

**Bebedouro**  
**WD10E/BE10X**



*Pensando em você*  
**Electrolux**

Manual de  
**Instruções**

\*Imagem de referência: o garrafão não acompanha este aparelho.

# Manual do Usuário

PARABÉNS! Você é um cliente especial que acaba de adquirir um aparelho com a qualidade mundial Electrolux, com design moderno e arrojado e a mais avançada tecnologia.

Neste manual, você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado de seu Bebedouro.

**Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.**

Em caso de dúvida, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor:

3004 8778 - Capitais e Regiões Metropolitanas.

0800 728 8778 - Demais Localidades.



## IMPORTANTE

**Guarde a nota fiscal de compra do aparelho, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux.**

**A etiqueta de identificação será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux, caso seu Bebedouro necessite de reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.**

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Este aparelho não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.



## Índice

Manual do Usuário .....	2
Segurança .....	2
Descrição do Aparelho .....	3
Instalação .....	4
Como Usar .....	5
Limpeza e Manutenção .....	6
Solução de Problemas .....	7
Especificações Técnicas .....	8
Certificado de Garantia .....	10

## Segurança

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

### Cuidado com Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Bebedouro, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que crianças brinquem com o Bebedouro mesmo quando desligado.

### Para o Usuário / Instalador

Antes de ligar o Bebedouro, verifique se a tensão do aparelho é a mesma da tomada. Este aparelho é vendido numa única versão que opera em 127 ou 220V automaticamente, sem necessidade de qualquer ajuste.

Desligue o Bebedouro da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue o Bebedouro puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.

Se o cabo elétrico estiver danificado, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux para que seja feita a substituição, a fim de evitar riscos.

Para evitar choque elétrico, não toque no cabo elétrico com as mãos molhadas.

Nunca tente consertar o Bebedouro. Consulte sempre o Serviço Autorizado Electrolux e exija peças originais para reposição. Caso existam peças danificadas, dirija-se ao Serviço Autorizado Electrolux e adquira somente peças e acessórios originais para a sua substituição.

Não derrame água para fora do aparelho, principalmente na parte traseira, pois existem conexões elétricas e há risco de choque elétrico. Ocorrendo isto, desligue o aparelho da tomada e seque-o. Certifique-se de que a parte traseira, onde está o sistema de refrigeração, está seca antes de ligar o aparelho novamente.

## ⚠️ ATENÇÃO

*Este aparelho foi desenvolvido para gelar água. Não o utilize para gelar qualquer outro tipo de bebida, pois isto pode causar danos ao aparelho, resultando na perda da garantia.*

*Este Bebedouro foi desenvolvido para uso doméstico e interno. Não deve ser instalado em áreas externas ou exposto à intempéries.*

## ⚠️ ATENÇÃO

*Não transporte o aparelho deitado.*

*Não corte o pino neutro da tomada (plug).*

*O desrespeito a essas recomendações implica na perda da garantia.*

## IMPORTANTE

*Sempre desligue seu Bebedouro da tomada para qualquer manutenção ou quando for deixá-lo sem uso por períodos prolongados.*

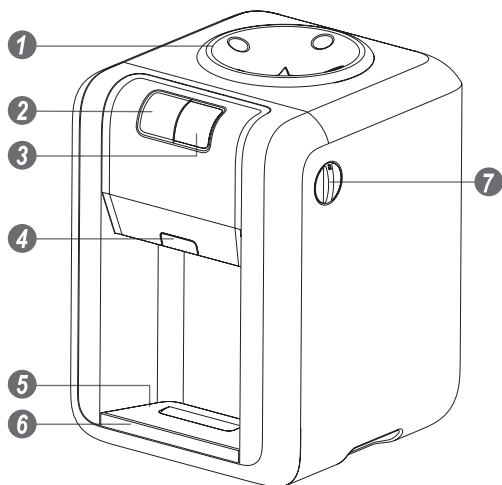
*Ao deixar seu aparelho desligado por longos períodos, antes de usá-lo novamente retire toda a água armazenada dentro do aparelho (com o aparelho desligado) e faça a limpeza do reservatório conforme recomendado na seção Limpeza e Manutenção.*

*A grade do coletor de respingos é removível para facilitar a eliminação da água recolhida do uso do aparelho, bem como para fazer a limpeza do coletor de água.*

*É normal que as laterais do Bebedouro se aqueçam. Isto se deve ao tipo de sistema de refrigeração utilizado.*

*Os danos causados pelo não cumprimento das instruções deste manual, são de responsabilidade do Consumidor.*

## Descrição do Aparelho



## Instalação

Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar o seu Bebedouro. Entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux que constam na relação fornecida juntamente com esse Manual de Instruções. Para este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

Esta instalação não compreende serviços de preparação do local e nem os materiais para a instalação (ex.: alvenaria, rede elétrica, tomada, disjuntor, aterramento, etc.), pois são de responsabilidade do Consumidor.

### ⚠ ATENÇÃO

**Antes de começar a instalação, leia com atenção todas as informações a seguir. Elas ajudarão a executar a instalação e a garantir que o Bebedouro seja instalado corretamente e com segurança. Guarde esse Manual em um local de fácil acesso para consultas futuras.**

## Local de Instalação

Não instale o Bebedouro em um local onde haja incidência direta de raios solares ou próximo a fontes de calor, como fogão, forno, etc.

Utilize o aparelho em locais cobertos, onde não haja probabilidade de chuvas ou intempéries, pois há risco de danificar o sistema elétrico do aparelho.

O aparelho deve ser instalado em um local de fácil acesso em caso de reparos.

Coloque o Bebedouro sobre uma superfície plana e mantenha uma distância mínima de 15 cm da parede.

Certifique-se de que as aberturas de ventilação do aparelho não estão sendo obstruídas.

Este aparelho deve ser utilizado em locais com temperatura ambiente entre 10°C e 38°C.

### ⚠ ATENÇÃO

**Para garantir melhor estabilidade e segurança, o seu bebedouro é fornecido com um kit para ancoragem do aparelho sob a superfície de instalação. Para instalação deste kit é preciso proceder conforme esquema abaixo:**



## Instalação Elétrica

O plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um electricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.



Tenha cuidado para que o Bebedouro não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Ligue seu Bebedouro a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu aparelho.

Deve ser utilizada uma tomada (plugue) com 2 pinos, 4mm para até 10A.

Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Bebedouro e, para maiores informações, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Esse aparelho deve ser conectado a um circuito de acordo com a tensão do aparelho (127 ou 220V), 60Hz.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Bebedouro devem ser de cobre e instalados de acordo com a NBR5410. Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela a seguir.

Variação Admissível de Tensão*		
Tensão (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
127	116	133
220	201	231

\* Os níveis de tensão de alimentação com os quais este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL(Agência Nacional de Energia Elétrica).

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência não inferior a 750W. Danos ao aparelho poderão ocorrer se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

### Instalação do Garrafão de Água

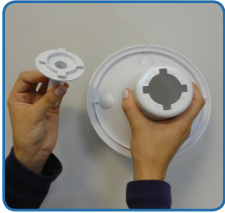
Antes de colocar o garrafão de água, limpe a parte interna do Bebedouro, onde o garrafão será colodado, com água morna e detergente neutro e esterilize conforme indicado no item Limpeza e Manutenção. Limpe e esterilize também o garrafão de água, principalmente na parte que ficará dentro do Bebedouro.

O aparelho possui um furador de garrafão. Não é necessário retirar a tampa plástica protetora do garrafão.

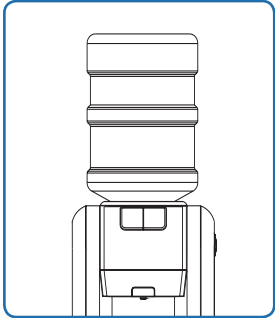


Se você preferir não utilizar o furador, é possível retirá-lo. Para isso:

- 1 Retire a tampa superior com o furador.
- 2 Gire o furador no sentido horário até encaixá-lo nos rasgos.
- 3 Retire o furador.
- 4 Recoloque a tampa no Bebedouro.



Coloque o garrafão no Bebedouro e certifique-se de que está bem encaixado.

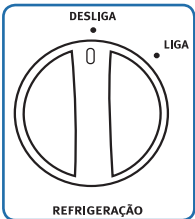


**IMPORTANTE**  
**O garrafão de água não acompanha o aparelho.**

Este aparelho foi desenvolvido para ser utilizado com garrafões de 10 ou 20L. Dependendo da marca e modelo do garrafão, pode haver alguma variação no tamanho. Verifique, durante a instalação do garrafão, se o mesmo está bem apoiado na base do garrafão. Se o garrafão estiver instável, com risco de cair, substitua-o por outra marca de sua escolha.

### Como Usar

Este aparelho utiliza um sistema de refrigeração eletrônico que funciona automaticamente. A temperatura da água gelada é mantida em torno de 10 °C (para uma temperatura ambiente de 25 °C). A temperatura da água pode variar em função da temperatura ambiente.



Há uma ventoinha localizada dentro do aparelho e saídas de ar na parte traseira. É normal a saída de ar quente, resultado do processo de refrigeração. Por isso, é importante manter desobstruída a parte traseira. Esta ventoinha se mantém sempre ligada, podendo manter uma velocidade mais baixa quando o aparelho está sem uso e maior quando houver necessidade de refrigeração.

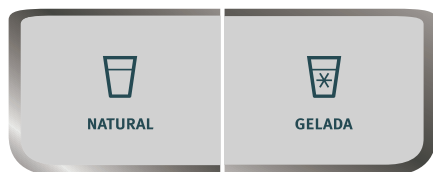
Caso deseje desligar o sistema, basta girar o botão localizado na lateral direita do aparelho para a posição desliga (nesta condição, a água não será mantida refrigerada e sua temperatura será igual à natural).

### Para obter água a temperatura natural:

Coloque o copo sobre a grade do coletor de água e pressione na tecla Natural.

### Para obter água gelada:

Coloque o copo sobre a grade do coletor de água e pressione na tecla Gelada.



### Para obter água fria:

Coloque o copo sobre a grade do coletor e pressione ambas as teclas.

### Trava Protetora do Acionador de Água

A função da trava protetora é proteger a água contra poeira e pequenos insetos, além disso, trava as teclas do painel para que não ocorra um vazamento accidental.

Para travar puxe a trava para fora.

Para destravar, empurre a trava.



Posição Travada

Posição destravado

O uso da trava é opcional. Use-a conforme sua conveniência

## Limpeza e Manutenção

### ⚠ ATENÇÃO

***Jamais limpe seu Bebedouro com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos, vinagres ou produtos que possam deixar cheiro.***



Limpe a parte externa do Bebedouro com água e detergente neutro. Não use limpadores químicos ou solventes voláteis, pois o aparelho pode perder o brilho e a cor.

Passe um pano macio e limpo na parte externa do Bebedouro regularmente.

A água mineral adquirida em garrafões não contém aditivo de cloro como a água fornecida pela empresa de abastecimento de água. Por isso é muito importante que a parte interna do Bebedouro seja esterelizada/higienizada.

Não toque na saída de água do bebedouro para evitar sua contaminação.

O reservatório de água do Bebedouro deve ser limpo e esterilizado a cada 3 meses.

### Procedimento para limpeza/esterelização do aparelho:

- 1 Retire o plugue da tomada.
- 2 Retire o garrafão e esvazie completamente seu Bebedouro pelos acionadores (NÃO vire o aparelho para retirar a água da parte interna).
- 3 Prepare uma solução clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de sobremesa de água sanitária).
- 4 Coloque a solução clorada em um garrafão vazio e abasteça seu Bebedouro.
- 5 Aguarde 10 minutos para que a solução clorada faça efeito e retire toda a água através dos dois acionadores (esgote toda a água).
- 6 Encha 1/3 do garrafão com água limpa. Coloque novamente no Bebedouro e retire toda a água pelos acionadores. Isto irá enxaguar os reservatórios e os acionadores do seu aparelho.

# Solução de Problemas

## Assistência ao Consumidor

Caso seu Bebedouro apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado verifique abaixo se a causa da falha não é simples de ser resolvida ou se não está havendo erro na utilização do aparelho, o que pode ser fácil e rapidamente corrigido, sem necessidade de aguardar um técnico.

Quando as correções sugeridas não forem suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que estará à sua disposição.

## Defeitos/Prováveis Causas/Correções

<b><i>Não funciona/não liga</i></b>	<p>Plugue desligado da tomada.</p> <p>Aparelho ligado em tensão diferente do aparelho.</p> <p>Tomada com mau contato.</p> <p>Falta de energia elétrica, disjuntor desligado ou fusível queimado.</p> <p>Botão do termostato na posição Desligado.</p> <p>Tensão na tomada fora dos limites especificados na página 5.</p>	<p>Ligue o plugue na tomada.</p> <p>Ligue o aparelho na tensão correta.</p> <p>Corrija o defeito na tomada elétrica.</p> <p>Aguarde o retorno da energia, ligue o disjuntor ou troque o fusível.</p> <p>Gire o botão do termostato para a posição desejada.</p> <p>Instale um estabilizador de tensão de, no mínimo, 750W.</p>
<b><i>Não gela a água</i></b>	<p>Botão liga/desliga na posição desliga e/ou plug fora da tomada.</p>	<p>Ligue o plugue na tomada e/ou gire o botão liga/desliga para a posição liga.</p>
<b><i>Aquecimento excessivo</i></b>	<p>Aparelho muito próximo à parede.</p> <p>Saídas de ventilação obstruídas.</p>	<p>O aparelho deve ficar a uma distância mínima de 15 cm da parede.</p> <p>Desobstrua as saídas de ventilação.</p>
<b><i>Ruído</i></b>	<p>Aparelho encostado na parede.</p> <p>Aparelho desnivelado.</p>	<p>O aparelho deve ficar a uma distância mínima de 15 cm da parede.</p> <p>Nivele o aparelho.</p>
<b><i>Não sai água</i></b>	<p>Acionador de fornecimento de água travada.</p>	<p>Destrave o acionador conforme explicado na página 6.</p>
<b><i>Vazamento de água</i></b>	<p>O garrafão de água está quebrado.</p> <p>Transbordamento no coletor de água.</p>	<p>Substitua o garrafão de água.</p> <p>Esvazie o coletor de água.</p>
<b><i>Água com gosto indesejado</i></b>	<p>Limpeza feita com material não recomendado.</p> <p>Água de má qualidade.</p> <p>Garrafão de má qualidade.</p>	<p>Siga corretamente o item Limpeza e Manutenção.</p> <p>Certifique-se de que se fornecedor de água mineral é de boa qualidade.</p> <p>Troque o garrafão. Dê preferência a garrações de policarbonado - transparentes.</p>



## Especificações Técnicas

Modelo	WD10E	BE10X
Largura (mm)	310	310
Altura (mm)	428	428
Profundidade (mm)	330	330
Massa líquida (kg)	4,5	4,5
Tensão (V)	Bivolt (127/220)	Bivolt (127/220)
Frequencia (Hz)	60	60
Potência máxima (W)	65	65
Corrente (A)	1,50	1,50
Cor	Branco	Prata
Grau de proteção	Uso interno – IPX0	Uso interno – IPX0

### IMPORTANTE

***Este aparelho foi concebido e deve ser utilizado exclusivamente para uso doméstico.***



L I N H A  
minha  escolha



Porta Frios



Potes à Vácuo



Jarra



Cesta de Frutas



Gelo Misturador

À venda nos Serviços Autorizados Electrolux.  
Consulte o endereço mais próximo da sua casa no site  
[www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) e conheça a linha completa de Acessórios Electrolux.

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

**1** O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao aparelho a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de aparelho;

**2** O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 3 (três) meses de garantia legal; e,

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

**3** A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para aparelhos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou aparelhos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);

**4** Exclui-se da garantia mencionada no item “2”, casos de riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do aparelho, bem como eventos consequentes da aplicação de aparelhos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade do material componente;

### **Condições desta Garantia:**

**5** Qualquer defeito que for constatado neste aparelho deve ser imediatamente encaminhado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o aparelho, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

**6** Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

**7** Peças plásticas de acabamento que compõe o aparelho são garantidas contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do aparelho.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

**8** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho.

**9** O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do aparelho utilizado para os fins citados.

**10** O aparelho for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

**11** O aparelho tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

**12** O defeito for causado por acidente ou má utilização do aparelho pelo Consumidor.

**A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

**13** Despesas com Instalação do aparelho.

**14** Aparelhos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

**15** O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o aparelho está instalado.

**16** Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

**17** Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio aparelho serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**

**18** As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para atendimento de aparelhos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

**19** As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

**20** A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

**21** Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para aparelhos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

**22** Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO Aparelho. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.



PEÇAS ORIGINAIS

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR



 **Electrolux**

**3004-8778 Capitais e Regiões Metropolitanas**  
**0800 728 8778 Demais Localidades**

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000 - CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil.

<http://www.electrolux.com.br>