

# MANUAL DO CONSUMIDOR



MICRO-ONDAS CONSUL 20L



## SEÇÃO

1

## 1. Conhecendo seu Produto

## 1.1 Conhecendo o produto



## 1.2 Conhecendo o painel de controle

## DISPLAY

## DESLIGAR VISOR

Para desligar a luz do visor digital enquanto o Micro-ondas não estiver sendo utilizado.

## RECEITAS

Estas teclas permitem o preparo de alimentos sem que seja necessário programar tempo e potência manualmente.

## PAINEL NUMÉRICO

Para digitar os tempos e as quantidades.

## RELÓGIO

Para ajustar o horário do relógio do forno.

## CANCELAR/TRAVA DE SEGURANÇA

Para interromper a programação feita. Com essa tecla você também consegue travar o painel do Micro-ondas.



## IMPORTANTE:

O design e cores do painel podem variar de acordo com o modelo do produto adquirido.

## USO FÁCIL

Para aquecer pratos prontos ou descongelar carnes de acordo com o peso.

## POTÊNCIA

Para programar o nível de potência de cozimento desejado.

## LIGAR +30seg

Para iniciar o funcionamento do forno depois que a programação for inserida, para voltar a programação que foi interrompida ou para adicionar mais 30 segundos ao tempo restante de cozimento.

## SEÇÃO

2

## 2. Instalação

## Instalação

## A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.

Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

**! PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

**! ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## 2.1 ONDE DEVO INSTALAR?

O Micro-ondas deve ser instalado:

- Em local bem ventilado;
- Em uma superfície plana e nivelada, que suporte o peso do forno, dos utensílios utilizados e alimentos que serão preparados no Micro-ondas;
- Fora do alcance dos raios solares ou fontes de irradiação

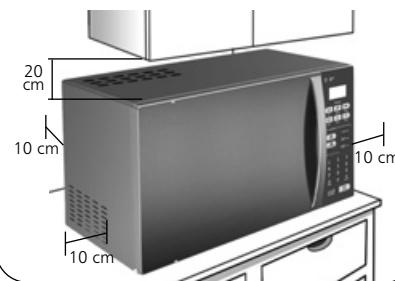
de calor (fogão, estufa, etc.) e de umidade. A temperatura ambiente no local onde o forno estiver instalado não pode ultrapassar 35 °C;

- Longe de aparelhos de TV ou rádio, que podem sofrer interferência do Micro-ondas.

Para obter o máximo de rendimento do seu Micro-ondas:

- Caso você queira embutir seu Micro-ondas, deixe um espaço de no mínimo 20 cm para a ventilação na parte de cima e no mínimo 10 cm nas laterais e no fundo.
- Deixe as saídas de ar desobstruídas, para aumentar o rendimento do aparelho e impedir o superaquecimento dos componentes do Micro-ondas. Caso contrário, o superaquecimento pode fazer com que o forno desligue sozinho. Certifique-se de que os pés do forno estão no local correto e que o espaço por baixo do forno está vazio, de modo a assegurar um fluxo de ar adequado.

As medidas dos espaços recomendadas abaixo devem ser respeitadas para segurança e eficiência no funcionamento do produto.



## 2.2 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

### ! ADVERTÊNCIA



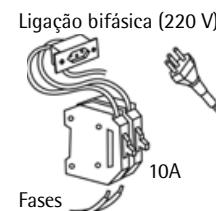
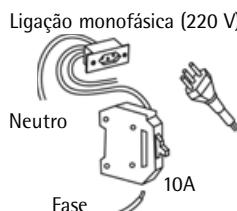
#### Risco de Choque Elétrico

Ligue o produto a um circuito provido de aterramento.  
Não remova o pino de aterramento do plugue.  
Não use adaptadores ou T's.  
Não use extensões.  
Não seguir essas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Para instalar corretamente o forno Micro-ondas, verifique se a sua residência possui:

- Instalação elétrica adequada conforme as especificações técnicas fornecidas no final deste manual (Dados Técnicos - página 9). Se necessário, contrate um eletricista profissional, qualificado e de sua confiança, para adequar a instalação elétrica de sua residência.

- Uma tomada exclusiva em perfeito estado e com a voltagem correspondente à do Micro-ondas para ligar o aparelho;
- Disjuntores térmicos exclusivos para a tomada onde será ligado o Micro-ondas;
- Circuito de alimentação elétrica exclusivo, com queda de tensão de, no máximo, 10%;
- Aterramento conforme a norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR5410 - Seção Aterramento;
- O aterramento do produto não deve ser feito ligando o fio terra ao neutro da rede elétrica ou a canos de água ou de gás.
- O forno deve ser ligado a um circuito de 20 A (127 V) ou 10 A (220 V). A instalação elétrica deve estar de acordo com a norma ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR5410.



## 2.3 INSTALAÇÃO DO MICRO-ONDAS

### ! ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.  
Não seguir essas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

1. Retire a fita adesiva que prende a guia do prato giratório.

#### IMPORTANTE:

Não ligue o forno antes de retirar esta fita.

2. Limpe a cavidade interna do Micro-ondas com um pano macio.

#### IMPORTANTE:

- Não retire a proteção lateral indicada na imagem ao lado. A sua remoção poderá causar danos ao produto.



3. Posicione o forno Micro-ondas no local de instalação.
4. Monte o prato giratório da seguinte forma:



- Posicione o suporte do prato giratório na parte inferior da cavidade.



- Encaixe o suporte do prato giratório e coloque o prato sobre ele.
- Com a mão, verifique se o prato está bem instalado no produto.

5. Conecte o plugue do Micro-ondas em uma tomada que deve estar de acordo com a voltagem do produto (127 V ou 220 V).
6. Proceda o teste indicado a seguir - "Testando o seu Micro-ondas".

## 2.4 TESTANDO O MICRO-ONDAS

Ao ligar o seu Micro-ondas pela primeira vez, o display mostrará apenas "12:00". Caso deseje que o display do seu Micro-ondas mostre as horas, programe o relógio conforme procedimento do item 3.1.

1. Abra a porta do forno.
2. Encha um copo com água limpa e fria e coloque-o sobre o prato giratório. Feche a porta do forno.
3. Aperte a tecla LIGAR +30 seg. A luz do forno irá se acender e o Micro-ondas começará a funcionar na potência 620 W. O display marcará 30 segundos em contagem regressiva.
4. Para testar o sistema de segurança do seu Micro-ondas, abra a porta do forno durante o funcionamento. O Micro-ondas pára de funcionar. Sempre que você quiser interromper temporariamente o funcionamento, sem cancelar a programação, abra a porta do forno.
5. Para retornar ao funcionamento normal, feche a porta do forno e aperte a tecla LIGAR +30 seg. O Micro-ondas voltará a funcionar a partir do ponto em que parou.
6. Para desligar o Micro-ondas aperte a tecla CANCELAR. A luz do forno se apagará e a programação será apagada.

## SEÇÃO 3

### 3. Operação

### Operação

#### 3.1 ACERTANDO O RELÓGIO

1. Aperte a tecla RELÓGIO.
2. Use o teclado numérico para digitar a hora certa.
3. Aperte a tecla RELÓGIO para finalizar.

#### IMPORTANTE:

Siga este procedimento todas as vezes que você quiser ajustar o relógio. Sempre que no painel aparecer "12:00" significa que o relógio não foi ajustado ou que houve falta de energia elétrica.

#### 3.2 PROGRAMANDO TEMPO E POTÊNCIA

1. Use o teclado numérico para digitar o tempo de cozimento desejado (entre 00:01 e 59:59).
2. Se você desejar programar uma potência diferente de 100%, aperte a tecla POTÊNCIA repetidamente para programar a potência desejada, conforme a tabela abaixo:

Nº de vezes que a tecla POTÊNCIA deve ser apertada	Potência	Equivalente a
1	620 W	100%
2	558 W	90%
3	496 W	80%
4	434 W	70%
5	372 W	60%
6	310 W	50%
7	248 W	40%
8	186 W	30%
9	124 W	20%
10	62 W	10%
11	0 W	0%

3. Aperte a tecla LIGAR +30 seg. Ao final do cozimento, um bip soará indicando o término da programação. Depois que o processo de cozimento foi iniciado o tempo programado pode ser facilmente aumentado em 30 segundos através da tecla LIGAR +30 seg.

#### IMPORTANTE:

- Se nenhuma potência for selecionada, o forno começa a funcionar na potência 620 W.
- Mesmo no caso do produto ainda estar funcionando, ao abrir a porta do forno o funcionamento é interrompido imediatamente. Se quiser que o forno continue a funcionar, basta fechar a porta e apertar a tecla LIGAR +30 seg novamente. Senão, basta apertar a tecla CANCELAR e a programação é apagada.

#### 3.3 DICAS PARA COZINHAR NO MICRO-ONDAS

Para programar e obter melhores resultados, você precisa conhecer um pouco mais sobre os níveis de potência de seu Micro-ondas.

Seu Micro-ondas possui 11 níveis de potência que deverão ser usados conforme a necessidade no preparo de alimentos. Veja a tabela de potências abaixo:

NÍVEL	USO	POTÊNCIA	EQUIVALENTE A
1	Ferver líquidos e cozimentos em geral	620 W	100%
2	Preparar refogados e carnes	558 W	90%
3	Reaquecer pratos prontos	496 W	80%
4	Preparar aves inteiras, bolos e tortas	434 W	70%
5	Preparar sopas e massas em camadas	372 W	60%
6	Descongelar pratos prontos	310 W	50%
7	Cozinhar lentamente carnes duras	248 W	40%
8	Descongelar alimentos em geral	186 W	30%
9	Amolecer/amaciatar alimentos	124 W	20%
10	Amolecer manteiga, queijos e sorvetes	62 W	10%
11	Se o forno estiver quente, depois do cozimento ou aquecimento, este nível de potência mantém os alimentos aquecidos	0 W	0%

## 3.4 RECEITAS

### 3.4.1 Tecla ARROZ

Sugestão de receita de ARROZ:

Esta receita é recomendada para o preparo de arroz branco.

#### INGREDIENTES:

- 2 xícaras de arroz
- 4 xícaras de água
- 1 colher (sobremesa) de óleo ou azeite
- 2 colheres (sopa) de cebola
- 1 pitada de sal

Coloque todos os ingredientes em um vasilhame próprio para micro-ondas de bordas altas (sugestão: 11 cm de altura e 18 cm de diâmetro). Leve o vasilhame destampado ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla ARROZ.
2. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

#### IMPORTANTE:

- Utilize luvas para manusear o vasilhame. Cuidado com o vapor proveniente do alimento;
- É recomendado lavar o arroz antes do preparo. Para o cozimento de arroz integral, parboilizado ou outros tipos de arroz, faça a programação manual de tempo e potência, conforme item 3.2.

### 3.4.2 Tecla VEGETAIS

Esta tecla pode ser utilizada para o preparo de vegetais em talos, como couve-flor e brócolis, e vegetais cortados, como cenoura e batatas.

A porção sugerida é de 250 a 300 g para vegetais em talos e de 300 a 350 g para vegetais cortados. Recomenda-se adicionar de 50 a 100 ml de água aos vegetais.

Sugestão para o preparo de Brócolis

#### INGREDIENTES:

- 300 g de brócolis
- 100 ml de água

Coloque o brócolis em um recipiente próprio para micro-ondas.

Tampe o recipiente e leve ao micro-ondas.

1. Aperte a tecla VEGETAIS.
2. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

### 3.4.3 Tecla MASSA

Esta receita é recomendada para macarrão do tipo sêmola com formatos penne e fusilli.

Sugestão de Receita de MASSA

#### INGREDIENTES:

- 320 g (4 xícaras de chá) de macarrão
- 700 ml (3 ½ xícaras de chá) de água
- 1 colher (sobremesa) de óleo ou azeite
- Sal a gosto

Coloque todos os ingredientes em um recipiente de bordas altas próprio para micro-ondas e tampe parcialmente.

Leve o refratário ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla MASSA.
2. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

#### IMPORTANTE:

Para o preparo de macarrão integral ou outros tipos e formatos de macarrão, faça a programação manual de tempo e potência, conforme item 3.2.

#### DICA:

Para evitar o cozimento em excesso, ao final do processo, lave o macarrão com água fria.

### 3.4.4 Tecla PEIXE

Esta tecla é indicada para o preparo de peixe fresco/descongelado.

Sugestão de Receita de PEIXE

#### INGREDIENTES:

- 500 g de filé de peixe
- ½ cebola
- 2 colheres (sopa) de molho de tomate pronto
- Sal, azeite, alho e pimenta a gosto

Tempere o filé de peixe a gosto. Em um recipiente próprio para micro-ondas acomode os filés de peixe e adicione o molho de tomate e a cebola.

Tampe o recipiente e leve ao micro-ondas:

1. Aperte a tecla PEIXE.
2. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

### 3.4.5 Tecla PIPOCA

Esta tecla é indicada para o preparo de pacotes de 100g. Centralize o pacote na cavidade observando a indicação de posicionamento.

Sugestão de preparo para PIPOCA:

1. Aperte a tecla PIPOCA.
2. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

#### IMPORTANTE:

O tempo de cozimento do pacote de pipoca é apenas uma referência. O tempo ideal pode variar de acordo com o peso do pacote, tipo e qualidade do milho, marca e validade do produto, entre outros. Para garantir o melhor resultado, após iniciar o funcionamento do micro-ondas, ouça o barulho do estouro dos milhos. Quando o intervalo entre um estouro e outro for de aproximadamente 2 ou 3 segundos, recomendamos que você aperte a tecla CANCELAR para desligar o micro-ondas, caso ele já não o tenha feito sozinho.

#### DICAS:

- Para um melhor aproveitamento do calor do micro-ondas recomendamos que o pacote de pipoca seja colocado dobrado no centro do prato giratório de forma que a descrição do pacote "ESTE LADO PARA BAIXO" fique voltada para o prato do micro-ondas.
- O pacote de pipocas pode ficar preso nas paredes da cavidade do micro-ondas quando estiver cheio.

### 3.4.6 Tecla CANECA

A tecla CANECA, permite que você aqueça de forma rápida uma caneca de 250 ml contendo líquidos (água, leite) em temperatura ambiente.

1. Aperte a tecla CANECA.
2. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

### 3.5 AQUECER / DESCONGELAR

Para aquecer alimentos cozidos refrigerados ou descongelar carne bovina e de frango, siga os seguintes passos:

1. Aperte a tecla AQUECER ou DESCONGELAR.
2. Selecione o peso do alimento nas teclas de 250 g, 500 g ou 1 kg ou insira o peso manualmente (em gramas) através do teclado numérico.
3. Aperte a tecla LIGAR +30 seg.

Durante o descongelamento soará um bip e no display aparecerá "turn". Abra a porta do Micro-ondas e vire a carne. Feche a porta e aperte a tecla LIGAR +30 seg para continuar o descongelamento. Se a carne não for virada, o Micro-ondas continuará a programação normalmente, porém o descongelamento pode não ser satisfatório.

#### IMPORTANTE:

- Para obter melhores resultados, preferencialmente envolva o alimento em um filme plástico adequado para o uso em Micro-ondas e coloque-o diretamente sobre o prato giratório.
- Se o alimento estiver menos frio do que a temperatura de congelamento total (-18 °C), escolha um peso menor do que o alimento realmente apresenta.
- Se o alimento estiver mais frio do que a temperatura de congelamento total (-18 °C), escolha um peso maior do que o alimento realmente apresenta.
- A qualidade, quantidade, composição, origem e forma dos alimentos submetidos ao descongelamento, bem como as variações de voltagem da rede elétrica onde o seu Micro-ondas está conectado, podem provocar alterações no resultado final e no tempo necessário para o cozimento dos alimentos. Assim, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso das funções de Aquecer e Descongelar do forno, recomendamos que você siga as instruções do item 3.2 e selecione a potência de 80 % para aquecer pratos prontos e 30 % de potência para descongelar carnes.

### 3.6 TRAVA DE SEGURANÇA

Com essa função é possível travar o painel de controle do Micro-ondas. Esta função serve principalmente para impedir que o forno seja acidentalmente ligado sem que haja algum alimento dentro.

1. Aperte a tecla CANCELAR por aproximadamente 3 segundos e a TRAVA DE SEGURANÇA será acionada e o painel do micro-ondas ficará travado. Com isso não será possível fazer nenhuma programação.
2. Aperte a tecla CANCELAR por aproximadamente 3 segundos novamente e a TRAVA DE SEGURANÇA será desativada. Com isso o painel voltará a funcionar normalmente.

#### IMPORTANTE:

Verificar item "4.3. Recipientes adequados para uso em Micro-ondas", evitando dessa forma, materiais que possam derreter ou incendiar-se.

#### 4.1 Instruções de segurança de produto

- Este aparelho foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- Leia atentamente este manual antes de começar a operar o Micro-ondas.
- A instalação do Micro-ondas deve seguir as instruções descritas neste manual.
- Mantenha o cabo de força longe de superfícies quentes e evite deixá-lo pendurado.
- Antes da instalação verifique a voltagem do Micro-ondas. O forno de Micro-ondas não é "Bi-Volt".
- Seu Micro-ondas deve ser utilizado somente por pessoas que conheçam todos os procedimentos e cuidados descritos neste manual de instruções. Certifique-se de que sejam capazes de operar o Micro-ondas de modo seguro e saibam os riscos do uso indevido do produto. Ensine corretamente todas as funções e passe as instruções de segurança contidas neste.
- Se a dobradiça, o trinco ou a vedação da porta estiverem danificados não opere o seu Micro-ondas até que o mesmo tenha sido reparado por pessoa treinada pela Consul.
- Não coloque produtos inflamáveis no interior ou nas proximidades do Micro-ondas.
- Não coloque mamadeiras com bico no Micro-ondas, pois a mesma pode explodir devido ao entupimento do bico durante o processo de aquecimento.
- Não coloque em cima de seu Micro-ondas objetos, utensílios ou outros eletrodomésticos. Estes podem cair ao abrir a porta, ou danificar o seu produto.
- É perigoso para qualquer pessoa não treinada, a tentativa de conserto do aparelho que exija a remoção de qualquer cobertura que faça proteção contra exposição à energia de Micro-ondas.
- Não utilize estabilizador ou "No-Break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o Micro-ondas.

#### 4.2 Instruções de segurança no uso do produto

- O uso de acessórios não recomendados pela Consul pode provocar acidentes e danos ao produto e/ou acessórios.
- Não ligue o Micro-ondas se ele estiver vazio. Isto danificará o produto.
- Não utilize o forno sem o prato de vidro giratório.
- Não utilize o Micro-ondas se o cabo de força, o plugue ou o próprio produto estiverem danificados. Entre em contato com a Rede de Serviços Consul.
- Ao retirar os alimentos de dentro do Micro-ondas, use sempre luvas térmicas para evitar queimaduras. Os utensílios podem se aquecer durante o funcionamento do Micro-ondas.
- Não utilize o forno para secar roupas ou guardar utensílios, pães ou alimentos.
- Ao usar o Micro-ondas, se você observar fumaça, desligue o produto, ou simplesmente retire o plugue da tomada. Mantenha a porta do forno do Micro-ondas fechada para abafar qualquer chama.
- A utilização de Micro-ondas para aquecimento da água e outros líquidos, pode resultar em um fenômeno chamado de erupção de fervura atrasada. Ou seja, ao contrário do que ocorre quando aquecemos a água pelo fogo, no forno Micro-ondas, a água se aquece por igual, sem a formação das bolhas características da fervura. A água, apesar da ausência de bolhas, está na temperatura de ebulição (100 °C) e, ao entrar em contato com a temperatura externa do forno, pode provocar respingos que podem ocasionar queimaduras. Para evitar que isso ocorra, evite utilizar recipientes estreitos com gargalos pequenos (por exemplo, garrafas) e deixe a água descansar por cerca de 30 segundos dentro do Micro-ondas para que a temperatura caia levemente.
- Alimentos com pele, casca ou membrana, como tomate, batata, linguiça, salsicha, pimentão, etc., devem ser perfurados com um garfo antes de irem ao forno. Caso contrário, esses alimentos poderão explodir.
- Embalagens totalmente fechadas não devem ser aquecidas, pois podem explodir.

- Ovos devem sempre ser cozidos sem a casca e com a gema furada. Ovos já cozidos, mesmo sem casca, devem ser cortados para serem reaquecidos. Se esta recomendação não for seguida, os ovos poderão explodir.
- Alimentos com pouca umidade como pão, amendoim, etc., não devem ficar muito tempo dentro do forno, pois poderão incendiar-se. Recomenda-se ficar atento ao preparo desse tipo de alimento no Micro-ondas.
- Alimentos infantis e mamadeiras devem ser agitados e ter as temperaturas verificadas antes de serem servidos às crianças. SE O CALOR NÃO ESTIVER BEM DISTRIBUÍDO no alimento, pode provocar queimaduras!
- Não frite nada imerso em óleo ou gordura, pois é difícil controlar a temperatura nessas circunstâncias.
- Evite o acúmulo de sujeira na região de vedação da porta e na superfície dos ganchos da porta para não prejudicar a vedação do forno.
- Não coloque nenhum animal vivo no interior do Micro-ondas.
- Não recomendamos que sejam feitas caldas no Micro-ondas. Devido a altíssima temperatura que caldas e o açúcar cristalizado atingem podem ocorrer danos nos acessórios ou em partes do produto.

#### 4.3 Recipientes adequados para uso em Micro-ondas

- Não cozinhe diretamente sobre o prato giratório. Use recipientes adequados para uso em Micro-ondas.
- Não cubra todo o alimento com papel alumínio. Isso pode danificar o Micro-ondas devido a geração de fásica.
- Quando aquecer alimentos em recipientes plásticos ou de papel, verifique constantemente o forno devido a possibilidade de incendiar-se.
- Os recipientes de vidro ou cerâmica devem ser lisos, sem nenhum desenho ou detalhe em metal. Se essa recomendação não for seguida, durante o funcionamento do Micro-ondas, pode ocorrer faiscamento, danificando o aparelho.
- Os recipientes de plástico devem ser apropriados para uso em Micro-ondas.
- Não é recomendável o uso de utensílios metálicos no Micro-ondas. Pode-se utilizar papel alumínio apenas para proteger pequenas partes do alimento como, por exemplo, extremidades da coxa do frango. Nesse caso, nunca deixe que o metal fique a menos de 5 cm das paredes internas do forno Micro-ondas. Se essa recomendação não for seguida, durante o funcionamento do Micro-ondas, pode ocorrer faiscamento, danificando o aparelho.
- Não coloque materiais como tecido, jornal e papel comum dentro do forno. Eles podem se incendiar, danificando o aparelho.

#### 4.4 Técnicas para cozinhar em Micro-ondas

- Posição dos alimentos: Procure sempre arrumar os alimentos em forma circular, deixando o centro vazio, formando um anel na borda do prato. Alguns alimentos precisam ser mexidos, virados ou reajeiados nos recipientes. Os de tamanho médio ou grande devem ser virados de lado para acelerar o cozimento mais uniforme ou mexidos das bordas para o centro e vice-versa, uma ou duas vezes.
- Cozimento lento: O uso de potências menores permite uma melhor distribuição do calor nos alimentos e faz com que os cremes mantenham sua cremosidade e que as carnes mais duras amoleçam.
- Uso de tampas: Os alimentos cozidos com tampa no fogão (por exemplo, arroz) geralmente devem ser cozidos com tampa também no Micro-ondas. Use a tampa do recipiente ou improvise uma tampa com um prato. Isso retém o vapor e apressa o cozimento.
- Uso de toalhas de papel: Pode-se usar toalha de papel para absorver o vapor (por exemplo de pães, salgadinhos e frango, quando se deseja que eles fiquem sequinhos) ou para evitar respingos e absorver gorduras (por exemplo, de bacon ou de linguiça).

## SEÇÃO

5

## 5. Manutenção

## Manutenção

## 5.1 Fazendo a limpeza do Micro-ondas

**ADVERTÊNCIA****Risco de Contaminação do Alimento**

Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.

Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

Não seguir essas instruções pode gerar uma intoxicação alimentar e risco à sua vida.

Para garantir a conservação de seu Micro-ondas Consul, limpe-o sempre que necessário. Para isso, siga as instruções abaixo:

1. Desconecte o plugue da tomada.
2. Internamente, use somente um pano úmido com sabão ou detergente neutro. Nunca jogue água dentro do forno.
3. Para a limpeza do gabinete e porta, use um pano umedecido com água e sabão neutro. Em seguida, use um pano somente umedecido em água e para finalizar seque utilizando um pano seco ou papel

toalha. O painel de controle deverá ser limpo apenas com um pano seco ou papel toalha.

4. Limpe o prato giratório e nunca coloque-o sobre água fria logo após o cozimento. Ele pode trincar e quebrar.

**IMPORTANTE:**

- Nunca utilize produtos abrasivos, sabão em pasta ou removedores, evitando danos ao produto.
- Limpe imediatamente qualquer líquido ou alimento derramado dentro do forno para evitar manchas.
- Limpe a cavidade após o preparo de alimentos que deixem resíduos de gorduras, molhos e pipocas, para garantir um maior tempo de vida do produto e evitar problemas de manchas ou amarelaramento no interior do forno de Micro-ondas.
- Para remover resíduos mais difíceis, aqueça uma pequena jarra de água com algumas rodelas de limão por 3 a 4 minutos na potência máxima. O vapor gerado durante o aquecimento ajudará a amolecer a sujeira e também a eliminar odores do interior do forno.

## SEÇÃO

6

## 6. Questões Ambientais

## Questões Ambientais

## 6.1 Embalagem

A Consul procura usar em seus produtos embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente a recicladores.

## 6.2 Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

## 6.3 Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

## SEÇÃO

7

## 7. Soluções para a maioria dos problemas

Antes de procurar a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado.</li> <li>• Se a tomada está com defeito.</li> <li>• Se há falta de energia elétrica na sua residência.</li> </ul>
O display está aceso, mas o forno não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a porta está bem fechada.</li> <li>• Se o tempo de cozimento foi programado.</li> <li>• Se a tecla LIGAR +30seg foi acionada.</li> <li>• Se o suporte e o prato giratório estão no lugar.</li> <li>• Se não está com a trava de segurança da porta acionada.</li> </ul>
Cozimento incompleto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se foi selecionada a potência adequada.</li> <li>• Se foi programado o tempo de cozimento suficiente.</li> <li>• Se o alimento foi colocado na posição correta.</li> <li>• Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto.</li> <li>• Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária.</li> <li>• Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno.</li> <li>• Se as saídas de ar estão obstruídas.</li> </ul>
Estalos e faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno (distância mínima de 5 mm).</li> <li>• Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno (distância mínima de 5 mm).</li> <li>• Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal.</li> <li>• Se o alimento está embalado em papel reciclado.</li> <li>• Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.</li> </ul>
Ocorrências especialmente normais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condensação de vapor na porta e no interior do forno, em regiões de clima frio e/ou úmido.</li> <li>• Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar).</li> <li>• Ruidos descontínuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (620 W).</li> <li>• Prato giratório alternando o sentido do giro.</li> <li>• Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso.</li> <li>• Estalos durante o cozimento.</li> </ul>
Oscilação de voltagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A oscilação de voltagem da rede, ocorrida principalmente nos horários de pico, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos, podem afetar o resultado obtido quando da utilização das funções pré-programadas. Portanto, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso da função pré-programada de seu forno, recomendamos seja utilizada a programação manual do tempo e potência, seguindo as orientações dos fabricantes dos alimentos.</li> </ul>

## SEÇÃO

8

## 8. Dados Técnicos

## Dados Técnicos

	CM020AFA	CM020AFB	CMA20ABA	CMA20ABB
Dimensões Externas do Produto (altura x largura x profundidade) em mm:	262 x 455 x 352			
Dimensões do Produto Embalado (altura x largura x profundidade) em mm:	294 x 496 x 380			
Peso Líquido (Kg)	10,5	10,5	10,5	10,5
Peso do Produto Embalado (Kg)	11,3	11,3	11,3	11,3
Volume da Cavidade (L)	20	20	20	20
Tensão (V)	127	127	127	220
Frequência da Rede (Hz)	60	60	60	60
Frequência de Operação (MHz)	2450	2450	2450	2450
Oscilações Permissíveis de Tensão (V)	108 ~ 132	108 ~ 132	108 ~ 132	198 ~ 242
Chave Disjuntora Térmica (A)	20	20	20	10
Potência Útil - Micro-ondas (W)	620	620	620	620
Consumo no Modo Micro-ondas (W)	1100	1100	1100	1100

## 9. Garantia

O seu Micro-ondas Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor ou entrega do produto, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência das garantias, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual de Instruções;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc;
- na instalação do produto as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções do produto;
- tiver ocorrido uso inadequado ou mau uso do produto, descuido, ou ainda, o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.
- transporte do produto até o local da instalação;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Whirlpool S.A.
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual

de Instruções, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto etc;

- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza, tais como raio, chuva, inundação etc;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo o a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Condições Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.



**Rede de Serviços**

Capitais e  
regiões metropolitanas:

**3003-0777**

**0800 970 0777**

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

Demais localidades: