

IMAGEM ILUSTRATIVA



# TABLET TR 72 / TR 92

Android 4.2

Câmeras  
Frontal e  
Traseira

Conexão  
Wi-Fi

## LEIA O MANUAL

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste aparelho.

## GARANTIA DE QUALIDADE

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este aparelho. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Tablet conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Fonte de alimentação.
- 1 Manual de Instruções (este manual).
- 1 cabo adaptador USB.

## NOTAS ESPECIAIS

- As imagens exibidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- As seqüências de acesso às caixas de diálogos do sistema operacional e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseados no modo de exibição “Padrão” do Android™.
- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

A tabela a seguir que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizados neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	Pixels			Subpixels
	Display	Aceso	Apagados	Acesos ou apagados
800 x 480	384.000	1	1	2
1024 x 600	614.000	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

## CERTIFICADO DE HOMOLOGAÇÃO

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

### Ambiente de operação

Este aparelho atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

TR72



3436-13-7096



(01) 07899469701558

TR72 P



3436-13-7096



(01) 07899469701602

TR72 W



3436-13-7096



(01) 07899469701596

TR92



3435-13-7096



(01) 07899469701565

TR92 P



3435-13-7096



(01) 07899469701589

TR92 W



3435-13-7096



(01) 07899469701572

"Este aparelho opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Leia o manual .....	2
Garantia de qualidade .....	2
Conteúdo da embalagem .....	2
Notas especiais .....	2
Certificado de homologação .....	3
Recomendações gerais para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança .....	5
Visão geral do Tablet .....	6
Ligando a alimentação / o aparelho .....	8
Apresentação da tela inicial .....	9
Inserindo o cartão de memória .....	10
Removendo o cartão de memória .....	10
Girando a tela .....	11
Bloqueio do giro de tela .....	11
Iluminação de fundo do visor .....	11
Adicionando aplicativos à tela Home .....	12
Ouvir música .....	12
Enviar e-mail .....	15
Galeria de fotos e vídeos .....	15
Configurações .....	15
Câmera para tirar foto ou produzir um vídeo .....	16
Rede sem fio (Wi-Fi) .....	16
Como gerenciar seus arquivos .....	17
Informação de suporte ao 3G .....	17
Atualização do sistema .....	18
Guia para solução de problemas .....	19
Especificações técnicas – TR92 .....	21
Especificações técnicas – TR72 .....	22
Termo de garantia .....	23

## RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA INSTALAÇÃO E USO / INSTRUÇÕES PARA GARANTIR A SEGURANÇA

- Não instale nem use o aparelho em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o aparelho a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar os componentes internos.
- Não ponha objetos sobre o aparelho para não danificá-lo.
- Não deixe o aparelho exposto à luz direta do sol.
- Não deixe o aparelho exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o aparelho a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o aparelho exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o aparelho perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no aparelho.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.
- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- **O desempenho da bateria depende da configuração de rede, da intensidade do sinal, da temperatura de funcionamento, das funções selecionadas, além do padrão de uso de voz, dados e outros aplicativos (ex.: GPS, Bluetooth, Wi-Fi, etc.).**
- Coloque o aparelho sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- Ao ligar ou desligar o aparelho da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desligar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Ao limpar o aparelho, desligue-o e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- **Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.**

### **CUIDADO:**

RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR OUTRA DE TIPO INCORRETO.  
DESCARTE AS BATERIAS GASTAS CONFORME AS INSTRUÇÕES DAS LEIS LOCAIS.

## VISÃO GERAL DO TABLET



### **ATENÇÃO**

Não ponha objetos sobre o Tablet, pois isto poderá danificar a tela de LCD e a tela touch.



## **1. Microfone**

## **2. Tecla POWER**

Pressione e mantenha pressionada por alguns segundos para ligar o aparelho. Para desligar, pressione esta tecla e mantenha pressionada por alguns segundos. Quando a mensagem **Desligar** aparecer na tela do aparelho, toque sobre ela e depois **OK**.

## **3. Tomada para fone de ouvido / Microfone**

Você poderá conectar um fone de ouvido para ouvir suas músicas. Permite também ligar um fone com microfone (Headset).

## **4. Entrada micro USB**

Permite que você conecte o computador ao seu aparelho com alta velocidade de transferência de dados.

Conecte o terminal micro USB da fonte de alimentação para iniciar a carga da bateria.

## **5. Tecla Voltar**

Pressione para voltar à tela inicial.

## **6. Card Reader (TF Card)**

Insira nesta porta um cartão de memória (não fornecido) para expandir a capacidade de armazenamento de dados do seu Tablet.

## **7. Saída HDMI**

Permite que você conecte, via cabo HDMI (não fornecido), à entrada de um aparelho com HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais.

## **8. Câmera Frontal**

Utilize a câmera frontal para fazer vídeo conferência.

## **9. Tela de LCD / Touch Screen**

Tela de 7 polegadas ou 9 polegadas (conforme o modelo adquirido).

## **10. Câmera traseira**

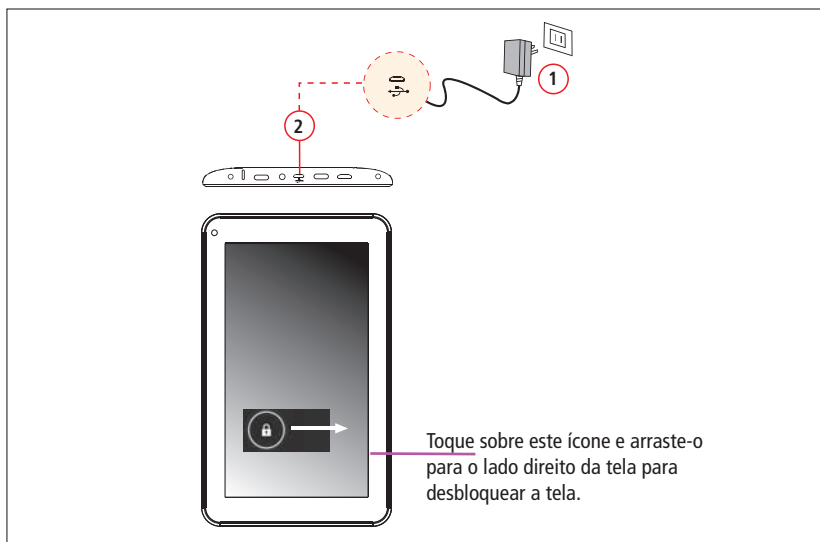
## **11. Reset**

Pressione para reiniciar o aparelho.

## **12. Alto-falante interno (x1)**

É altamente recomendado conectar o Adaptador AC e utilizar o aparelho alimentado pela rede elétrica quando operá-lo pela primeira vez. Com o Adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.

- Utilize somente o Adaptador AC fornecido com o Tablet. A utilização de um adaptador diferente do original poderá danificar o aparelho e o adaptador.



1. Conecte o Adaptador AC na tomada da rede de energia elétrica.  
Não se preocupe com a rede de energia elétrica (110V ou 220V), pois este Adaptador possui seleção de voltagem automática.  
O tempo de carga da bateria com o aparelho desligado é de aproximadamente 3 horas para o modelo de 7 polegadas e 4 horas para o modelo de 9 polegadas.
2. Conecte o cabo do Adaptador AC na entrada micro USB do seu Tablet.
3. Pressione a tecla **POWER** do aparelho (por alguns segundos).  
O aparelho ligará e a tela passará a exibir o sistema operacional em funcionamento.
  - Pressionar brevemente a tecla **POWER** coloca o aparelho no modo de suspensão para economizar a bateria.
  - Para desligar, pressione a tecla **POWER** e mantenha pressionada. Selecione a opção **Desligar** e depois **OK**.

**Nota:** Você também poderá carregar a bateria do aparelho ligando-o ao computador via cabo USB.

## APRESENTAÇÃO DA TELA INICIAL

### Barra de pesquisa.

Toque aqui para abrir a barra de pesquisa. Digite o assunto que deseja localizar.

### Tela inicial.

Deslize a ponta do dedo para a direita ou para a esquerda para estender a tela e visualizar outros itens.

### Barra de ações.

Toque e arraste para dentro da tela para abrir a janela de atalhos.



### Voltar.

Retorna para a tela anterior.

### Home.

Toque sobre o ícone a qualquer momento para voltar à tela Inicial.

### Captura de tela.

Toque sobre este ícone para tirar uma foto da tela atual.

### Aplicativos recentes.

Toque sobre o ícone para visualizar os aplicativos utilizados recentemente.

### Volume -.

Toque sobre este ícone para diminuir o volume.

### Volume +.

Toque sobre este ícone para aumentar o volume.

## INSERINDO O CARTÃO DE MEMÓRIA


Insira o cartão de memória conforme ilustrado abaixo

1. Insira o cartão de memória com a parte metálica / dourada voltada para baixo.
2. Aguarde para o aparelho reconhecer o cartão de memória.



## REMOVENDO O CARTÃO DE MEMÓRIA

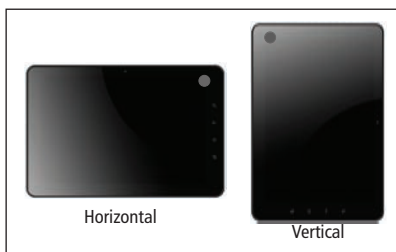
Para prevenir danos nas informações armazenadas no cartão de memória, desmonte-o antes de retirá-lo do compartimento.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Selecione o menu *Configurar* → *Armazenamento* → *Desmontar cartão SD* → *OK*
3. Empurre o cartão até ouvir um click de destravamento. Em seguida, retire-o de dentro do compartimento.

## GIRANDO A TELA


Você poderá girar a tela do seu Tablet de modo a tornar a utilização mais confortável. Por exemplo, para digitar ou ler um texto, use a posição horizontal. Para navegar pela Internet, poderá utilizar a tela na posição vertical.

Para isso, gire o Tablet para a posição desejada e aguarde até que a tela gire também.




## BLOQUEIO DO GIRO DE TELA

Você poderá bloquear o giro da tela para evitar a mudança de orientação quando o Tablet estiver sendo utilizado.


1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Selecione o menu *Configurar* → *Acessibilidade* → *Girar tela*
  - Observe que a indicação ✓ desaparece da caixa de marcação.


## ILUMINAÇÃO DE FUNDO DO VISOR

Você poderá selecionar a intensidade de iluminação do visor.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Selecione o menu *Configurar* → *Tela* → *Brilho*
3. Toque e deslize o dedo sobre o círculo.

### Nota:

Você poderá realizar este ajuste diretamente dentro da tela Home. Para isso, toque na tecla **Home** () localizada na parte inferior da tela.

Deslize o dedo na tela da esquerda para a direita para fazer a rolagem e localizar o ícone .

Toque sobre este ícone para escolher a intensidade de brilho adequada para as suas necessidades.

## ADICIONANDO APLICATIVOS À TELA HOME

Você poderá adicionar aplicativos à tela Home de forma a localizá-los mais rapidamente, como um atalho.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque e segure sobre o ícone que deseja colocar na tela Home.

### Para deletar um ícone da tela Home

Basta clicar e segurar sobre o ícone e arrastá-lo até o **X** (centro superior da tela). Quando o ícone ficar na cor vermelha, você poderá soltá-lo.

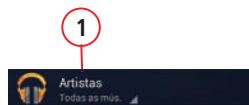
## OUVIR MÚSICA

Você poderá ouvir suas músicas preferidas gravadas previamente em um cartão de memória ou na memória interna do seu aparelho.

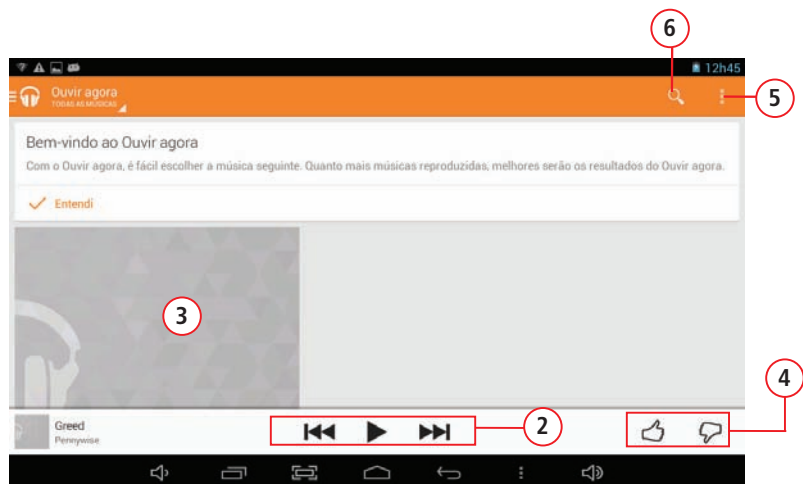
- Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.

- Toque sobre o ícone  para abrir a tela de músicas.

1. Toque em **Ouvir agora** (no canto superior esquerdo da tela) para selecionar a opção **Todas as músicas** ou **No dispositivo**.



2. Operações:



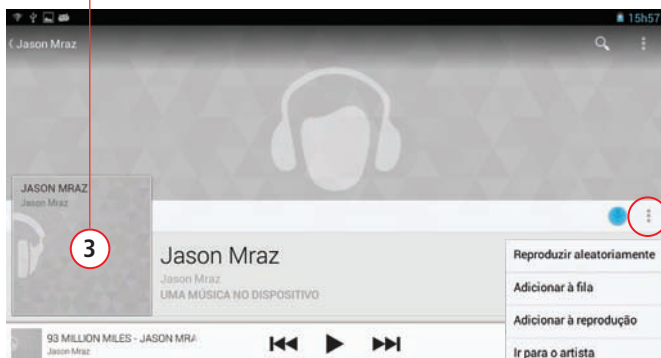


Pressione (||) para iniciar a reprodução. Toque sobre este ícone (▶) para obter pausa na reprodução.

Toque sobre este ícone para voltar ao início da música que está sendo reproduzida. Pressione duas vezes para voltar ao início da música anterior.

Toque sobre este ícone para reproduzir a próxima faixa.

### 3. Toque nesta região para abrir o menu de reprodução.



Toque aqui para abrir a janela de seleção:

Reproduzir aleatoriamente → Adicionar à fila → Adicionar à reprodução → Ir para o artista

### 4. Toque no ícone **Positivo** para informar que você está gostando da música. Toque no ícone **Negativo** para informar que você não está gostando da música. Neste caso a música seguinte será reproduzida.

### 5. Toque neste ícone para abrir a Lista de Configurações:

*Conta do Google / Equalizador (explicado na página seguinte) / Licenças do código aberto / Versão do Music*

### 6. Toque neste ícone para realizar uma busca por artista, música ou álbum.

## Equalizador

Selecione uma das opções disponíveis. A opção Usuário permite ajuste no equalizador.

Deslize para ligar.



Barra de equalização.



Toque aqui para voltar.

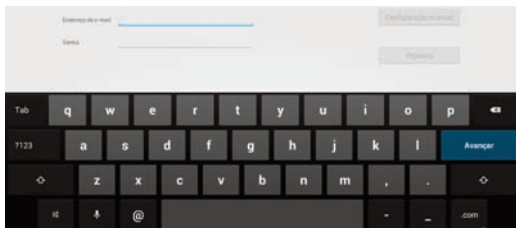
Deslize a barra para a direita para ampliar a sensação da imagem acústica. Para utilizar este recurso os fones de ouvido devem estar conectados.

Para realçar os sons graves. Os fones de ouvido devem estar conectados.

## ENVIAR E-MAIL

Para enviar e receber e-mails.



1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque sobre o ícone  (e-mail) para abrir a tela de e-mail.
3. Digite o endereço, mensagem etc. Siga as instruções que aparecem na tela.
  - Para realizar esta operação, você deverá ter um e-mail cadastrado e estar conectado à Internet.



- Para digitar caracteres especiais, toque e segure sobre o caractere desejado para visualizar as opções disponíveis.



## GALERIA DE FOTOS E VÍDEOS

Para acessar esta função os arquivos de fotos deverão estar presentes na memória interna do aparelho ou em um cartão de memória.



1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque sobre o ícone  (Galeria). Em seguida escolha qual foto ou vídeo será exibido.

## CONFIGURAÇÕES

Nas configurações você vai encontrar vários itens de ajustes para o seu aparelho. Entre neste menu e navegue para conhecê-lo melhor.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque no ícone . Navegue pelos itens deste menu.

## CÂMERA PARA TIRAR FOTO OU PRODUZIR UM VÍDEO

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Em seguida toque sobre o ícone  para abrir a tela da câmera (conforme ilustrado abaixo).

Toque sobre este ícone para alternar entre a câmera frontal e traseira.

Toque e segure sobre este ícone. Arraste o dedo para ajustar a exposição de luz de câmera. Os valores vão de -3 a +3.


Toque neste ícone para abrir a janela de ajustes do local de armazenamento e tamanho da imagem.

Toque e segure sobre este ícone. Arraste o dedo para ajustar o balanço de branco.

Toque sobre este ícone para abrir a janela de ajustes.

Toque sobre este ícone para tirar uma foto (ícone azul) ou produzir um vídeo (ícone vermelho), conforme você escolheu.




Toque sobre o ícone abrir a tela de opções. Com a tela de opções aberta, toque sobre o ícone desejado para escolher entre tirar uma foto, foto panorâmica ou produzir um vídeo.



### Zoom digital

Use dois dedos afastando-os para ampliar e aproximando-os para reduzir a imagem.

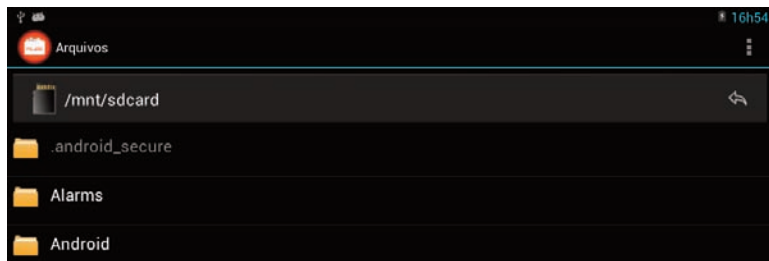
## REDE SEM FIO (WI-FI)

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Toque sobre o ícone  para abrir a janela de configurações.
3. Habilite o seu Wi-Fi arrastando o dedo para a direita sobre o botão  LIG.
4. Selecione a rede disponível e digite a senha se necessário.

## COMO GERENCIAR SEUS ARQUIVOS

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque sobre o ícone .



Se houver um cartão de memória inserido, aparecerá uma tela conforme indicado abaixo.



- A opção **sdcard1** refere-se ao cartão de memória inserido no aparelho.
  - O seu Tablet possui memória interna, selecionável pela opção **DCIM**.
3. Você poderá gerenciar todos os seus arquivos armazenados no cartão de memória.

## INFORMAÇÃO DE SUPORTE AO 3G

O seu equipamento pode ser conectado a rede 3G. Para isso é preciso adquirir um Dongle 3G compatível com o seu aparelho. Consulte a lista de dongles 3G compatíveis com o seu equipamento.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Toque sobre o ícone  para abrir a janela de ajustes.
3. Em **Redes sem fio e outras**, selecione **Mais**, e depois **Informações de Suporte 3G**. Aparecerá a lista de “Dongles” compatíveis com o seu equipamento.





## ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA

O seu aparelho vem com o recurso de Atualização de Sistema. Ou seja, você poderá atualizar seu aparelho sempre que o fabricante disponibilizar atualizações de sistema.

Configurar → Atualização do sistema → Procurar atualização

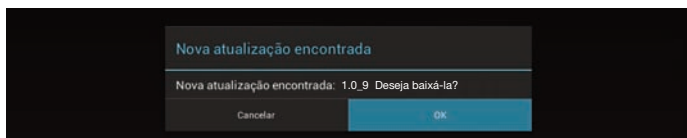
Para aplicar a atualização:

- A rede Wi-Fi deve estar conectada.
- O carregador deve estar ligado e conectado e o nível da bateria deve ser de no mínimo 70%.

1. Toque sobre o ícone  para abrir o menu principal.
2. Toque sobre o ícone  para abrir a janela de configurações.
3. Toque na opção **Sobre o tablet**.
4. Toque sobre a opção **Atualização do sistema**.



5. Se o aparelho detectar que existe uma nova versão do sistema, toque no botão **OK** e siga as instruções que aparecem na tela.



O processo de atualização pode levar algumas horas (depende da sua conexão Wi-Fi).

### **OBSERVAÇÃO**

A atualização do sistema não apaga os dados memorizados pelo usuário.

Neste capítulo, você aprenderá como resolver problemas comuns de hardware e software.

Ao encontrar um problema, você deve primeiramente tentar seguir as recomendações deste capítulo. Antes de solicitar os serviços de uma Oficina Autorizada, você pode facilmente resolver os problemas considerando as condições e as possíveis soluções descritas abaixo. Se, mesmo assim, o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor. O telefone e o endereço eletrônico encontram-se na contra capa deste manual.

- **Desligamento.**  
Pressione o botão POWER por cerca de 1 segundo. Em seguida com a janela de opções na tela, toque em Desligar e depois OK.
- **Reiniciar com os padrões de fábrica.**  
Para colocar o aparelho nas condições de fábrica, vá em Menu *Configurar* → *Fazer backup e redefinir* → *Configuração original* → *Redefinir tablet* → *Apagar tudo*  
**Importante:** esse procedimento apaga todos os dados gravados.
- **A tela do aparelho não gira.**  
A opção “Girar tela” no menu *Configurar* → *Acessibilidade* deve estar sem a seleção (✓), que trava o display não permitindo o giro da tela.
- **A gravação de voz usando o microfone está muito baixa.**  
Certifique-se que o microfone (ver a página 6) não está obstruído.
- **Seu aparelho exibe mensagem referente a serviço indisponível ou erro de rede.**
  - Quando você está em local com sinal de rede fraco, poderá perder a recepção do sinal. Mude de local e tente novamente.
  - Algumas opções não ficam disponíveis sem assinatura. Entre em contato com seu provedor de serviços para mais informações.
- **O Touch Screen responde lentamente ou indevidamente.**
  - Remova qualquer capa protetora da tela. Capas protetoras dificultam o reconhecimento de toques na tela.
  - Certifique-se que suas mãos estejam secas e limpas quando tocar a tela.
  - Se a tela está arranhada ou danificada, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor. O telefone e endereço eletrônico encontram-se na contra capa deste manual.
- **Seu aparelho aquece durante o uso.**  
Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou quando um aplicativo é utilizado por longo período, o aparelho pode ficar aquecido. Isso é normal e não prejudica a vida útil do aparelho e nem o desempenho dele.
- **A mensagem *Conecte o carregador* aparece na tela.**

A bateria está fraca. Recarregue a bateria para continuar a usar o aparelho.

- A bateria não é carregada corretamente ou algumas vezes o aparelho se desliga. A bateria está fraca. Recarregue a bateria para continuar a usar o aparelho.
- Sistema não inicializa.
  - Verificar cartão de memória.
  - Remova todas as mídias removíveis e depois reinicialize o aparelho.
  - Certifique-se que a carga da bateria está acima de 10% da capacidade. Caso contrário não será possível inicializar o aparelho. Ligue o Adaptador AC para carregar a bateria.
- Informações referentes à celular aparecem no menu Configurações.
  - Exemplo: A tela de acesso ao Youtube presente no menu *Configurações*, bem como a tela *Configurações de rede para celular*, em redes móveis referem-se ao Tablet também.

**Atenção:**

Enquanto o Tablet estiver carregando, o touch screen pode não funcionar corretamente devido a uma instabilidade no fornecimento de energia. Se isto acontecer, desconecte o carregador.

**CUIDADO:**

Não guarde o Tablet ligado dentro de bolsa ou mala.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS – TR92

Processador	Dual Core (1,2GHz)
Sistema Operacional	Android 4.2.2
Memória RAM	1 GB
Integrado ao Aparelho	Microfone e alto-falante integrados ao gabinete Câmera Frontal 0.3 MP / Câmera Traseira 2 MP
Conectividade	Wi-Fi padrão IEEE 802.11 b/g/n
Funcionalidades	Acelerômetro, USB Mass Storage Orientação da Tela (Horizontal e Vertical)
Armazenamento Interno*	8GB (Compartilhado com o sistema)
Tela	LCD 9 polegadas, multitoque
Resolução	1024 x 600
Bateria	Interna e recarregável Tempo aproximado de carga da bateria (aparelho desligado): 4 horas. Capacidade da bateria: 4000mAh, 3,7V Dimensões: L 9mm x A 3,2mm x P 13mm
Acessórios	Cabo de dados com conector para USB Carregador Bivolt
Conexões:	Micro USB / Mini HDMI / Saída para fones de ouvido / Entrada para cartão de memória
Formato de vídeo	MP4, 3GP
Formato de fotos	JPEG, PNG
Formato de áudio	MP3, AAC
Certificações	Anatel
Peso líquido aproximado	505g com bateria
Dimensões (L x A x P em mm)	239 x 12,7 x 148
Adaptador	CT7 (AC 100-240 ~ 50/60Hz, saída DC 5V, 2,2 A) FON 0942-RS (AC 100-240 ~ 50/60Hz, saída DC 5V, 2A) CMW05020-001 (AC 100 ~ 50/60HZ, saída 5V, 2 A)

(\*) Uma parte desta memória é destinada aos arquivos do sistema operacional, ocasionando redução no espaço disponível para armazenamento de arquivos e/ou aplicativos do Usuário.

As imagens exibidas neste manual são meramente ilustrativas, e podem ser diferentes das apresentadas pelo seu aparelho.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS – TR72

Processador	Dual Core (1,2GHz)
Sistema Operacional	Android 4.2.2
Memória RAM	1 GB
Integrado ao Aparelho	Microfone e alto-falante integrados ao gabinete Câmera Frontal 0.3 MP / Câmera Traseira 2 MP
Conectividade	Wi-Fi padrão IEEE 802.11 b/g/n
Funcionalidades	Acelerômetro, USB Mass Storage Orientação da Tela (Horizontal e Vertical)
Armazenamento Interno*	8GB Compartilhado com o sistema
Tela	LCD 7 polegadas, multitoque
Resolução	1024 x 600
Bateria	Interna e recarregável Tempo aproximado de carga da bateria (aparelho desligado): 3 horas. Capacidade da bateria: 2800mAh, 3,7V Dimensões: L 7mm x A 3,7mm x P9mm
Acessórios	Cabo de dados com conector para USB Carregador Bivolt
Conexões:	Micro USB / Mini HDMI / Saída para fones de ouvido / Entrada para cartão de memória
Formato de vídeo	MP4, 3GP
Formato de fotos	JPEG, PNG
Formato de áudio	MP3, AAC
Formato de áudio	MP3, WMA, AAC, OGG, FLAC, APE
Certificações	Anatel
Peso líquido aproximado	330g com bateria
Dimensões (L x A x P em mm)	191 x 12,8 x 116,2
Adaptador	CT7 (AC 100-240 ~ 50/60Hz, saída DC 5V, 2,2 A) FON 0942-RS (AC 100-240 ~ 50/60Hz, saída DC 5V, 2A) CMW05020-001 (AC 100 ~ 50/60HZ, saída 5V, 2 A)

(\*) Uma parte desta memória é destinada aos arquivos do sistema operacional, ocasionando redução no espaço disponível para armazenamento de arquivos e/ou aplicativos do usuário.

As imagens exibidas neste manual são meramente ilustrativas, e podem ser diferentes das apresentadas pelo seu aparelho.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

1. O Fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 6), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo Fabricante.
2. O período de 1 ano de garantia é composto de:
  - \* Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor.
  - \* Garantia Adicional de 275 dias.
3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do Fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante deste certificado.
4. Para o exercício da presente garantia, o comprador-consumidor deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo Fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do Fabricante ou de seus prepostos. Este tipo de atendimento enquadra-se na condição “Balcão”, ou seja, os aparelhos são reparados nas instalações dos postos credenciados pelo Fabricante.
5. O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do aparelho. As peças retiradas do aparelho durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade do Fabricante.
6. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
  - \* Alteração das condições originais do produto.
  - \* Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o aparelho.
  - \* Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.
  - \* Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do aparelho.
  - \* Danos decorrentes de má utilização do software.
  - \* Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do aparelho.
  - \* Danos causados por enchente, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos.
  - \* Danos decorrentes de desgaste natural.
  - \* Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.

- \* Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
  - \* Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pelo Fabricante, de dispositivos, peças, equipamentos e acessórios que impeçam o perfeito funcionamento do aparelho.
  - \* Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
  - \* Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo Fabricante.
  - \* Se a etiqueta que contém o número de série do produto estiver adulterada, ou rasurada.
  - \* Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ ou rasuras.
7. Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.
8. A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.
9. Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.
10. O fabricante não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia.
11. O Fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no aparelho adquirido.

#### **IMPORTANTE:**

- Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado do Fabricante que dispõe de peças originais e mão-de-obra treinada.  
Havendo dúvida consulte a Central de Atendimento ao Consumidor.
- Faça periodicamente backup (cópia de segurança) dos seus dados e arquivos pessoais, pois o Fabricante não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por perda de informações decorrentes de falha nos dispositivos de armazenamento do aparelho coberto por esta garantia.

#### **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

De segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 20:00h, e aos sábados das 08:00h às 14:00h, pelo telefone (0xx11) 3304-6654 para a cidade de São Paulo-SP e região da Grande São Paulo, e pelo telefone 0800-883-7023 para as demais localidades do Brasil.

## CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecendo as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito. Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas

localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta

na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios.

Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo.

Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

(0xx11) 3304-6654 (São Paulo - Capital)

0800-883-7023 (Demais localidades)

**ccee**

NÚMERO DE SÉRIE



**SAC**

**Serviço de Atendimento ao Consumidor**

De segunda a sexta feira, das 08:00h às 20:00h  
Aos sábados, das 08:00h às 14:00h, pelos telefones:

**(0xx11) 3304-6654**

na cidade de São Paulo e Grande São Paulo

**0800-883-7023**

nas demais localidades do Brasil



[www.cce.com.br](http://www.cce.com.br)