

**lenovo**

# Lenovo Yoga 500

## Guia do usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais incluídos antes de usar o computador.

### Observações

- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 8.1. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ficar ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste manual são relativas ao Lenovo Yoga 500-15IBD , exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Por favor, consulte o produto atual.

### Aviso Regulatório

- Para saber mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** no endereço <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Yoga 500

## Guia do usuário

As instruções e informações técnicas contidas neste manual são aplicáveis aos seguintes notebooks Lenovo, salvo indicação contrária.

| <b>Nome do modelo</b> | <b>MT</b> |
|-----------------------|-----------|
| Yoga 500-14IBD        | 80N4      |
| Yoga 500-14IHW        | 80N5      |
| Yoga 500-14ACL        | 80NA      |
| Yoga 500-14ACZ        | 80NB      |
| Yoga 500-15IBD        | 80N6      |
| Yoga 500-15IHW        | 80N7      |
| Yoga 500-15ACL        | 80ND      |



# Conteúdo

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Capítulo 1. Conhecendo seu computador .....</b>         | <b>1</b>  |
| Vista superior.....  | 1         |
| Vista do lado esquerdo.....                                | 10        |
| Vista do lado direito .....                                | 13        |
| Vista do fundo.....  | 16        |
| <b>Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1 .....</b>    | <b>18</b> |
| Configurando o sistema operacional pela primeira vez ..... | 18        |
| Operando as interfaces do sistema.....                     | 18        |
| Os botões.....   | 19        |
| Desligando o computador ou colocando para hibernar.....    | 21        |
| Operação de Tela de toque.....                             | 23        |
| Conectar-se a uma rede sem fio.....                        | 27        |
| Ajuda e suporte.....                                       | 28        |
| <b>Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery.....</b>     | <b>29</b> |
| <b>Capítulo 4. Resolução de problemas.....</b>             | <b>31</b> |
| Perguntas mais frequentes.....                             | 31        |
| Resolução de problemas.....                                | 33        |
| <b>Marcas registradas.....</b>                             | <b>36</b> |

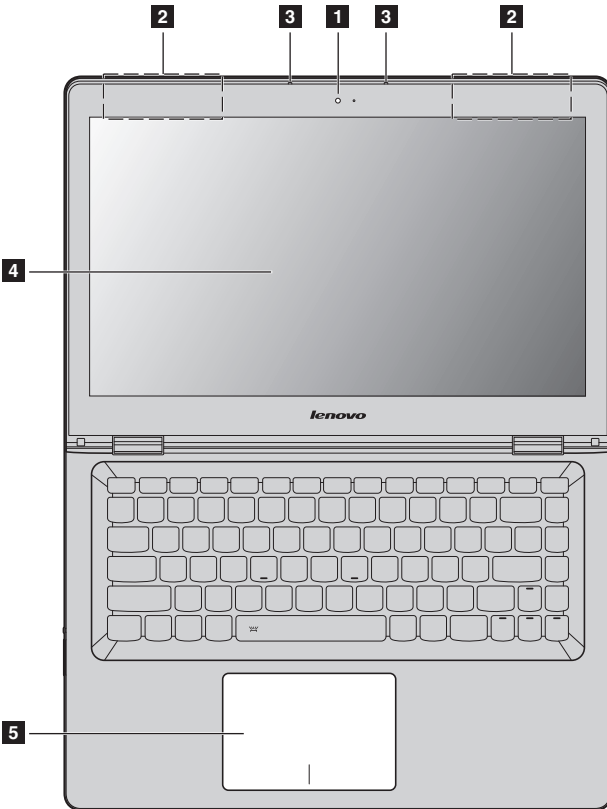


# Capítulo 1. Conhecendo seu computador

## ■ Vista superior

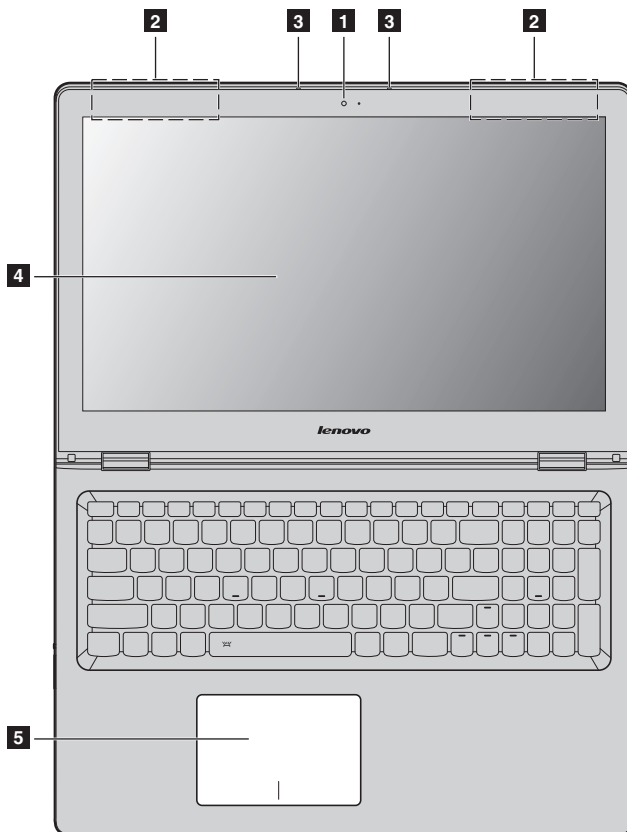
---

- Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



**Observação:** As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.

#### ⊙ Atenção:

- Ao fechar a tela, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Caso contrário, a tela pode ser danificada.

- 1 Câmera integrada** Utilize a câmera para comunicação com vídeo.
- 2 Antenas de rede local sem fio** Conecta-se ao adaptador de rede LAN sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio.
- 3 Microfone embutido** Captura o som que pode ser usado para vídeo conferência, narração de voz ou gravação de áudio.

**Observação:** Alguns modelos podem ter apenas um microfone, favor consultar o produto real.

- 4 Tela de multi-toque** A tela de LCD com luz de fundo de LED fornece uma saída com visual brilhante. A função de múltiplos toques está disponível nessa tela.
- 5 Tela sensível ao toque** A tela sensível ao toque funciona como um mouse convencional.  
**Tela sensível ao toque:** Para mover o cursor na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre o teclado na direção em que você deseja mover o cursor.  
**Botões de tela sensível ao toque:** As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao do botão de esquerda/direita em um mouse convencional.

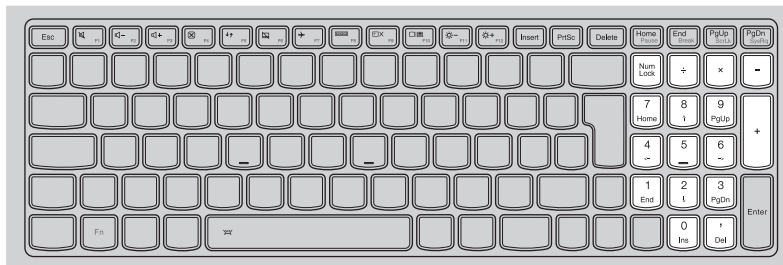
**Observação:** Você pode ativar/desativar a tela sensível ao toque pressionando **F6** (  ).

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Utilizando o teclado

#### Teclado numérico (Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL)

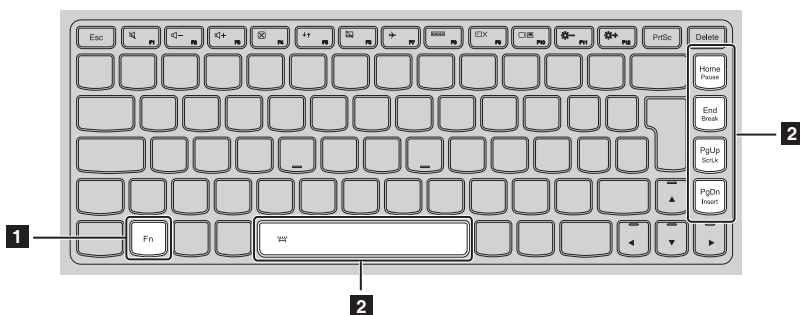
O teclado possui teclas numéricas separadas. Para habilitar ou desabilitar o teclado numérico, pressione a tecla Num Lock.



#### Combinações das teclas de Função

Através do uso das teclas de função, você pode alterar recursos operacionais de forma instantânea. Para usar esta função, pressione e segure **Fn** **1**; em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.

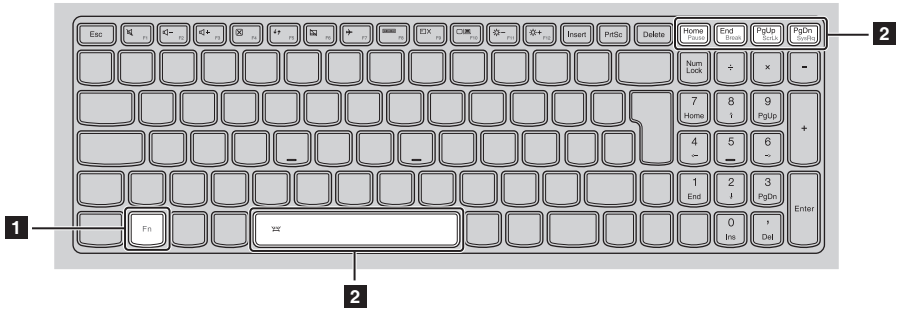
#### Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



A seguir, estão descritos os recursos de cada tecla de função.

|  |  |
|--|--|
| <b>Fn + Home:</b>                              | Ativa a função de pausa.   |
| <b>Fn + End:</b>                               | Ativa a função de interrupção.   |
| <b>Fn + PgUp:</b>                              | Ativa/desativa a tecla Scroll Lock.  |
| <b>Fn + PgDn:</b>                              | Ativa a função de inserção.  |
| <b>Fn + Espaço (nos modelos selecionados):</b> | Ajusta a luz de fundo do teclado (desligada → escurecida → acesa → desligada). |

## Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



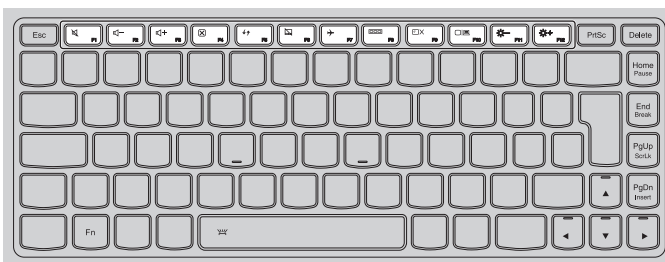
A seguir, estão descritos os recursos de cada tecla de função.

|  |  |
|--|--|
| <b>Fn + Home:</b>                              | Ativa a função de pausa.   |
| <b>Fn + End:</b>                               | Ativa a função de interrupção.   |
| <b>Fn + PgUp:</b>                              | Ativa/desativa a tecla Scroll Lock.  |
| <b>Fn + PgDn:</b>                              | Ativa a solicitação do sistema.  |
| <b>Fn + Espaço (nos modelos selecionados):</b> | Ajusta a luz de fundo do teclado (desligada → escurecida → acesa → desligada). |

### Teclas de atalho

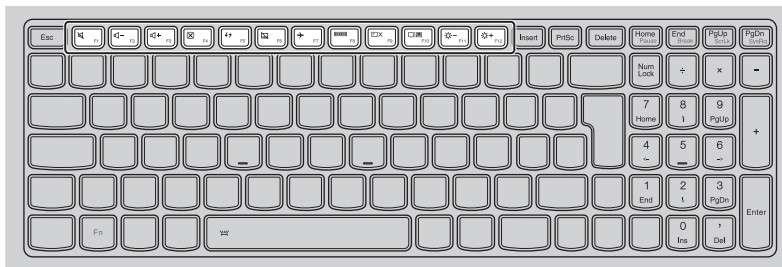
Você pode acessar determinadas configurações do sistema rapidamente apertando a tecla atalho apropriada.













## Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | : Silencia/desativa o som mudo.                             |  | : Ativa/desativa o modo avião.                                    |
|  | : Diminui o nível de volume.                                |  | : Mostra todas as aplicações ativas no momento.                   |
|  | : Aumenta o nível de volume.                                |  | : Liga/desliga a luz de fundo da tela LCD.                        |
|  | : Fecha a janela ativa no momento.                          |  | : Alterna a exibição entre o computador e um dispositivo externo. |
|  | : Atualiza a área de trabalho ou a janela atualmente ativa. |  | : Diminui o brilho da tela.                                       |
|  | : Ativa/desativa a tela sensível ao toque.                  |  | : Aumenta o brilho da tela.                                       |

### Configurando o modo tecla de atalho

Por padrão, as funções das teclas de atalho estão disponíveis pressionando a tecla de atalho apropriada. Entretanto, é possível desabilitar o modo de tecla de atalho no utilitário de configuração do BIOS.

Para desabilitar o modo de tecla de atalho:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).
- 3 No utilitário de configuração do BIOS, abra o menu **Configuration** (Configuração) e altere a configuração do **HotKey Mode** (Modo de tecla de atalho) de **Enabled** (Habilitado) para **Disabled** (Desabilitado).
- 4 Abra o menu **Exit** (Sair) e selecione **Exit Saving Changes** (Salvar alterações e sair).

**Observação:** Quando o modo de tecla de atalho estiver desabilitado, pressione a tecla **Fn** e a tecla de atalho apropriada para acessar a função da tecla de atalho correspondente.

### ■ Posicione o painel do visor

A tela pode ser aberta para qualquer ângulo de até 360 graus.



### Modo Notebook



Adequado para tarefas que exigem um teclado e um mouse (como a criação de documentos, escrever e-mails, e assim por diante).

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### Modo Stand (Modo Cinema)



Adequado para tarefas que exigem pouco ou nenhum contato (tais como a visualização de fotos ou a reprodução de vídeos).

### Modo Tablet



Adequado para tarefas que exigem tocar na tela com frequência (como navegar na Web, jogos, e assim por diante).

## Modo Tenda (Modo de Apresentação)



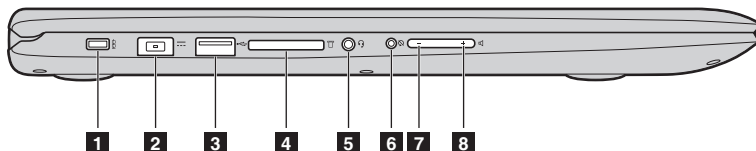
Adequado para tarefas que exigem interação limitada com a tela sensível ao toque (como a exibição de gráficos ou uma apresentação PowerPoint).

⊙ **Atenção:**

- Não abra a tela com muita força, caso contrário, o painel ou dobradiças podem ser danificadas.

**Observação:** O teclado e o teclado de toque são bloqueados automaticamente quando a tela é aberta além de 190 graus (aproximadamente).

### ■ Vista do lado esquerdo



- 1 Espaço para trava Kensington** Anexar uma trava de segurança (não fornecida) aqui para ajudar a proteger seu computador contra roubo e uso não autorizado. Você pode anexar uma trava de segurança em seu computador para tentar impedir que ele seja removido sem a sua permissão. Para mais detalhes sobre a instalação da trava de segurança, consulte as instruções fornecidas com a trava de segurança que você comprou.

#### Observações:

- Antes de comprar qualquer produto de segurança, verifique se é compatível com esse tipo de fechadura de segurança.
- Você é responsável por avaliar, selecionar e implementar os dispositivos de travamento e recursos de segurança. A Lenovo não oferece comentário, julgamento ou garantia em relação ao funcionamento, qualidade ou desempenho de dispositivos de travamento e recursos de segurança.

- 2 Conector do adaptador de energia CA** Conecta-se ao adaptador de energia CA.

- 3 Porta USB** Conecta-se a dispositivos USB.

**Observação:** Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 14.

- 4 Compartimento do cartão de memória** Coloque cartões de memória (não fornecida) aqui.

**Observação:** Para saber mais detalhes, veja “Utilizando cartões de memória (não fornecida)” na página 11.

- 5 Conector de áudio** Conecta-se a fones.

#### Observações:

- O conector de áudio não é compatível com microfones convencionais.
- A função de gravação pode não funcionar se fones de ouvido ou fones terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentes padrões da indústria.

- 6 Botão de trava de rotação** Mantém a tela bloqueada na orientação de paisagem. Bloquear a rotação da tela irá desabilitar a função de detecção da gravidade, impedindo a tela de alterar sua orientação automaticamente, dependendo do ângulo em que se encontrar.

**Observação:** O botão de trava de rotação da tela será desabilitado no modo notebook.

- 7 Botão de abaixar o volume** Diminui o nível de volume.

- 8 Botão de aumento de volume** Aumenta o nível de volume.

### ■ Utilizando cartões de memória (não fornecida)

O seu computador aceita os seguintes tipos de cartão de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- Cartão multimídia (MMC)

#### **Observações:**

- Insira *apenas* um cartão no espaço de cada vez.
- Este leitor de cartão não aceita dispositivos SDIO (como Bluetooth SDIO e outros).

### **Inserindo um cartão de memória**

Insira o cartão de memória até ele encostar no final da abertura.

### **Removendo um cartão de memória**

Puxe gentilmente o cartão de memória para fora do espaço do cartão de memória.

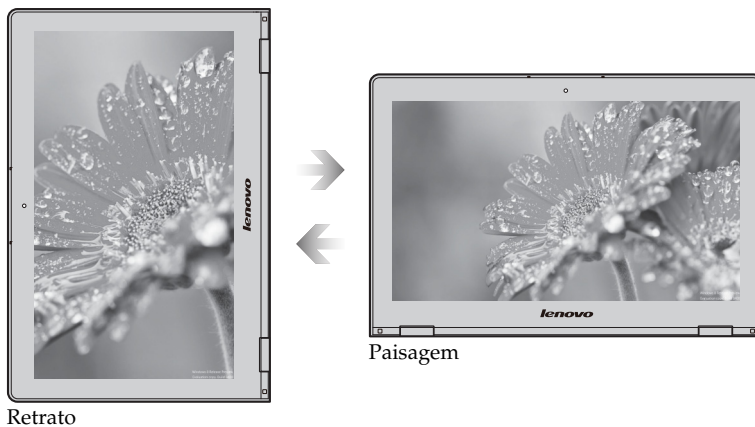
**Observação:** Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o, utilizando o hardware de remoção com segurança do Windows e o utilitário de ejeção de mídia para evitar corrupção de dados.

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Orientação da tela

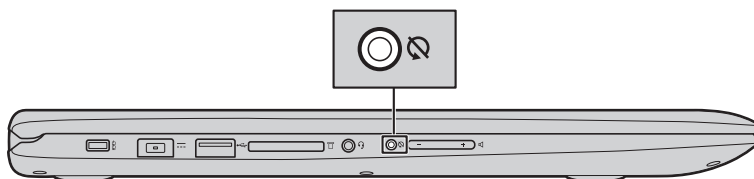
Você pode girar o painel de acordo com sua orientação preferencial.

- A orientação da tela muda automaticamente (alternando entre os modos retrato e paisagem), dependendo de como você a segura.

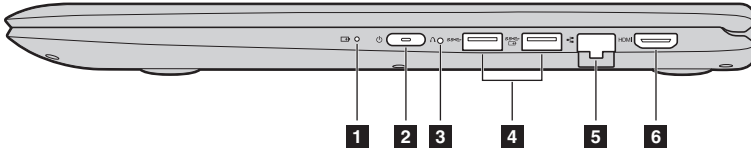


- Para evitar orientação automática, pressione o botão de bloqueio de rotação. Ele está localizado na extremidade esquerda do computador (Veja a ilustração abaixo).

**Observação:** O botão de trava de rotação da tela será desabilitado no modo notebook.



■ Vista do lado direito



**1** Indicador de status da bateria

**2** Botão de energia Pressione este botão para ligar o computador.

| Indicador                                 | Indicador de status          | Significado  |
|---|------------------------------|--|
| <b>Indicador de status da bateria</b><br> | Ligado (branco sólido)       | A bateria possui mais de 20% de carga.   |
|   | Ligado (âmbar sólido)        | A bateria possui entre 5% e 20% de carga.  |
|   | Piscando rapidamente (âmbar) | A bateria possui menos de 5% de carga.   |
|   | Piscando devagar (âmbar)     | A bateria está sendo carregada. Quando a carga da bateria atingir 20%, a cor piscando mudará para branco.  |
|   | Piscando devagar (branco)    | A bateria tem entre 20% e 80% de carga e ainda está carregando. Quando a bateria atinge a carga de 80% a luz para de piscar, mas o carregamento vai continuar até que a bateria esteja totalmente carregada. |
| <b>Indicador do Status de energia</b><br> | Ligado (branco sólido)       | O computador está ligado.  |
|   | Piscando                     | O computador está em modo de suspensão.  |
|   | Desligado                    | O computador está desligado.   |

**3** Botão Novo Quando o computador estiver desligado ou em modo sleep (hibernação), pressione este botão para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

**Observações:**

- É possível usar a ponta de um clipe de papel (ou objeto similar sem uma ponta afiada) para pressionar levemente o botão do Novo.
- Para saber mais detalhes, veja “Sistema Lenovo OneKey Recovery” na página 29.

**4** Porta USB Conecta-se a dispositivos USB 3.0.

**Observação:** Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 14.

**5** Porta RJ-45 Conecta o computador a uma rede Ethernet.

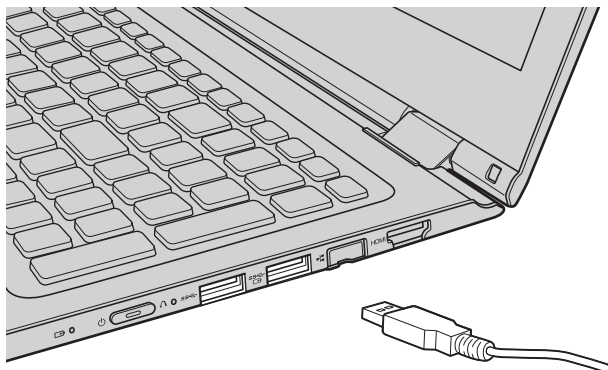
**Observação:** Para saber mais detalhes, veja “Conectando os cabos de rede” na página 15.

**6** Porta HDMI Conecta a dispositivos com entrada HDMI como uma TV ou uma tela externa.

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Conectando dispositivos USB

Seu computador vem com três portas USB compatíveis com dispositivos USB.



A primeira vez que você conecta um dispositivo USB específico em seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver for instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

**Observação:** Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo, e então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectá-lo.

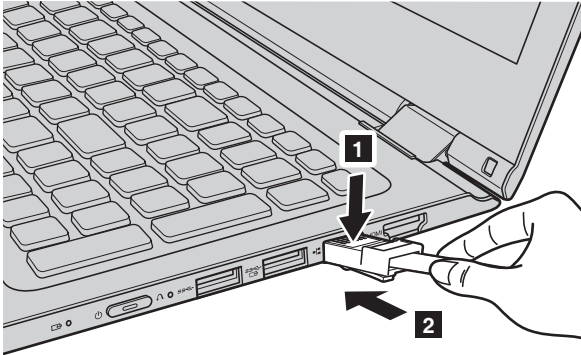
Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

**Observação:** Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

### ■ Conectando os cabos de rede

Para instalar um cabo de rede, siga as etapas abaixo:

- 1 Segure um conector do cabo de rede para pressionar a tampa RJ-45 para baixo delicadamente **1**.
- 2 Insira o conector na porta RJ-45 **2**.



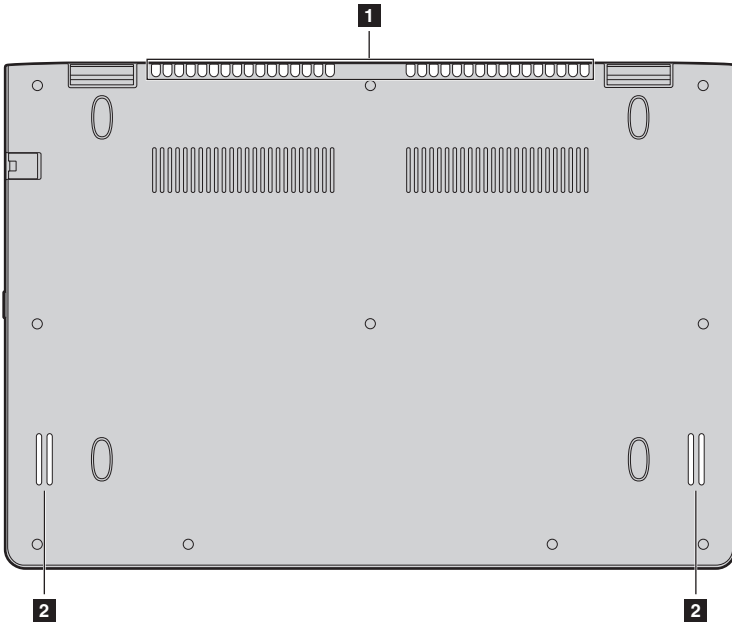
### Configuração de software

Consulte seu Provedor de Serviços de Internet (ISP) para obter detalhes sobre como configurar seu computador.

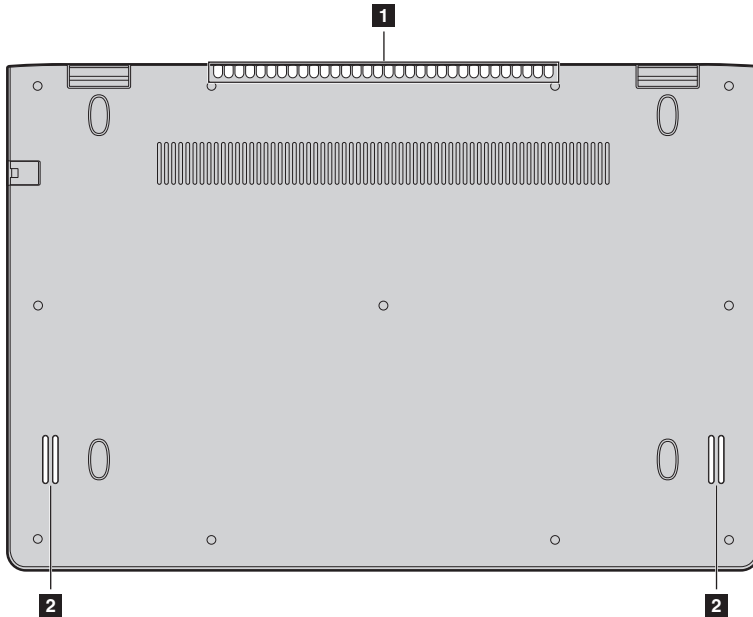
■ ■ Vista do fundo

---

- Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



■ Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



**1 Entradas de ventilação** Dissipam o calor interno.

**Observação:** Certifique-se de que as entradas de ventilação não estejam bloqueadas ou então o computador pode superaquecer.

**2 Alto-falantes** Fornecem saída de áudio.

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

### ■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez


Você pode precisar configurar o sistema operacional quando usá-lo pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos a seguir:

- Aceitar a licença do usuário final
- Configurar a conexão de Internet
- Registrar o sistema operacional
- Criar uma conta de usuário


### ■ ■ Operando as interfaces do sistema

O Windows 8.1 vem com duas interfaces do usuário principais: a tela inicial e a área de trabalho do Windows.

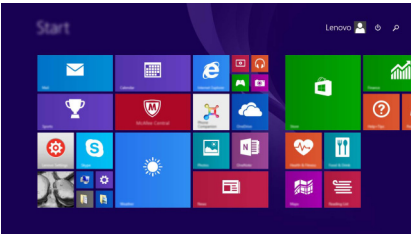
Para mudar da tela inicial para a área de trabalho do Windows, escolha uma destas opções:

- Selecione o ícone área de trabalho do Windows na tela inicial.
- Pressione a tecla Windows  + D.

Para mudar da área de trabalho para a tela inicial, escolha uma destas opções:

- Selecione **Iniciar**  na barra de botões.
- Mova o cursor para o canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão **Iniciar**.

#### Tela inicial



#### Área de trabalho




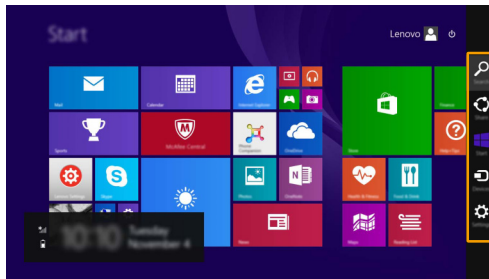
### Os botões

Os **botões** são para navegação, permitindo que você controle sua experiência com o Windows® 8.1. Os botões incluem Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações. A **Barra de botões** é o menu que contém os botões.

As cinco opções oferecem maneiras novas e rápidas de executar diversas tarefas básicas, estando sempre disponíveis independentemente do aplicativo utilizado.

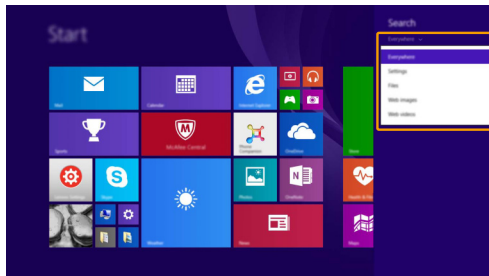
Para exibir os botões, escolha uma destas opções:

- Mova o cursor para o canto superior ou inferior direito até que a barra de botões seja exibida.
- Use um dedo para deslizar a partir da borda direita da tela até que a barra de botões seja exibida.
- Pressione a tecla Windows  + C.



#### Botão Pesquisar

O botão **Pesquisar** é uma maneira nova e poderosa de encontrar o que você está procurando, inclusive configurações, arquivos, imagens e vídeos da Web, etc.



#### Botão Compartilhar

O botão **Compartilhar** permite que você envie links, fotos e muito mais a amigos e redes sociais sem sair do aplicativo em que você está.

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

### Botão Iniciar

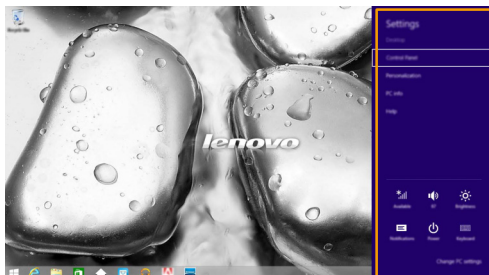
O botão **Iniciar** é um jeito rápido de ir para a tela inicial.

### Botão Dispositivos

O botão **Dispositivos** permite que você se conecte ou envie arquivos aos dispositivos externos, inclusive para dispositivos de reprodução, impressão e projetos.

### Botão Configurações

O botão **Configurações** permite que você execute tarefas básicas, como configurar o volume ou desligar o computador. Além disso, é possível acessar o painel de controle por meio do botão **Configurações** na tela área de trabalho.



## ■ ■ Desligando o computador ou colocando para hibernar —

Quando terminar de trabalhar com seu computador, você pode colocá-lo para hibernar ou desligá-lo.

### ■ Colocando o computador em modo de suspensão

Se você for se ausentar do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão. Quando o computador estiver em modo de suspensão, você pode rapidamente acordá-lo para continuar o uso.

Para colocar o computador em modo de suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche a tela.
- Pressione o botão de energia.
- Abra os botões e selecione **Configurações**  → **Energia**  → **Suspensão**.

**Observação:** Aguarde até que a luz indicadora de energia comece a piscar (indicando que o computador está no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido está rodando pode danificá-lo, causando perda de dados.

Para acordar seu computador, escolha uma destas opções:



- Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
- Pressione o botão de energia.

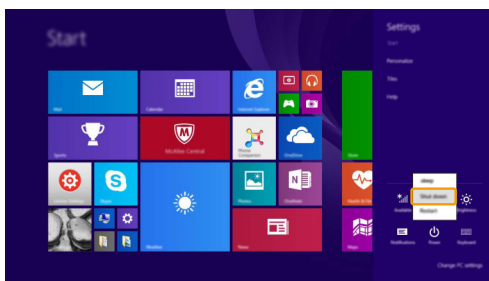
## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

### ■ Desligando o computador

Se você não for usar o computador por muito tempo, desligue-o.


Para desligar o computador, escolha uma destas opções:

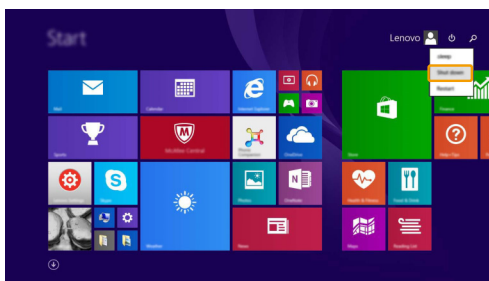
- Abra os botões e selecione **Configurações**  → **Energia**  → **Desligar**.



- Pressione e segure ou clique com o botão direito no botão **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela da área de trabalho, e selecione **Desligar ou sair** → **Desligar**.



- Selecione  → **Desligar**, no canto superior direito da tela inicial.



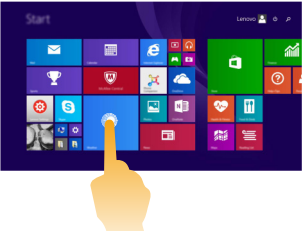
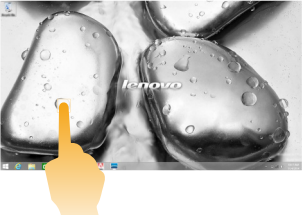
**Observação:** A operação depende da configuração do BIOS. Por favor, consulte o produto atual.

## ■ ■ Operação de Tela de toque

O visor pode aceitar entradas como um tablet, usando a tela multitoque, ou como um notebook tradicional, usando o teclado e tela sensível ao toque.

### ■ Gestos multitoque

Você pode tocar na tela com um ou mais dedos para executar uma variedade de tarefas.

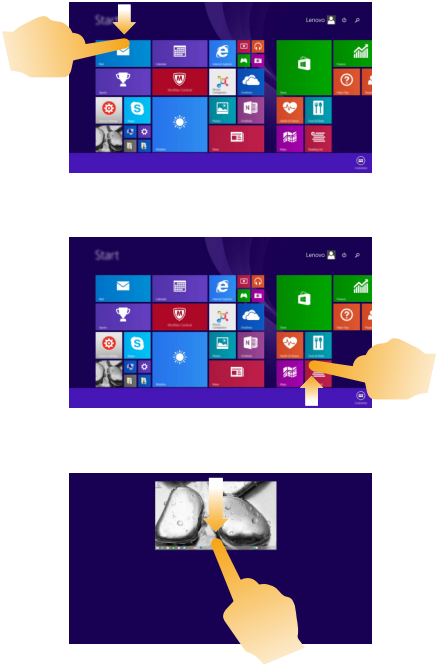
| Gestos frequentemente usados  | Tarefas realizadas   |
|---|--|
| <p><b>Tocar</b><br/>Tocar uma vez no item.</p>  <p>The image shows the Windows 8.1 Start screen with a grid of colorful tiles. A yellow hand icon is pointing at one of the tiles in the center.</p>                       | <p>Executar uma ação, como iniciar um aplicativo, abrir um link ou executar um comando. Similar a clicar à esquerda com um mouse.</p>                          |
| <p><b>Pressionar e segurar</b><br/>Pressionar com o dedo e segurar por um instante.</p>  <p>The image shows a close-up of a wet, metallic surface with water droplets. A yellow hand icon is pointing at the surface.</p> | <p>Permite ver informações detalhadas antes de selecionar uma ação. Pode também abrir um menu com mais opções. Semelhante a clicar à direita com um mouse.</p> |

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1

(continua)

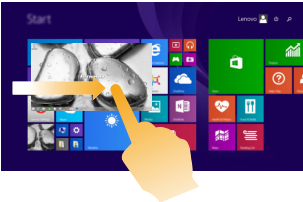
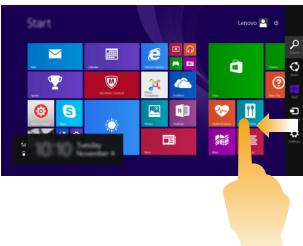
| Gestos frequentemente usados   | Tarefas realizadas  |
|--|---|
| <p><b>Zoom</b><br/>Mover dois dedos juntos ou separados ao tocar na tela.</p>                 | <p>Reduzir ou ampliar em aplicativos visuais, tais como imagens e mapas. Também pode pular para o início ou fim de uma lista.</p>   |
| <p><b>Girar</b><br/>Coloque dois ou mais dedos em um item e, em seguida, gire a sua mão.</p>  | <p>Girar um objeto. (Atenção: Nem todos os itens podem ser girados, dependendo do aplicativo.)</p>  |
| <p><b>Deslizar o dedo</b><br/>Arraste seu dedo pela tela.</p>                               | <p>Girar (panoramicamente) ou percorrer listas e páginas. Também é possível mover um objeto ou ser usado para desenhar ou escrever, dependendo do aplicativo. Semelhante a pressionar e segurar o giro panorâmico e rolagem com um mouse.</p> |

(continua)

| Gestos frequentemente usados  | Tarefas realizadas  |
|---|---|
| <p data-bbox="141 320 297 344"><b>Passar o dedo</b></p> <p data-bbox="141 349 591 400">Iniciar a partir de qualquer canto da tela, em seguida, passe para dentro em direção ao centro.</p>  | <p data-bbox="608 422 1022 552">Passando o dedo para baixo a partir da borda superior ou a partir da borda inferior exibe uma barra de tarefas na parte inferior da tela com comandos de aplicativos, incluindo salvar, editar e excluir.</p> <p data-bbox="608 582 964 633">Se você tiver um aplicativo que esteja aberto, você também pode:</p> <ul data-bbox="608 638 1025 954" style="list-style-type: none"><li>• Deslizar o dedo da borda superior para no meio da tela, sem levantar o dedo para encaixar esse aplicativo no lado esquerdo ou direito da tela. Isto permite-lhe manter dois aplicativos abertos simultaneamente em um formato de tela dividida.</li><li>• Passar da borda superior em linha reta até a borda inferior da tela continuamente, sem levantar o dedo para fechar o aplicativo aberto no momento.</li></ul> |

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8.1




(continua)

| Gestos frequentemente usados  | Tarefas realizadas   |
|---|--|
|  | <p>Deslizando o dedo a partir da borda esquerda você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trazer e abrir um aplicativo em execução no momento na tela de fundo.</li></ul> <p>Se houver mais de um aplicativo aberto no momento, você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deslizar o dedo da esquerda para trazer um aplicativo e, sem levantar o dedo, empurrar esse aplicativo rapidamente de volta para fora da borda esquerda da tela. Isso exibe uma lista dos aplicativos atualmente em execução na tela de fundo.</li></ul> |
|  | <p>Deslizando o dedo a partir da borda direita da tela exibe os botões.</p>  |

## ■ ■ Conectar-se a uma rede sem fio

### Habilitar uma conexão sem fio

Para habilitar as funções sem fio, escolha uma destas opções:

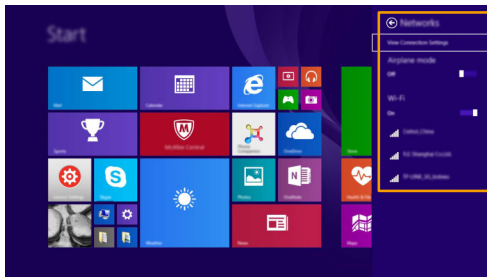
- Pressione F7 (  ) para desabilitar o modo avião.
- Abra os botões e selecione **Configurações**  →  para abrir a página de configuração de rede. A seguir, altere o seletor do modo avião para **Desligado**.

**Observação:** Confira que o computador de Wi-fi na pagina de configuração da rede se encontre na posição ON (ligado).

### Conectar-se a uma rede sem fio

Depois que o recurso sem fio estiver habilitado, o computador buscará automaticamente as redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista de redes sem fio. Para conectar-se a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.

**Observação:** Algumas redes exigem uma chave de segurança da rede ou senha de conexão. Para conectar-se a uma dessas redes, solicite a chave de segurança ou senha ao administrador da rede ou ao provedor de serviço de internet (ISP).



### ■ ■ Ajuda e suporte

---

Se você tiver um problema com o sistema operacional, consulte o arquivo Ajuda e Suporte do Windows. Para abrir a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador, escolha uma destas opções:

- Selecione o botão **Configurações** e então selecione **Ajuda**.
- Pressione a tecla Windows  + **Fn + F1**.



Você pode ler o arquivo de Ajuda e Suporte do Windows em seu computador. Também é possível obter ajuda e suporte online, clicando em um dos dois links em **Explorar mais**.

**Observação:** O Windows 8.1 também possui um aplicativo, **Help + Tips** (Ajuda + Dicas). Clique nele na tela inicial para saber mais informações sobre os novos recursos do Windows 8.1.

## Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

O sistema Lenovo OneKey Recovery é um software criado para fazer backup e restaurar seu computador. Você pode usá-lo para restaurar a partição do sistema ao status original em caso de falha no sistema. Também é possível criar backups do usuário para obter uma fácil restauração quando necessário.

### Observações:

- Se seu computador estiver pré-instalado com um sistema operacional GNU/Linux, o sistema OneKey Recovery não estará disponível.
- Para utilizar os recursos do sistema OneKey Recovery, o seu disco rígido já inclui uma partição padrão oculta que armazena o arquivo de imagem do sistema e os arquivos de programas do sistema OneKey Recovery. Essa partição padrão está oculta por motivo de segurança e é a causa para que o espaço disponível em disco seja menor do que a capacidade indicada.

### ■ Fazendo backup da partição do sistema

É possível fazer backup da partição do sistema em um arquivo de imagem. Este arquivo de imagem pode ser usado para restaurar a partição do sistema. Para fazer backup da partição do sistema:

- ① No Windows, pressione o botão Novo ou dê um duplo clique no ícone OneKey Recovery para iniciar o Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Clique em **System Backup** (Backup do sistema).
- ③ Selecione um local para armazenar o backup e clique em **Next** (Avançar) para iniciar o backup.

### Observações:

- Você pode escolher um local para o backup na unidade de disco rígido local ou em um dispositivo de armazenamento externo.
- Remova o disco rígido removível antes de iniciar o Sistema Lenovo OneKey Recovery. Caso contrário, os dados do disco rígido removível poderão ser perdidos.
- O processo de backup pode demorar.
- O processo de backup está disponível apenas quando o Windows puder ser iniciado normalmente.

### ■ Restauração

Você pode optar por restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente. Para restaurar a partição do sistema:

- ① No Windows, pressione o botão Novo ou dê um duplo clique no ícone OneKey Recovery para iniciar o Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Clique em **System Recovery** (Recuperação do sistema). O computador será reiniciado no ambiente de recuperação.
- ③ Siga as instruções na tela para restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente.

### Observações:

- O processo de recuperação é irreversível. Não se esqueça de fazer backup de todos os dados que você deseja salvar na partição do sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação pode demorar. Conecte o adaptador de energia CA ao computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima devem ser seguidas quando for possível iniciar o Windows normalmente.

### Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

Se não for possível iniciar o Windows, siga as etapas abaixo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ① Desligue o computador.
- ② Pressione o botão Novo. No **Novo Button Menu** (Menu do botão Novo), selecione **System Recovery** (Recuperação do sistema) e pressione Enter.

## Capítulo 4. Resolução de problemas

### ■ Perguntas mais frequentes

---

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

#### ■ Localizando informações

##### Quais precauções de segurança que devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo que veio com seu computador possui precauções de segurança para utilizar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

##### Onde encontro as especificações de hardware para o meu computador?

As especificações de hardware do computador estão nos folhetos impressos que acompanham o equipamento.

##### Onde encontro as informações sobre a garantia?

Para obter informações mais detalhadas sobre a garantia desta máquina, visite o site abaixo: [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Drivers e software pré-instalado

##### Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?

Seu computador não vem com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se você precisar reinstalar qualquer software pré-instalado, você pode encontrar o programa de instalação na partição D de seu disco rígido. Se você não conseguir encontrar o programa de instalação lá, você também pode baixá-lo no site de suporte ao consumidor da Lenovo.

##### Onde encontro os drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador está pré-instalado com um sistema operacional Windows, a Lenovo fornece drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa na partição D de seu disco rígido. Você também pode baixar os drivers mais recentes no site de suporte ao consumidor da Lenovo.

#### ■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

##### Onde estão os discos de recuperação?

O computador não veio com discos de recuperação. Use o sistema Lenovo OneKey Recovery para restaurar o sistema para seu status original.

##### O que posso fazer se o processo de backup falhar?

Se você consegue iniciar o backup, mas há uma falha durante o processo, siga as etapas abaixo:

- 1 Feche todos os programas abertos e reinicie o processo de backup.
- 2 Verifique se a mídia de destino está danificada. Selecione outro caminho e tente novamente.

##### Quando preciso restaurar o sistema para o status de fábrica?

Use esse recurso quando houver falha na inicialização do sistema operacional. Se houver dados importantes na partição do sistema, faça backup desses dados antes de iniciar a recuperação.

## Capítulo 4. Resolução de problemas

### ■ Utilitário de configuração do BIOS

#### O que é o utilitário de configuração do BIOS?

O utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele exibe informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

#### Como iniciar o utilitário de configuração do BIOS?

Para iniciar o utilitário de configuração do BIOS:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

#### Como alterar o modo de inicialização?

Existem dois modos de inicialização: **UEFI** e **Legacy Support** (suporte herdado). Para alterar o modo de inicialização, inicie o utilitário de configuração do BIOS e defina o modo de inicialização para **UEFI** ou **Legacy Support** (suporte herdado) no menu de inicialização.

#### Quando é necessário modificar o modo de inicialização?

O modo de inicialização padrão do seu computador é o modo **UEFI**. Se você precisar instalar um sistema operacional herdado, como o Windows, Linux ou Dos, etc (ou seja, qualquer sistema operacional anterior ao Windows 8) no seu computador, você deve mudar o modo de inicialização para **Legacy Support** (suporte herdado). O sistema operacional herdado, como Windows, Linux ou Dos, etc, não pode ser instalado se você não mudar o modo de inicialização.

### ■ Obtendo ajuda

#### Como posso contatar o centro de atendimento ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações gerais e de Segurança* da Lenovo.

## ■ ■ Resolução de problemas

### Problemas de exibição


Quando eu ligo o computador, não aparece nada na tela.

- Se a tela estiver em branco, certifique-se que:
  - O adaptador de energia CA está conectado ao computador e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica.
  - O computador está ligado. Pressione o botão de energia novamente para confirmação.
- Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para assistência.

Quando eu ligo o computador, aparece apenas um cursor branco em uma tela em branco.

- Restaure os arquivos a partir de um backup para o seu ambiente Windows ou todos os conteúdos de seu disco rígido para seu conteúdo original de fábrica usando o Sistema Lenovo OneKey Recovery. Se você ainda vê apenas o cursor na tela, envie o computador para assistência.

A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

- O seu protetor de tela ou gerenciamento de energia devem estar habilitados. Execute um dos procedimentos a seguir para sair do modo de suspensão:
  - Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
  - Pressione o botão de energia.
  - Pressione **F9** (  ) para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.

### Problemas com a suspensão

A mensagem de erro de bateria baixa crítica aparece e o computador desliga imediatamente.

- A energia da bateria está acabando. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.

O computador entra no modo de suspensão imediatamente após o auto teste de energia ligada (POST).

- Certifique-se que:
  - A bateria esteja carregada.
  - A temperatura de operação está dentro da variação aceitável. Veja o “Capítulo 2. Informações de uso e cuidado” no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

**Observação:** Se a bateria estiver carregada e a temperatura dentro da faixa, envie o computador para assistência.



## Capítulo 4. Resolução de problemas

O computador não retorna do modo de suspensão e o computador não funciona.

- Se o seu computador estiver no modo de suspensão, ligue o adaptador de energia CA ao computador e, em seguida, pressione o botão de energia.
- Se o sistema ainda não voltar do modo de suspensão, parar de responder ou não puder ser desligado, reinicie o computador. Os dados não salvos poderão ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e segure o botão de energia por cinco segundos ou mais. Se o computador ainda não for reiniciado, remova o adaptador de energia CA.

### Problemas na tela

A tela está em branco.

- Faça o seguinte:
  - Se você estiver usando o adaptador de energia AC e o indicador de status da bateria estiver ligado, pressione **F12** (  ) para aumentar o brilho da tela.
  - Se o indicador de energia estiver piscando, pressione o botão de energia para retomar do modo de suspensão.
  - Pressione **F9** (  ) para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.
  - Se o problema persistir, siga a solução do próximo problema "A tela está ilegível ou distorcida."

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se que:
  - A resolução da tela e a qualidade de cor estão definidas corretamente.
  - O tipo do monitor está correto.

Aparecem caracteres incorretos na tela.

- O sistema operacional ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para assistência.

### Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido pelos alto-falantes, mesmo quando o volume está ligado.

- Certifique-se que:
  - A função Mudo está desligada.
  - O combo de áudio não está sendo usado.
  - Os alto-falantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

### Problemas com a bateria

O seu computador desliga completamente antes que o indicador do status da bateria apareça como vazio.

-OU-

O seu computador funciona depois que o indicador do status da bateria aparece como vazio.

- Recarregue a bateria.

### Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar o computador, pressione e segure o botão de energia por cinco segundos ou mais. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA.
- Seu computador pode travar quando entrar em modo de suspensão, durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando estiver trabalhando na rede.

O dispositivo externo conectado não funciona.

- *Não* conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário, você poderá danificar seu computador.
- Ao utilizar dispositivos externos com alto consumo de energia, como um drive externo da unidade óptica USB, use um adaptador de energia do dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido, ou o sistema pode ser desligado.

## **Marcas registradas**

Os seguintes termos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lenovo nos Brasil, em outros países, ou em ambos.

Lenovo  
OneKey

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos.

Outras empresas, produto ou nomes de serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

***lenovo***

©Lenovo China 2015

pt-BR  
Rev. AA00