

Comece por aqui. Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o Guia Rápido por completo.

INSTALE A LAVADORA

Realize a instalação seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

ABASTEÇA SUA LAVADORA COM ROUPAS

Verifique nas etiquetas das roupas se elas podem ser lavadas na máquina. Não lave tecidos impermeáveis na Lavadora. Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador. A régua que se encontra dentro do cesto da lavadora indica o nível de água, o mesmo nível que deve ser considerado no copo dosador para a quantidade ideal de sabão em pó.

ABASTEÇA SUA LAVADORA COM INSUMOS

ABASTEÇA O DISPENSER LIMPA FÁCIL

O Dispenser Limpa Fácil é um dispenser fixo que armazena em 2 compartimentos os produtos de limpeza e os distribui automaticamente durante as etapas de lavagem. Para usar basta abastecê-los conforme as instruções abaixo.

COMPARTIMENTO DE SABÃO: ❶

- Para abastecer o compartimento com sabão em pó, utilize o copo dosador que acompanha a sua lavadora.
- O copo dosador deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó;
- **Dosagem Fácil:** Após colocar as roupas na lavadora, abasteça a quantidade de sabão em pó de acordo com o nível de água que será selecionado no painel;
- Caso queira utilizar sabão líquido, siga a recomendação que está na embalagem do fabricante de sabão. Nunca jogue o sabão diretamente nas roupas, pois isto poderá manchá-las;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.
- Sempre utilize o copo dosador para abastecer o compartimento com sabão em pó. A capacidade máxima do copo dosador é de 160 ml ou aproximadamente 105 g;
- NO MODELO CWE13A (13 kg) o compartimento de sabão é usado também como compartimento de Alvejante.

COMPARTIMENTO DE AMACIANTE: ❷

- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do dispenser. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para nível 4 de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.
- Não utilize amaciante no ciclo panos de limpeza, pois esse programa não aproveita o uso deste insumo.

COMPARTIMENTO DE ALVEJANTE LÍQUIDO: ❸

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Na lavadora CWS12A abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora ❸. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Na lavadora CWE13A abasteça o compartimento de sabão ❶ com o alvejante líquido.
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão (nos dois modelos) e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

PROGRAME A LAVADORA



- ❶ Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo das roupas;
- ❷ Selecione o nível de água de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua de nível do cesto;
- ❸ Se desejar, altere a quantidade e o tipo de enxágue: Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues além de selecionar se deseja que seu enxágue seja **eco** ou **normal**.
 - Enxágue único: 1 enxágue
 - Enxágue duplo: 2 enxágues
 - Enxágue único + Eco: 1 enxágue com 10% a menos de água
 - Enxágue duplo + Eco: 2 enxágues com 10% a menos de água
- ❹ Se desejar, utilize a função **reutilizar água** para reutilizar água da lavagem e/ou enxágue para outros fins (por exemplo: lavar quintal). Veja as instruções ao lado.

- ❸ (APENAS NO MODELO CWS12A). Se desejar, utiliza a função **mais secas**, que garante uma melhor centrifugação, deixando as roupas mais secas.
- ❹ Pressione a tecla **iniciar/desligar** para iniciar a lavagem.

AVANÇAR ETAPAS >>

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.

IMPORTANTE

Durante a lavagem, o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.

FUNÇÃO REUTILIZAR ÁGUA

Utilize a função **reutilizar água** se desejar reutilizar água da lavagem e/ou enxágue para outros fins (por exemplo: lavar quintal). Para selecionar pressione a tecla **reutilizar água** uma vez para reutilizar a água da lavagem, duas vezes para reutilizar a água do enxágue e três vezes para reutilizar a água da lavagem e enxágue.

- ❶ Antes de iniciar o enxágue e/ou a centrifugação a Lavadora ficará em pausa e a luz da função **reutilizar água** irá piscar indicando o momento de reutilizar a água;
- ❷ Posicione a mangueira de saída onde deseja armazenar a água;
- ❸ Pressione a tecla **reutilizar água** para acionar ou interromper a drenagem;
- ❹ Ao final recoloque a mangueira no local de origem.

Caso não reutilize a água, ela será drenada automaticamente após 35 minutos, continuando com o ciclo normalmente. Se desejar avançar para a próxima etapa sem reutilizar a água, pressione a tecla **avançar etapas**.

IMPORTANTE

Por segurança, durante a lavagem, caso a tampa for aberta e fechada é necessário pressionar o botão **iniciar/desligar** para que o produto continue a lavagem

PROGRAMAS DE LAVAGEM

Modelo CWS12A (12 kg)		
Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:18
Tira odores	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:24
Tira manchas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:12
Panos de limpeza**	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:12
Edredom	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:13
Cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Roupas brancas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:15
Roupas coloridas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:42
Roupas escuras	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:12
Toalhas de mesa	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Jeans	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24
Uniforme	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:15
Roupas íntimas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:54
Roupas leves	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:54
Roupas de bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:45
Limpeza da lavadora***	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:50

Modelo CWE13A (13 kg)		
Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:36
Tira odores	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:01
Tira manchas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:17
Panos de limpeza**	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:17
Edredom	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:34
Cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:49
Roupas brancas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:06
Roupas coloridas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:08
Roupas escuras	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:01
Toalhas de mesa	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24
Jeans	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:36
Uniforme	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:10
Roupas íntimas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:12
Roupas leves	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:15
Roupas de bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:39
Limpeza da lavadora***	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:57

***Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Nos tempos apresentados foram considerados os programas conforme as configurações iniciais de cada programa.**

******Não utilize amaciante no ciclo panos de limpeza, pois esse programa não aproveita o uso deste insumo.
*******Este programa é específico para a limpeza da Lavadora e não deve ser usado para a lavagem de roupas.

IMPORTANTE

- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.
- Modelo CWS12A. Ao iniciar a centrifugação sua lavadora ativa o spray de água para garantir que não haja resíduos de sabão ou amaciante nas roupas.
- Modelo CWE13A. Caso sua lavadora detecte desbalanceamento durante a centrifugação, automaticamente ela irá adicionar uma quantidade de água suficiente para distribuir melhor as roupas no cesto, evitando assim trepidações ou movimentos da lavadora.

SPRAY D'ÁGUA

Durante o enchimento, o jato de água é acionado para ajudar a molhar as roupas, melhorando o cuidado com os artigos.

SISTEMA ANTI-DESBALANCEAMENTO (MODELO CWE13A (13 kg))

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas. Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente. Se mesmo depois da tentativa de ajuste, as roupas ainda estiverem desbalanceadas, a Lavadora interrompe a centrifugação e o painel sinaliza um aviso piscando as luzes das etapas de lavagem e centrifugação. Caso isto ocorra, pressione a tecla **iniciar/desligar**, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, avance até a etapa de centrifugação e pressione a tecla **iniciar/desligar**.

CICLO EDREDOM

Para edredons de casal, sempre utilize o **nível 4** (alto) de água. No modelo CWE13A (13 kg) a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade e é pulsada. Utilize este programa para lavar apenas edredom. Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.

COMO LIMPAR A LAVADORA

LIMPEZA INTERNA DA LAVADORA

A cada mês, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel;
 - **Nível 4** de água;
 - Programa **limpeza lavadora**;
 - **Enxágue único**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Caso necessário limpe o cesto com um pano úmido e detergente neutro.

FILTRO DE FIAPOS

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

DISPENSER LIMPA FÁCIL

- 1 Para realizar a limpeza do Dispenser Limpa Fácil de sua Lavadora, retire a moldura dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior do compartimento utilize uma esponja ou pano macio.
- 2 Remova o sifão do compartimento de amaciante puxando-o. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloque o sifão no compartimento.
- 3 Ao final recoloque a moldura.

IMPORTANTE

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

LIMPEZA EXTERNA DA LAVADORA

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

LIMPEZA DA TELA-FILTRO DA MANGUEIRA DE ENTRADA

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher. Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.

IMPORTANTE

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS

Dúvida	Possível causa	Solução
Painel piscando		
Luzes do nível 4 de água e centrifugação alternando com as luzes de lavagem e enxágue.	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Luzes do nível 4 de água e molho alternando com a de centrifugação .	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Luzes de lavagem e centrifugação piscando (somente modelo CWE13A).	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
		Verifique se o nível de água selecionado está adequado à quantidade de roupas colocadas na lavadora.
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Entrada de água pulsada no enxágue.	Característica do enchimento do enxágue.	Durante o último enxágue, o enchimento acontece de forma alternada entre os dois compartimentos para ajudar o dispensamento do amaciante.
Barulho/estalo		
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	Os programas de lavagem da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se em até 2 min após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no Dispenser Limpa Fácil.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.

Dúvida	Possível causa	Solução
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco. Neste caso, consulte um encanador.
Entrada de água na centrifugação		
Entrada de água quando selecionar somente Centrifugação.	Característica do produto.	A entrada de água ocorre para distribuir uniformemente as roupas ao redor do agitador, evitando desbalanceamento, trepidação ou movimentação do produto.
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 120 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 120 ml, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada mês, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.

DADOS TÉCNICOS

Modelo	CWS12A	CWE13A
Dimensão e peso sem embalagem		
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	99 cm	100 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	139 cm	142 cm
Largura	62 cm	66 cm
Profundidade	70 cm	73 cm
Peso	36 kg	46 kg
Consumo máximo de energia ¹		
127 V / 220 V	0,35 kWh	0,39 kWh
Consumo máximo de água ¹		
127 V / 220 V	135 litros	117 litros
Capacidade de roupa seca ²	12 kg	13 kg
Tensão	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Centrifugação ³	750 rpm	750 rpm

¹ CWS12A - Programa Panos de Limpeza, Nível 4 de água, Enxágue Único.
CWE13A - Programa Panos de Limpeza, Nível 4 de água, Enxágue Único Eco.

² A capacidade nominal (12 kg e 13 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

³ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.