



Lenovo Yoga 2 13

Guia do usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes
nos manuais incluídos antes de usar o computador.

Observações

- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 8.1. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ficar ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.

Aviso Regulatório

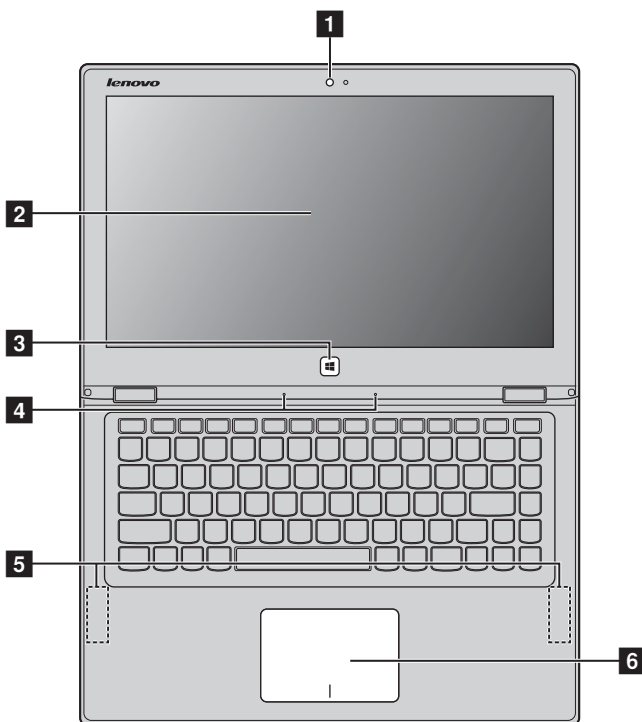
- Para saber mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** no endereço <http://support.lenovo.com>.

Conteúdo

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador.....	1
Vista superior.....	1
Visão do lado esquerdo.....	8
Visão do lado direito.....	11
Vista da parte inferior.....	14
Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1	15
Configurando o sistema operacional pela primeira vez	15
Alternar telas.....	15
Botões e a barra de botões.....	16
Desligando o computador ou colocando para hibernar.....	18
Operação em tela de toque	19
Conectando-se a uma rede local sem fios.....	23
Ajuda e suporte	24
Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	25
Capítulo 4. Solução de problemas	27
Perguntas mais frequentes.....	27
Solução de problemas.....	30
Marcas Registradas	33

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Vista superior



Observação: As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.

⦿ Atenção:

- Ao fechar a tela, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Do contrário, a tela pode ser danificada.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

- 1 Câmera integrada (em alguns modelos)** Use a câmera para a comunicação por vídeo.
- 2 Tela de multi toque** A tela de LCD com luz de fundo de LED fornece uma saída com visual brilhante. A função de múltiplos toques está disponível nessa tela.
- 3 Botão do Windows** Aperte este botão para:
Transitar entre a tela atual e tela Inicial.
-ou-
Acordar o computador do modo Hibernar.
- 4 Microfone embutido** Captura de som que pode ser utilizado para videoconferência, narração de voz, ou gravação de áudio.
- 5 Antenas de rede local sem fio** Conecte-se ao adaptador de rede local sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio.
- 6 Tela sensível ao toque** O teclado de toque funciona como um mouse convencional.

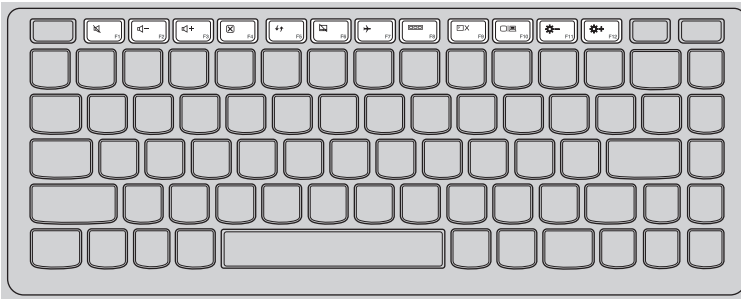
Tela sensível ao toque: Para mover o ponteiro na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre a teclado na direção em que você deseja mover o ponteiro.
Botões do tela sensível ao toque: As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao do botão de esquerda/direita em um mouse convencional.

Observação: Você pode ativar/desativar o teclado de toque pressionando **F6** ().

■ Utilizando o teclado

Teclas de funções do teclado

Você pode acessar algumas configurações do sistema rapidamente pressionando as teclas de função apropriada.



:

Silencia/repõe o som.



:

Habilita/desabilita o modo avião.



:

Diminui o nível de volume.



:

Mostra todas as aplicações ativas no momento.



:

Aumenta o nível de volume.



:

Liga/desliga a luz de fundo da tela LCD.



:

Fecha a janela ativa no momento.



:

Alterna a exibição entre o computador e um dispositivo externo.



:

Atualiza o desktop ou a janela ativa no momento.



:

Diminui o brilho da tela.



:

Habilita/desabilita o teclado de toque.



:

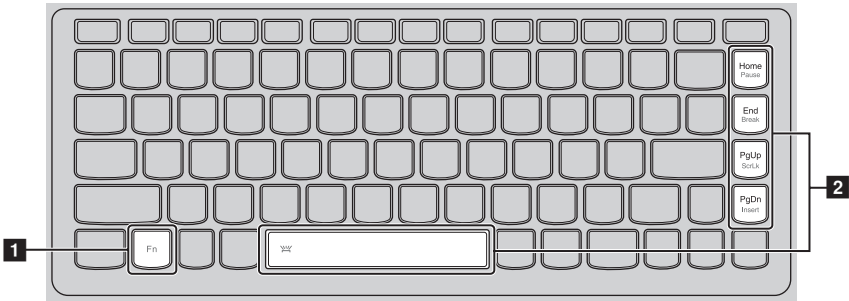
Aumenta o brilho da tela.

Observação: Se você mudou o **HotKey Mode (Modo da tecla de função)** de **Enabled (Habilitado)** para **Disabled (Desabilitado)** no utilitário de configuração do BIOS, você terá que pressionar a tecla Fn em combinação com a tecla de função apropriada.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Combinações da tecla Função

Através do uso das teclas de função, você pode alterar recursos operacionais de forma instantânea. Para usar esta função, pressione e segure **Fn** **1**; em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.



A seguir, são descritos os recursos de cada tecla de função.

Fn + Home:	Ativa a função de pausa.
Fn + End:	Ativa a tecla break.
Fn + PgUp:	Habilita/desabilita o scroll lock.
Fn + PgDn:	Ativa a função de inserção.
Fn + Espaço (em alguns modelos):	Liga/desliga a luz de fundo do teclado.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Posicione o painel do visor

A tela pode ser aberta para qualquer ângulo de até 360 graus.



Modo Notebook



Adequado para tarefas que exigem um teclado e um mouse (como a criação de documentos, escrever e-mails, e assim por diante).

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Modo Stand (Modo Cinema)



Adequado para tarefas que exigem pouco ou nenhum contato (tais como a visualização de fotos ou a reprodução de vídeos).

Modo Tablet



Adequado para tarefas que exigem tocar na tela com frequência (como navegar na Web, jogos, e assim por diante).

Modo Tenda (Modo de Apresentação)



Adequado para tarefas que exigem interação limitada com a tela sensível ao toque (como a exibição de gráficos ou uma apresentação PowerPoint).

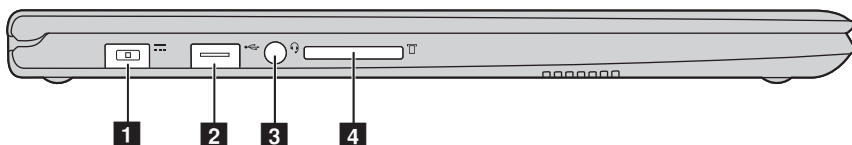
☉ **Atenção:**

- Não abra a tela com muita força, caso contrário, o painel ou dobradiças podem ser danificadas.

Observação: O teclado e o teclado de toque são bloqueados automaticamente quando a tela é aberta além de 190 graus (aproximadamente).

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ ■ Visão do lado esquerdo



1 Adaptador de energia Conecta-se ao adaptador de energia CA.

2 Porta USB Conecta a dispositivos USB.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 9.

3 Conector de áudio Se conecta a fones.

Observações:

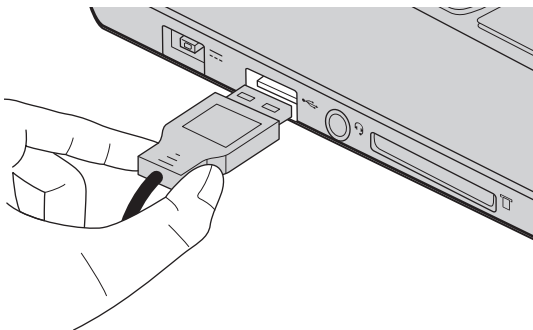
- O combo de áudio não suporta microfones convencionais.
- A função de gravação não pode ser suportada se fones de ouvido terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentes padrões da indústria.

4 Compartimento do cartão de memória Insira cartões de memória (não fornecidos) aqui.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Usando cartões de memória (não fornecidos)” na página 10.

■ Conectando dispositivos USB

Seu computador vem com duas portas USB compatíveis com dispositivos USB.



A primeira vez que você conecta um dispositivo USB em uma porta USB especial no seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver foi instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

Observação: Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo, e então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de ligar o dispositivo.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados por esse dispositivo. Clique no ícone **Remover o hardware com segurança e ejetar mídia** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

Observação: Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Usando cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Observações:

- Insira *apenas* um cartão de cada vez no slot.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por exemplo, SDIO Bluetooth, etc.).

Inserindo um cartão de memória

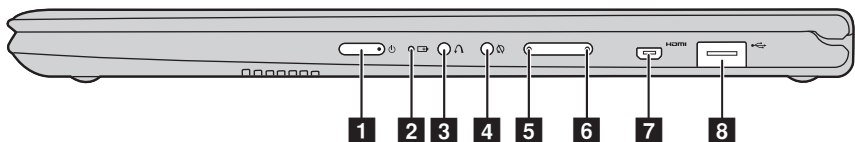
Insira o cartão de memória até tocar o fundo do slot.

Removendo um cartão de memória

Puxe cuidadosamente o cartão de memória para fora da porta de entrada.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o utilizando o hardware de remoção com segurança do Windows e o utilitário de ejeção de mídia para evitar corrupção de dados.

■ ■ Visão do lado direito



1 Botão da energia e indicador do status de energia

Pressione este botão para ligar o computador.

2 Indicador de status da bateria

Indicador	Status do indicador	Status da carga	Significado
Indicador do Status de energia	Ligado (branco sólido)	—	O computador está ligado.
	Piscando	—	O computador está em modo de suspensão.
	Desligado	—	O computador está desligado.
Indicador de status da bateria	Ligado (branco sólido)	Descarregando	A carga da bateria está acima de 20%.
	Âmbar sólido	Descarregando	A carga da bateria está entre 5% e 20%.
	Âmbar piscando rapidamente	Carregando/Descarregando	A bateria possui menos de 5% de carga.
	Âmbar piscando lentamente	Carregando	A bateria está sendo carregada. Quando a carga da bateria chega a 20%, o indicador passa a piscar em branco.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Indicador	Status do indicador	Status da carga	Significado
Indicador de status da bateria	Branco piscando lentamente	Carregando	A carga da bateria está entre 20% e 80% e a bateria ainda está sendo carregada. Quando a carga da bateria chega a 80%, o indicador deixa de piscar, mas a bateria continua a ser carregada até sua carga chegar a 100%.

- 3

Botão Novo

Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.
- 4

Botão de trava de rotação

Mantém a tela bloqueada na orientação de paisagem. Bloqueando a rotação da tela irá desabilitar a função de detecção da gravidade, impedindo a tela de alterar sua orientação automaticamente, dependendo do ângulo em que se encontrar.

Observação: O botão de trava de rotação da tela será desabilitado no modo notebook.

- 5

Botão de abaixar o volume

Diminui o nível de volume.
- 6

Botão de aumento de volume

Aumenta o nível de volume.
- 7

Porta micro HDMI

Conecta a dispositivos com entrada micro HDMI , como uma TV ou uma tela externa.

Observação: Recomendamos usar um cabo HDMI certificado, pois outros cabos podem ser incompatíveis com o produto.

- 8

Porta USB 3.0

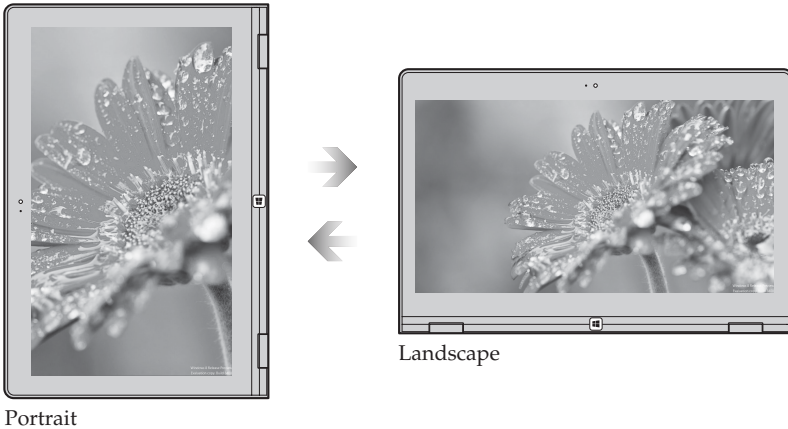
Se conecta a entradas de USB.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 9.

■ Orientação da tela

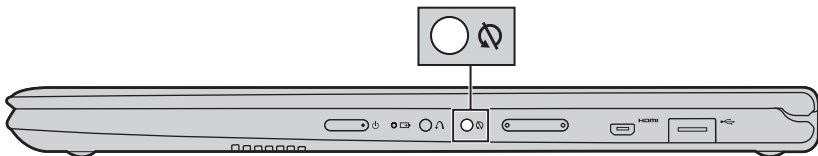
Você pode girar o painel à sua orientação preferencial.

- A orientação da tela muda automaticamente (alternando entre os modos retrato e paisagem), dependendo de como você segura o computador.



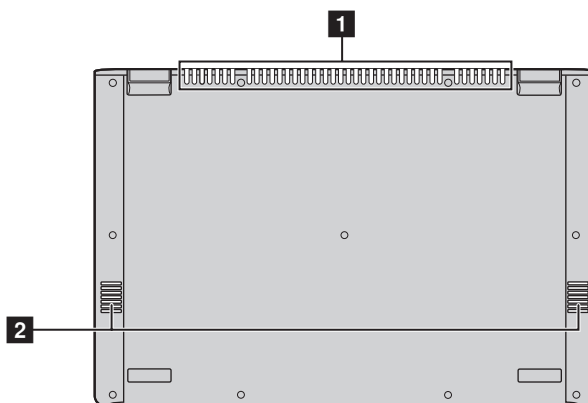
- Para evitar orientação automática, pressione o botão de bloqueio de rotação. Ele está localizado na extremidade direita do computador (Veja a ilustração abaixo).

Observação: O botão de trava de rotação da tela será desabilitado no modo notebook.



Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Vista da parte inferior



1 Slots de ventilação

Dissipam o calor interno.

⦿ Atenção:

- Verifique se nenhum slot de ventilação está bloqueado; caso contrário o computador poderá superaquecer.

2 Alto-falantes

Fornece a saída de áudio.

Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Você pode precisar configurar o sistema operacional quando usá-lo pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos a seguir:

- Escolher uma região e idioma
- Aceitar os termos de licença
- Personalizar o computador
- Configurar a conexão de Internet
- Configurações do PC
- Criar uma conta de usuário

■ ■ Alternar telas

Para mudar da tela Iniciar para a área de trabalho do Windows, escolha uma destas opções:

- Toque ou clique no bloco **Área de Trabalho** na tela Iniciar.
- Pressione a tecla Windows  + D.

Para mudar da área de trabalho para a tela Iniciar, escolha uma das opções a seguir:

- Toque ou clique em **Iniciar**  na barra de botões.
- Pressione a tecla Windows .
- Mova o cursor para o canto inferior esquerdo e toque ou clique no botão **Iniciar**.

Para alternar entre diferentes aplicativos, siga as etapas abaixo:

- ① Passe o dedo da esquerda para a direita da tela e depois, sem levantar o dedo, passe novamente para a esquerda.

Observação: Se estiver usando um mouse ou um teclado sensível ao toque, mova o cursor para o canto superior esquerdo e deslize para baixo.

- ② Quando surgir a lista de aplicativos, toque ou clique para alternar aplicativos.

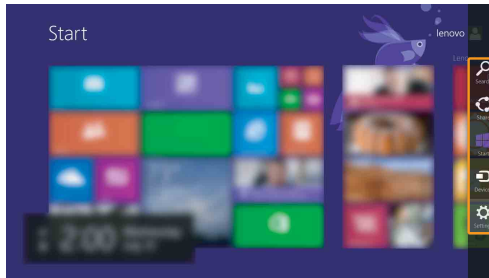
Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

■ ■ Botões e a barra de botões

Botões são botões de navegação que lhe permitem acessar tarefas básicas rapidamente. Os botões incluem Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações. A **barra de botões** é o menu que contém os botões.

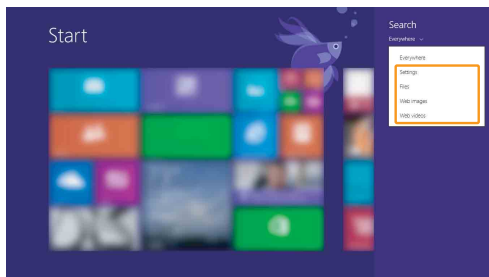
Para exibir os botões, escolha uma destas opções:

- Mova o ponteiro para o canto superior direito ou inferior direito até que a barra de botões seja exibida.
- Use um dedo para deslizar do lado direito da tela para o meio, até que a barra de botões seja exibida.
- Pressione a tecla Windows  + C.



Botão Pesquisar

O botão **Pesquisar** é uma maneira nova e poderosa de encontrar o que você está procurando, inclusive configurações, arquivos, imagens e vídeos da Web etc.





Botão Compartilhar

O botão **Compartilhar** deixa você enviar links, fotos, e muito mais para seus amigos e redes sociais sem ter que sair do aplicativo em que você se encontra.



Botão Iniciar

O botão **Iniciar** é um jeito rápido de ir para a tela Inicial.



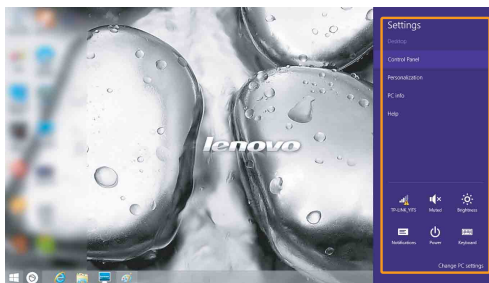
Botão Dispositivos

O botão **Dispositivos** permite que você se conecte ou envie arquivos aos dispositivos externos, inclusive os dispositivos de reprodução, impressão e projetos.



Botão Configurações

O botão **Configurações** permite que você realize tarefas básicas, como configurar o volume ou desligar o computador. Você também pode ir para o Painel de Controle pelo botão **Configurações** quando usar a tela de Desktop.



■ ■ Desligando o computador ou colocando para hibernar

Quando terminar de trabalhar com seu computador, você pode colocá-lo para hibernar ou desligá-lo.

■ Colocando o computador para hibernar

Se você estiver longe do seu computador por um tempo curto, coloque-o no modo de descanso.

Quando o computador estiver em modo de hibernação, você pode rapidamente acordá-lo para retomar o uso.

Para colocar o computador para hibernar, faça um dos passos a seguir:

- Feche o painel da tela.
- Pressione o Botão de energia.
- Pressione e mantenha pressionado ou clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo e selecione **Desligar** → **Susender**.
- Abra os botões e em seguida selecione **Configurações**  → **Ligar**  → **Hibernar**.

Observação: Ponha seu computador para hibernar antes de movê-lo. Mover o computador enquanto o disco rígido estiver girando, poderá danificar o disco rígido, causando perda de dados.

Para acordar seu computador, faça um dos passos a seguir:

- Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
- Pressione o Botão de energia.
- Pressione o botão Windows.

■ Desligar o computador

Se você não vai usar o computador por muito tempo, desligue-o.

Para desligar o computador, escolha uma destas opções:

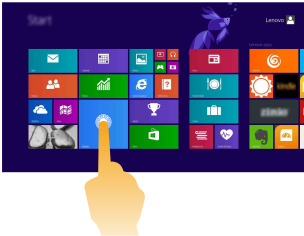
- Pressione e mantenha pressionado ou clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo e selecione **Desligar** → **Desligar**.
- Abra a barra de botões e selecione **Configurações**  → **Energia**  → **Desligar**.

■ ■ Operação em tela de toque

O painel de controle pode aceitar entradas como um tablet, utilizando a tela de multi toque, ou como um notebook tradicional, usando o teclado e teclado de toque.

■ Gestos para multi toque

Você pode tocar a tela com um ou mais dedos para executar uma variedade de tarefas.

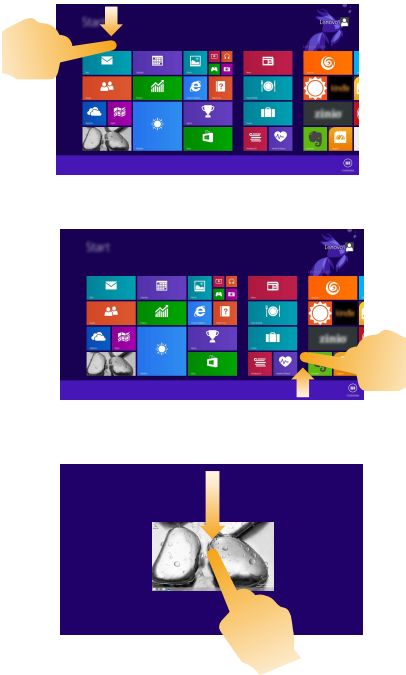
Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
Tocar Tocar uma vez em um item. 	Faz uma ação, como iniciar um aplicativo, abrir um link, ou realiza um comando. Similar a clicar com o botão esquerdo do mouse.
Encostar e segurar Coloque seu dedo no item e deixe-o lá por um momento. 	Permite que você veja informações detalhadas antes de selecionar uma ação. Você também pode abrir um menu com mais opções. Similar a clicar com o botão direito do mouse.

Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

(continua)

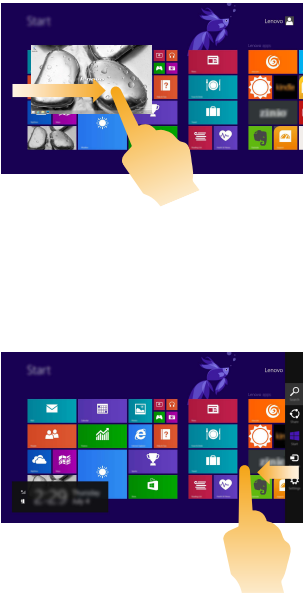
Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
Zoom Junte e separe dois dedos enquanto tocam a tela. 	Aproxima e afasta em aplicativos visuais, como fotos e mapas. Também pode pular para o início e para o final de uma lista.
Rodar Coloque dois dedos ou mais em um item e então gire suas mãos. 	Gira um objeto. (Observação: Nem todos os itens podem ser rodados, depende do aplicativo.)
Deslizar Arraste o dedo pela tela. 	Passa por listas e páginas. Também pode mover um objeto ou ser usado para desenhar ou escrever, dependendo do aplicativo. Semelhante a pressionar e segurar e rolar com um mouse.

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
Arrastar Comece a partir de qualquer canto da tela, em seguida, arraste em direção do centro. 	Deslizando para baixo da margem superior ou para cima da margem inferior, exibe uma barra de tarefas na parte inferior da tela com comandos de aplicativos, incluindo Novo, Atualizar e outros comandos. Se você tem um aplicativo aberto, você pode: • Arraste a partir da borda superior até a metade da tela sem levantar o dedo para encaixar esse aplicativo no lado esquerdo ou direito da tela. Isto permite-lhe manter os dois aplicativos abertos simultaneamente em um formato de tela dividida. • Arraste a partir da borda superior em linha reta até a borda inferior da tela continuamente, sem levantar o dedo para fechar o aplicativo aberto no momento.

Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
	Arrastando a partir da borda esquerda pode: • Trazer e abrir um aplicativo em execução em segundo plano. Se houver mais de um aplicativo aberto, você pode: • Arraste da esquerda para trazer em um aplicativo e, sem levantar o dedo, empurre o aplicativo de volta rapidamente para fora da borda esquerda da tela. Isso exibe uma lista das aplicativos sendo executados em segundo plano. Arrastando a partir da borda direita da tela mostra os botões.

■ ■ Conectando-se a uma rede local sem fios

Permitindo a conexão sem fio

Para permitir as funções wireless, faça o seguinte:

- Pressione **F7** () para desabilitar o modo Avião se este modo estiver habilitado.
- Abra os botões, selecione **Configurações**  →  para abrir a página de configuração de rede e, em seguida, alternar a opção de modo avião em **Desligado**.

Conectando-se a uma rede local sem fios

Depois que o wireless foi ativado, o computador irá automaticamente procurar por redes sem fio disponíveis e exibi-las na lista de redes locais sem fio. Para se conectar a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.

Observação: Algumas redes exigem uma chave de segurança de rede ou a senha de conexão. Para se conectar a uma dessas redes, pergunte ao administrador da rede ou o fornecedor de acesso à Internet (ISP) sobre a chave de segurança ou senha.



Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

■ ■ Ajuda e suporte

Se você tiver problemas ao usar o sistema operacional, consulte a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador. Para abrir a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador, faça o seguinte:

- Selecione o botão **Configurações** e então selecione **Ajuda**.
- Pressione **F1** ou **Fn + F1** (dependendo da configuração de seu teclado).

Você pode ler o arquivo de a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador. Você também pode obter ajuda e suporte online clicando em um dos dois links listados em **Explorar mais**.

Observação: Um novo aplicativo, **Ajuda + Dicas**, está disponível na tela Iniciar para conhecer novas funções no Windows 8.1.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

O sistema Lenovo OneKey Recovery é um software criado para fazer backup e restaurar seu computador. Você pode usá-lo para restaurar a partição do sistema ao status original em caso de falha no sistema. Também é possível criar backups do usuário para obter uma fácil restauração, conforme o necessário.

Observações:

- Se seu computador estiver pré-instalado com um sistema operacional que não seja o Windows, o sistema OneKey Recovery não está disponível.
- Para utilizar os recursos do sistema OneKey Recovery, o seu disco rígido já inclui uma partição padrão oculta que armazena o arquivo de imagem do sistema e os arquivos de programas do sistema OneKey Recovery. Essa partição padrão está oculta por razões de segurança e é a causa para que o espaço disponível em disco seja menor do que a capacidade indicada.

■ Fazendo backup da partição do sistema

É possível fazer backup da partição do sistema em um arquivo de imagem. Para fazer backup da partição do sistema:

- ① Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ② Clique em **System Backup (Backup do sistema)**.
- ③ Selecione um local para armazenar o backup e clique em **Next (Seguinte)** para iniciar o backup.

Observações:

- Você pode escolher um local para o backup na unidade de disco rígido local ou em um dispositivo de armazenamento externo.
- Remova o disco rígido removível antes de iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery. Caso contrário, os dados do disco rígido removível poderão ser perdidos.
- O processo de backup pode demorar.
- O processo de backup está disponível apenas quando o Windows pode ser iniciado normalmente.

■ Restauração

Você pode optar por restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente. Para restaurar a partição do sistema:

- ① Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ② Clique em **System Recovery (Recuperação do Sistema)**. O computador será reiniciado no ambiente de recuperação.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

- 3 Siga as instruções na tela para restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente.

Observações:

- O processo de recuperação é irreversível. Não se esqueça de fazer backup de todos os dados que você deseja salvar na partição do sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação pode demorar. Conecte o adaptador de energia CA ao seu computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima devem ser seguidas quando for possível iniciar o Windows normalmente.

Se não for possível iniciar o Windows, siga as etapas abaixo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Pressione o botão Novo. No **Novo Button Menu (Menu de botões Novo)**, selecione **System recovery (Recuperação do Sistema)** e pressione Enter.

Capítulo 4. Solução de problemas

■ Perguntas mais frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

■ Localizando informações

Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que veio com seu computador possui precauções de segurança para utilizar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

Onde posso encontrar as especificações de hardware para o meu computador?

As especificações de hardware do computador estão nos folhetos impressos que acompanham o equipamento.

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Para a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte o folheto de garantia limitada Lenovo que veio com seu computador.

■ Drivers e software pré-instalado

Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?

Seu computador não vem com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se você precisar reinstalar qualquer software pré-instalado, você pode encontrar o programa de instalação na partição D de seu disco rígido. Se você não consegue encontrar o programa de instalação lá, você também pode baixá-lo do site de suporte ao consumidor da Lenovo.

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador está pré-instalado com um sistema operacional Windows, a Lenovo fornece drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa na partição D de seu disco rígido. Você também pode baixar os drivers mais recentes a partir do site de suporte ao consumidor da Lenovo.

Capítulo 4. Solução de problemas

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

Onde estão os discos de recuperação?

O computador não veio com discos de recuperação. Use o sistema Lenovo OneKey Recovery para restaurar o sistema para o status original.

O que posso fazer se o processo de backup falhar?

Se você consegue iniciar o backup, mas há uma falha durante o processo, siga as etapas abaixo:

- ❶ Feche todos os programas abertos e reinicie o processo de backup.
- ❷ Cheque para ver se a mídia de destino está danificada. Selecione outro caminho e tente novamente.

Quando preciso restaurar o sistema para o status de fábrica?

Use esse recurso quando houver falha na inicialização do sistema operacional. Se houver dados críticos na partição do sistema, faça backup desses dados antes de iniciar a recuperação.

■ Utilitário da configuração do BIOS

O que é o Utilitário da configuração do BIOS?

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele exibe informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

- ❶ Desligue o computador.
- ❷ Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Como alterar o modo de inicialização?

Existem dois modos de inicialização: **UEFI** e **Legacy Support (suporte herdado)**. Para alterar o modo de inicialização, inicie o Utilitário de configuração do BIOS e defina o modo de inicialização para **UEFI** ou **Legacy Support (suporte herdado)** no menu de inicialização.

Quando é necessário modificar o modo de inicialização?

O modo de inicialização padrão do seu computador é o modo **UEFI**. Se você precisar instalar um sistema operacional herdado, como o Windows, Linux ou Dos, etc (ou seja, qualquer sistema operacional anterior ao Windows 8) no seu computador, você deve mudar o modo de inicialização para **Legacy Support (suporte herdado)**. O sistema operacional herdado, como Windows, Linux ou Dos, etc, não pode ser instalado se você não mudar o modo de inicialização.

■ Recebendo ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

■ ■ Solução de problemas

Problemas com a tela

Quando eu ligo o computador, nada aparece na tela.

- Se a tela estiver em branco, certifique-se que:
 - O adaptador de energia CA está conectado ao computador e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica.
 - O computador está ligado. Pressione o Botão de energia novamente para confirmação.
- Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, faça a manutenção do computador.

Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.

- Restaure os arquivos com backup para o ambiente Windows ou o conteúdo total da unidade de disco rígido ao estado original de fábrica usando o sistema Lenovo OneKey Recovery. Se você ainda só conseguir enxergar o cursor na tela, o computador precisará de reparos.

A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

- Seu gerenciamento de energia está ativado. Faça uma dos seguintes para retornar do modo de descanso:
 - Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
 - Pressione o Botão de energia.
 - Pressione o botão Windows.
 - Pressione **F9** () para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.

Problemas de descanso

Aparece a mensagem de erro crítica de pouca bateria, e o computador imediatamente desliga.

- A carga da bateria está baixa. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.

O computador entra em modo de espera imediatamente após ser ligado.

- Certifique-se que:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de operação está dentro do intervalo aceitável. Veja o “Capítulo 2. Utilização e informações sobre cuidados” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura estiver dentro da margem, faça manutenção no computador.

O computador não retorna do modo de espera e o computador não funciona.

- Se o seu computador está em modo de espera, conecte o adaptador de energia CA ao computador e pressione o botão do Windows ou o Botão de energia.
- Se o sistema não retornar do modo de espera, o sistema parou de responder, e você não pode desligar o computador; reinicie o computador. Os dados não salvos podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e segure o botão Power por oito ou mais segundos. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de energia CA.

Problemas com a tela

A tela está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se você estiver utilizando o adaptador de energia CA ou a bateria, e o indicador de status da bateria estiver ativado, pressione **F12** () para aumentar o brilho da tela.
 - Se o indicador estiver piscando, pressione o Botão de energia para retomar do modo de espera.
 - Pressione **F9** () para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.
 - Se o problema persistir, siga a solução no próximo problema “A tela está ilegível ou distorcida.”

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se que:
 - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
 - O tipo do monitor está correto.

Aparecem caracteres incorretos na tela.

- O sistema ou os programas operacionais estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para manutenção.

Capítulo 4. Solução de problemas

Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido dos auto-falantes mesmo quando o volume é aumentado.

- Certifique-se que:
 - A função Mudo está desligada.
 - O combo de áudio não está sendo usado.
 - Os alto-falantes estão escolhidos como dispositivo de reprodução.

Problemas com a bateria

O computador desliga antes do indicador de status da bateria.

-ou-

O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria.

- Recarregue a bateria.

Outros problemas

Seu computador não responde.

- Para desligar seu computador, pressione e segure o botão Power por oito ou mais segundos. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA.
- Seu computador pode travar quando entra em modo de espera durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando você está trabalhando na rede.

O dispositivo externo conectado não funciona.

- Não conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador está ligado. Caso contrário, você pode danificar seu computador.
- Ao utilizar dispositivos alto consumo de energia externas, como um drive externo de disco óptico USB, use um adaptador de energia do dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo não pode ser reconhecido, ou o sistema pode ser desligado como um resultado.

Marcas Registradas

Os seguintes termos são marcas registradas da Lenovo nos Brasil, outros países, ou ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países, ou ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

lenovo®

©Lenovo China 2013

pt-BR
Rev. AA00