

# Consul

## Depuradores de Ar

CAT60GB / CAT60GR  
CAT80GB / CAT80GR

Acesse o site **[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

**3003-0777**

(capitais e regiões metropolitanas) ou

**0800-970-0777**

(demais localidades)

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

## Caro consumidor,

Para que um relacionamento dê certo, é necessário cultivá-lo com respeito, compromisso e confiança. Ao escolher um Depurador Consul, você está adquirindo esse compromisso que temos o maior prazer em preservar. Este manual que você tem em mãos é um guia de como instalar e operar o seu Depurador, contendo, também, todas as características do seu Depurador, além de dicas para o seu melhor aproveitamento.

A Consul está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

**Guarde este manual para futuras consultas.**

<b>1. SEGURANÇA</b>	<b>4</b>
1.1 Instruções importantes de segurança .....	4
1.2 Itens de segurança.....	4
1.3 Dicas importantes.....	5
<b>2. CONHECENDO SEU DEPURADOR</b>	<b>6</b>
<b>3. INSTALANDO SEU DEPURADOR</b>	<b>7</b>
3.1 Modos de funcionamento.....	7
3.2 Requisitos elétricos.....	8
3.3 Local de instalação do seu Depurador .....	8
3.4 Preparando o produto para a instalação.....	10
3.5 Instalação .....	11
<b>4. USANDO SEU DEPURADOR</b>	<b>15</b>
<b>5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO</b>	<b>16</b>
5.1 Informações importantes sobre seu produto.....	16
5.2 Para abrir o filtro de gordura (metálico) .....	17
5.3 Substituição das lâmpadas.....	18
<b>6. COMO RESOLVER PROBLEMAS</b>	<b>19</b>
<b>7. QUESTÕES AMBIENTAIS</b>	<b>20</b>
<b>DADOS TÉCNICOS</b>	<b>21</b>
<b>TERMO DE GARANTIA</b>	<b>23</b>

# 1. SEGURANÇA

## 1.1 Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer risco a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.

Estas palavras significam:



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## 1.2 Itens de segurança

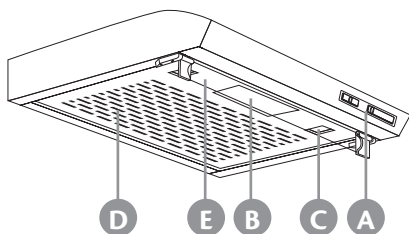
- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
  - Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
  - Não use adaptadores ou T's.
  - Não use extensões.
  - Se o cordão de alimentação estiver danificado deve ser substituído pela Rede de Serviços Consul, a fim de evitar riscos.
  - Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.
  - Existe o risco de fogo se a limpeza não for realizada de acordo com as instruções.
  - Assegure-se de que o aparelho está desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.
  - Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- CUIDADO: Partes acessíveis podem tornar-se quentes quando usado com aparelhos de cocção.

### 1.3 Dicas importantes

- O seu Depurador Consul foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- A instalação do produto deve ser feita por duas ou mais pessoas.
- Seu Depurador Consul não deve ser usado por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-lo corretamente.
- Não deixe acumular gordura dentro ou fora do Depurador, pois isto diminui o rendimento do aparelho, efetue a limpeza do produto regularmente conforme as instruções deste manual.
- Não coloque objetos sobre o aparelho, pois podem obstruir as saídas do ar, além de poder causar a queda do mesmo.
- Não faça a flambagem de alimentos sob o Depurador. Isso pode danificar o aparelho.
- Tome cuidado ao fritar alimentos. A gordura em alta temperatura pode inflamar-se produzindo chamas que podem alcançar e danificar o Depurador.
- Não deixe os queimadores da mesa de seu fogão acesos sem panelas ou Recipientes sobre as grades (trempes). Também não deixe que as chamas dos queimadores escapem pelas laterais das panelas ou recipientes. Reduza as chamas dos queimadores de modo que fiquem inteiramente cobertas pela base do recipiente. O calor das chamas pode danificar o Depurador. Caso a produção das chamas ocorra acidentalmente, retire imediatamente o recipiente em chamas debaixo do Depurador e abafe as chamas com uma tampa de panela grande. Isto apagará o fogo. Desligue o queimador do fogão.
- Faça a troca periódica dos filtros conforme as instruções do item “Manutenção”. Se você utilizar o Depurador por mais de 4 horas diárias, faça a troca dos filtros mais freqüentemente. O acúmulo de gordura no interior do filtro diminui o rendimento do Depurador.
- Tome cuidado para não encostar na região próxima à lâmpada quando estiver acesa, pois atinge altas temperaturas.
- O ar succionado pelo Depurador não deve ser eliminado através do mesmo sistema de chaminé de outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível (por exemplo: aquecedor a gás).
- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da Depurador é a mesma da tomada onde ela será ligada (127/220V).
- Para proteção da rede elétrica recomenda-se que o produto esteja ligado a um circuito protegido por um disjuntor. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximo ao Depurador.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso.

## 2. CONHECENDO SEU DEPURADOR

- A.** Controles
- B.** Cobertura da lâmpada
- C.** Trava filtro de gordura
- D.** Filtro de gordura
- E.** Defletor de vidro



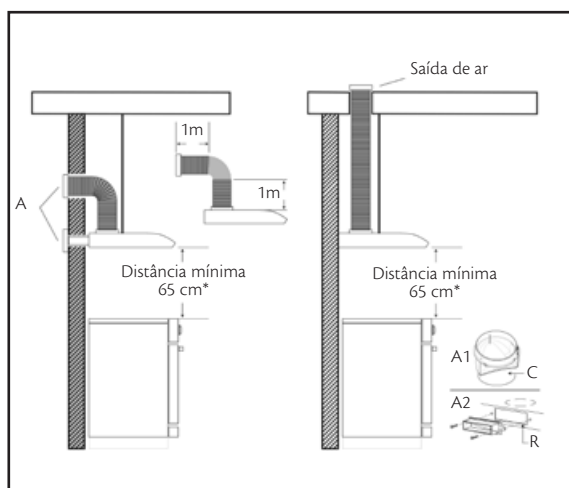
### 3. INSTALANDO SEU DEPURADOR

Os custos de instalação do Depurador não estão cobertos pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do consumidor. É recomendável que a instalação seja feita pela **Rede de Serviços Consul**.

#### 3.1 Modos de funcionamento

O produto foi projetado para ser usado de duas maneiras: modo de Exaustão (o ar é direcionado para o exterior) ou modo Depurador (o ar passa por um filtro de carvão ativo e é direcionado novamente para dentro da cozinha).

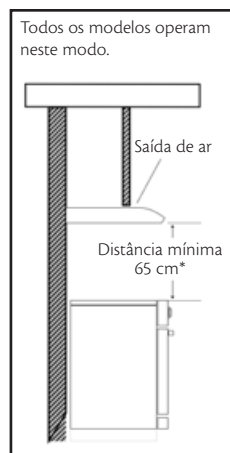
#### MODO DE EXAUSTÃO



No modo de Exaustão o ar é direcionado para o exterior da residência pelo teto, ou pela parede.

\*Utilizar a distância especificada no manual do seu fogão/cooktop caso esteja especificada uma distância superior a 65 cm.

#### MODO DEPURADOR



Todos os modelos operam neste modo.

No modo Depurador o ar recircula no ambiente, passando através do filtro anti-gordura, filtro de carvão ativo, do defletor e das venezianas da chaminé.

### 3.2 Requisitos elétricos

## ⚠ ADVERTÊNCIA

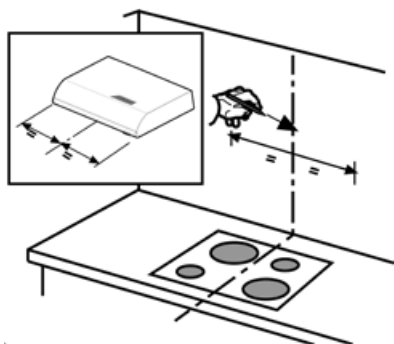


### Risco de Choque Elétrico

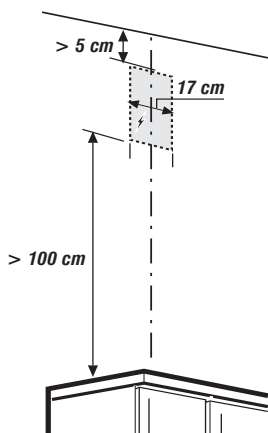
- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

- Verifique se a tensão de alimentação, indicada na etiqueta no cabo de alimentação do Depurador, é a mesma da tomada onde ela será instalada. Lembrando que o depurador funciona a tensão de alimentação 127 V para os modelos CAT60GBANA, CAT80GBANA, CAT60GRANA, CAT80GRANA, e 220 V para os modelos CAT60GBBNA, CAT80GBBNA, CAT60GRBNA, CAT80GRBNA.
- Para proteção da rede elétrica, o produto deve estar ligado a um circuito protegido por um disjuntor instalado em um local acessível. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximo ao Depurador.

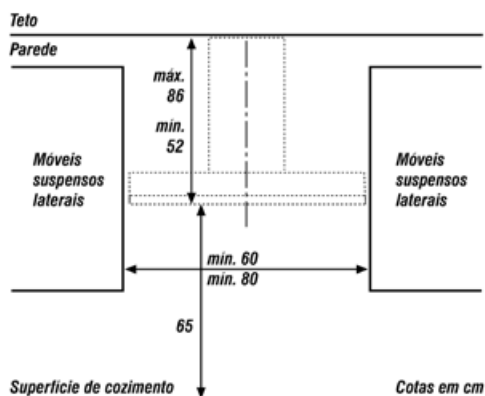
### 3.3 Local de instalação do seu Depurador



Os procedimentos quanto à instalação elétrica e o furo da parede ou da laje (no modo depurador não é necessário furo), deverão respeitar os limites onde a chaminé do Depurador estará posicionada na parede, assim preservando a estética e a parte funcional do seu Depurador. A instalação do Depurador deve ser centralizada com o fogão/cooktop. Para isso deve-se fazer uma linha de centro conforme a figura ao lado.

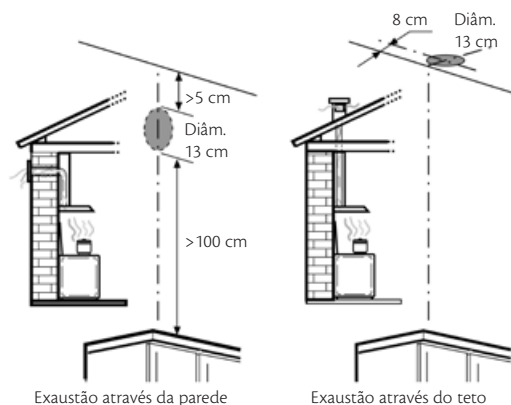


A linha de centro, facilitará o posicionamento da tomada na parede à qual o produto será conectado. A tomada deverá ser instalada na região demarcada no desenho ao lado. Se houver necessidade de furar a parede para a passagem do duto de ventilação, deve-se tomar cuidado para que o furo não coincida com a instalação elétrica. A tomada deverá estar ligada a um circuito protegido por um disjuntor instalado em um local acessível.



A distância entre a parte inferior do Depurador e os queimadores do fogão/cooktop deve ser de 65 cm, conforme a figura ao lado. **Siga as instruções do seu fogão/cooktop se o manual de instalação do mesmo especificar uma distância maior.** Se o seu fogão/cooktop tiver tampão de vidro, é recomendável que se verifique a distância entre o Depurador e o fogão com o vidro do tampão aberto, pois a altura de cada fogão pode variar.

Ao instalar o duto de exaustão, o diâmetro da saída de ar no modo de Exaustão através da parede ou através do teto deve ser de 13 cm, localizados conforme figuras ao lado.



Exaustão através da parede

Exaustão através do teto

- Verifique se na parede na qual o Depurador será instalado, não existem conduítes ou encanamentos que possam impossibilitar a instalação.
- Buchas para fixação adequadas para paredes/tetos de alvenaria acompanham o produto. No entanto, um técnico qualificado deve ser consultado para certificar-se que a instalação é adequada para o seu tipo de parede/teto.
- A parede/teto deve ser suficientemente forte para suportar o peso do produto.
- Verifique se o produto adquirido é do tamanho correto para a área onde será instalado.
- Realize todo o trabalho de pré-instalação necessário (exemplo: instalação de tomada e/ou passagem para o tubo de exaustão).

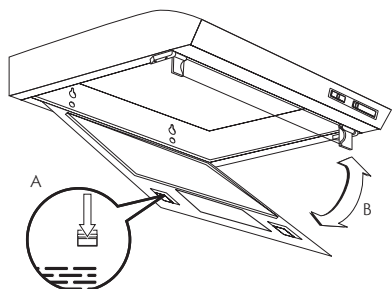
#### **IMPORTANTE**

- Se for instalar o produto em uma parede “dry-wall”, recomendamos que não seja realizada a instalação do seu Depurador antes de contatar um representante técnico exclusivo deste tipo de material. O representante irá verificar as necessidades para a instalação do produto. A instalação sem uma avaliação técnica especializada poderá causar danos ao produto, sendo que nesta circunstância haverá perda de garantia.
- Certifique-se de que a parede ou móvel onde o Depurador será instalada é forte o suficiente para suportar o peso do produto.

### **3.4 Preparando o produto para a instalação**

- Para facilitar a instalação, remova temporariamente todos os filtros e outras peças que possam ser removidas (cuja montagem e desmontagem estejam descritas neste manual). Estes deverão ser recolocados quando a instalação estiver concluída. Veja o parágrafo relativo à desmontagem.
- Remova todo o material de embalagem, incluindo manual e peças para instalação.
- Remova o filtro de gordura (ver tópico 5.2) e retire o direcionador de ar plástico localizado dentro do compartimento do depurador.
- Se possível, desligue e remova outros aparelhos elétricos que estejam muito próximos à área de instalação do produto, de maneira que haja maior acessibilidade no local onde o produto será instalado. Caso contrário, proteja ao máximo as unidades e todas as peças relacionadas com a instalação. Escolha uma superfície lisa e cubra-a com algum tipo de proteção onde possa apoiar o produto e as peças.
- Desligue o circuito elétrico (disjuntor) que alimenta a tomada à qual o produto será ligado.
- Retire todo o filme plástico envolto no produto.

### 3.5 Instalando seu Depurador



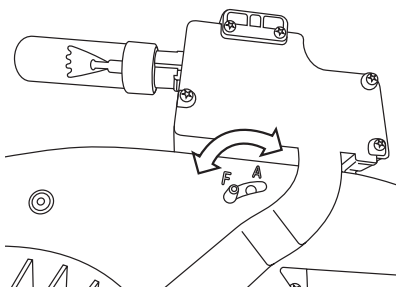
Antes de iniciar a instalação, retire o filtro de gordura para facilitar a instalação.

**Para abrir o filtro:** puxe para trás pela pega de liberação com mola "A" e depois extraia o filtro puxando para baixo "B".

Para reinstalar, proceda na ordem inversa da desmontagem.

#### IMPORTANTE

- Certifique-se que a distância entre o teto e os queimadores da mesa do fogão/cooktop esteja dentro da faixa para a qual o Depurador foi projetada: distância máxima de 153 cm e mínima, de 117 cm.
- O kit de instalação do modo de Exaustão, bem como o tubo de ventilação, serão fornecidos gratuitamente pela **Rede de Serviços Consul** no momento da instalação.



Antes de realizar a instalação é necessário selecionar o modo em que o depurador será usado (filtrante ou aspirante). Para fazer a seleção, retire o filtro de gordura e altere a posição da chave (conforme figura) para o modo desejado:

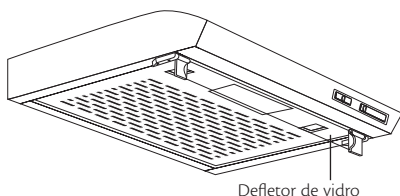
**F:** Filtrante, o ar é filtrado e retorna para o interior da cozinha; e

**A:** Aspirante: o ar é direcionado para o exterior (para modelos com duto).

### 3.5 Instalação

#### INSTALAÇÃO DO DEFELETOR DE VIDRO

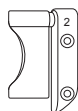
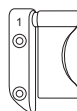
O defletor será posicionado na parte frontal inferior do depurador, conforme a figura abaixo.



Para realizar a montagem, serão necessários:

- Dois suportes do defletor de vidro (1 e 2)
- Vidro (sem a película plástica)
- Quatro parafusos tipo Philips
- Chave tipo Philips

Suporte do defletor de vidro 1



Suporte do defletor de vidro 2

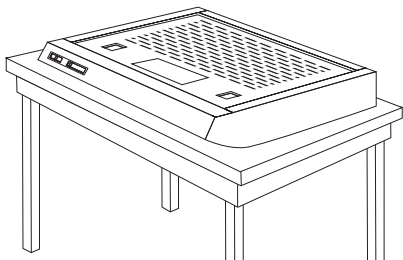


4 parafusos tipo Philips

### IMPORTANTE:

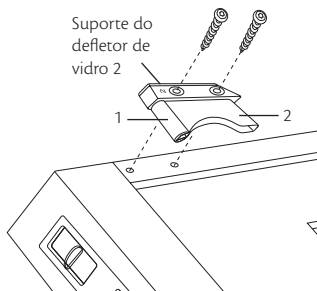
- Se o modelo do seu Depurador for em inox, é necessário retirar a película plástica que o protege antes da instalação.

- 1.** Posicione o depurador sobre uma superfície plana e firme, com a face do filtro voltada para cima.

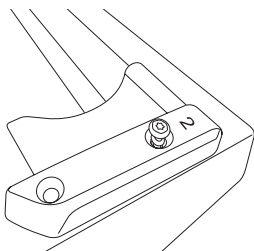


- 2.** Posicione primeiramente o suporte do defletor de vidro 2 do lado que estão os botões do depurador, alinhado com a furação. Siga as indicações abaixo:

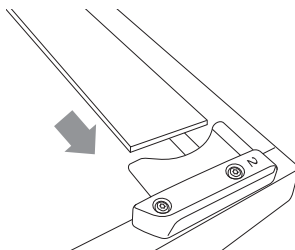
- O eixo de rotação (1) deve estar voltado para a parte da frente do produto
- A aba móvel (2) deve estar para a parte de dentro do produto.



- 3.** Em seguida prenda-o com os parafusos, apertando com a chave tipo Philips.

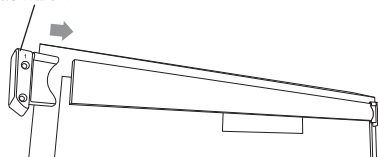


- 4.** Antes de fixar o outro lado, encaixe uma das extremidades do vidro na aba do suporte já fixado.

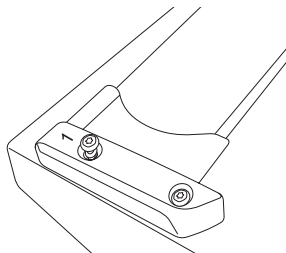


- 5.** Encaixe o suporte do defletor 1 na outra extremidade do vidro.

Suporte do defletor de vidro 1



- 6.** Posicione o suporte do defletor de vidro 1 na posição correta de acordo com a furação e fixe com os parafusos. Após a instalação, sempre que for necessário retirar o filtro de gordura, o defletor deve ser aberto para permitir a remoção.



## INSTALAÇÃO DO DEPURADOR

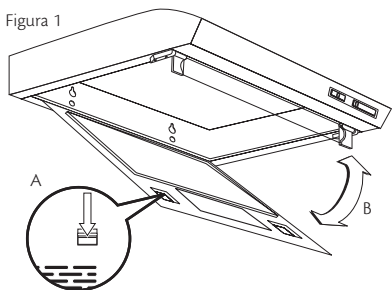
Estes produtos podem ser instalados de duas maneiras diferentes:

- Instalação na parede da cozinha utilizando parafusos e buchas de fixação.
- Instalação no móvel.

### INSTALAÇÃO NA PAREDE DA COZINHA

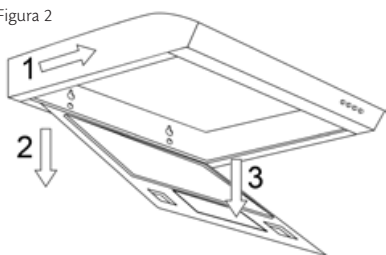
- Abra os filtros metálicos conforme a figura 1, acionando a trava "A".

Figura 1



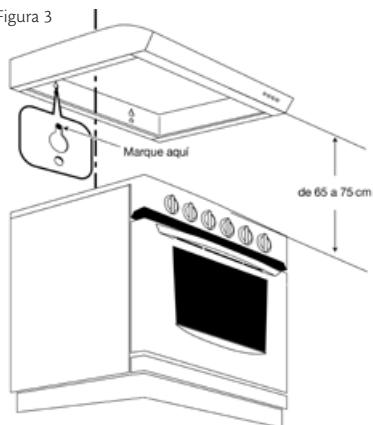
- Para a primeira instalação, e posteriores limpezas, é aconselhado retirar inteiramente o filtro de gordura do depurador. Para isso basta desencaixar a parte traseira do filtro, um lado de cada vez. Assim ela se soltará completamente. Para recolocá-la, o procedimento é inverso: encaixe primeiro o lado com a abertura menor e em seguida o outro lado. Deslize para trás e encaixe a parte frontal.

Figura 2



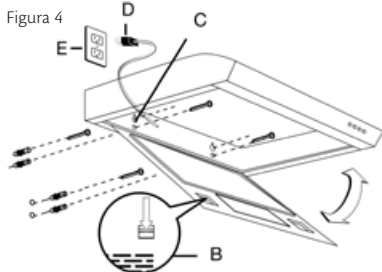
- Posicione o depurador na parede e marque com um lápis os locais para a furação de fixação do produto.
- Remova o depurador.

Figura 3



- Faça os quatro furos com uma broca, coloque as buchas e os dois parafusos superiores. Deixe em torno de 1 cm entre a parede e a cabeça do parafuso.
- Encaixe o depurador na parede, de modo que os parafusos entrem nos buracos "C", na parte de trás do depurador.
- Coloque os dois parafusos inferiores.
- Aperte os parafusos, e em seguida reinstale o filtro de gordura.
- Conecte o plugue "D" na tomada "E".

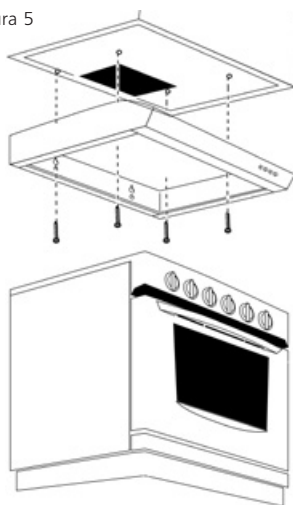
Figura 4



### Instalação no móvel

- Remova os filtros metálicos conforme a figura 1, acionando a trava "A".
- Posicione o depurador no móvel (Fig. 5). É importante que nada obstrua as aberturas de ventilação.
- Fixe o depurador no móvel com os parafusos de madeira (incluídos) (Fig. 5).
- Reinstale o filtro de gordura.
- Conecte o plugue "D" na tomada "E".

Figura 5



## 4. USANDO SEU DEPURADOR

### 4.1 Painel de controle

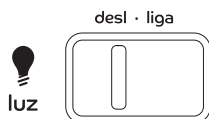


#### IMPORTANTE

- Não obstrua as saídas de ar nem coloque peso sobre o produto.

Ligue o Depurador antes de começar a utilização do fogão. Após o uso, mantenha o Depurador ligado por mais 10 minutos, para que todo ar saturado do ambiente seja eliminado.

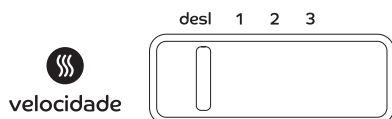
### 4.2 Descrição das teclas



#### ILUMINAÇÃO

Para ligar a iluminação do Depurador, selecione a tecla na posição Liga.

Para desligar a iluminação selecione a tecla na posição Desl.



#### VELOCIDADES

Para ligar o Depurador selecione a tecla na posição 1.

Para controlar a velocidade de filtragem, selecione a tecla conforme indicado:

**Velocidade 1:** para uma troca silenciosa e contínua de ar. Indicada para pequena quantidade de vapores ou alimentos que formam vapores de água.

**Velocidade 2:** indicada para a maior parte das condições de utilização, apresentando a melhor relação entre quantidade de ar filtrado e produção de ruído.

**Velocidade 3:** indicada para tratar a máxima emissão de vapores produzidos no processo de cozimento, até mesmo por longos períodos.

**Desligado:** para desligar, selecione a tecla na posição **desl**.

## 5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

#### 5.1 Informações importantes sobre seu produto

### LIMPEZA GERAL

1. O produto deve ser limpo regularmente tanto interna como externamente. O acúmulo de gordura no filtro diminui o rendimento do Depurador.
2. Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de limpar ou realizar qualquer manutenção no produto.
3. Não utilize panos ou esponjas encharcadas, nem jatos d'água.
4. Não utilize cera nem produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis sobre o Depurador.
5. Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem álcool ou produtos de limpeza com silicone porque podem danificar o produto.
6. Para limpeza de rotina utilize apenas um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros).
7. Sempre remova o resto de detergente com pano umedecido e seque o produto com pano ou papel. O acúmulo de água e resíduos pode provocar o aparecimento de manchas e desencadear o processo de ferrugem.
8. Para evitar riscos e manchas nas áreas em aço inoxidável do Depurador, limpe o produto no sentido do escovamento do aço e enxugue-o imediatamente após a limpeza.

### PARA PRODUTOS EM INOX

Todos os tipos de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão (ferrugem) quando atingidos por produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária.

Utensílios de cozinha, como talheres de inox, por exemplo, são menos suscetíveis a corrosão porque são constantemente lavados e secos, ou seja, raramente acumulam sujeira ou resíduos de produtos de limpeza nos cantos e frestas. Porém, eletrodomésticos exigem cuidados especiais, do contrário poderão apresentar sinais de corrosão.

Diferentemente dos utensílios de cozinha, muitos eletrodomésticos são fabricados com um tipo de Inox magnético que permite a fixação de imãs.

## FILTRO DE GORDURA (METÁLICO)

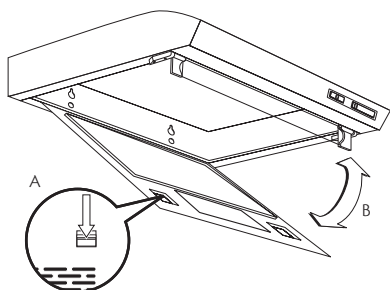
O filtro metálico de gordura possui duração ilimitada. Ele deverá ser lavado, pelo menos, uma vez ao mês, manualmente ou sendo colocado na lava-louças (utilize um ciclo curto e baixa temperatura). Se for lavado na lava-louças, a superfície do filtro poderá ficar opaca. Isto não irá causar nenhuma redução no desempenho.

### IMPORTANTE

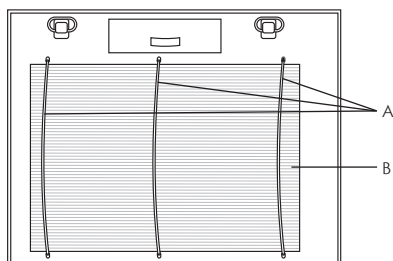
- Limpe o filtro de gordura, pelo menos, uma vez ao mês para remover quaisquer resíduos de óleo ou gordura.
- Nunca utilize substâncias abrasivas.
- Utilize luvas.
- Desligue o aparelho da fonte de alimentação elétrica.

### 5.2 Para abrir o filtro de gordura (metálico)

Puxe para trás a trava "A", em seguida para baixo a parte da frente do filtro "B" (a mesma não irá se desprender totalmente).



Para liberar o filtro de gordura, primeiro é necessário retirar as hastes de alumínio "A" e o filtro de carvão "B". O filtro de gordura pode então ser limpo.



### IMPORTANTE

O filtro de carvão não deve ser lavado. Pode ser retirado para a limpeza do filtro de gordura, e em seguida recolocado em seu lugar. Ele deve ser substituído entre 3 e 6 meses para que sua eficiência seja mantida, e pode ser adquirido em uma unidade da **Rede de Serviços Consul**.

Depois que o filtro de gordura for lavado e seco, proceda na ordem inversa para montá-lo.

### 5.3 Substituição das lâmpadas

#### ATENÇÃO

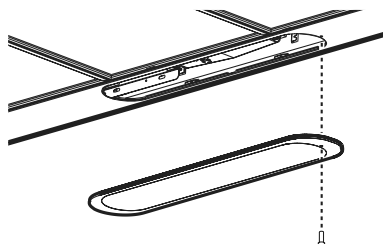
- Assegure-se de que o aparelho está desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Antes de tocar nas lâmpadas, verifique se estas estão frias.

1. Com uma chave tipo Philips, retire o parafuso que prende a cobertura da luz. Em seguida retire a cobertura para poder chegar ao vão das lâmpadas.

2. Substitua a lâmpada danificada por:

**Modelos 220 V:** lâmpada halógena 28W - E14

**Modelos 127 V:** lâmpada 40 W E14



3. Para remontar a cobertura da lâmpada, repita as operações descritas pela ordem de sucessão inversa indicada anteriormente.

Recomendamos que a substituição das lâmpadas seja efetuada pelo processo descrito acima. É possível chegar até o vão das lâmpadas retirando os filtros de gordura, no entanto desta forma o processo de substituição se torna mais difícil e com possibilidades de danos ao produto.

## 6. COMO RESOLVER PROBLEMAS

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Depurador não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o cabo de força está conectado na tomada</li><li>• Se há falta de energia elétrica</li><li>• Se o produto está ligado na tensão correta</li><li>• Se a tomada utilizada está funcionando corretamente</li></ul>
A lâmpada não acende	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se a lâmpada está queimada</li><li>• Se há falta de energia elétrica</li><li>• Se o produto está ligado na tensão correta</li><li>• Se a tomada utilizada está funcionando corretamente</li></ul>
O Depurador não está purificando o ar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o filtro anti-gordura precisa ser substituído</li></ul>

Se após essas verificações o problema persistir, chame a **Rede de Serviços Consul** mais próximo.

## 8. QUESTÕES AMBIENTAIS

### Embalagem

A Consul procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

### Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

#### Especificações técnicas

Código do Produto	CAT60GBANA CAT60GRANA	CAT60GBBNA CAT60GRBNA	CAT80GBANA CAT80GRANA	CAT80GBBNA CAT80GRBNA
Dimensões externas do produto				
largura (cm)	59,6	59,6	79,6	79,6
profundidade (cm)	12,5	12,5	12,5	12,5
altura (cm)	40,9	40,9	40,9	40,9
Dimensões do produto embalado				
largura (cm)	64,1	64,1	64,1	64,1
profundidade (cm)	17,3	17,3	17,3	17,3
altura (cm)	56,3	56,3	56,3	56,3
Peso sem embalagem (kg)				
Peso sem embalagem (kg)	6,1	6,1	6,6	6,6
Peso com embalagem (kg)				
Peso com embalagem (kg)	7,1	7,1	7,6	7,6
Tensão de alimentação (V)				
Tensão de alimentação (V)	127	220	127	220
Variação de tensão admitida (V)				
Variação de tensão admitida (V)	114,3 ~ 139,7	198 ~ 242	114,3 ~ 139,7	198 ~ 242
Potência total (W)				
Potência total (W)	215	178	215	178
Vazão de ar máx. (m³/h)				
Vazão de ar máx. (m³/h)	296	275	296	275

# Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da Rede de Serviços Consul.

Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

## **As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações

estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Consul;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção,

manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

**Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.** Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá

cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações gerais:**

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº 675  
Jardim Santa Emília – São Paulo/SP  
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171  
Capitais e Regiões Metropolitanas,  
Ligue: (11) 3003-0777  
Demais localidades, ligue:  
0800 970 0777

# Fale com a Consul

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para: •Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003.0777  
•Outras Regiões: 0800 970 0777

Ou acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

24 h por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

Ao entrar em contato com a Rede de Serviços Consul, tenha em mãos a nota fiscal, o modelo e o número de série do produto descrito na etiqueta de identificação do produto, localizada abaixo do filtro de gordura.

## Consul

**Rede de Serviços**

### REDE DE SERVIÇOS CONSUL

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Consul.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Serviço de Atendimento ao Consumidor Consul

Endereço para correspondência:

Rua Olympia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília

CEP 04183-901 – São Paulo/SP

Fotos apenas para fins publicitários. Para a utilização deste produto, consulte o Manual do Consumidor.

# Consul