

# Manual de Instruções

Termo de Garantia

## LAVADORA LAVAMATIC 10KG E 12KG

10 KG - LC1031/32PT  
12 KG - LC1231/32PT

10 KG - LC1031/32BR  
12 KG - LC1231/32BR



### Obrigado por escolher a Suggar!

Neste manual, você encontrará todas as informações sobre sua lavadora.

Antes de usá-la, leia atentamente as instruções e guarde o manual para futuras consultas.

### INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Antes de ligar o plugue na tomada, certifique-se de que a tensão é a mesma indicada na lavadora.

**ATENÇÃO: Não ligue a lavadora quando ela estiver vazia.**

- Crianças ou pessoas que desconheçam as instruções de uso não devem operar a lavadora.
- Evite contato com as partes móveis da lavadora (agitador, motor, polia e correia), para se proteger contra acidentes.
- Caso ocorram danos nas mangueiras que acompanham o produto, nunca utilize mangueiras usadas ou velhas para substituí-las.
- O uso de peças ou acessórios que não sejam originais de fábrica pode prejudicar o funcionamento da lavadora, além de acarretar a perda da garantia. Se necessário, procure o Posto de Assistência Autorizada Suggar mais próximo de sua casa.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Pressão Máxima de entrada de água: 780kPa
- Pressão Mínima de entrada de água: 20kPa

### SUAS ROUPAS LAVADAS COM CUIDADO

- **CAPACIDADES:** A lavadora Suggar Lavamatic possui duas versões: LC1031/32 branca ou preta lava até 10kg e LC1231/32 branca ou preta lava até 12kg de roupa seca. Essas capacidades lavam um maior volume de roupas de uma só vez, garantindo economia de água, energia elétrica e tempo.

• **CONTROLE DE ENTRADA DE ÁGUA:** \* **Atenção: a roupa deve ser colocada antes da água.** A lavadora Suggar Lavamatic possui controle manual de entrada de água. Você precisa abrir e fechar a torneira para regular o volume de água desejado.

- **SISTEMA DE DRENAGEM:** Libera a saída de água pelo painel.

- **TURBILHONAMENTO:** Sua lavadora Suggar Lavamatic possui um turbilhão de água que atravessa as fibras dos tecidos e faz com que as bolhas de água e sabão, formadas pela contínua circulação de água, penetrem nas roupas retirando toda a sujeira. Esse processo garante uma lavagem perfeita e, ao mesmo tempo, suave, sem agredir as roupas.

- **BATEDOR GIGANTE:** Essa peça possui o tamanho ideal, movimentando mais a água, sem estragar as roupas.

- **FILTRO CATA-FIAPÓS:** O filtro cata-fiapos retém os pêlos suspensos na água, evitando que eles formem “bolinhas” nas roupas. Para realizar a limpeza dessa peça, retire-a da lavadora, puxando-a para cima. Lave-a em água corrente, no sentido inverso da passagem da água.

- **2 MOLHOS AUTOMÁTICOS:** O Molho Automático prevê o tempo correto para diluir a sujeira, proporcionando mais eficiência na lavagem e muito mais conforto para o usuário.

- **DISPENSER PARA AMACIANTE:** Permite que o amaciante entre em contato com as roupas de forma suave e gradativa durante a lavagem.

- **DISPENSER PARA SABÃO:** Regula a saída do sabão durante a lavagem, permitindo que o produto entre na medida e na hora certas, garantindo mais economia e comodidade.

- **DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO:** Essa facilidade deixa você livre para cuidar de outros interesses, já que quando o processo de lavagem estiver finalizado, o desligamento é automático. Basta selecionar o programa desejado e deixar o serviço por conta da lavadora.

- **10 PROGRAMAS DE LAVAGEM:** Todos os programas de lavagem são totalmente automáticos e devem ser selecionados de acordo com o tipo de tecido e grau de sujeira. Este cuidado resulta na boa conservação das roupas.  
\* **Atenção:** Gire o *timer* (botão) no sentido horário. Caso queira finalizar o processo, gire o botão no sentido anti-horário.

- **3 NÍVEIS DE ÁGUA:** Conforme a quantidade de roupas a ser lavada, selecione um dos três seguintes níveis de água: Mínimo (40 litros), Médio (60 litros) e Máximo (95 litros). As três opções de nível de água estão marcadas na cuba da lavadora.

- **MOTOR COM PROTETOR TÉRMICO:** As lavadoras Suggar utilizam motores com proteção térmica. Este recurso de segurança protege o motor da máquina contra queima por sobrecarga e superaquecimento. Desse modo, caso haja uma sobrecarga de energia no motor, provocando superaquecimento, o motor se desligará automaticamente, religando-se após a queda de temperatura, em aproximadamente 10 minutos.

### INSTALAÇÃO

1. Nunca instale a lavadora em carpetes ou tapetes que possam impedir a ventilação do motor.
2. Escolha um local seco e protegido contra intempéries.
3. Conecte a extremidade da mangueira mais fina (entrada de água) na torneira. Só abra a torneira quando desejar encher a máquina.
4. Posicione a mangueira mais grossa em um ralo para onde a água será escoada.
5. Mantenha a base da lavadora totalmente apoiada e nivelada.
6. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja em boas condições.
7. Evite o uso de extensões e não ligue vários aparelhos na mesma tomada.
8. Antes de ligar sua lavadora na tomada elétrica, certifique-se de que a tensão 127V ou 220V (indicada na embalagem e no produto) seja a mesma da rede de tensão de energia utilizada no local.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS - LAVADORA LAVAMATIC 10KG E 12KG							
COR/KG	CONSUMO (kWh/ciclo)	POTÊNCIA (W)	TENSÃO (V)	ROTAÇÕES POR MINUTO (rpm)	PROD. S/ EMBALAGEM (LargxAltxFond cm)	CAPACIDADE ROUPAS SECAS (kg)	PESO S/ EMBALAGEM (kg)
BRANCA ou PRETA 10KG	0,146	415	127 ou 220	1.660	51,9x96,4x58,6	10,0	11,6
BRANCA ou PRETA 12KG	0,132	415	127 ou 220	1.750	51,9x96,4x58,6	12,0	11,6

### INSTRUÇÕES DE USO

Antes de iniciar qualquer operação, confira se a lavadora está corretamente instalada.

#### PARA COMEÇAR A LAVAR

Todas as operações que você deve realizar estão indicadas no painel de controle.

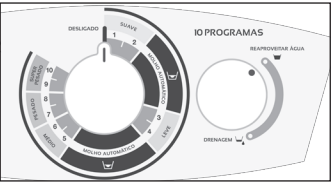
1. Verifique se o botão de drenagem de água está na posição “REAPROVEITAR ÁGUA”.
2. Antes de colocar água na cuba, coloque a roupa seca e aberta.
3. Coloque sabão em pó no *dispenser* para sabão. A boa qualidade do sabão é importante para maior eficiência e rapidez da lavagem.
4. Coloque amaciante no *dispenser* para amaciante.
5. Selecione o programa de lavagem, conforme o grau de sujeira e o tipo de tecido da roupa. O temporizador entrará em ação em escala de tempo entre 0 e 20 minutos.
6. Deixe a lavadora executar a lavagem pelo tempo programado.
7. Certifique que a mangueira de saída (mais grossa) esteja no ralo e gire o botão de saída de água para posição “Drenagem”;

#### DICAS:

- Esta água resultante do final da lavagem pode ser utilizada para lavar quintal.  
- Para uma melhor lavagem, peças íntimas e delicadas devem ser colocadas dentro de fronhas ou em saquinhos próprios para roupas delicadas. Além de proteger as roupas, esse cuidado garante um melhor funcionamento da sua lavadora.

#### PARA ENXAGUAR

1. Após o escoamento da água, gire o botão de saída de água para posição “Reaproveitar água”;
2. Encha a lavadora com o mesmo nível de água utilizado no ciclo de lavagem;
3. Coloque o amaciante no dispenser depois que a água atingir o nível desejado.
4. Ligue a lavadora, posicione o botão do painel no programa de sua preferência.



#### SE NECESSÁRIO, REPITA O PROCESSO DE ENXÁGUE.

#### ATENÇÃO!

1. Quando as roupas não giram livremente, significa que a lavadora está sobrecarregada. Nesse caso, você deve retirar algumas peças.
2. Não use água com temperatura acima de 45°C para não prejudicar os componentes de plástico.
3. Evite molhar o painel onde estão alojados os componentes eletromecânicos da sua lavadora.
4. Durante o funcionamento, mantenha a tampa fechada para evitar respingos no piso e entrada de impurezas na cuba.
5. Ao fim de cada lavagem, retire e limpe o filtro cata-fiapos.
6. Faça uma limpeza periódica na superfície do batedor gigante.
7. Para limpeza da lavadora, utilize um pano umedecido com água. Não use nenhuma substância abrasiva ou agressiva.

LAVADORA LAVAMATIC						
FUNÇÃO / PROGRAMA	LAVAR (min.)	MOLHO (min.)	LAVAR (min.)	MOLHO (min.)	LAVAR (min.)	TOTAL (min.)
SUAVE	1	1				1
	2	2				2
LEVE	3	2	5	1		8
	4	2	5	2		9
MÉDIO	5	2	5	2	5	15
	6	2	5	2	5	16
PESADO	7	2	5	2	5	17
	8	2	5	2	5	18
SUPER PESADO	9	2	5	2	5	19
	10	2	5	2	5	20

Considerar aproximadamente 10 minutos para cada entrada d’água. Os tempos podem alterar, devido à variação de pressão d’água de cada casa.  
\* Os testes de eficiência foram baseados utilizando o seguinte ciclo de lavagem: Programa nº10 até o final.Enxágue: Programa nº 7 até o final.

**TIMER C/ PROGRAMAÇÃO DE 0 A 20 min.**  
O ciclo completo de lavagem, referente ao Programa 10, encerra-se em 20 min.

#### SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
A LAVADORA NÃO FUNCIONA	O botão de programação não está posicionado corretamente.	Posicione o botão no início da faixa do programa escolhido.
	A lavadora está executando a etapa do molho.	Aguarde o término desta etapa do molho.
	O plugue não está conectado na tomada.	Confira o plugue e a tomada em que a lavadora está ligada.
	O circuito elétrico (tomada, cabo disjuntor) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico e, se necessário, chame um electricista.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.
A ÁGUA NÃO ENTRA NA LAVADORA	Foi usado adaptador para tomada ou extensão.	Não utilize adaptador. Troque a tomada. Verifique a extensão.
	A extensão da rede está baixa.	Chame um electricista para verificar a tensão da rede da sua casa.
A LAVADORA NÃO ESVAZIA	A torneira está fechada.	Abra a torneira.
	A mangueira de entrada de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
	A mangueira está acima do nível da água.	Retire a mangueira e coloque-a no ralo.
A LAVADORA NÃO ENCHE	A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
	O botão de saída de água está na posição “Reaproveitar água”.	Gire o botão de saída de água para a posição “Drenagem”
	O botão de saída de água está na posição “Drenagem”	Gire o botão de saída de água para a posição “Reaproveitar água.”
A LAVADORA APRESENTA VIBRAÇÕES, EMPENAMENTOS E RUÍDOS.	A lavadora não está nivelada com o chão.	Mude a posição da lavadora, nivelando-a corretamente com o chão.
	A lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a lavadora, deixando-a livre e sem estar apoiada em outros objetos e equipamentos.
	A roupa está mal distribuída dentro da cuba.	Distribua bem as roupas, separando-as bem.

### TERMO DE GARANTIA

Este produto será garantido pela Suggar, pelo prazo de 1 ano, já incluso a garantia legal de 90 dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal da compra, contra eventuais defeitos de fabricação ou de peças.

A Nota Fiscal de compra deste produto é parte integrante da presente garantia. Sua primeira via deve ser apresentada pelo consumidor, no caso do uso da garantia.

Os consertos em garantia somente poderão ser efetuados por um Posto de Assistência Técnica Suggar. A relação dos Postos Autorizados encontra-se no verso deste manual e no site [www.suggar.com.br](http://www.suggar.com.br).

A Suggar é responsável pela definição das peças e reparos necessários para a solução do problema.

Durante a garantia, os reparos necessários, de acordo com a avaliação da Suggar, não terão custo para o consumidor

O aparelho somente poderá ser reparado pelos técnicos dos Postos Autorizados Suggar (P.A.S), ou por pessoas credenciadas pela Suggar.

#### Esta garantia não cobre danos causados por:

01 - Danos sofridos pelo produto, ou seus acessórios, em consequência de acidentes, manuseio ou uso incorreto ou em desacordo com as recomendações do seu manual.

02 - Problemas com o fio de alimentação, causados por falta de observação às instruções de segurança.

03 - Produto que tenha sido aberto, examinado, alterado ou consertado por pessoas ou oficinas não autorizadas.

04 - Produtos que foram danificados por uso não-doméstico.

05 - Ligações feitas em tensão diferente da especificada no aparelho, bem como avarias oriundas de maus tratos, choques bruscos e agentes cuja origem seja transporte, armazenamento indevido ou, ainda, forças da natureza (enchentes, sobrecargas elétricas, raios, etc.) invalidam a garantia dos componentes danificados.

Ao solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos a Nota Fiscal de compra, verifique o problema e explique-o detalhadamente.

As fotos, ilustrações e especificações técnicas, aqui descritas, poderão ser modificadas sem prévio aviso.

### IMPORTANTE

Durante a garantia, as visitas técnicas somente serão gratuitas nos perímetros urbanos onde estiverem localizados os Postos Autorizados SUGGAR (P.A.S), conforme relação que acompanha o produto. Fora do perímetro urbano ou de atuação do Posto Autorizado SUGGAR, será cobrada, do consumidor, taxa de locomoção do técnico por km rodado, valor previamente combinado entre o consumidor e o Posto Autorizado SUGGAR. Se houver necessidade de mão-de-obra específica para reparação do local de instalação, bem como utilização de materiais que não acompanham produto, os custos serão de inteira responsabilidade do consumidor. Não serão incluídas, na garantia, as despesas com a remoção do produto para manutenção, a não ser que algum defeito de fabricação gere esta necessidade e a mesma seja constatada pelo técnico do Posto Autorizado SUGGAR.

Representantes e assistentes técnicos em todo o País.

**SUGGAR**  
eletrodomésticos  
[www.suggar.com.br](http://www.suggar.com.br)



RAZÃO SOCIAL:  
Madson Eletrometalúrgica Ltda.

Belo Horizonte/MG  
Rua Jerônimo Marcucci, 74  
Bairro Olhos D´água  
CEP: 30390-150

CENTRAL DE RELACIONAMENTO  
**0800 200 5050**



**SUGGAR**  
eletrodomésticos

Para conferir a lista atualizada,  
acesse pela internet:  
[www.suggar.com.br/asstecnica.aspx](http://www.suggar.com.br/asstecnica.aspx)

<b>ACRE</b> RIO BRANCO - AC / CEP: 68010-254 (71) 3226-7711 3226-7719 (f) (68) 3204-2506	<b>FEIRA DE SANTANA</b> - BA / CEP: 44500-000 (71) 3623-8106 (75) 3623-8395	<b>SANTO ANTÔNIO</b> DE JESUS - BA / CEP: 44300-000 (71) 3632-4772	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 71590-767 (61) 3150-0000 (61) 3432-4302 (f) (61) 9125-3171	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29106-010 (61) 3461-7367 3339-8176 (f) (27) 3304-4198 (f) (27) 3062-3554	<b>PIRES DO RIO</b> / GO / CEP: 75200-000 (61) 3461-7367 3339-8176 (f) (27) 3304-4198 (f) (27) 3062-3554	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65025-002 (61) 3680-3221 8088
<b>ALAGOAS</b> ARAPIRACA - AL / CEP: 55000-190 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> CEP: 65060-440 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506
<b>ALAGOAS</b> MACEIO - AL / CEP: 57000-700 (62) 9530-9749 (62) 9530-9749	<b>GUANAMIM - BA</b> / CEP: 46430-000 (71) 3345-1271 (71) 3345-1271	<b>SENHOR DO</b> BONFIM - BA / CEP: 44970-000 (71) 3354-1287	<b>BRASILIA - DF</b> CEP: 72315-504 (61) 3459-0000 (61) 3459-0000	<b>VILA VELHA - ES</b> CEP: 29120-560 (61) 3461-7367 (61) 3461-7367	<b>PIRATUNGA - RJ</b> / GO / CEP: 73751-070 (61) 3637-3506 (61) 3637-3506	<b>SÃO LUIS - MA</b> <

[illegible][illegible][illegible]