

# intelbras

---

Manual do usuário

**TS 40**



# **intelbras**

## **Modelo TS 40 Telefone sem fio Intelbras**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 40 possui tecnologia DECT, que oferece comunicação de alta qualidade, segura e livre de interferências.

# Índice

1. Cuidados e segurança	5
2. Especificações técnicas	6
3. Características	7
4. Produto	7
4.1. Fone	7
4.2. Base	8
5. Instalação	8
5.1. Bateria	8
5.2. Conexão da linha telefônica	9
5.3. Conexão do adaptador de tensão	9
5.4. Carga da bateria	9
5.5. Teste de conexão	10
6. Operações básicas	10
6.1. Receber chamadas	10
6.2. Realizar chamadas	10
6.3. Ajustar volume	11
6.4. Tons do teclado	12
6.5. Ring	12
6.6. Discagem direta	12
6.7. Discagem rápida	12
6.8. Tempo de flash	13
6.9. Modo de discagem tom/pulso	13
6.10. Localização do fone	14
6.11. Seleção pública/PABX	14
7. Dúvidas frequentes	15
Termo de garantia	17

# 1. Cuidados e segurança

---



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica. Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

## 2. Especificações técnicas

---

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C	
Alimentação AC fonte	100 - 240 V a 50/60 Hz (automático)	
Alimentação DC base	7,5 VDC – 300 mA	
Consumo	aprox. 0,64 W em modo repouso aprox. 1,3 W máximo	
Bateria	2,4 VDC 600 mAh	
	até 96 h em modo repouso até 9 h em uso	
Frequência operacional	1,91 a 1,92 GHz	
Tempo de carga	mín. 10 h	
Dimensões (C x L x A)	telefone	116 x 98 x 152 mm
	base	116 x 98 x 75 mm
	fone	27 x 47 x 138 mm

## 3. Características

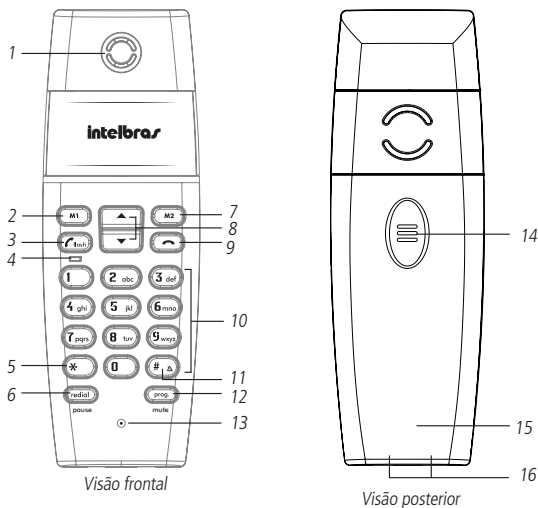
---

- » Frequência DECT 1,9 GHz.
- » 7 opções de toque.
- » 2 registros de discagem direta.
- » 10 registros de discagem rápida.

## 4. Produto

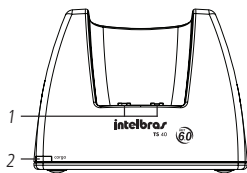
---

### 4.1. Fone

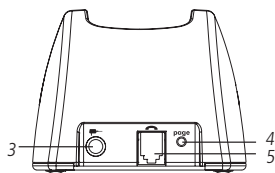


1. Recepção de áudio
2. Tecla de discagem direta
3. Tecla *Chamar/Atender/Flash*
4. LED *Em uso*
5. Tecla \*
6. Tecla *Rediscar/Inserir pausa*
7. Tecla de discagem direta
8. Teclas de ajuste de volume
9. Tecla *Cancelar/Desligar*
10. Teclas alfanuméricas
11. Tecla #/modo *Silencioso*
12. Tecla de programação/*Mute (Mudo)*
13. Microfone
14. Campainha
15. Compartimento da bateria
16. Contato de carga da bateria

## 4.2. Base



Visão frontal



Visão posterior

1. Contatos de carga de bateria
2. LED carga/em uso
3. Entrada adaptador de tensão 7,5 V
4. Localizador do fone (page)
5. Entrada para cabo de linha telefônica

## 5. Instalação


### 5.1. Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.




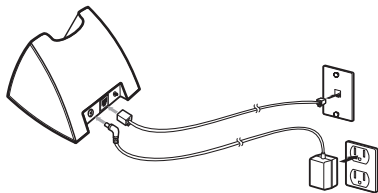
**Obs.:** o plástico protege a bateria. Não o retire.

## 5.2. Conexão da linha telefônica

Conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada  da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica. Caso possua conexão de internet ADSL, use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

## 5.3. Conexão do adaptador de tensão

Conecte o adaptador de tensão na entrada  da base e na tomada de energia elétrica. Para eliminar o risco de choque, use apenas adaptadores Intelbras.



*Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão*

## 5.4. Carga da bateria

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base.



1. Encaixe o fone na base, com o teclado posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu e o fone emitiu um bipe. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado nela;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

O telefone possui autonomia da bateria para 9 h de uso contínuo e 96 h fora da base em repouso.

Quando a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos a cada 5 minutos.

## 5.5. Teste de conexão

Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo do adaptador esteja conectado de modo seguro na entrada  e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado na entrada  da base e na tomada de linha telefônica;
3. Certifique-se de que a bateria esteja completamente carregada;
4. Altere o modo de discagem. Consulte o item *Modo de discagem Tom/Pulso*.

## 6. Operações básicas

---


### 6.1. Receber chamadas

**Fone na base:** apenas retire-o da base.

**Fone fora da base:** pressione .


**Desligar o fone:** pressione  ou coloque o fone na base.

### 6.2. Realizar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.




Para desligar, pressione  ou coloque o fone na base.

### A partir do registro de memória direta



1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;

3. Através das teclas  ou , selecione o contato desejado.

## A partir do registro de discagem rápida


1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Através das teclas  a , selecione o contato desejado mantendo a tecla pressionada por 2 s.

## Rediscar o último número chamado

Para rediscar o último número chamado, pressione  +  e aguarde.

## Sigilo (mudo)




A função sigilo pode ser utilizada durante a ligação para que a pessoa do outro lado da linha não o ouça.



Pressione  para ativar (o LED do fone ficará piscando).

Pressione  novamente para desativar a função.

## 6.3. Ajustar volume

### Volume do ring

Há 5 níveis de volume da campainha. Para alterar o volume, durante o ring ou com o fone em modo repouso pressione  para aumentar e  para reduzir o nível de campainha. Durante o ring, se a tecla  for pressionada, o ring será desligado para a ligação corrente e o LED ficará piscando.

Caso deseje colocar o telefone no modo silencioso, em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação. Ao receber uma chamada serão emitidos bipes e o LED ficará piscando. Para retirar o telefone do modo silencioso, mantenha a tecla  pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação.




**Padrão de fábrica:** nível 5.

## Volume de recepção de áudio





Há 5 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma ligação pressione  para aumentar e  para reduzir.

**Padrão de fábrica:** 3.

## 6.4. Tons do teclado





Para desabilitar ou habilitar o tom do teclado, pressione  +  + .






## 6.5. Ring

Há 7 rings diferentes, para alterar, com o fone fora da base e em repouso, pressione  +  ou  para selecionar a campainha de sua preferência, para confirmar pressione a tecla  quando estiver tocando a campainha escolhida.



## 6.6. Discagem direta




Este produto possui duas teclas de memória ( e .

Em modo repouso, pressione  + o número a ser gravado +  +  ou .

- » Poderão ser gravados números telefônicos de até 32 dígitos cada.
- » Poderão ser incluídas pausas (com 2 segundos de duração cada) em qualquer ponto da programação teclando .
- » Para substituir um dos números gravados, repita o procedimento, selecionando a posição correspondente ao número a ser substituído.
- » Para desprogramar a discagem direta, pressione  +  + a tecla associada ao número gravado ( ou .

## 6.7. Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho. Em modo repouso, pressione  + o número a ser gravado +  + o número desejado (0 a 9).

- » Poderão ser gravados na memória do seu telefone 10 números telefônicos de até 32 dígitos cada.
- » Poderão ser incluídas pausas (com 2 segundos de duração cada) em qualquer ponto da programação teclando .
- » Para substituir um dos números gravados, repita o procedimento, selecionando a posição correspondente ao número a ser substituído.
- » Para desprogramar a discagem rápida, pressione  +  + a tecla de 0 a 9 associada ao número gravado.




## 6.8. Tempo de flash

Esta programação deverá ser efetuada somente quando houver dificuldades em transferir ligações.

Se o seu aparelho estiver ligado diretamente a uma linha telefônica, solicite à companhia telefônica o tempo de flash programado para sua linha. Se o seu aparelho estiver conectado a uma central PABX, solicite essa informação ao administrador do sistema.

**Padrão de fábrica:** 300 ms.

### Alterar o tempo de flash

Com o fone fora da base e em repouso, pressione:  +  + *tempo de flash desejado (1 - 9)* + . Será emitido um bipe de confirmação.

O tempo de flash poderá ser:

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	8	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms


## 6.9. Modo de discagem tom/pulso

Há dois tipos de sinalização do telefone: multifrequencial (tom) e decádico (pulso).



Caso deseje alterar para pulso, pressione  +  +  + .

Caso deseje alterar para tom, pressione  +  +  + .

**Padrão de fábrica:** tom.

**Obs.:** caso seja necessário alterar o modo de discagem de pulso para tom, durante uma ligação, pressione . Ao finalizar a ligação, o modo de discagem retornará automaticamente para pulso.









## 6.10. Localização do fone

Para localizar o fone, pressione a chave *Page*, na parte traseira da base do aparelho. O fone irá disparar um sinal audível intenso para ser localizado. Este sinal cessará após 30 segundos ou quando for pressionada a tecla  ou  ou se for pressionado novamente a chave *Page*.

**Obs.:** a função *Localizar* não irá funcionar quando a bateria estiver descarregada.

## 6.11. Seleção pública/PABX

Esta configuração adapta o áudio de acordo com o sistema utilizado quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a uma central PABX.

- » Caso deseje alterar para PABX, pressione  +  +  + .
- » Caso deseje alterar para pública, pressione  +  +  + .

**Padrão de fábrica:** pública.

## 7. Dúvidas frequentes

---

<b>Dúvida</b>	<b>Causa e solução</b>
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
Não ouço o tom de discar.	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação
Há ruídos e interferências durante a ligação.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	A função Campanha desligada pode estar ativa. Ajuste-a (consulte o item <i>Ajustar volume</i> ).
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
Desconecte e conecte a bateria.	

Não consigo localizar o fone.	<p>Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).</p> <p>O fone está longe da base.</p> <p>A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>).</p> <p>Verifique se outro fone está em uso.</p>
A bateria não está recarregando.	<p>A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Bateria</i>).</p> <p>A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.</p> <p>Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i>).</p>
Escuto tom de ocupado.	<p>Desconecte e conecte a bateria.</p> <p>Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.</p>
O LED do fone fica piscando.	<p>O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.</p> <p>Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.</p>

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)