



*Pensando em você*  
**Electrolux**



H162, H222

FREEZERS HORIZONTAIS

MANUAL DE INSTRUÇÕES



# Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para a sua segurança e o uso adequado do seu Freezer. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências. Em caso de qualquer dúvida, ligue para o **Serviço de Atendimento ao Consumidor 3004 8778** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 728 8778** (demais regiões).

Consulte nosso site **www.electrolux.com.br** na Internet; nele você poderá encontrar informações sobre acessórios originais Electrolux, assim como informações de manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.



## IMPORTANTE

**Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.**

**A etiqueta de identificação onde estão as informações do código, modelo, fabricante e outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu Freezer necessite reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.**

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Este aparelho não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.



## Índice

1. Segurança .....	02
2. Descrição do Freezer .....	05
3. Instalação .....	05
4. Painel de Controle .....	07
5. Como Usar .....	07
6. Dicas e Conselhos .....	08
7. Limpeza e Manutenção .....	09
8. Solução de Problemas .....	10
9. Especificações Técnicas .....	12
10. Certificado de Garantia .....	14

## 1. Segurança

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

### Segurança para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Freezer, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. Não permita que seu Freezer seja manuseado por crianças, mesmo que o aparelho esteja desligado.

Caso seu Freezer contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desi Pak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

### Para o Usuário/Instalador

#### ⚠ ATENÇÃO

- **Antes de ligar o seu Freezer, verifique se a tensão elétrica da tomada onde será ligada é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica) ou na etiqueta de identificação do aparelho.**
- **Desligue o Freezer da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.**
- **Nunca desligue o Freezer da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.**
- **Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.**
- **Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux a fim de evitar riscos.**
- **Não tente consertar o Freezer em nenhuma circunstância. Consulte sempre o Serviço Autorizado Electrolux e exija peças originais de reposição.**
- **Não armazene no Freezer medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois eles podem contaminar os alimentos.**
- **Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer sob o risco de explosão.**
- **Não se apoie sobre as tampas. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Freezer e comprometendo seu desempenho.**

- Não deposite recipientes com temperatura superior a 80°C em cima do seu Freezer, sob o risco de danificar o tampo superior do aparelho.
- Mantenha as aberturas de ventilação livres e desobstruídas.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou qualquer tipo de objeto para acelerar o processo de degelo.
- O fluido refrigerante utilizado no sistema de refrigeração deste aparelho é o isobutano (R600a), que é um gás natural com um alto nível de compatibilidade ambiental; porém este fluido é inflamável. Por isso, durante o transporte e a instalação do Freezer, tenha cuidado para não danificar qualquer componente do sistema de refrigeração.
- Se houver qualquer tipo de dano a um dos componentes do sistema, evite acender chamas ou ignitores, ventile totalmente o ambiente onde se encontra o aparelho e entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.
- Não retire nem toque nos itens que se encontram dentro do Freezer se estiver com as mãos úmidas ou molhadas, pois isto pode causar ferimentos na pele ou queimaduras provocadas pelo gelo.
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Não coloque painéis quentes nas partes de plástico do Freezer.
- Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o Freezer, sob o risco de provocar incêndios.
- Não guarde gases ou líquidos inflamáveis no aparelho, pois eles podem causar explosão.
- Não coloque objetos diretamente contra a saída de ar na parte lateral.
- Depois de descongelados, os alimentos não devem ser recongelados.
- Guarde os alimentos congelados pré-embalados de acordo com as instruções do fabricante.
- Não coloque bebidas gaseificadas dentro do Freezer, pois isso cria pressão no recipiente, o que pode causar explosão, resultando em ferimentos e danos ao aparelho.
- Alimentos congelados podem provocar queimaduras se forem consumidos imediatamente depois de retirados do Freezer.

## IMPORTANTE

**NOTA:** Esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração.

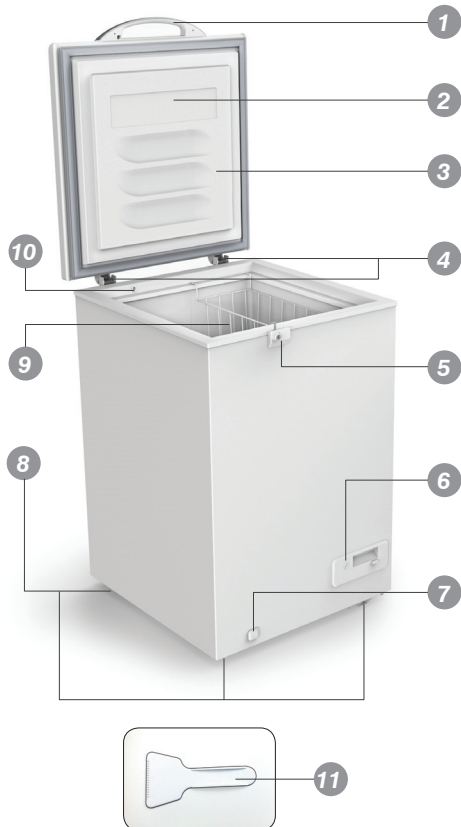
As seguintes recomendações devem ser observadas para sua segurança:

- Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de gás refrigerante R600a, que não é nocivo ao meio ambiente, mas é inflamável. Ele não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa;
- Durante o transporte e instalação do aparelho, cuide para não provocar danos as peças (compressor, tubos do evaporador e condensador) do sistema de refrigeração;
- Vazamentos de gás refrigerante no sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador) podem entrar em combustão e podem provocar danos aos olhos;
- No caso vazamento de gás refrigerante, evitar a exposição do aparelho e o local onde o mesmo se encontra, a chamas (fogo) e qualquer outro dispositivo que gera faísca.
- Permita a ventilação natural do ambiente onde está o eletrodoméstico por alguns minutos. Após desligue o aparelho da rede elétrica;
- Em caso de dúvidas ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor 3004 8778 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 728 8778 (demais regiões);
- O local para a instalação do seu eletrodoméstico deve possuir pelo menos 1 metro cúbico para cada 8 gramas de gás refrigerante contida no produto. A quantidade de gás refrigerante contida neste eletrodoméstico está nas especificações técnicas. Este valor também está indicado na etiqueta de identificação do aparelho. É perigoso para qualquer indivíduo que não seja uma pessoa do Serviço Autorizado qualificada e com autorização de trabalho para gás refrigerantes de hidrocarboneto, para realizar consertos ou reparos que envolvam remoção de algum componente do sistema de refrigeração (compressor, evaporador, condensador) ou do sistema elétrico e eletrônico (soquete lâmpada, interruptor, termostato, etc...).
- Este eletrodoméstico deve ser ligado a uma tomada aterrada;
- Mantenha desobstruídos os orifícios e as aberturas de passagens de ar superior,

- laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas (ver item instalação), no local onde o eletrodoméstico será instalado;
- **AVISO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados neste manual;
  - **AVISO:** Não danifique o sistema de refrigeração (evaporador, compressor e condensador);
  - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho;
  - Não armazene material explosivo dentro do eletrodoméstico ou quaisquer outros materiais que contenham propelentes inflamáveis, tais como latas de spray, líquidos explosivos ou líquidos inflamáveis, que possam causar uma explosão. Durante o funcionamento do aparelho, termostatos e/ou interruptores podem produzir faíscas que representam perigo de incêndio;
  - Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou para separar alimentos congelados dentro do eletrodoméstico, pois pode causar danos ao evaporador e causar sérios danos ao eletrodoméstico;
  - Não use materiais do tipo “sprays” para efetuar ou acelerar o degelo, pois tais materiais podem conter substâncias nocivas que podem reagir e danificar as peças de plástico;
  - Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpar. Vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto-circuito;
  - O meio ambiente e a segurança pessoal devem ser considerados quando do descarte do eletrodoméstico. Certifique-se o eletrodoméstico seja transportado para um lugar apropriado para o descarte e a reciclagem segura. **NÃO DEIXE** o eletrodoméstico abandonado em aterros sanitários, ou terrenos baldios, pois a espuma utilizada no isolamento e o gás refrigerante contido neste eletrodoméstico são inflamáveis. Siga as instruções;
  - Desligue o aparelho da rede elétrica.
  - Cortar o cabo de alimentação no ponto em que ele sai do refrigerador e destrua o plugue ou torne-o inutilizável para evitar mal uso e que não representem um perigo.
  - Remova as portas e as prateleiras, para que as crianças ao subirem e entrarem no interior dos gabinetes, não fiquem presas e não tenham risco de sufocamento.

- Certifique-se que o eletrodoméstico não apresenta qualquer perigo para as crianças enquanto está sendo armazenado temporariamente para a eliminação.
- Antes e durante o transporte para descarte, garanta que a tubulação do sistema de refrigeração não esteja danificada.
- Vazamento de gás refrigerante pode causar danos e risco de incêndio;
- Este eletrodoméstico contém isolamento de espuma de poliuretano formado por bolhas de gases inflamáveis. Evite qualquer ameaça a segurança, seguindo os procedimentos de descarte apropriado indicado acima;
- Certifique-se que o eletrodoméstico é descartado conforme as orientações e em local apropriado para os aparelhos que contenham refrigerantes de hidrocarboneto (isobutano: fórmula nome usual: R600a).
- Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;
  - ambientes de meia-pensão;
  - buffet e aplicações similares não destinados ao varejo.

## 2. Descrição do Freezer



- 1 Puxador
- 2 Tabela de conservação de alimentos
- 3 Tampa balanceada
- 4 Dobradiça
- 5 Fechadura com chave de segurança
- 6 Painel de controle
- 7 Dreno frontal
- 8 Rodízios
- 9 Cesto removível
- 10 Válvula de alívio
- 11 Raspador de gelo

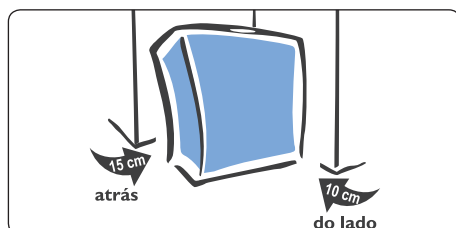
## 3. Instalação

Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar o seu Freezer. Entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux da relação que acompanha o aparelho. A instalação deste aparelho não é gratuita e para este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

Esta instalação não compreende serviços de preparação do local (ex.: alvenaria, rede elétrica, tomadas, disjuntor, etc.), pois são de responsabilidade do consumidor.

### Condições do Local de Instalação

Posicione o Freezer sobre um piso plano e resistente o suficiente para suportar o peso do aparelho totalmente carregado.



Deixe um espaço livre de 15 centímetros na parte traseira e de 10 centímetros nas laterais do aparelho para permitir a correta circulação do ar e evitar o superaquecimento.

Este Freezer deve ser instalado em um ambiente interno seco e bem ventilado.

### IMPORTANTE

**Não utilize rodízios diferentes dos originais.**

**Aguarde no mínimo 4 horas antes de ligar o seu Freezer, para evitar o mau funcionamento do mesmo.**

**Sempre que movimentar seu Freezer assegure-se de que ele fique estável.**

Instale o Freezer em um local onde não haja a incidência direta dos raios solares e distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.).

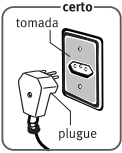
Os raios solares podem afetar o acabamento do aparelho e as superfícies aquecidas podem causar o aumento do consumo de energia elétrica. Ambientes com temperaturas muito baixas também podem afetar a performance do aparelho.

Para garantir uma melhor performance, é recomendada a utilização em ambientes com temperatura ambiente entre 16°C e 43°C.

Conexão Elétrica

O uso incorreto do plugue com pino de aterramento pode resultar em risco de choque elétrico. Se o cabo elétrico estiver danificado, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux para que seja feita a substituição.

Para sua segurança, esse aparelho deve ser devidamente aterrado. O seu Freezer possui um cabo elétrico com um plugue de 3 pinos que se encaixa nas tomadas padronizadas, para evitar a possibilidade de choque elétrico.



O cabo elétrico deve ser conectado a uma tomada aterrada exclusiva. Não retire, sob quaisquer circunstâncias, o pino de aterramento do cabo elétrico. Se você tiver qualquer dúvida sobre o aterramento na sua residência, entre em contato com um eletricista qualificado.



Esse aparelho deve ser conectado a um circuito de acordo com a sua tensão (127 ou 220V), 60Hz, devidamente aterrado. Se houver uma tomada de 2 pinos no local da instalação, é de sua responsabilidade providenciar a instalação de uma tomada de 3 pinos aterrada.

Variação Admissível de Tensão*		
Tensão (V) do freezer	Mínima (V)	Máxima (V)
127	116	133
220	201	231

\* Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência não inferior a 2000VA. Danos ao aparelho poderão ocorrer se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

O cabo elétrico deve ficar atrás do aparelho. Para evitar acidentes, não deixe o cabo elétrico exposto ou pendurado.

Certifique-se de que o Freezer não está em cima do cabo elétrico após a instalação.

O aparelho deve ser conectado a uma tomada exclusiva, com uma variação de tensão de acordo com a especificada na tabela de variação admissível de tensão. Isso ajudará a obter um melhor rendimento do aparelho, além de prevenir contra sobrecarga da fiação elétrica da residência, que pode causar superaquecimento.

Nunca desligue o Freezer da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue. Sempre encaixe bem o plugue na tomada.

Quando estiver movendo o aparelho, tenha cuidado para não danificar o cabo elétrico.

Para sua segurança, recomendamos que não sejam utilizadas extensões para conectar o aparelho.

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

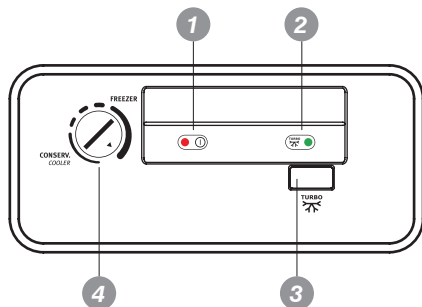
Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

## 4. Painel de Controle



- 1 Luz piloto
- 2 Luz de congelamento rápido
- 3 Botão turbo (congelamento rápido)
- 4 Regulador de temperatura (termostato)

### Função Turbo (Congelamento Rápido)

Você pode acionar esta função pressionando a tecla Turbo.

A lâmpada da função Turbo acenderá no painel de controle.

É possível desacionar a função a qualquer momento pressionando a tecla novamente. A lâmpada apagará.

## 5. Como Usar

Antes de utilizar o Freezer pela primeira vez, limpe o interior e todos os acessórios internos com água morna e detergente neutro para remover os odores típicos de um aparelho novo. Em seguida, seque bem.

### Ligando o Freezer

Coloque o plugue do cabo elétrico na tomada. A lâmpada indicadora de funcionamento acende no painel de controle.

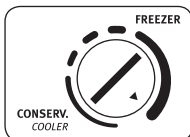
Gire o botão de regulagem da temperatura no sentido horário.

### IMPORTANTE

**Sempre que desligar o Freezer, aguarde 10 minutos antes de religá-lo.**

### Ajuste de temperatura

É o botão de regulagem de temperatura que define a condição de "dupla ação", ou seja, o aparelho funcionará como um Conservador ou como um Freezer. Para girar o botão do controle de temperatura, utilize uma moeda pequena ou uma chave.



O aparelho funciona como conservador de alimentos com o botão situado no início da faixa, "Conservador". Desta forma os alimentos não serão congelados, permanecendo à temperaturas positivas próximas de 0°C. Esta faixa é indicada para resfriar bebidas, laticínios, etc.

Na região central da faixa o aparelho funciona com temperatura negativa, isto é, conserva alimentos congelados, entretanto não deve ser usado para congelar alimentos.

Girando-se o botão no sentido horário, diminui-se ainda mais a temperatura interna, atingindo a faixa "Freezer". Ao se posicionar o botão na faixa "Freezer", os alimentos armazenados serão congelados.

A temperatura ideal para congelamento é de -18 °C e será influenciada pela temperatura ambiente, o número de vezes que se abre a tampa do Aparelho, a quantidade de alimentos armazenados e a localização do aparelho. Defina a posição ideal de regulagem.

### Função Turbo Congelamento

Acionando a tecla Turbo, a luz verde acenderá indicando a condição de congelamento rápido. Deve ser utilizada para o congelamento de alimentos frescos.

A tecla "TURBO" (luz Verde) só deve ser ligada quando o Freezer estiver na função Freezer e no máximo por 24 horas. Esta função não desliga automaticamente.







## 7. Limpeza e Manutenção

### Limpeza geral

Antes de efetuar qualquer operação de manutenção, incluindo as descritas neste manual, desligue o Freezer da energia elétrica retirando o plugue da tomada.

Jamais limpe o seu Freezer com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tinner, varsol, solventes ou outros produtos químicos abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.



### ⚠ ATENÇÃO

**Não jogue água diretamente dentro ou fora do Freezer.**

### Parte Interna

Limpe o interior do Freezer e os acessórios com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa de bicarbonato para cada 1 litro de água). Seque-o cuidadosamente.

As peças plásticas não podem ser lavadas com água quente.

### Parte Externa

Muitos produtos de limpeza contêm componentes químicos que podem atacar/danificar os plásticos usados neste aparelho. Por isso, para limpar facilmente a parte externa do seu Freezer, utilize apenas uma solução de água morna com detergente neutro e depois seque-o cuidadosamente.

Mantenha a grade de proteção do compressor sempre limpa, espanando-a ou varrendo-a sempre que necessário para garantir a máxima performance do aparelho.

### IMPORTANTE

**Não é necessário limpar a área do compressor.**

### Borracha de Vedação da Tampa

A borracha de vedação da tampa deve ser limpa cuidadosamente com detergente neutro e água morna.

Enxágue e seque, tomando cuidado para não danificar a borracha.

### Descongelamento (Degelo)

Proceda a operação de degelo de 6 em 6 meses ou sempre que a camada de gelo atingir 1 cm ou a espessura de uma caneta.

A formação de uma camada maior de gelo na parte superior é normal.

### Degelo com Limpeza

Utilize este procedimento para degelar e limpar o Freezer.

1. Retire o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos do interior do Freezer.
3. Retire a tampa do dreno interno, puxe ou retire a tampa do dreno frontal e coloque um recipiente embaixo para coletar a água.
4. Depois de terminado o degelo, limpe o Freezer seguindo as instruções do item "Limpeza e Manutenção".
5. Coloque a tampa dreno.
6. Ligue o plugue na tomada e proceda a regulação do termostato seguindo as informações dos itens "Como Usar - Carregar/Abastecer e Ajuste de Temperatura".

### IMPORTANTE

**Nunca utilize objetos afiados de metal para raspar o gelo, pois isto pode danificar o aparelho.**

**Para acelerar o processo de descongelamento, você pode utilizar o raspador de gelo que acompanha o produto.**

**O aumento de temperatura nas embalagens dos alimentos congelados durante o descongelamento do Freezer pode diminuir o tempo de armazenamento.**

### Período de Férias

Se o aparelho não será usado por algum tempo, observe as seguintes precauções:

1. Retire o plugue do cabo elétrico da tomada.
2. Retire todos os alimentos de dentro do Freezer.
3. Descongele e limpe o Freezer e todos os acessórios.
4. Deixe a tampa aberta para evitar a formação de odores desagradáveis.

### IMPORTANTE

**Se você decidir manter o Freezer ligado, peça a alguém para que o verifique esporadicamente, para evitar que os alimentos no interior se estraguem em caso de falta de energia elétrica.**

## 8. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso seu Freezer apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

Problema	Prováveis Causas	Correções
<b>O Freezer não funciona</b>	Disjuntor desligado.	Ligue o disjuntor. O Freezer deve ser conectado a uma tomada exclusiva.
	O cabo elétrico não está conectado	Certifique-se de que o cabo elétrico foi devidamente conectado na tomada.
	Não liga após uma queda rápida de energia elétrica.	Aguarde 10 minutos antes de religar o Freezer após o retorno da energia.
	Sem tensão na tomada.	Consulte um eletricista.
	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (neste caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem, contudo, funcionar).	Instale um estabilizador de tensão (2000VA).
<b>Não refrigera o suficiente</b>	Temperatura ambiente muito alta.	Quando a temperatura ambiente está muito alta o Freezer precisa ser ajustado para uma temperatura mais baixa (mais fria).
	A temperatura não foi ajustada corretamente.	Selecione uma temperatura mais fria.
	A tampa é aberta com muita frequência.	Abra a tampa do Freezer somente quando necessário.
	A tampa não foi fechada completamente.	Certifique-se de que a tampa foi totalmente fechada.
	A tampa foi deixada aberta por muito tempo.	Não deixe a tampa aberta mais tempo do que o necessário.
	Antes do congelamento o Freezer não foi suficientemente pré-refrigerado.	Deixe o aparelho pré-refrigerar o tempo suficiente.
	Foram colocadas grandes quantidades de alimentos a serem congelados ao mesmo tempo.	Aguarde algumas horas e volte a verificar a temperatura. Da próxima vez, coloque menores quantidades de alimentos a serem congelados ao mesmo tempo.
	Os alimentos colocados no Freezer estavam muito quentes.	Aguarde até que os alimentos estejam em temperatura ambiente antes de colocá-los no Freezer.
	Os alimentos foram colocados muito perto uns dos outros.	Coloque os alimentos de forma a que o ar frio possa circular entre eles.
<b>Excesso de gelo</b>	Os alimentos não foram embalados corretamente.	Embale os produtos corretamente.
	A tampa não foi fechada completamente.	Certifique-se de que a tampa está totalmente fechada.
	A tampa do dreno não foi colocada corretamente.	Coloque a tampa do dreno corretamente.

Problema	Prováveis Causas	Correções
<b>O compressor funciona continuamente</b>	A temperatura não foi ajustada corretamente.	Selecione uma temperatura mais quente.
	A tampa é aberta com muita frequência.	Abra a tampa somente quando necessário.
	A tampa não foi fechada completamente.	Certifique-se de que a tampa está totalmente fechada.
	Foram colocadas grandes quantidades de alimentos a serem congelados ao mesmo tempo.	Aguarde algumas horas e volte a verificar a temperatura. Da próxima vez, coloque menores quantidades de alimentos a serem congelados ao mesmo tempo.
	Os alimentos colocados no Freezer estavam muito quentes.	Aguarde até que os alimentos estejam em temperatura ambiente antes de colocá-los no Freezer.
	Função Turbo ativada.	Desacione a função Turbo (a lâmpada apagará).
	Temperatura ambiente muito alta.	Tente baixar a temperatura do ambiente onde o aparelho está instalado.
<b>A tampa não fecha</b>	Excesso de gelo.	Elimine o excesso de gelo.
	As dobradiças da tampa estão sujas.	Limpe as dobradiças.
	A tampa está bloqueada por embalagens de alimentos.	Coloque as embalagens de forma que não interfiram no fechamento da tampa.
<b>A tampa não abre</b>	As dobradiças da tampa estão sujas.	Limpe as dobradiças.
	A tampa foi fechada recentemente.	Aguarde alguns minutos antes de reabrir a tampa.
<b>Ruídos</b>	Aparelho desnivelado.	Certifique-se de que o Freezer está nivelado, com os 4 rodízios totalmente apoiados no chão.
	Aparelho encostado na parede.	Respeite as distâncias indicadas na página 5.
<b>Se o freezer apresenta aquecimento excessivo</b>	Freezer encostado na parede ou embutido.	Mantenha a distância recomendada no item "Instalação".
	Raios solares incidindo diretamente no Freezer ou próximo a fontes de calor.	Veja o item "Instalação".

**Suor na Superfície Externa**

Segundo a norma internacional ISO5155, os freezers de uso doméstico não devem apresentar escorrimento de água na superfície externa, exceto quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 80% é possível que o Freezer apresente condensação externa (suor).



**Ruídos Normais de Operação**

Ao ligar ou desligar, o seu Freezer pode apresentar um “estalão”, o que é perfeitamente normal. Trata-se do funcionamento do termostato (controle de temperatura).



Seu Freezer em funcionamento pode apresentar um “chiado”, principalmente quando o mesmo estiver com a tampa aberta. Este ruído

deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do evaporador.

O compressor pode gerar um “ruído”. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos, apresentando melhor desempenho e menor consumo de energia.

A contração e dilatação dos componentes internos, devida à variação de temperatura, pode gerar pequenos “estalos” em seu Freezer. Isto ocorre durante o funcionamento normal do Freezer e principalmente após o fechamento da tampa.

**Aquecimento Próximo ao Compressor (Motor) e Laterais**

É normal que estas regiões apresentem temperaturas elevadas, pois nelas circula o fluido refrigerante em alta temperatura.



**9. Especificações Técnicas**

Modelo	H162	H222
Largura (mm)	606	806
Altura (mm)	909	909
Profundidade (mm)	706	706
Capacidade de armazenamento (litros) (Norma ISO5155)	149	222
Massa líquida modelo 127V / 220V (kg)	36,0 / 37,0	41,0 / 42,0
Tensão nominal (V)	127 / 220	127 / 220
Frequência (Hz)	60	60
Corrente nominal modelo 127V / 220V (A)	1,14 / 0,8	1,25 / 0,85
Retenção de temperatura (horas)	30,4	36,1
Consumo de energia (kW/mês) (Norma ISO5155)	26,6	34,0
Capacidade de congelamento (kg/24h) (Norma ISO5155)	8,0	11,0
Gás refrigerante	R600a / 65g	R600a / 68g

**IMPORTANTE**

**Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:**

- **Cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;**
- **Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;**
- **Ambientes de meia-pensão;**
- **Buffet e aplicações similares não destinadas ao varejo.**

**Caso seja necessário, utilize um transformador de tensão com potência de 2000VA.**



## ACESSÓRIOS ELECTROLUX

A Electrolux apresenta uma grande diversidade de acessórios, desenvolvida para facilitar ainda mais o seu dia a dia e atender às suas reais necessidades. Inovadores e práticos, interagem em perfeita harmonia com os produtos da marca de forma simples e segura.

### CONSUMÍVEIS

Itens com vida útil determinada, essenciais para o funcionamento do produto.

#### Filtro para Purificador de Água

Código: 306681000029

Trocar a cada 6 meses ou 500 litros



### CONSERVAÇÃO & LIMPEZA

Desenvolvidos para a conservação, proteção ou limpeza dos produtos.

#### Capa Galão de Água

Código: 800000429

- Neoprene com costura especial
- Isolação Térmica – mantém a água fresca
- Resistência aos Raios UVA 100%
- Resistência aos Raios UVB 100%
- Dupla Face: cinza / preto
- Antibacteriano



### INSTALAÇÃO

Projetados para a instalação e segurança do produto.

#### Kit Instalação para Cooktop, Fogão e Forno de Embutir com Registro

Código: 800000426

Trocar a cada 5 anos



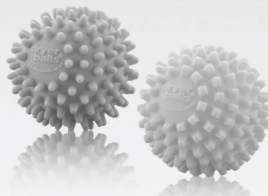
### PRODUTO

Vinculados à funcionalidade e desempenho do produto.

#### Dryer Balls - Bolas de Secagem

Código: 800000442

- Utilizadas no processo de secagem das roupas
- Suavizam o tecido
- Reduzem o tempo de secagem em até 25%
- Reduzem a formação de rugas e fiapos nas roupas
- Produzidas em material não tóxico e hipoalérgico
- Preservam o meio ambiente



Os acessórios atendem a todas as normas e certificações de qualidade e segurança!

Confira o catálogo completo de Acessórios no site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) ou nos Serviços Autorizados e Distribuidores Electrolux em todo o Brasil.



**Electrolux**  
ACESSÓRIOS

## 10. Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 3 (três) meses de garantia legal; e,

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);

### **Condições desta Garantia:**

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer

alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

**A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.



**www.electrolux.com.br**

890095281



**3004 8778** Capitais e Regiões Metropolitanas

Rev.00

**0800 728 8778** Demais Regiões

Fev/15

Electrolux do Brasil S.A.  
R. Ministro Gabriel Passos, 360  
Fone: 41 3371-7000  
CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil

