

pressão. Em alguns locais é possível que a água seja fornecida suja. Neste caso instale um filtro de passagem de água na torneira para evitar manchas nas roupas. O refil de filtro de água para lavadoras de roupas pode ser adquirido através do site do fabricante (www.electrolux.com.br) ou, você pode contatar a Área de Cuidado com o Consumidor pelo telefone 0800 728 8778.

5. Limpeza e Manutenção

Filtro de água:

Para garantir o bom funcionamento e evitar entupimentos, é importante realizar a limpeza periódica do filtro de água. Siga os passos abaixo:

1. Feche a torneira de entrada de água e desconecte a mangueira da torneira;
2. Retire o filtro e limpe-o com um jato de água e, se necessário, use uma pequena escova macia para retirar as impurezas;
3. Recoloque o filtro após a limpeza, conecte a mangueira e abra a torneira.

Caso o filtro esteja danificado, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux para substituição. Para evitar danos ao produto ou perda da garantia, não use a lavadora sem o filtro.

Limpeza da gaveta de insumos:

Ao acumular resíduos de sabão, amaciante, alvejante, você deve realizar a limpeza da gaveta de insumos.

1. Puxe totalmente a gaveta até o final do curso;
2. Lave com uma escova macia e detergente neutro, removendo os resíduos acumulados;
3. Seque a gaveta e encaixe novamente na lavadora.

Limpeza externa:

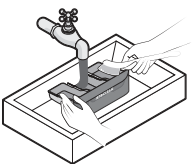
- Para preservar e prolongar a durabilidade da sua lavadora, use um pano macio úmido com detergente neutro;
- Não use solventes ou produtos de limpeza pesada. Não utilize produtos abrasivos, objetos pontiagudos que possam causar arranhões e proteja a lavadora contra possíveis impactos;
- É recomendado evitar a exposição direta ao sol para manter a integridade do acabamento externo. Para evitar acionamentos indesejados durante a limpeza do painel, retire o plugue da tomada.

Vidro da tampa:

Realize a limpeza do vidro da tampa após cada lavagem. Utilize um pano macio e úmido, com detergente neutro. Não use solventes ou produtos de limpeza pesada.

⚠ ATENÇÃO: jamais limpe sua lavadora com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, produtos químicos ou abrasivos como ácidos, detergentes ou vinagres.

Consulte o Guia Rápido de Uso para obter as instruções específicas de limpeza do cesto e dos filtros da sua lavadora.



6. Cuidados com as roupas e com o produto

Cuidados com o produto:

- Não transporte a lavadora com a gaveta de insumos cheia para evitar vazamentos e danos. Esvazie ou retire os reservatórios antes de transportá-la;
- Antes de fazer a lavagem, verifique se há objetos nos bolsos (pregos, alfinetes, clips, parafusos, moedas, etc.) das roupas e retire-os. Eles podem causar sérios danos ao produto e às roupas, podendo ocasionar a perda da garantia;
- Ao lavar cortinas, amarre a parte que contém os rodízios e/ou ganchos dentro de um saco próprio para a lavagem de roupas, eliminando assim a necessidade de retirá-los;
- Desligue a lavadora e feche a torneira ao se ausentar por longos períodos.

Cuidados com as roupas:

- Procure sempre seguir as recomendações de lavagem das etiquetas das roupas para evitar danos;
- Lave roupas brancas e coloridas separadas e evite manchas;
- Para verificar se a roupa desbota, umedeça uma parte, coloque um tecido branco na área umedecida. Passe com ferro quente. Se a cor manchar o tecido branco, a roupa desbota;
- Lave somente tecidos compatíveis com lavadoras, conforme indicado nas etiquetas;
- Não use alvejante em lã, seda, couro e lycra-elastano;
- Lave algodão e linho separadamente de materiais sintéticos;
- Não use produtos químicos para lavagem a seco;
- Não utilize a lavadora para engomar roupas;
- Para melhor desempenho e evitar danos, coloque roupas pesadas e volumosas no fundo da lavadora;
- Coloque pequenas peças dentro de fronhas ou sacos apropriados, para não danificá-las;
- Feche os botões de pressão e zíperes para não estragar e não prender em outras roupas ou danificar o produto;
- Reforce ou retire os botões frouxos;
- Recomenda-se costurar ou remendar as peças esgarçadas para evitar que se danifiquem.

Peso das Roupas:

A capacidade máxima da lavadora refere-se a uma carga padrão composta por lençóis, fronhas e toalhas de algodão, conforme especificado na Portaria nº 185 do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC). A tabela de peso das roupas é orientativa. Para um bom desempenho, deve-se considerar o volume das roupas, que é mais importante que o peso. Por exemplo, artigos com enchimento de espuma, tecidos sintéticos e edredons podem estar abaixo do limite de capacidade (em kg) da lavadora, mas seu volume pode exceder o espaço interno do cesto, impedindo a acomodação da carga máxima. Tecidos pesados, como calças jeans e toalhas de banho, quando compactados, podem prejudicar a performance da lavagem.

Peso orientativo de roupas secas			
Tipo de roupa	Peso	Tipo de roupa	Peso
Roupa de bebê	50 g	Lençol de solteiro	500 g
Roupas íntimas	50 g	Lençol de casal	800 g
Camiseta	150 g	Colcha de solteiro	1.000 g
Camisa	250 g	Colcha de casal	1.300 g
Calça de brim/jeans	800 g	Edredom de solteiro	1.800 g
Calça de brim/jeans infantil	400 g	Edredom de casal	2.500 g
Conjunto moletom adulto	700 g	Toalha de rosto	200 g
Conjunto moletom infantil	500 g	Toalha de banho	500 g
Pijama	400 g	Toalha de mesa	500 g
Fronha	120 g	Pano de prato	80 g

7. Símbolos internacionais

Lavagem

- Não lavar.
- Lavar à mão.
- Lavagem normal.
- Lavagem suave.
- Lavagem muito suave.
- Lavagem normal, temperatura máxima 40°C.
- Lavagem normal, temperatura máxima 60°C.
- Lavagem suave, temperatura máxima 30°C.
- Lavagem suave, temperatura máxima 40°C.
- Lavagem muito suave, temperatura máxima 40°C.

Alvejante

- Qualquer alvejante é permitido.
- Permitido alvejante com oxigênio.
- Não alvejar/ não branquear.

Passar o ferro

- Não passar.
- Passar a ferro.
- Temperatura máxima na base do ferro de passar 110°C.
- Temperatura máxima na base do ferro de passar 150°C.
- Temperatura máxima na base do ferro de passar 200°C.

Processo de secagem

- Não secar em secadora.
- Secar em temperatura normal.
- Secar em temperatura baixa.
- Secar em varal
- Secar em varal e sem torcer.

- Secar na horizontal.
- Secar na horizontal e sem torcer.
- Secar em varal e à sombra.
- Secar em varal, à sombra e sem torcer.
- Secar na horizontal e à sombra.
- Secar na horizontal, à sombra e sem torcer.

Lavagem a seco

- Não limpar a seco.
- Limpeza a seco profissional.
- Limpeza a seco profissional com qualquer solvente.
- Limpeza a úmido profissional (normal).
- Limpeza a seco profissional em tetracloroetileno e todos os solventes listados para o símbolo F.
- Limpeza a seco profissional com hidrocarboneto.

8. Solução de problemas

Possíveis Causas	Soluções
Se a lavadora não funciona.	
A lavadora está na etapa do molho.	Aguarde o término do molho.
O plugue não está devidamente conectado na tomada elétrica.	Verifique o plugue e a tomada em que a lavadora está ligada.
O circuito elétrico (tomada, cabos, disjuntores) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico e, se necessário, chame um eletricista.
Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia.
Foi usado adaptador na tomada ou extensão.	Não utilize adaptador ou extensão. Troque a tomada.
A tensão da rede está baixa.	Chame um eletricista para verificar a tensão da rede de sua residência.
A tensão está errada.	Verifique a tensão correta da lavadora.
A tampa da lavadora está aberta.	Feche a tampa.
Se a lavadora não drena/não centrifuga.	
A mangueira de saída de água está alta demais.	Posicione a mangueira a uma altura máxima de 140cm.
A mangueira de saída está com a ponta submersa na água.	Não deixe a ponta da mangueira de saída submersa quando o tanque estiver cheio.
A tampa da lavadora está aberta.	Feche a tampa.
A mangueira de saída está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
Se existem fiapos na roupa.	

Foram misturadas roupas de diferentes tecidos. O filtro de fiapos está sujo.	Separe as roupas conforme o programa de lavagem. Limpe o filtro em água corrente e/ou com uma escova macia.
Foram lavadas roupas desgastadas e com fiapos soltos.	Limpe o filtro em água corrente e com uma escova ou esponja macia.
Verifique se há resíduos no cesto.	Realize a limpeza do cesto.

Se a lavadora apresenta vibrações e/ou ruídos.

A lavadora não está nivelada.	Nivele a lavadora.
A lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a lavadora da parede e deixe uma distância mínima de 8 cm nas laterais e 10 cm da parede do fundo.
A roupa está mal distribuída no cesto.	Distribua bem as roupas, colocando-as em montinhos e não as enrole no agitador.
A base da embalagem não foi retirada.	Retire toda a embalagem.
Ruídos durante a centrifugação.	O funcionamento da bomba de drenagem gera um ruído característico que é considerado normal.

Ruídos durante o início da centrifugação.	Em alguns casos, é comum que haja contato interno entre o tanque e a lateral da lavadora. Esse contato não interfere no funcionamento do produto.
---	---

Se a lavadora enche e drena ao mesmo tempo.

Foi colocada mais de 20 cm de mangueira na saída de esgoto.	Coloque no máximo 20 cm de mangueira na saída de esgoto.
A mangueira de saída de água foi emendada.	A mangueira de saída de água não pode ser emendada. Verifique a instalação hidráulica da residência.

A mangueira de saída de água está baixa demais.	Posicione a mangueira de saída de água a uma altura mínima de 90 cm.
---	--

Se a roupa está muito úmida.

Excesso de sabão ou espuma.	Repita a etapa de centrifugação acionando a tecla avança etapas, exceto nos programas Extra Delicado e Rápido.
-----------------------------	--

Se a agitação está lenta.

Tensão baixa em sua residência.	Verifique a tensão.
---------------------------------	---------------------

Se o cesto abaixo.	
Sistema de suspensão da lavadora.	É normal o cesto abaixar quando cheio de água e roupa.

Barulho de água dentro da lavadora.	
Sistema de balanceamento.	É normal, pois sua lavadora possui um sistema de balanceamento com um líquido que fica dentro do cesto. Este líquido foi especialmente desenvolvido para não causar danos à sua lavadora.

Se ocorrem respingos de água na tampa.

Gaveta distribuidora aberta.	Verifique se a gaveta está totalmente fechada, para evitar respingos.
A pressão da água está muito alta.	Diminua a pressão da água fechando um pouco o registro de entrada de água.

A água não entra na lavadora.

A torneira está fechada.	Abra a torneira para que a água entre.
O filtro de água da mangueira de entrada está entupido.	Limpe o filtro.
Não sai água da torneira.	Verifique o sistema hidráulico da residência.
A mangueira de entrada está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
A tensão está errada.	Verifique a tensão correta da lavadora.

Se o amaciante sai fora de hora.

O nível máximo foi ultrapassado.	Não ultrapasse o nível máximo da gaveta.
----------------------------------	--

Se o amaciante não sai.

Amaciante muito viscoso (grosso).	Dilua o amaciante com um pouco de água.
-----------------------------------	---

Se a roupa fica manchada.

Excesso de amaciante e/ou sabão.	Ajuste a quantidade de sabão e/ou amaciante conforme a quantidade de roupa.
A água da residência está suja.	Instale um filtro na torneira.
A limpeza da parte interna da lavadora não foi feita.	Limpe a lavadora conforme Guia Rápido de Uso.
Foram misturadas roupas com tipos e cores de tecido diferentes.	Separe as roupas de acordo com o tipo e cor do tecido.
A roupa não é adequada para ser lavada na máquina.	Veja as indicações na etiqueta da roupa.

A05771501/E - G0011375/REV009 - Jan/2025