

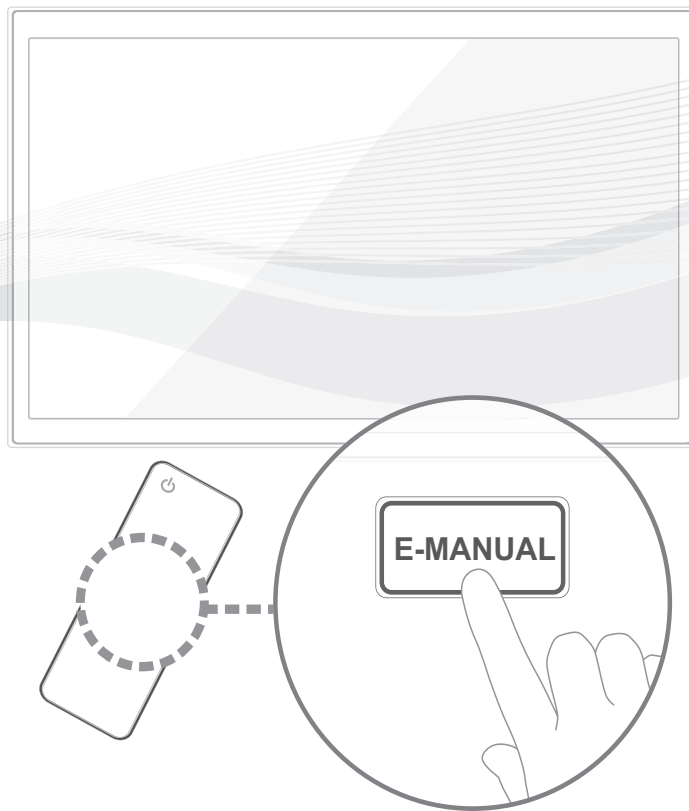


SERIES **45**
4205
5205



LED TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber um serviço mais completo, registre
seu produto no site:

www.samsung.com/register

Instruções de Segurança Importantes

SAMSUNG

Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPÃO TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
 - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
 - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
 - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
 - Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros involuntários - desligue o aparelho de imediato e contacte o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
 - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligados ao terra.
 - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- **AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.**



Para mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 10)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de "conversor/decodificador de sinal." *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado

Informações importantes sobre a garantia em relação ao formato de visualização de televisão

Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.


Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use o menu de formato de imagem da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.


Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias requeridas entre o produto e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada. A não observação de tais distâncias pode causar incêndios ou problemas com o produto devido a elevações de sua temperatura interna.

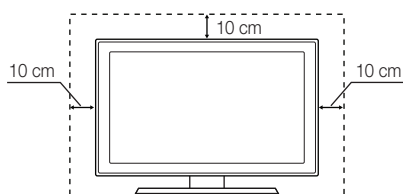
 Ao usar um suporte ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.

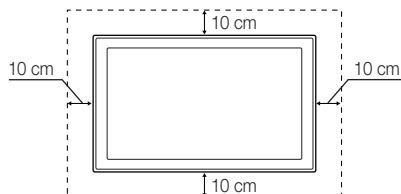
 A aparência pode ser diferente dependendo do produto.

 Tenha cuidado ao ligar a TV porque algumas peças podem estar quentes.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



Lista de Funções

- **Media Play:** Possibilita a reprodução de arquivos de música, fotos e filmes salvos em um dispositivo USB.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (P. 10)

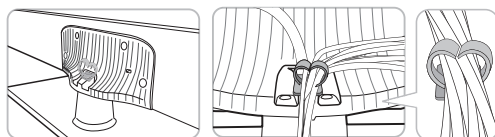
Acessórios

- ✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle remoto
- Pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário
- Certificado de garantia / Guia de segurança
- Cabo de força



- Suporte de cabos (opcional)



Colocação da base para suporte de cabos (opcional)



- Anel-suporte (2EA)
(UN46FH5205) (opcional)

Cabos de entrada (Vendidos separadamente)



HDMI



HDMI-DVI



Componente



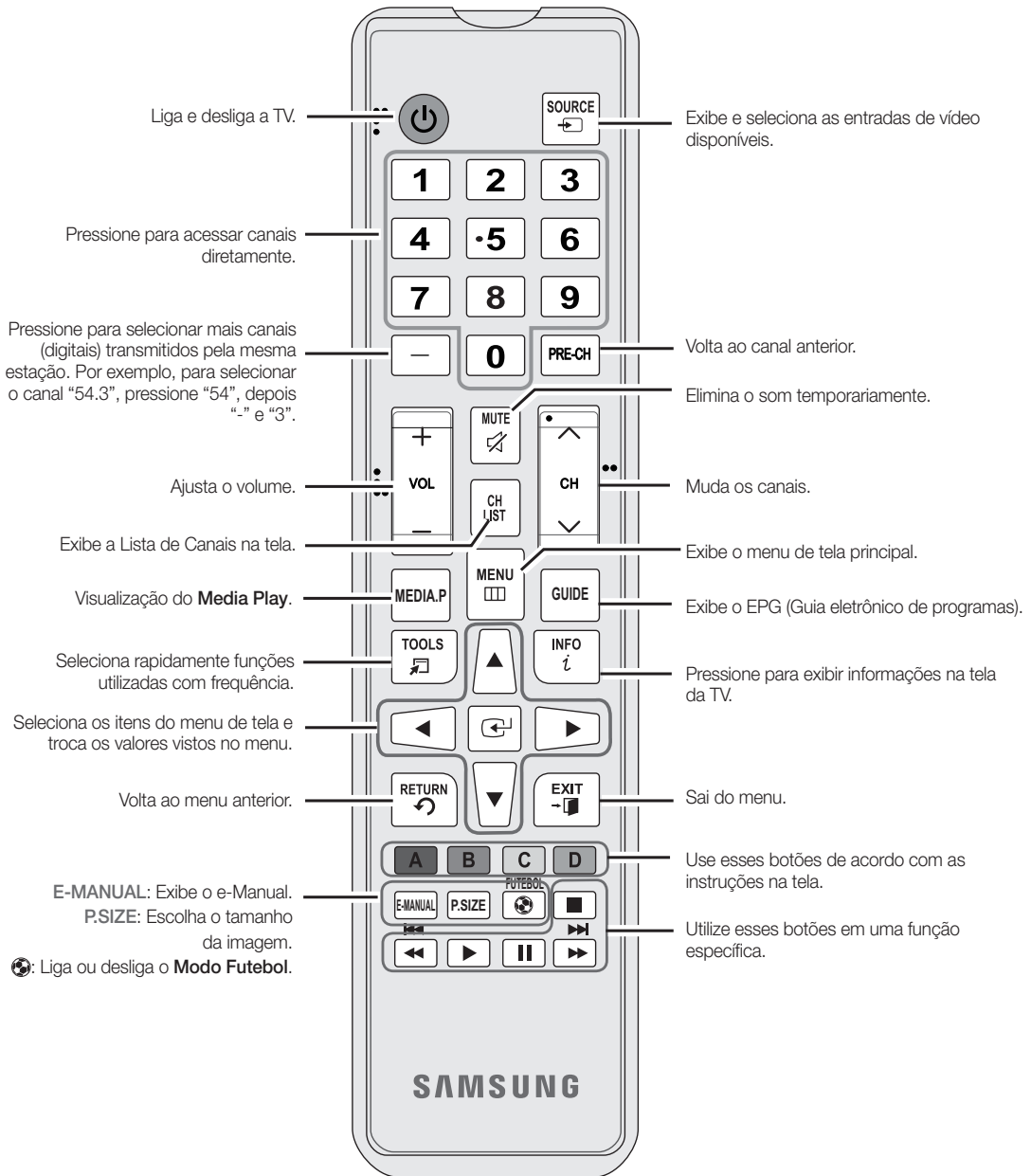
Composto (AV)



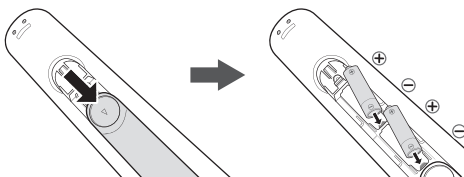
Coaxial (RF)

Botões do controle remoto

Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Tecla 5, e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)

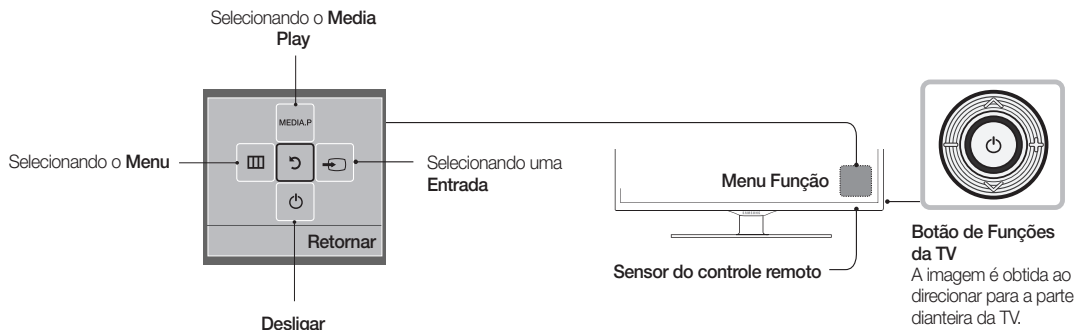


NOTA

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

Uso do Botão de Funções da TV

O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado à direita da parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



- ✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
- ✎ Sai do menu ao pressionar o Botão de Funções da TV por mais de 1 segundo.
- ✎ Ao mover o Botão de Funções da TV para cima/baixo/esquerda/direita para selecionar a função, certifique-se de não pressioná-lo. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção para cima/baixo/esquerda/direita.

Modo standby

Sua TV entra no modo standby quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Stand by por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É aconselhável desligar o cabo de força.

Configuração Inicial

Quando a TV for ligada, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Pressione o botão **POWER** . Uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV.

- ✎ **Configuração** está disponível apenas quando a **Entrada** está definida como TV.

Se você quiser restaurar essa função...

MENU → **Sistema** → **Configuração** → **ENTER**

- ✎ Para iniciar a **Configuração**, digite a senha usando o controle remoto. A senha padrão é "0-0-0-0".

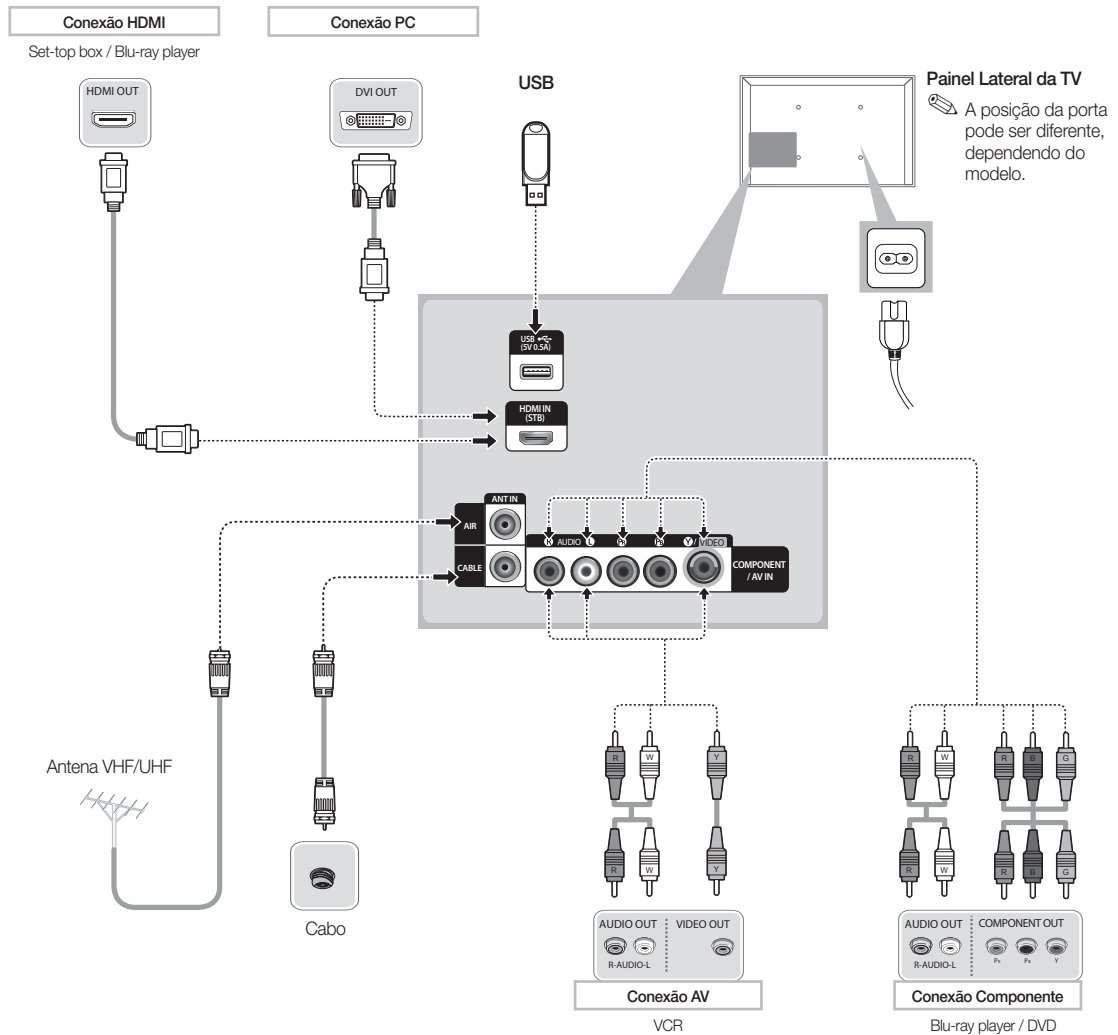
Serviço de Execução Automática de Dados

- ✎ Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- ✎ Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
Menu → **Sistema** → **Serviço de Execução Automática de Dados** → **Ligado/Deslig.**
- ✎ Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- ✎ O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

Conexões

Conecte a sua TV a uma antena ou a cabo, e depois conecte seus periféricos. Quando estiver pronto, conecte o cabo de força à TV, e em seguida, conecte o cabo de força a uma tomada AC. Se você está conectando a sua TV a um cabo ou receptor de satélite usando HDMI, Componente, ou Conexões compostas, você não precisa conectar a ANT IN a uma antena ou cabo.

- Para obter a melhor qualidade de imagem e áudio, conecte dispositivos digitais utilizando um cabo HDMI.
- Se você conectar um dispositivo externo à TV que utiliza uma versão mais antiga do HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, pergunte ao fabricante do dispositivo sobre a versão do HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Entrada PC/DVI AUDIO IN não é suportada.
- Para uma conexão set-top box usando um cabo HDMI, recomenda-se conectar a uma porta HDMI IN.
- Para uma conexão a cabo HDMI para DVI, você deve usar a entrada HDMI IN.
- Se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta HDMI IN, o áudio pode não funcionar.
- Para PCs com vídeo DVI OUT, use um cabo HDMI para DVI para conectar a saída DVI do PC à entrada HDMI IN na TV. Use os alto-falantes do PC para áudio.
- O HDD conectado ao USB não é suportado.



Todos os cabos referentes as conexões da TV não são fornecidos.

Modos de exibição (Entrada HDMI/DVI)

A melhor resolução série 4: 1366 x 768@60Hz / série 5: 1920 x 1080@60Hz.

Modo	Resolução	Frequência Horizontal (KHz)	Frequência Vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)	1366 x 768	1920 X 1080
IBM	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	✓	✓
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	✓	✓
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	✓	✓
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-		✓
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	✓	✓
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	✓	✓
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	✓	✓
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	✓	✓
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	✓	✓
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	✓	✓
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	✓	✓
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	✓	✓
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	✓	✓
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+		✓
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	✓	✓
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+		✓
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+		✓
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+		✓
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	✓	✓
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+		✓
	1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+		✓
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+		✓
1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+		✓	

NOTA

- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.

Alteração da fonte de entrada



Entrada

Use para seleccionar a TV ou outras fontes de entrada externa como DVD / Blu-ray players ou receptor de cabo/satélite conectado à TV.

1. Pressione o botão **SOURCE** do controle remoto.
2. Selecione a fonte de entrada externa desejada.







■ TV / HDMI / AV / Componente

-  Em **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.
-  A entrada do **PC(D-Sub)** não é suportada. Caso deseje conectar o PC à TV, use a entrada **HDMI**.

Como usar Editar Nome

Na **Entrada**, pressione o botão **TOOLS** e, em seguida, é possível definir um nome desejado para as entradas externas.

- **VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA:** Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.
 -  Ao conectar um PC à porta **HDMI IN** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.
 -  Ao conectar um PC à porta **HDMI IN** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.
 -  Ao conectar um dispositivo **AV** à porta **HDMI IN** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.
 -  A Entrada "TV" não pode ser editada.

Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo conectado.

Como visualizar o e-Manual

E-MANUAL



É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual em sua TV. Para usá-lo, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto. Mova o cursor usando os botões, para cima/para baixo/para a direita/para a esquerda para realçar uma categoria e depois um tópico e, em seguida, pressione o botão **ENTER**. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

Também é possível acessá-la por meio do menu:

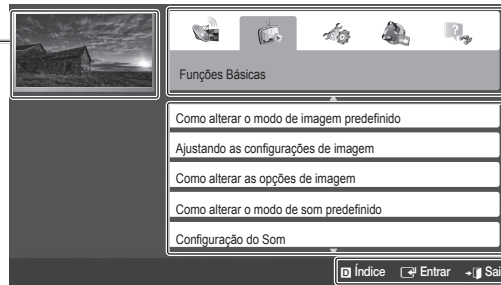
MENU → **Suporte** → **e-Manual** → **ENTER**

Caso deseje retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

Tela de exibição

Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.



A lista de categorias. Pressione o botão **◀** ou **▶** para selecionar a categoria desejada.

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER** para selecionar o submenu desejado.

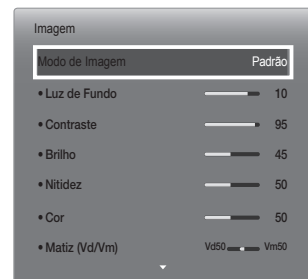
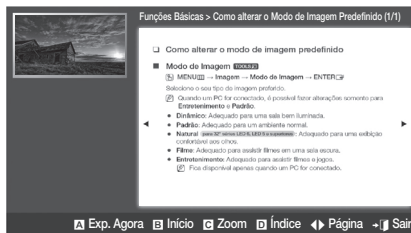
Botões de operação:

Índice: Exibe a tela do índice.

Entrar: Seleciona uma categoria ou submenu.

Sair: Sai do e-Manual.

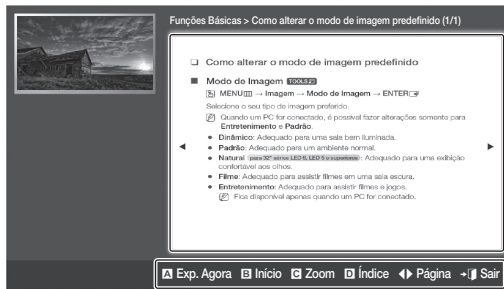
Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).



Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> Se desejar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, pressione o botão vermelho para selecionar Exp. Agora. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL. <p>Retorna ao tópico principal indicado pelo símbolo </p>	<ol style="list-style-type: none"> Pressione o botão ENTER quando um tópico for exibido. A mensagem "Deseja executar isso?" é exibida. Selecione Sim e, em seguida, pressione o botão ENTER. A tela será exibida. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL. <p>Só é possível executar o Método 2, quando o e-Manual exibir o botão Exp. Agora.</p>

Visualização de Conteúdos



Área de Conteúdos: Contém os conteúdos do tópico, se você tiver selecionado um submenu. Pressione os botões ◀ ou ▶, para mover para a página anterior ou para a página seguinte.

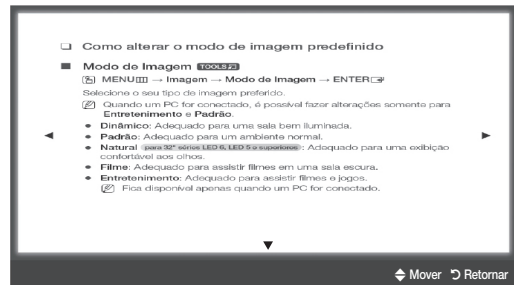
Botões de operação:

- A Vermelho (Exp. Agora):** Exibe o menu que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL.
- B Verde (Início):** Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- C Amarelo (Zoom):** Amplia a tela.
- D Azul (Índice):** Exibe a tela do índice.
- ◀▶ (Página):** Direciona para a página anterior ou para a próxima página.
- | (Sair):** Sai do e-Manual.

Utilização do modo de zoom

Quando visualizar a página de instruções do e-Manual, pressione o botão **C (Zoom)** para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão **RETURN**.




Como pesquisar um tópico na página do índice

1. Para pesquisar um tópico, pressione **D Índice** no controle remoto e selecione uma letra. O índice irá exibir uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
 2. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave desejada e, em seguida, pressione o botão **ENTER** para selecionar um tópico que deseja visualizar.
 3. A página do e-Manual com o tópico será exibida.
- Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão **RETURN**.

Solução de Problemas


Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site "www.samsung.com" e clique em Suporte, ou entre em contato com o centro de atendimento ao cliente Samsung.


Problemas	Soluções e Explicações
Imagem de baixa qualidade	<p>Primeiro, realize o Teste de Imagem para confirmar que a sua TV está exibindo a imagem de teste devidamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vá para MENU - Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Imagem <p>Se a imagem de teste for exibida corretamente, a imagem ruim pode ter como causa a fonte ou o sinal.</p>
A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.	<ul style="list-style-type: none"> Se você possui um set-top box/receptor de satélite, faça uma atualização para um receptor digital HD e utilize cabos HDMI ou Componente para obter qualidade de imagem de alta definição. Assinante de TV a cabo/por Satélite: Experimente canais HD na relação de canais. Conexão por Antena Ar/Cabo: Experimente os canais de alta definição HD depois de realizar a Programação Automática.  Muitos canais de alta definição HD exibem conteúdos de definição padrão SD. Ajuste a resolução de saída de vídeo do Set-top box/receptor de satélite para 1080i ou 720p.
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes. Um baixo nível de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV. Celulares usados próximos à TV (até 1m) podem causar ruído na imagem em TVs analógicas e digitais.
Cores erradas ou sem cores.	<ul style="list-style-type: none"> Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos componentes estejam conectados às entradas corretas. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.
Cor ou brilho de baixa qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste as opções de Imagem no menu da TV. (Vá para Modo de Imagem / Cor / Brilho / Nitidez) Ajuste a opção de Economia de Energia no menu da TV (Vá para MENU - Sistema - Solução Ecológica - Economia de Energia) Tente restaurar as configurações de imagem para as configurações de imagem padrão. (Vá para MENU - Imagem - Restaurar Imagem)
Há uma linha pontilhada na borda da tela.	<ul style="list-style-type: none"> Caso o tamanho da imagem esteja definido como Ajuste à Tela, altere-o para 16:9. Mude a resolução do set-top box/receptor de satélite.
A imagem está em preto e branco.	<ul style="list-style-type: none"> Caso esteja usando uma entrada composta AV, conecte o cabo de vídeo (amarelo) na entrada verde da entrada componente 1 da TV.
Ao mudar de canal, a imagem congela ou é distorcida ou atrasada.	<ul style="list-style-type: none"> Se a TV estiver conectada a um set-top box, tente reiniciar o set-top box. Reconecte o cabo de alimentação AC e espere até que o set-top box reinicie. Isso pode levar até 20 minutos.) Defina a resolução de saída do set-top box como 1080i ou 720p.
Problema de Áudio	<ul style="list-style-type: none"> Antes de mais nada, realize o Teste de Som para confirmar se o áudio da sua TV está funcionando. Vá para MENU - Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Som. Se o áudio estiver OK, o problema de som pode ser causado pela fonte ou sinal.
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique o volume do dispositivo (Set-top box/Receptor de satélite, DVD, Blu-ray etc.) conectado à sua TV.
A imagem está boa, mas não há som.	<ul style="list-style-type: none"> Caso esteja usando um dispositivo externo, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo (por exemplo, pode ser necessário alterar a opção de áudio do set-top box para HDMI caso haja um cabo HDMI conectado à sua TV). Caso esteja usando um cabo DVI para HDMI, será necessário um cabo de áudio separado. Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.
Os alto-falantes estão fazendo sons estranhos.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as conexões dos cabos. Certifique-se de que o cabo de vídeo não esteja conectado a uma entrada de áudio. Para conexões por antena ou cabo, verifique a informação do sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorção de som. Realize o Teste de Som de acordo com a explicação acima.

Problemas	Soluções e Explicações
Sem imagem, sem vídeo	
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação CA esteja conectado corretamente à tomada da parede e na TV. • Certifique-se de que a tomada de parede esteja funcionando. • Experimente apertar o botão POWER na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
A TV desliga automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que Sleep Timer está definido para Deslig. no menu Sistema. • Se o PC estiver conectado à TV, verifique as configurações de energia do computador. • Certifique-se de que o cabo de força esteja conectado corretamente à tomada da parede e à TV. • Ao assistir TV utilizando uma antena ou cabo, a TV será desligada após 10 - 15 minutos caso não haja sinal.
Não há imagem / vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as conexões de cabos (retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos). • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (Set-top box / Receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estejam ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte correta da TV, pressionando o botão SOURCE no controle remoto. • Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.
Conexão de Antena (Ar/Cabo)	
A TV não está recebendo todos os canais.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo coaxial esteja conectado de forma segura. • Tente usar Prog. Automática para adicionar os canais disponíveis à lista de canais. • Verifique se a antena está posicionada corretamente.
Nenhuma Legenda em canal digital.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique Closed Caption no menu configuração. • Alguns canais podem não ter dados de legenda.
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> • A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes. • Um nível baixo de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.
Outros	
Barras rolantes horizontais roxas/verdes e ruído nos alto-falantes da TV com conexão de cabo componente.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova as conexões de áudio do lado direito e esquerdo do receptor. Se o ruído parar, isso indica que o receptor tem um problema de aterramento. Substitua os cabos de vídeo componente por uma conexão HDMI.
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	<ul style="list-style-type: none"> • Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo de definição padrão (4:3). • As barras pretas na parte superior e inferior serão mostradas em filmes que possuem relação de altura e largura diferentes da sua TV. • Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Troque as pilhas do controle remoto com a polaridade correta (+/-). • Limpe a janela de transmissão localizada na parte superior do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, cerca de 1,5 m.
O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> • Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do Set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

Problemas	Soluções e Explicações
A mensagem " Modo Não Suportado " irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a resolução suportada pela TV e ajuste a resolução de saída do dispositivo externo de acordo. Consulte as configurações de resolução deste manual.
A Legenda está acinzentada no menu da TV.	<ul style="list-style-type: none"> • A Legenda não pode ser selecionada no menu da TV quando conectada através de HDMI ou Componente. • A Legenda deve ser ativada no dispositivo externo.
A TV está exalando odor de plástico.	<ul style="list-style-type: none"> • Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.
A Informação do Sinal da TV não está disponível no menu Teste de Auto Diagnóstico .	<ul style="list-style-type: none"> • Essa função fica disponível apenas com canais digitais de uma conexão por Antena / RF / Coaxial.
A TV está inclinada para o lado direito ou esquerdo.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova a base do suporte da TV e monte-o novamente.
O menu Transmissão está acinzentado (não disponível).	<ul style="list-style-type: none"> • O menu Transmissão fica disponível apenas quando a entrada TV é selecionada.
Suas configurações são perdidas depois de 30 minutos ou toda vez que a TV é desligada.	<ul style="list-style-type: none"> • Caso a TV esteja no Modo Loja, ela irá restaurar os padrões de áudio e vídeo a cada 30 minutos. Se desejar alterar as configurações de Modo Loja para Modo Casa, pressione o botão SOURCE para selecionar modo TV, e vá para MENU → Suporte → Modo de Uso.
Perda esporádica de áudio ou vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as conexões de cabo e as reconecte. • Perda de áudio ou vídeo pode ser causada pelo uso de cabos muito rígidos ou grossos. Certifique-se de que os cabos sejam flexíveis o suficiente para uso a longo prazo. Para suporte de parede, recomendamos o uso de cabos com conectores de 90 graus.
O modo PIP não está disponível.	<ul style="list-style-type: none"> • A função PIP só está disponível quando você estiver usando uma fonte HDMI ou componentes.
É possível ver pequenas partículas ao olhar mais de perto na borda da estrutura da TV.	<ul style="list-style-type: none"> • Trata-se de design do produto e não constitui defeito em si.
POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Vá para MENU → Suporte → Modo de Uso, e então selecione Casa.
A mensagem " Este arquivo pode não ser reproduzido corretamente. " aparece.	<ul style="list-style-type: none"> • Isso pode aparecer por causa da alta taxa de bits do conteúdo. O conteúdo geralmente vai tocar, mas pode ocorrer algum problema de compatibilidade.

 Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

 Você pode manter sua TV na condição ideal atualizando o firmware mais recente no site (samsung.com → Suporte) pelo USB.

 Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

Como instalar o Kit de montagem na parede



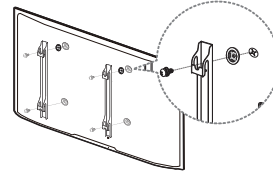
Montagem do suporte na parede

produto deve ser montado na parede apenas como recomendado pelo fabricante. Se não for bem montado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Preparação antes da instalação de montagem na parede (UN46FH5205)

Para instalar um suporte de parede de outro fabricante, utilize o anel-suporte.

O formato do produto pode variar dependendo do modelo.



Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer a montagem na parede, consulte as instruções fornecidas juntamente com o kit. Entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. A Samsung Electronics não se responsabiliza por qualquer dano ao produto ou ferimento a si próprio ou a outras pessoas caso você decida instalar a TV por sua conta.

Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

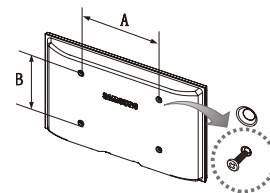
O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale o seu suporte de parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo. Se instalado em um teto ou uma parede com inclinação, ele poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Ao adquirir o nosso Kit de montagem na parede, um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagens em paredes que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não aperte os parafusos com muita força; pois isso pode danificar o produto ou ocasionar sua queda, o que pode resultar em ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos pessoais quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou não seja o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior que 15°.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família de Produto	Polegadas	Especific. VESA (A * B)	Parafuso Padrão	Quantidade
LED-TV	19~22	75 X 75	M4	4
	26	100 X 100		
	32~40	200 X 200	M6	
	46~60	400 X 400	M8	



Remova os parafusos dos orifícios da estrutura antes de instalar o suporte de parede.



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

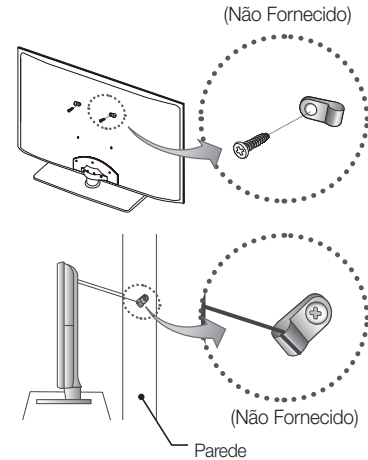
Fixação da TV à parede com segurança



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade, instale um dispositivo antiqueda para fins de segurança.

Para evitar que a TV caia

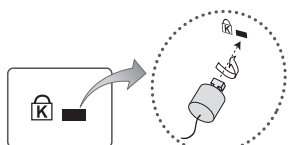
1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
 - Você pode precisar de material extra, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
 - Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
 - Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos.
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um fio forte e prenda-os bem.
 - NOTA**
 - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
 - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
 - Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



Trava antifurto Kensington

A trava antifurto Kensington não é fornecida pela Samsung. É um dispositivo usado para proteger fisicamente o sistema quando usado em um local público. A aparência e o método de bloqueio podem ser diferentes daqueles apresentados na ilustração, dependendo do fabricante. Consulte o manual fornecido com a trava Kensington para utilizá-la adequadamente.

- Procure um ícone "K" na parte traseira da TV. Há uma entrada Kensington ao lado do ícone "K".
- A posição e as cores podem ser diferentes dependendo do modelo.



<Opcional>

Para bloquear o produto, siga esses passos:

- Enrole o cabo da trava Kensington ao redor de um objeto fixo como mesa ou cadeira.
- Deslize a extremidade do cabo com o dispositivo de bloqueio até o final do laço da trava de bloqueio Kensington.
- Insira o dispositivo de bloqueio na entrada Kensington no produto.
- Bloqueie a trava.

Nota

- Estas são instruções gerais. Para instruções exatas, consulte o manual do usuário fornecido com o dispositivo de bloqueio.
- O dispositivo de bloqueio tem que ser adquirido separadamente.
- A localização da entrada Kensington pode ser diferente, dependendo do modelo da TV.

Armazenamento e manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

Licença



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 5,956,674, 5,974,380, 5,978,762, 6,487,535, 6,226,616, 7,212,872, 7,003,467, 7,272,567, 7,668,723, 7,392,195, 7,930,184, 7,333,929 and 7,548,853. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Premium Sound | 5.1 is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 6,285,767, 8,027,477, 5,319,713, 5,333,201, 5,638,452, 5,771,295, 5,970,152, 5,912,976, 7,200,236, 7,492,907, 8,050,434, 7,720,240, 7,031,474, 7,907,736 and 7,764,802. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Studio Sound is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



DivX Certified® to play DivX® video up to HD 1080p, including premium content.

ABOUT DIVX VIDEO: DivX® is a digital video format created by DivX, LLC, a subsidiary of Rovi Corporation. This is an official DivX Certified® device that plays DivX video. Visit divx.com for more information and software tools to convert your files into DivX videos.

ABOUT DIVX VIDEO-ON-DEMAND: This DivX Certified® device must be registered in order to play purchased DivX Video-on-Demand (VOD) movies. To obtain your registration code, locate the DivX VOD section in your device setup menu. Go to vod.divx.com for more information on how to complete your registration. Covered by one or more of the following U.S. patents : 7,295,673; 7,460,668; 7,515,710; 7,519,274 DivX®, DivX Certified® and associated logos are trademarks of Rovi Corporation or its subsidiaries and are used under license.


Aviso de Licença de software de código livre


No caso de utilização de software livre, licenças de software livre estão disponíveis no menu do produto.

Aviso de Licença de software de código livre é escrito somente em Inglês.

Especificações

Considerações Ambientais Temperatura Operacional Umidade Operacional Temperatura para Armazenamento Umidade para Armazenamento	10°C a 40°C 10% a 80%, sem condensação -20°C a 45°C 5% a 95%, sem condensação	
Nome do Modelo	UN32FH4205	UN39FH5205
Resolução da Tela	1366 x 768	1920 x 1080
Tamanho da Tela	32"	39"
Som (Saída)	5W x 2	10W x 2
Consumo de Energia Operação normal Standby	56 W < 0.3 W	92 W < 0.3 W
Dimensões (LxAxP) Corpo Com suporte	738.4 X 444.0 X 93.2 (mm) 738.4 X 497.7 X 191.7 (mm)	895.9 X 532.5 X 93.2 (mm) 895.9 X 589.3 X 227.6 (mm)
Peso Sem Suporte Com Suporte	5.4 kg 6.0 kg	7.8 kg 9.8 kg
Nome do Modelo	UN40FH5205	UN46FH5205
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Tamanho da Tela	40"	46 inches
Som (Saída)	10W x 2	
Consumo de Energia Operação normal Standby	87 W < 0.3 W	95 W < 0.3 W
Dimensões (LxAxP) Corpo Com suporte	927.5 X 548.0 X 93.1 (mm) 927.5 X 607.2 X 227.6 (mm)	1060.0 X 622.5 X 96.2 (mm) 1060.0 X 681.1 X 227.6 (mm)
Peso Sem Suporte Com Suporte	8.9 kg 10.9 kg	11.3 kg 13.3 kg

 Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

 Para obter informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

Formatos de Vídeo Suportados

Extensão de Arquivos	Contêiner	Codec de Vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de Áudio
*.avi / *.mkv *.asf / *.wmv *.mp4 / *.3gp *.vro / *.mpg *.mpeg / *.ts *.tp / *.trp *.mov / *.flv *.vob / *.svi *.divx	AVI MKV ASF MP4	DivX 3.11/4.x/5.x/6.x	1920 x 1080	6-30	30	AC3 LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS (Core) G.711(A-Law, µ-Law)
		MPEG4 SP/ASP				
		H.264 BP/MP/HP				
	3GP	640 x 480	8			
	MOV	Window Media Video v9	1920 x 1080		30	
	FLV					
	MPEG2					
	VRO	MPEG1	1920 x 1080		30	
VOB						
PS	MPEG1	1920 x 1080	30			
TS						
*.webm	WebM	VP8			20	Vorbis

Outras Restrições

- O conteúdo de vídeo não será reproduzido, ou não será reproduzido corretamente, se existir um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/segundo compatível relacionada na tabela.
- Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o leitor.
- O menu pode demorar mais tempo a ser exibido caso a taxa de bits seja menor que 10 Mbps.

Decodificador de vídeo	Decodificador de áudio
<ul style="list-style-type: none"> • Suporta até H.264, Nível 4.1 (FMO/ASO/RS não são suportados.) • taxa de quadros: <ul style="list-style-type: none"> - Abaixo de 1280 x 720: máx. 60 quadros - Acima de 1280 x 720: máx. 30 quadros • VC1 AP L4 não é suportado. • GMC 2 ou superior não é suportado. 	<ul style="list-style-type: none"> • WMA 10 Pro oferece suporte para até 5.1 canais e perfil M2. • WMA lossless audio não é suportado. • Vorbis suporta com até 2 canais. • DD+ suporta com até 5.1 canais.

Formatos de Legenda Suportados

• Externo

Nome	Extensão de Arquivo
MPEG-4 timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub or .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Powerdivx	.psb

• Interno

Nome	Contêiner	Formato
Xsub	AVI	Formato de Imagem
SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
Advanced SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
SubRip	MKV	Formato de Texto
MPEG-4 Timed text	MP4	Formato de Texto

Formatos de Foto Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 X 8640
*.bmp	BMP	4096 X 4096
*.mpo	MPO	15360 X 8640

-  O tipo de arquivo MPO não suporta Zoom, Girar e funções de Efeito de Apresentação de Slides.

Formatos de Música Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Codec	Observação
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta com até 2 canais.
*.ogg	OGG	Vorbis	Suporta com até 2 canais.
*.wma	WMA	WMA	WMA 10 Pro suporta com até 5.1 canais e perfil M2. (WMA lossless audio não é suportado.)
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	mid	mid	tipo 0 e tipo 1



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

MA - RIO BRANCO
ABAO INFO CELL
 AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
 69900-100 Fone: (68) 3224-8225
6208907
 aboapass@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
 TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA
 69800-210 Fone: (68) 3224-9784
3456529
 novaeletronica@nova.com.br

MA - MACAPO
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
 AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
 67000-480 Fone: (68) 3234-5865
1738012
 vteletronica@tel.com.br

MA - SERVICE CENTER
 AV. JOAO DAVINHO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIÇA
 67033-500 Fone: (68) 3318-1459
6235554
 mtvservicecenter@macoele.com

MA - MANAUS
COMPUCELL
 AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
 69200-210 Fone: (68) 3226-7645
347242
 compu@compu.com
MAXIMA ASSISTÊNCIA
 AV. JOAQUIM MANOEL, 2379 - CENTRO
 69200-031 Fone: (68) 3522-6067
3371991
 maxima.assessoria@terra.com.br

MA - CELSOP
 AV. PROF. CARLOS DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
 69900-040 Fone: (68) 3224-2228
6170091
 jefersons@celso.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
 AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
 68800-025 Fone: (98) 3223-1529
6235849
 suporteinformatica@tel.com.br

MA - TELGONOMIAS
SÉRGIO TEIXEIRA
 R. CONSULHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO
 69000-000 Fone: (77) 3622-8778
1730848
 teixeira_s@tel.com

MA - BARREIRAS
TELE-SERVIÇO
 R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
 47800-080 Fone: (77) 9986-4556
3400047
 tele-serviço@net.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
 R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
 47800-200 Fone: (77) 3613-1878
4200816
 proserviceeletronica@gmail.com

MA - CAMACARI
REGIS ELETRÔNICA
 R. DA BANDEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER
 44800-130 Fone: (71) 3621-3261
3453709
 regis@electronica38@hotmail.com

MA - FEIRA DE SANTANA
ELETRÔNICA BRASILEIR
 R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
 44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441646
 brasil@eletronica.org.com
ELETRÔNICA VIDEO MANIA
 R. CABRILU, 100 - CENTRO
 44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856
 videomania@videomania.srv.br

MA - ILHEUS
CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
 PÇA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
 45603-030 Fone: (73) 3633-9000
1732896
 contelell@maui.com

MA - IRACÉ
ELETRÔNICA CAMPOS
 AV. PROF. JOEL LOPES, 385 - CENTRO
 44900-000 Fone: (74) 3641-4202
6072995
 eliane.campos@electronica.com.br

MA - JOQUE
FRONTO
 R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
 42000-560 Fone: (73) 3525-3298
3475884
 fronton_pereira@hotmail.com

MA - JUAZEIRO
APOLLO SON
 R. DOS ENGLISHES, 24 - ALAGADÃO
 49004-210 Fone: (74) 3612-4554
1566246
 apollo@apollo.com.br

MA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
 R. DR. GERNO SOUZA FILHO, 1297 - GALPÃO 03
 42700-000 Fone: (71) 3298-3999
3257582
 etnocha.ofona@terra.com.br

MA - PAULO APOSTOLO
ELETRÔNICA TV CORES
 PÇA BRANCO GOMES, 26 - CENTRO
 44800-020 Fone: (75) 3281-1349
3468948
 comfustelecom.com.br

MA - PORTO FENICIA
ELETRÔNICA ROCHA
 R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
 45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3472090
 eletronica-rocha@hotmail.com

MA - SA LUÍZ
ELETRÔNICA TV VIDEO
 R. PROF. ROMUALDO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
 69200-030 Fone: (71) 3278-0417
1737936
 valdemir@telefonica.com.br

MA - ITAIBA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. LANCEROS, 202
 41920-211 Fone: (71) 2104-0328
3275566
 samsung@itaiba.com

MA - SANTO ANTONIO DE PENS
HITCH ELETRÔNICA
 R. MANS M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - TO ANDAR
 45417-075 Fone: (71) 3631-4470
3441859
 hitch@hitcheletronica.com

MA - TEINERA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
 R. ELIEURILO CUNHA, 42 - A - BELA VISTA
 45970-002 Fone: (73) 3263-0088
3475106
 agos_videotec@yahoos.com.br

MA - VITÓRIA DA CONQUISTA
TELEVIDEO
 R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
 45000-540 Fone: (71) 3424-1436
3490820
 televideo@television.com

VIDEO VOX ELETRÔNICA LTA
 AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL
 45630-95 Fone: (77) 3422-1917
3482219
 videovox@vivo.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TÉCNICO DUSO
 R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA
 60150-000 Fone: (85) 3201-8615
1768748
 centrotecnico@deleusa.com

CE - FORTALEZA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
 60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093
 fortaleza@samsung.srv.br

CE - GUARÁ
ELITELETRÔNICA VAGNER
 R. FLORIANO PIKETTO, 973 - CENTRO
 63500-000 Fone: (85) 3581-0512
3439764
 eliteletronica@hotmail.com

CE - ITAPICUA
ELETRÔNICA GELSON
 R. RAMUNDO TEÓFILO DE CASTRO, 230
 62000-000 Fone: (88) 3831-0200
3482211
 gelson@ita.com

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALFA SETE
 R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
 6209000 Fone: (88) 3587-3900
6250990
 cteoro@oi.com

CE - MARICÁ
SONO ELETRÔNICA
 AV. SENADOR CARLES JERESAT, 760
 61900-310 Fone: (83) 3271-2507
6257607
 sonoeletronica@oi.com.br

DF - BRASÍLIA
ESB BRASÍLIA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 SHIGON CLT 705 BLOCO G LJA 03
 70700-757 Fone: (61) 3085-7227
1738333
 brasilia@samsung.srv.br

DF - CACHOEIRO DE ITAPAIMUNA
THOMAS ELETRÔNICA
 R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
 29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013
 thomas@thomaseletronica.com.br

DF - COGATIÁ
POWERS ELETRÔNICA
 R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
 29700-100 Fone: (27) 3271-8225
6063181
 powpau@oi.com.br

DF - GUARÁ
TELE-SERVIÇO PANAMÁK
 ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344
 2915-692 Fone: (27) 361-0355
1738102
 panamak@vivo.com.br

DF - LARANJEIRAS
ROCHAS ELETRÔNICA
 AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
 29000-072 Fone: (27) 3271-4148
3483564
 elisioque_atcc@vivo.com.br

DF - SERRA
ELETRÔNICA NOVA ILHEUS
 AV. ABDIO SAPO, 230 - GD 30 - LJ 01
 2915-000 Fone: (27) 3430-2090
4202071
 nova@nova-ilheus.com.br

DF - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
 AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
 29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3482719
 pauloluchi@oi.com.br

DF - VILA VELHA
TELEMANIA COMERCIO E INDUSTRIA
 AV. JERONIMO MONTEIRO 105
 29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1732521
 telemania@telemaniacoop.com.br

DF - VIÓTIKA
OFFICINA DE CELULAR
 AV. LEIFÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
 29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1732817
 oficinal@officinal.com.br

DF - VIÓTIKA
SHARCOLOR ELETRÔNICA
 AV. AMARECH MASC. DE MORAES, 2073
 29050-697 Fone: (27) 3227-6735
3364996
 sharcolor@vivo.com.br

GO - ANAPÓLIS
NOCLÉO SERVICE
 R. ANASTASIO DE OLIVEIRA PINTO, 315
 75200-060 Fone: (62) 3311-7589
1738316
 viedel@nps@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
RADIO 8
 R. 86, 655 - OD 21 - LT 79 - SETOR SUL
 74083-285 Fone: (62) 3212-1222
6263876
 radio8@radio8.com.br

GO - GOIÂNIA
RADIRIA RADIO TÉCNICA BRASILEIRA
 AV. INDEPENDÊNCIA, 8844
 74700-010 Fone: (62) 3221-4200
1737938
 radir@radio8.com.br

GO - GOIÂNIA
SEVUS SUL
 AV. T. S. Q. 21, 1758 - NOVA SUÍÇA
 74280-230 Fone: (62) 3288-7834
3269922
 sevus@sevus.com.br

GO - GOIÂNIA
TELEVISION MARIETA
 R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
 72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6258460
 television_marieta@hotmail.com

GO - RIO VERDE
CELSOMAR DA SILVA GUERBERGO
 R. NILVADO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
 75900-500 Fone: (64) 3621-1264
3408716
 polivonica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
 R. GEARA, 126 - JURUBARA
 65901-810 Fone: (98) 3523-2906
6242555
 analogicaservice@yahoos.com.br

MA - SÃO JOSÉ DO RIO ABRAU
PLANET ELETRÔNICA
 ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITUBA
 65100-200 Fone: (88) 3224-6728
3451975
 gm.astro@oi.com.br

MA - SÃO JOSÉ
MEGA SERVICE
 AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
 65076-190 Fone: (98) 3227-6340
3428717
 megaservice_adm@gmail.com

MA - SÃO JOSÉ
NETO COMERCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
 R. SÃO PANTALÃO, 923 - CENTRO
 65015-400 Fone: (98) 3312-2976
6125027
 neto.com.serv@net.com

MA - TERESINA
VIDEO SOM LETA
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526
3471306
 video.som.l@oi.com.br

MA - TERESINA
TELE-SERVIÇO HORIZONTE - EXCLUSIVA SAMSUNG
 R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
 30180-961 Fone: (31) 3226-1400
6056730
 samsungbh@samsung.com.br

MA - TERESINA
TEC LINE
 AV. CONRADADOR VALADARES, 791 - CENTRO
 32510-010 Fone: (31) 3332-1704
6240326
 atendimento@teclineservice.com.br

MA - TERESINA
NETO TECNICA
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 neto@matnet.com.br

MA - TERESINA
MA - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
 R. SETE DE SETEMBRO, 2654 - CENTRO
 35010-172 Fone: (31) 3271-6191
6087257
 mira@vivo.com.br

MA - TERESINA
AV. ANTÔNIO MAMA, 989 - CENTRO
 69200-005 Fone: (91) 3322-2985
1738187
 antonio@antoniomama.com.br

MA - TERESINA
AV. ANTÔNIO MAMA, 1530 - VELHA MARABÁ
 69200-000 Fone: (91) 3309-7210
3295623
 3kb@vivo.com.br

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 69200-060 Fone: (91) 3322-5888
3470611
 rafvivo@hotmail.com

MA - TERESINA
AV. RUI BARBOSA, 11



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 807 - CENTRO
85501-000 Fone: (45) 3028-8099
1738241 kcs.ove@samsung.com.br

PR - CURITIBA
ESC. REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. GETÚLIO VARGAS, 691 - FERRIÕES 3
80220-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusiva@reboucas.com.br

PR - LONDRINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
07465-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 elektron@londrina.com.br

PR - FÓZ DE IGUAÇU
ELETRÔNICA VÍDEO EZ
R. QUINTINO BOCAIARA, 1313 - CENTRO
85511-130 Fone: (44) 3524-4115
1738337 videoez@videoez.com.br

PR - GLARULAVIA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIARA, 1257 - SL. 03 - CENTRO
85100-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kcs.gun@servicevix.com.br

PR - JARDINIM
ELETRÔNICA VÍDEO COLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768
86020-000 Fone: (41) 3224-1116
1737955 videocolor@videocolor.com.br

PR - TELECOMUNICAÇÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LUS S E 6
89200-000 Fone: (41) 3024-3610
1456461 exclusiva@telecomun.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELLULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87103-800 Fone: (41) 3026-8661
6057544 gerencia.mg@exclusiva.com.br

PR - PARANÁPOLIS
K&S CELLULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83030-010 Fone: (41) 3422-8665
3257088 kcs.oua@servicevix.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DALCÍLIO 1168 - LJA - CENTRO
84010-200 Fone: (42) 3222-4151
1661997 kcs.poo@samsung.com.br

PR - INGRASSATI
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJA 2
20804-000 Fone: (24) 3368-7463
3442283 kcs@tecnocentro.com.br

PR - CABO FRIO
R&B ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 - JD. CAICARA
89103-300 Fone: (22) 2644-4703
8412256 rpb@electronica.com.br

PR - SOLUÇÃO DE CABO FRIO
AV. TENIS E BOLA, 2124 - CENTRO
28900-100 Fone: (22) 2645-6375
3450978 solucao@reife@bol.com.br

PR - CAMPINOS DOS GOYTACAZES
FENELLY
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
3262089 campin@fenelly.com.br

PR - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVIÇO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-010 Fone: (21) 2771-1508
1738910 telese@teleservico.com.br

PR - ITAGUAÍ
E&M SOU
R. PROTÓGENOS GUIMARÃES, 22 - CENTRO
28100-700 Fone: (21) 2688-8491
6169241 ems@em.com.br

PR - MATIZ
CELLULARES CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJA D
27910-200 Fone: (22) 2762-5270
3476795 celcom@matiz.com.br

PR - ELETROINFORMÁTICA
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27910-150 Fone: (22) 2793-0633
3452007 gen@eletroinformatica.com.br

PR - MAGÉ
3028 ELETRÔNICA
R. PD XII, 381 LJA - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6282747 j3@k@yaho.com.br

PR - NITÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26050-002 Fone: (21) 2701-0691
3484135 rede-autorizada@nigal.com

PR - NITEÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARRINHO, 117 LJA - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2811-3534
1666070 rec.video@bol.com.br

PR - NOVA FRIBURGO
TECNOINFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLI DOS SANTOS, 77
28925-140 Fone: (22) 2522-3622
1660995 suporte@tecnoinformatica.com.br

PR - NOVA IGUAÇU
ELETRÔNICA CENTER
R. DR. PLÍNIO CASABO, 25 - LJA 05
26220-989 Fone: (21) 2667-0117
3481756 kcs@center@nival.com.br

PR - PETROPÓLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL 05 - CENTRO
20500-000 Fone: (24) 2227-8741
3454885 solucao@celulares@bol.com.br

PR - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRAGLIA I
27514-100 Fone: (21) 855-0101
6249382 magistr@eletronica@terra.com.br

PR - RIO DE JANEIRO
ELETRÔNICO
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1303 - TAQUARA
22710-871 Fone: (21) 2426-4701
3442463 eletronic@rio.com.br

PR - ESC. BARRA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. OLÍGARIO MACIEL, 101 - LJA D E
20521-200 Fone: (21) 2460-8002
1660928 barrad@escbarrasamsung.com.br

PR - ESC. CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. COXES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-8292
3245826 centro-rio@escbarrasamsung.com.br

PR - ESC. CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@pcc@net

PR - ESC. MADUREIRA - PONTO DE COLETA
R. DOMINGOS LOPES, 111 - CAICARA - LJA H
21110-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027 adm-madureira@medevinformatica.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036203 rbarbosa@calado.com.br

PR - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 95 - CENTRO
97010-000 Fone: (51) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

PR - FARROUPILHA
SILEX
R. DR. JAIME ROSSIER, 133 - SL 02
91500-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerencia.sil@sil.com.br

PR - ASCENSIA TECNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
90700-000 Fone: (51) 3333-2328
3457600 asc-teletronica@hotmail.com

PR - ANAX
AV. MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3085-2011
6296439 annax.samsung@terra.com.br

PR - ANAX
R. PARASANDU, 1028 - SL 1 - CENTRO
90010-100 Fone: (51) 3045-1011
3470173 annax.samsung@terra.com.br

PR - AVELECOMUNICAÇÕES
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (51) 3028-9649
3246413 samsung@avelecom.com.br

PR - ESC. PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. FERREIRA FRANCO, 88 - SÃO JOÃO
90240-500 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portualegre@samsung.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - BOUTSON
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 boutson@boutson.com.br

PR - ARACATI
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCÍLIO DIAS, 1391 - PARAISSO
8045-870 Fone: (11) 3834-3665
3451964 edu_ata@terra.com.br

PR - ARARAQUARA
COMPTON INFORMATICA
AV. PEDRO GALAZZI, 183 - VILA VELOSA
14808-015 Fone: (11) 3324-8621
3443948 compton@arara.com.br

PR - ARARAQUARA
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOES
AV. 43, 749 - CENTRO
14790-420 Fone: (11) 3322-8914
3481765 kcs@barretoes@yaho.com.br

PR - BARRA BUENA
CENTRETEL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06040-220 Fone: (11) 4198-3021
1660757 centerff@centerff.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

PR - BARRA BUENA
TEKTRON BARRA BUENA
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@tekon.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSÁSCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 196 - OSA
05013-000 Fone: (11) 3681-8682
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19600-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUFFIN
R. LUIZ DE NOVIEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuffin@hotmail.com

TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
13445-240 Fone: (19) 3433-4460
3482284 j.rodriguesfho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MOTTINELLI, 721 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda.es@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 dgitec@terra.com.br

PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-550 Fone: (16) 3606-8608
3435778 sae@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MINCO
R. OITO, 789 - CENTRO
13505-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 minco@eletroniciamano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-380 Fone: (11) 4994-1883
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 asstech@astech.com.br

SERIAL SERVICE AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 seraservi@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS Nogueira GARCEZ, 701
09750-870 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVICE
R. MAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 csam@terra.com.br

SP - SÃO JOSE DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL
13020-050 Fone: (17) 3235-1001
1732222 digitron@terra.com.br

SP - SÃO JOSE DOS CAMPOS
ELETRÔNICA VALLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089997 andrebotanolo@suerito.com.br

VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473832 loja.marc@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-6900
1660906 angelica@samsung.sv.br

ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. VEIRA DE MORAES, 289 - CAMPO BELO
04617-070 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sae@camposampobelo.com.br

ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. MARIA FIDELERDO, 560 - PARAISSÓ
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sae@jardimjardim.com.br

ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3003-4357
3494527 help@sam@pinheiros.com.br

ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. CONSULHEIRO SARAVÁ, 628
02037-021 Fone: (11) 4003-2244
3316881 sae@consulheirosarava.com.br

ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03320-040 Fone: (11) 2002-8166
1660690 samcell@samcell.com.br

J.MACEDO
AV. PROFESSOR PAPPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-5090
3494996 eletronicamacedo@uol.com.br

LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04008-006 Fone: (11) 3001-2000
3434699 sae@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8945
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3471275 mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2786-7656
1660692 panafax@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxd@cox.com.br

SP - SÃO JOÃO DO RIO PRETO
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO
14177-620 Fone: (18) 3945-8008
4202080 lemevideo@hctmail.com

SP - SOROCABA
ESC. SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-300 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel_sorocaba@spconet.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 gerakid@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
09763-170 Fone: (11) 4701-5982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
VALE CELL EXPRESS
PCA MONSINHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LOZ-02, 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "



Televisores Samsung

Nº série

Modelo



ELECTRONICS

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

CEP: _____

Estado: _____

Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: _____

Cidade: _____

Data de Compra: _____

Estado: _____

Carimbo do Revendedor: _____



SAC

CAPITANIAS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAS LOCALIDADES

0800-124-421



PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

SEJA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.



Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
URUGUAI	000 405 437 33	www.samsung.com
PARAGUAI	009 800 542 0001	www.samsung.com/latin
BRASIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/latin
COLÔMBIA	01 8000 112 112 Bogotá: 600 12 72	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARÁGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin



ATENÇÃO
A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO

