtte](http://www.motorola.com/rtte) (somente em inglês). Para localizar sua DoC, digite o Número de Aprovação do Produto encontrado em sua etiqueta na barra "Pesquisar" do site da Web.

## Aviso da FCC aos usuários

**As instruções a seguir aplicam-se a todos os produtos com o logotipo da FCC e/ou um ID da FCC no rótulo do produto.**

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites dos dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. Consulte 47 CFR Sec. 15.105(b). Esses limites são elaborados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser resolvida desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas a seguir:

- Reorientar ou mudar a antena de recepção de lugar.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor está conectado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer

interferência recebida, incluindo as que possam causar operação indesejada. Consulte 47 CFR Sec. 15.19(a)(3).

A Motorola não aprova nenhuma alteração ou modificação neste dispositivo feita pelo usuário. Qualquer alteração ou modificação pode anular o direito do usuário de operar o equipamento. Consulte 47 CFR Seção 15.21.

Para produtos compatíveis com Wi-Fi 802.11a (conforme definido nas informações do produto): nos Estados Unidos, não use seu dispositivo em ambientes externos enquanto estiver conectado a uma rede Wi-Fi 802.11a. O FCC proíbe o uso em ambientes externos, já que as frequências de 5,15 GHz a 5,25 GHz podem causar interferências nos Serviços móveis por satélite (MSS, Mobile Satellite Services). Os pontos públicos de acesso Wi-Fi dentro dessa faixa são otimizados para uso interno.

## Avisos de software

**Alerta contra o desbloqueio do sistema de iniciação ou alteração de um software de sistema operacional do produto:** Motorola não recomenda a alteração do sistema operacional de um produto que inclui o desbloqueio do bootloader, a perscrutação de um dispositivo ou a execução de qualquer software operacional que não seja versões aprovadas emitidas pela Motorola e seus parceiros. Tais alterações podem danificar permanentemente o produto, torná-lo perigoso e/ou causar o mau funcionamento do produto. Nesses casos, nem o produto nem quaisquer danos resultantes dele serão cobertos pela garantia.

**Informações importantes de FCC:** você não deve fazer ou ativar quaisquer alterações no produto que afetem a concessão FCC de autorização de seu equipamento. A concessão FCC é baseada em emissão do produto, modulação e características de transmissão, inclusive: níveis de potência, frequências operacionais, larguras de banda, níveis de SAR, ciclo de trabalho, modos de transmissão (por exemplo, CDMA, GSM) e método pretendido de uso do produto (por exemplo, como o produto é mantido ou usado próximo ao corpo). Uma alteração em qualquer um desses fatores invalidará a concessão FCC. Operar um transmissor sem uma concessão válida é ilegal.

## Serviços de localização

As seguintes informações aplicam-se aos dispositivos móveis da Motorola com funcionalidade baseada em localização. GPS, AGPS e Wi-Fi podem estar entre as origens de localização.

O dispositivo móvel pode usar sinais de *Sistema de Posicionamento Global* (GPS) para aplicativos com base em localização. O AGPS utiliza satélites controlados pelo governo dos Estados Unidos e sujeitos às alterações implementadas de acordo com a política do usuário de AGPS do Departamento de Defesa e do Plano Federal de Navegação de Rádio. Essas alterações podem afetar o desempenho da tecnologia da localização em seu celular.

O dispositivo móvel também pode usar o *Sistema de Posicionamento Global Assistido* (AGPS), que obtém as informações da rede de celular para melhorar o desempenho do GPS. O AGPS usa a rede do seu provedor de serviços e, por isso, taxas normais por tempo de conexão e/ou uso da operadora de acordo com o plano do seu serviço. Entre em contato com seu provedor de serviços sem fio para obter detalhes.

O dispositivo móvel também pode usar sinais *Wi-Fi* para determinar sua localização aproximada usando informações de redes *Wi-Fi* conhecidas e disponíveis.

## Sua localização

Informações com base em localização incluem informações que podem ser usadas para determinar o local próximo de um celular. Celulares que estiverem conectados a um local de transmissão de rede sem fio com base em informações. Dispositivos habilitados com tecnologia de localização também transmitem informações com base em localização. Além disso, se você usar aplicativos que requerem informações com base em local (por exemplo, direções para tráfego), como aplicativos que transmitem informações com base em localização. Essas informações com base em localização podem ser compartilhadas com terceiros, incluindo seu provedor de rede sem fio, provedores de aplicativos, Motorola e outros serviços fornecidos por terceiros.

## Ligações de emergência

Quando você faz uma ligação de emergência, a rede do celular pode ativar a tecnologia AGPS em seu celular para dizer ao centro de atendimento a emergência sua localização aproximada.

O AGPS tem limitações e **pode não funcionar em sua área**. Portanto:

- Sempre diga ao atendente do centro de atendimento, o melhor possível, a sua localização e
- Permaneça no telefone o quanto for necessário para que o centro de atendimento a emergências o instrua.

## Navegação

As seguintes informações aplicam-se aos dispositivos móveis da Motorola que fornecem recursos de navegação.

Ao usar os recursos de navegação, as informações de mapeamento, as direções e outros dados de navegação podem conter dados imprecisos ou incompletos.

Em alguns países, informações completas podem não estar disponíveis.

Portanto, você deverá confirmar visualmente se as instruções de navegação são compatíveis com o que você vê. Todos os motoristas devem prestar atenção a condições de estrada, bloqueios, tráfego e todos os outros fatores que podem impactar a direção. Sempre obedeça aos sinais colocados na estrada.

# Privacidade e segurança de dados

A Motorola entende que a privacidade e segurança de dados é importante para todos. Como alguns recursos do celular podem afetar sua privacidade e a segurança dos dados, siga estas recomendações para aumentar a proteção de suas informações:

- **Monitore o acesso** – mantenha seu celular com você e não o deixe onde outros possam ter acesso. Use as funções de bloqueio e segurança do dispositivo, onde estiverem disponíveis.
- **Mantenha o software atualizado** – se a Motorola ou um fornecedor de software/aplicativo lançar um patch ou uma atualização de software que atualize a segurança do aparelho, instale o mais rápido possível.
- **Secure Personal Information** – Seu dispositivo móvel pode armazenar informações pessoais em várias localizações, incluindo cartão SIM, cartão de memória e memória de telefone. Remova ou apague todas as informações pessoais antes de reciclar, retornar ou jogar fora seu dispositivo móvel. Você também pode fazer backup de seus dados pessoais e transferi-lo para um novo dispositivo.

**Nota:** para obter informações sobre como fazer backup ou limpar os dados de seu celular, vá para [www.motorola.com.br/suporte](http://www.motorola.com.br/suporte).

- **Contas online** – alguns celulares oferecem uma conta online da Motorola (como o MOTOBLUR). Visite sua conta para obter informações sobre como gerenciar a conta e como usar os recursos de segurança, como o apagamento remoto e a localização do dispositivo (onde disponível).
- **Aplicativos e atualizações** – Escolha seus aplicativos e atualizações com cuidado e instale somente de fontes confiáveis. Alguns aplicativos podem afetar o desempenho do telefone e/ou ter acesso a informações particulares, inclusive detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.
- **Sem fio** – Para dispositivos móveis com recursos Wi-Fi, somente se conecte a redes Wi-Fi confiáveis. Além disso, ao usar seu dispositivo como um hotspot (quando disponível), use a segurança da rede. Essas precauções ajudarão a evitar o acesso não autorizado a seu dispositivo.
- **Informações com base em localização** – dispositivos móveis habilitados com tecnologias baseadas em localização, como GPS, AGPS ou Wi-Fi, podem transmitir informações baseadas em localização. Consulte “Serviços de localização” para obter mais detalhes.
- **Seu dispositivo pode transmitir outras informações** – seu dispositivo também pode transmitir informações de testes e outros diagnósticos (incluindo com base em local) e outras informações não pessoais para a Motorola ou outros servidores de terceiros. Essas informações são usadas para melhorar os produtos e os serviços oferecidos pela Motorola.

Se você tiver outras perguntas sobre como o uso de seu celular pode causar impacto em sua privacidade ou na segurança de seus dados, entre em contato

com a Motorola no endereço [privacy@motorola.com](mailto:privacy@motorola.com) ou entre em contato com seu provedor de serviços.

## Uso e cuidados

Para cuidar de seu celular Motorola, observe o seguinte:



### **líquidos**

Não exponha seu celular à água, à chuva, à umidade extrema, ao suor ou a outros líquidos.



### **secagem**

Não tente secar seu celular usando um forno de micro-ondas, forno convencional ou secador, pois isso pode danificar o celular.



### **calor ou frio excessivo**

Não guarde nem use o dispositivo móvel em temperaturas inferiores a -10°C ou superiores a 60°C. Não recarregue o dispositivo móvel em temperaturas inferiores a 0°C ou superiores a 45°C.



### **poeira e sujeira**

Não coloque seu celular em contato com sujeira, pó, areia, alimentos ou outros materiais inadequados.



### **limpeza**

Para limpar o celular, utilize apenas um pano macio e seco. Não utilize álcool ou outros produtos de limpeza.



### **choque e vibração**

Não deixe seu celular cair.



### **proteção**

Para ajudar a proteger o seu dispositivo móvel, sempre certifique-se de que qualquer bateria, protetor de conector e compartimento estejam fechados e seguros.

# Reciclagem

## Reciclagem bateria

Não jogue as baterias no fogo, elas podem explodir. O descarte adequado da bateria é importante para sua segurança e também para o meio ambiente e pode ser feito em diversos locais, como lojas do varejo e provedores de serviços, dentre outros.

## Reciclagem de dispositivos móveis e acessórios

Não faça o descarte no lixo doméstico, muito menos queime dispositivos móveis ou acessórios elétricos (como carregadores, fones de ouvidos ou baterias).



A solução adequada é devolver os dispositivos móveis, baterias ou acessórios para qualquer serviço autorizado da Motorola da sua região ou descartá-los em urnas do programa ECOMOTO, que atende os requisitos da PNRS (Política Nacional de Resíduos Sólidos), e demais legislações vigentes. Para acessar uma lista com os locais para o descarte seguro de dispositivos móveis, baterias e acessórios consulte esta página:

[www.motorola.com/reciclagem](http://www.motorola.com/reciclagem).

### INSTRUÇÕES PARA O DESCARTE AMBIENTALMENTE ADEQUADO

1. Procure uma das urnas de recebimento, você pode consultar os endereços das urnas aqui: [www.motorola.com/reciclagem](http://www.motorola.com/reciclagem).
2. Remova o cartão SIM (SIM Card) e o seu cartão de memória (Memory Card) e se necessário, desabilite seu celular na operadora;
3. Remova ou apague os seus dados pessoais do celular;
4. Desligue o celular antes de depositá-los nas urnas de recebimento;

## Reciclagem de embalagens

Todas as embalagens dos aparelhos Motorola são recicláveis e podem ser descartadas em pontos de coletas seletivas.

**Importante:** ao depositar o seu dispositivo móvel, bateria ou acessório em uma urna de recebimento você está ciente e concorda que está doando os objetos descartados, em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação, ao gestor do Sistema de Logística Reversa, sendo certo que os dados que eventualmente estiverem armazenados no terminal e ou acessórios serão destruídos no processo de reciclagem, de modo que, em nenhuma hipótese poderão ser atendidas solicitações de recuperação desses dados, estando as Fabricantes e/ou terceiros por estas designados totalmente isentos de qualquer tipo de responsabilidade ou dever de indenizar.

## Direitos autorais do software

Os produtos Motorola podem incluir software de terceiros ou com direitos autorais da Motorola armazenado em memórias semicondutoras ou outras mídias. As leis dos Estados Unidos e de outros países asseguram para os fornecedores de software da Motorola e de terceiros determinados direitos exclusivos para software com registro de direitos autorais, como os direitos exclusivos de distribuição e reprodução do software. Portanto, nenhum software protegido por leis de direitos autorais contido nos produtos Motorola pode ser modificado, sofrer engenharia reversa, ser distribuído ou reproduzido de forma alguma que não seja a maneira permitida por lei. Além disso, a compra dos produtos Motorola não deve ser considerada como concessão, de forma direta ou por implicação, embargo, de qualquer licença relacionada a direitos autorais, patentes ou aplicações de patentes de fornecedores da Motorola ou de qualquer fornecedor de software de terceiros, exceto a concessão de licença normal, não exclusiva e isenta de direitos de exploração de patentes que é apresentada de acordo com a operação da lei na venda de um produto.

## Direitos autorais do conteúdo

A cópia não autorizada de materiais protegidos por leis de direitos autorais é contrária às medidas das Leis de direitos autorais dos Estados Unidos e de outros países. Este dispositivo é projetado apenas para cópias de materiais que não sejam protegidos por direitos autorais, materiais cujos direitos autorais você possui ou materiais que você está autorizado ou é permitido legalmente a copiar. Se não tiver certeza sobre seus direitos de copiar qualquer material, entre em contato com seu consultor jurídico.

## Informações sobre o software open source

Além disso, para obter instruções sobre como obter uma cópia de qualquer código-fonte que a Motorola tenha disponibilizado publicamente e que esteja relacionado com o software usado neste celular da Motorola, envie sua solicitação por escrito para o endereço a seguir. Verifique se a solicitação inclui o número do modelo e o número da versão do software.

MOTOROLA MOBILITY LLC

OSS Management

600 North US Hwy 45

Libertyville, IL 60048

USA

O site da Motorola <http://opensource.motorola.com> (somente em inglês) também contém informações a respeito do uso do open source pela Motorola.

A Motorola criou o site <http://opensource.motorola.com> para servir como um portal de interação com a comunidade de softwares em geral. Para visualizar informações adicionais relacionadas a licenças, autorizações e notificações de direitos autorais exigidas para pacotes de código aberto usados neste dispositivos móvel Motorola, vá até Aplicativos

> **Configurar** > **Sobre o telefone** > **Informações legais** > **Licenças de código aberto**. Além disso, este dispositivo da Motorola poder conter aplicativos integrados que apresentam avisos complementares para pacotes de open source usados nesses aplicativos.

## Serviço e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudá-lo.

Visite [www.motorola.com.br/suporte](http://www.motorola.com.br/suporte), onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Você também pode entrar em contato conosco:

Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244

Para outras localidades, ligue 0800-773-1244

[www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/](http://www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/)

## Como obter o serviço ou outras informações?

5. Acesse e reveja a seção de Suporte ao Cliente on-line do site do cliente da Motorola antes de solicitar o serviço de garantia.
6. Se o Produto ainda não estiver funcionando adequadamente após fazer uso desse recurso, entre em contato com Garantidor listado no site da Motorola ou informações de contato para obter o local correspondente.
7. Um representante da Motorola, ou de um Centro de Reparos Autorizado da Motorola, ajudará a determinar se seu Produto precisa de manutenção. Pode ser solicitado que você faça o download ou obtenha e aceite atualizações de software da Motorola ou de um Centro de Reparos Autorizado da Motorola. Você é responsável por quaisquer encargos aplicáveis com serviço de transportadora incorridos ao obter os downloads necessários. É necessário cumprir as instruções de reparo, o processo de garantia e aceitar tais atualizações de software para receber suporte de garantia adicional.
8. Se a atualização do software não corrigir o problema, você receberá instruções sobre como enviar o Produto a um Centro de Reparos Autorizado da Motorola ou outra entidade.
9. Para obter o serviço de garantia, conforme permitido pela lei vigente, você deve incluir: (a) uma cópia do recibo, da nota de venda ou de outra prova de compra equivalente; (b) uma descrição por escrito do problema; (c) o nome do provedor de serviços, se aplicável; (d) seu endereço e número de telefone. No caso de o Produto não ser coberto pela Garantia limitada da Motorola, a

Motorola informará o consumidor sobre a disponibilidade, o preço e outras condições aplicáveis à reparação do produto.

**Para obter serviços ou outras informações, acesse e reveja a seção de Suporte on-line ao cliente do site do cliente da Motorola em [www.motorola.com](http://www.motorola.com).**

## Telefones móveis com garantia global limitada Motorola Mobility LLC

**PARA CLIENTES COBERTOS POR LEIS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR OU REGULAMENTOS EM SEU PAÍS DE COMPRA OU, SE DIFERENTE, SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA SÃO ACRESCIDOS A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS TRANSMITIDOS POR TAIS LEIS E REGULAMENTOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR.**

### Quem recebe a cobertura?

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas ao primeiro cliente que adquiriu o Produto e não é transferível.

### O que essa garantia limitada cobre?

As obrigações de garantia da Motorola Mobility LLC ou suas subsidiárias estão limitadas aos termos e condições aqui previstos. Sujeitas às exclusões contidas abaixo, a Motorola Mobility LLC ou suas subsidiárias ("Motorola") garantem este Telefone celular e quaisquer acessórios anexos que acompanham tal Telefone celular ("Produto") contra defeitos de materiais ou de fabricação, sob uso normal do cliente, por um período de UM (1) ANO a partir da data da compra no varejo pelo comprador e usuário final original, ou o período de tempo exigido pelas leis do país no qual o Produto foi adquirido, seja qual for mais longo ("Período de garantia").

Reparados feitos sob esta Garantia limitada são cobertos pelo saldo do Período da garantia, ou 90 dias a partir da data do serviço, o que for maior. Qualquer atualização no produto original será coberta apenas pela duração do Período da garantia original.

Esta Garantia limitada só está disponível no país onde o Produto foi comprado. Motorola pode fornecer o serviço fora do país de compra, na medida em que é possível e nos termos e condições do país de compra.

Esta Garantia Limitada aplica-se somente aos novos Produtos que são a) fabricados pela ou para a Motorola, conforme identificado pela marca, nome comercial ou logotipo da "Motorola" legalmente fixados neles; b) adquiridos pelos consumidores através de um revendedor ou distribuidor autorizado dos

Produtos da Motorola; e c) acompanhados por esta Garantia Limitada por escrito.

## O que a Motorola fará?

Se um defeito ou dano coberto surgir e uma reclamação válida de garantia for recebida dentro do Período da Garantia aplicável, a Motorola, a seu exclusivo critério, salvo se exigido por lei, (1) irá reparar, sem custos, o defeito ou o dano usando peças de substituição novas, usadas ou reconcondicionadas/reformadas funcionalmente equivalentes; ou (2) trocará o Produto por um Produto de substituição novo ou reconcondicionado/reformado ou, de outro modo, remanufaturado a partir de peças novas ou usadas e que seja pelo menos funcionalmente equivalente ao Produto original; ou (3) irá reembolsar o preço da compra de qualquer Produto coberto pelos termos e as condições desta Garantia Limitada.

Produtos, peças e documentação de suporte fornecidos à Motorola como parte do processo de garantia se tornam propriedade da Motorola e podem não ser devolvidos. Quando um reembolso ou substituição é fornecida, o Produto para o qual o reembolso ou a substituição é fornecida deve ser devolvido à Motorola e se tornar propriedade da Motorola.

## Exclusões (produtos e acessórios)

### **Esta garantia não se aplica a:**

(a) **Peças consumíveis**, como baterias ou revestimentos de proteção projetados para enfraquecer ao longo do tempo, a menos que tenha ocorrido devido a defeito de material ou fabricação. Tal como acontece com todas as baterias, a capacidade máxima da bateria diminuirá com tempo e uso, e isso não é um defeito. Apenas as baterias com defeito e as baterias que vazam são cobertas por essa garantia limitada.

(b) **Danos cosméticos**, incluindo, mas não limitados a arranhões, entalhes, fissuras ou outro dano cosmético.

(c) **Danos causados pelo uso de produtos que não sejam da Motorola.**

Defeitos ou danos resultantes do uso de Produtos, acessórios ou outros equipamentos periféricos, incluindo, mas não se limitando a, estruturas, peças ou software, não pertencentes à marca Motorola ou por ela certificados estão excluídos da garantia.

(d) **Danos causados por acidente, abuso, uso incorreto, contato com líquidos, fogo, terremoto ou outras causa externas;** incluindo, mas não limitando-se a: (i) manutenção ou operação incorreta (como usar o Produto fora de sua utilização prevista ou autorizada, como definido pela Motorola, incluindo mas não limitado a, tal como definido pela Motorola no Manual do usuário, Guia de início rápido, Tutoriais on-line e outra documentação dos Produtos), armazenamento inadequado (como submeter o Produto a temperaturas extremas), abuso ou negligência (como conectores/prendedores/grampos ausentes/dobrados/quebrados); danos

causados por impacto (como deixar o Produto cair) (ii) contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, transpiração excessiva ou outro tipo de umidade, areia, alimentos, sujeira ou substâncias semelhantes (exceto para Produtos vendidos como resistentes a essas substâncias, mas apenas na medida em que o dano não foi causado por assegurar incorretamente os elementos de proteção do produtos ou submeter o Produto às condições além de suas especificações estabelecidas ou limites); (iii) utilização dos Produtos para fins comerciais de aluguel; ou (iv) causas externas ou atos que não são culpa da Motorola, incluindo mas não limitado a inundação, incêndio, terremoto, furação ou outros atos da natureza, estão excluídos da cobertura.

(e) **Serviço ou modificação não autorizada.** Defeitos ou danos resultantes de serviços, testes, ajustes, instalação, manutenção, alterações ou modificações de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando a, alteração de software, efetuados por outros que não pessoas autorizadas pela Motorola ou por centros de serviço autorizados Motorola estão excluídos da garantia. Não obstante o mencionado anteriormente, qualquer Produto que teve o seu bootloader desbloqueado, ou cujo sistema operacional tenha sido alterado, incluindo quaisquer tentativas para desbloquear o bootloader ou alterar tal sistema operacional, não são abrangidos por esta garantia, independentemente de tais modificações serem autorizadas, aprovadas ou, de outra forma, sancionadas pela Motorola.

(f) **Um produto ou peça que tenha sido modificada de qualquer maneira sem a permissão por escrito da Motorola.** Produtos que foram alterados de qualquer maneira de forma a impedir que a Motorola determine se tais Produtos são cobertos nos termos desta Garantia Limitada estão excluídos da garantia. As informações anteriores devem incluir, mas não estão limitadas a, (i) números de série, marcas de datas ou outros códigos do fabricante que foram removidos, alterados ou apagados; (ii) números de série não correspondentes ou duplicados; ou (iii) selos rompidos ou outra evidência de alteração. Não abra o Produto ou tente reparar o Produto por si próprio; tal conduta pode causar danos que não são cobertos por esta garantia.

(g) **Desgaste normal ou devido ao envelhecimento normal do Produto.**

(h) **Defeitos, danos ou falhas no Produto devido a alguma rede ou serviço de comunicação que você tenha assinado ou usado com os Produtos.**

(i) **Todos os softwares, incluindo o software do sistema operacional, software de terceiros, aplicativos e todos os outros softwares de qualquer tipo.** O software distribuído pela Motorola é fornecido "COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL", "COM TODAS AS FALHAS" se sem qualquer tipo de garantia. A Garantia Limitada não se aplica a qualquer produto que não seja da Motorola ou qualquer software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Motorola, exceto conforme exigido pela legislação local aplicável.

**(j) Produtos que foram reformados, recondicionados ou remanufaturados,** exceto para Produtos reparados ou substituídos nos termos desta Garantia limitada.

Se o dano estiver fora do escopo da cobertura de garantia, serviços de reparo podem estar disponíveis, mas todos os custos associados a tal reparo da garantia serão de sua responsabilidade.

## **Quais são as outras limitações?**

- AOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI APLICÁVEL, ESTA GARANTIA LIMITADA E OS RECURSOS ESTABELECIDOS AQUI SÃO ÚNICOS E NO LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E RECURSOS, SEJAM ORAIS OU POR ESCRITO, ESTATUTÁRIOS, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS. NENHUMA REPRESENTAÇÃO ORAL OU POR ESCRITO FEITA PELA MOTOROLA OU POR QUALQUER VENDEDOR, REVENDEDOR OU DISTRIBUIDOR DE PRODUTOS, INCLUINDO EMPREGADOS E SEUS AGENTES, DEVE CRIAR QUALQUER OBRIGAÇÃO DE GARANTIA ADICIONAL, AUMENTAR O OBJETIVO OU MODIFICAR DE MODO ALGUM OS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA.
- AOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE RENUNCIA A TODA E QUALQUER GARANTIA ESTATUTÁRIA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO VIOLAÇÃO E TODAS AS GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU LATENTES. ONDE TAIS GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS NÃO PODEM SER LEGALMENTE RENUNCIADAS, NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, TODAS ESSAS GARANTIAS DEVEM SER LIMITADAS À DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA CONTIDA AQUI E OS RECURSOS DE REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME DETERMINADO PELA MOTOROLA, À SEU CRITÉRIO, DEVEM SER O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI VIGENTE, A MOTOROLA NÃO OFERECE GARANTIA DE QUE A OPERAÇÃO DE QUAISQUER PRODUTOS OU SOFTWARES COBERTOS POR ESSA GARANTIA LIMITADA IRÁ ATENDER ÀS SUAS EXIGÊNCIAS, TRABALHAR EM COMBINAÇÃO COM QUAISQUER APLICATIVOS DE SOFTWARE OU HARDWARE OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, SER ININTERRUPTO, LIVRE DE ERROS, OU SEM RISCO DE, OU PERDA DE, QUAISQUER INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARES OU APLICATIVOS AQUI CONTIDOS, OU QUE OS DEFEITOS NOS PRODUTOS OU SOFTWARES SERÃO CORRIGIDOS.
- AOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA, A MOTOROLA SERÁ RESPONSÁVEL, TANTO EM CONTRATO, PREJUÍZO OU SOB OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS EM EXCESSO DO PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO, OU POR QUALQUER DANO INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL DE

QUALQUER TIPO, OU PERDA DE RENDA OU LUCROS; PERDA DE NEGÓCIOS; INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE CLIENTELA; PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA DE, DANOS A OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE OU APLICATIVOS (INCLUINDO CUSTOS ASSOCIADOS À RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUAISQUER INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE OU APLICATIVOS ARMAZENADOS EM OU USADOS COM PRODUTOS DA MOTOROLA, OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DE QUAISQUER INFORMAÇÕES OU DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO); OU OUTRA PERDA FINANCEIRA DEVIDO À HABILIDADE OU À FALTA DE HABILIDADE PARA UTILIZAR OS PRODUTOS.

- ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, OU A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO NO COMPRIMENTO DE UMA GARANTIA APLICADA, OU A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS PESSOAIS CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA. DESSA FORMA, AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA GARANTIA FORNECE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E TALVEZ VOCÊ TAMBÉM TENHA OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.
- **BACKUP DE DADOS:** TODAS AS INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE OU OUTROS APLICATIVOS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A, CONTATOS PESSOAIS, CATÁLOGOS DE ENDEREÇOS, FOTOS, MÚSICAS E JOGOS SERÃO APAGADOS DURANTE O PROCESSO DE REPARO E PODERÃO NÃO SER REINSTALADOS PELA MOTOROLA. PARA EVITAR A PERDA DE TAIS INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE OU OUTROS APLICATIVOS, CRIE UMA CÓPIA DE BACKUP ANTES DE ENTREGAR SEU PRODUTO AO SERVIÇO DE GARANTIA, REMOVA QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS E DESABILITE QUAISQUER SENHAS DE SEGURANÇA. VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR REINSTALAR TODAS AS INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE E OUTROS APLICATIVOS E SENHAS. A MOTOROLA E/OU SEUS CENTROS DE SERVIÇO AUTORIZADOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA OU MAU USO DE DADOS, ARQUIVOS, CONTEÚDOS, APLICATIVOS E PROGRAMAS QUANDO O PRODUTO É ENTREGUE PARA O SERVIÇO DE GARANTIA. SEU PRODUTO OU UM PRODUTO DE SUBSTITUIÇÃO SERÁ DEVOLVIDO A VOCÊ COMO SEU PRODUTO ESTAVA CONFIGURADO QUANDO COMPRADO ORIGINALMENTE, SUJEITO A ATUALIZAÇÕES APLICÁVEIS DE SOFTWARE. A MOTOROLA PODE INSTALAR ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE DO SISTEMA OPERACIONAL COMO PARTE DO SERVIÇO DE GARANTIA QUE PODE IMPEDIR QUE O PRODUTO VOLTE A UTILIZAR UMA VERSÃO ANTERIOR DO SOFTWARE DO SISTEMA OPERACIONAL. OS APLICATIVOS DE TERCEIROS INSTALADOS NO

PRODUTO PODEM NÃO SER COMPATÍVEIS NEM FUNCIONAR COM O PRODUTO COMO RESULTADO DA ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE DO SISTEMA OPERACIONAL. A MOTOROLA E SEUS CENTROS DE SERVIÇO AUTORIZADOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA OU INCAPACIDADE DE USO DE TAIS INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE OU OUTROS APLICATIVOS.

- **ALERTA CONTRA O DESBLOQUEIO DO SISTEMA DE INICIAÇÃO OU ALTERAÇÃO DE UM SOFTWARE DE SISTEMA OPERACIONAL DO PRODUTO:** MOTOROLA NÃO RECOMENDA A ALTERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL DE UM PRODUTO QUE INCLUI O DESBLOQUEIO DO BOOTLOADER, A PERSCUTAÇÃO DE UM DISPOSITIVO OU A EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE OPERACIONAL QUE NÃO SEJA VERSÕES APROVADAS EMITIDAS PELA MOTOROLA E SEUS PARCEIROS. TAIS ALTERAÇÕES PODEM DANIFICAR PERMANENTEMENTE SEU PRODUTO, DEIXAR SEU PRODUTO INSEGURO E/OU CAUSAR O MAU FUNCIONAMENTO DO SEU PRODUTO. NESSES CASOS, NEM O PRODUTO NEM QUAISQUER DADOS RESULTANTES DELE SERÃO COBERTOS POR ESTA GARANTIA.
- **INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE FCC:** VOCÊ NÃO DEVE FAZER OU ATIVAR QUÁISQUER ALTERAÇÕES NO PRODUTO QUE AFETEM A CONCESSÃO FCC DE AUTORIZAÇÃO DE SEU EQUIPAMENTO. A CONCESSÃO FCC É BASEADA EM EMISSÃO DO PRODUTO, MODULAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DE TRANSMISSÃO, INCLUSIVE: NÍVEIS DE POTÊNCIA, FREQUÊNCIAS OPERACIONAIS, LARGURAS DE BANDA, NÍVEIS DE SAR, CICLO DE TRABALHO, MODOS DE TRANSMISSÃO (POR EXEMPLO, CDMA, GSM) E MÉTODO PRETENDIDO DE USO DO PRODUTO (POR EXEMPLO, COMO O PRODUTO É MANTIDO OU USADO PRÓXIMO AO CORPO). UMA ALTERAÇÃO EM QUALQUER UM DESSES FATORES INVALIDARÁ A CONCESSÃO FCC. OPERAR UM TRANSMISSOR SEM UMA CONCESSÃO VÁLIDA É ILEGAL.

# Direitos autorais e marcas registradas

Motorola Industrial Ltda.

Rodovia SP-340 - Km 128,7 - Bairro Tanquinho

CEP 13820-000 - Jaguariúna - SP

Central de atendimento Motorola para capitais e regiões metropolitanas ligue 4002-1244.

demais localidades ligue 0800 773 1244.

[www.motorola.com.br](http://www.motorola.com.br)

Alguns recursos, serviços e aplicativos dependem da rede e talvez não estejam disponíveis em todas as regiões. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicáveis. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter detalhes.

Todas as funções, funcionalidades e outras especificações do produto, bem como as informações contidas neste guia, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas como precisas no período em que o material foi impresso. A Motorola se reserva o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem notificação prévia ou obrigação.

**Nota:** as imagens deste guia são apenas exemplos.

O nome MOTOROLA e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google e outras marcas registradas são propriedade de Google, Inc. O robô Android é reproduzido ou modificado do trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0. Todos os demais nomes de produtos ou serviços são propriedade de seus respectivos proprietários.

© 2013 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

**Cuidado:** a Motorola não se responsabiliza por alterações/modificações no transceptor.

ID do Produto: MOTOROLA RAZR D1 (Modelos XT916/XT918)

Número do Guia: 68017346001-A

Todos os serviços mencionados neste manual, inclusive o próprio acesso à Internet dependem da disponibilidade da operadora e/ou tipo de assinatura.



MODELO: XT916/XT918

**Anatel: 3424-12-0502**



**(01)07892597903771**

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende os requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da taxa de absorção específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções n.303/2002 e n.533/2009.

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

Use somente acessórios originais Motorola. Para informações sobre as baterias, carregadores, acessórios e taxa de absorção aprovados pela ANATEL para este produto, visite o site: [www.motorola.com.br/suporte](http://www.motorola.com.br/suporte), selecione “Telefones celular” e faça o download do manual “Baterias, Carregadores, Acessórios e Taxa de Absorção” ou ligue para a central de atendimento Motorola.

[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)





Este produto atende ao limite aplicável referente à exposição a ondas de rádio (conhecido como SAR) de 2,0 W/kg (ICNIRP). Os limites e as diretrizes incluem uma margem de segurança substancial projetada para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade ou do estado de saúde. Os valores máximos de SAR medidos para este dispositivo são listados nas informações regulatórias incluídas na embalagem do produto.

**Nota:** ao usar o produto junto a seu corpo, use um acessório aprovado, como um estojo, ou mantenha uma distância de 2,5 cm do corpo para garantir a adequação aos requisitos de SAR. Observe que o produto pode estar transmitindo sinais mesmo quando você não está realizando uma ligação telefônica.

