

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

Em caso de não encontrar um ponto de venda, contate:

CBP – Indústria Brasileira de Poliuretanos Ltda.

Rodovia SP-101, km 21, Cx. Postal 44,
Monte Mor-SP - Cep: 13.190-123
Tel/Fax: (55) (19) 3879 9200
faleconosco.sp@cbpbrasil.com.br

Rodovia BR-470, km 219, Cx. Postal 391,
Bento Gonçalves-RS - Cep: 95.701-496
Fone: (55) (54) 3455 5500

www.cbpbrasil.com.br

C M Y CM MY CY CMY K

E SINCIERAS SOBRE SEU COLCHÃO
INSTRUÇÕES IMPORTANTES

Saiba mais respostas sinceras em www.inducol.com.br

Para limpar o colchão, use um aspirador e coloque-o para ventilar. Lembrar-se que o tecido não é removível, use produtos com solventes.

Como limpar meu colchão?

Essa é uma pergunta difícil de ser respondida por um motivo muito simples: depende do peso dos usuários e dos materiais, o que pode ser prejudicial à saúde.

Trocá-lo é a melhor opção. Seja assim, a melhor pergunta seria: em quanto tempo eu devia trocar meu colchão? Essa resposta é simples: em 5 anos, no máximo. Após esse tempo, a performance do colchão cai drasticamente com o colchão (ver texto sobre dicas). Sendo assim, a melhor pergunta seria: em quanto tempo eu devia trocar meu colchão?

E de quanto em quanto tempo devo trocar meu colchão?

Quantos tempos dura um colchão?

Como limpar meu colchão?

Acesse nosso site e viva a experiência Inducol.

Parabéns por ter adquirido um colchão Inducol. A partir de agora, suas notícias serão muito melhores e você vai aproveitar muito mais seus dias.



Coisas muito importantes que você não pode deixar de ler.

Período de Garantia

Esse certificado refere-se exclusivamente ao colchão.

Garantia Legal X Contratual: para todos os produtos, a cobertura da assistência contempla a garantia legal incluída na garantia contratual, ou seja, se um produto apresentar 1 ano, teremos 9 meses de garantia contratual mais 3 meses de garantia legal. O período de validade da garantia inicia-se a partir da emissão da nota fiscal ao consumidor final. Ultrapassado o período de 1 ano, após a emissão da nota fiscal, a garantia perde automaticamente a validade. Fimdo o prazo de garantia os serviços de assistência serão cobrados.

COLCHÃO

Revestimento/ Tecido	Espuma Poliuretano	Molejo
3 meses garantia legal mais 9 meses de garantia de fábrica	3 meses garantia legal mais 9 meses de garantia de fábrica	3 meses garantia legal mais 9 meses de garantia de fábrica

*Validade de 12 meses após a data de emissão da NF.

Condições de Garantia

Para ter direito a utilizar os benefícios desta garantia, é necessário:

Não retirar a etiqueta do produto.

Conservar este Certificado de Garantia e Nota Fiscal de compra, que deverão ser apresentados juntos em caso de reclamação. A etiqueta do produto (Etiqueta de código de barras) deve ser mantida no produto. Sem o cumprimento destes requisitos, a garantia perde sua validade.

O colchão deve ser utilizado sobre uma estrutura adequada de suporte (cama ou

SUporte

Molas Ensacadas	Molas Ultralastic	Molas LFK
130 kg 2x	150 kg 2x	160 kg 2x

Esta Garantia Cobre

- Molas ou espirais que saem ou rasgam, qualquer estofamento ou revestimento.

- Em colchões de molejo haverá uma deformação natural nas áreas mais usadas, que contudo não indica defeito no colchão. De acordo com a Norma 15.413 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite em cada face do colchão uma tolerância de até 10% de perda da espessura na região central, em relação às laterais.

Espessura mínima (cm)	Espessura máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%

- Em colchões de espuma haverá uma deformação natural da espuma, um processo inevitável, que não indica defeito no colchão. De acordo com a Norma 13.579 1 e 2 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite uma tolerância de até 5% de perda da espessura na região central, em relação às laterais.

Propriedades	D23	D28	D33	D40	D45
Perda de espessura (máx)	5%		4%		
Perda de rigidez (máx)	27%		23%		

Esta Garantia Não Cobre

- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.

- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.

- Danos causados pela utilização do colchão em condições sanitárias não aceitáveis.

- Danos estruturais causados pelo uso de uma base inadequada (ex: bases de molas, bases com desnível, base com pés e ripas quebrados, etc).

- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.

- Infestação de pragas como pulgas e percevejos.

- Danos ou deterioração causados devido a não observância e não cumprimento das indicações especificadas nos itens 1 a 5.

- mau uso - é considerado mau uso a não atenção aos cuidados exigidos nas dicas de 1 a 5, tais como: queimaduras por ferro de passar roupas; por uso de chapinha para cabelo; subir em pé sobre o colchão; substituir a lateral como cadeira ou assento; usar como escada, pula-pula de criança, suporte para móveis; e não promover o giro periódico do colchão, conforme instrução.

- Depressões inferiores ao estipulado na norma ABNT 15.413 1 e 2 para colchões de molas e 13.579 1 e 2 para colchões de espuma em ambos os lados (direito/esquerdo) do colchão, causadas pelo corpo.

- Ocorrência de mofo/bolor, após 10 dias da entrega na casa do consumidor.

- O amarelamento do tecido causado pela luz (sendo portanto, um processo natural não justificando assistência técnica).

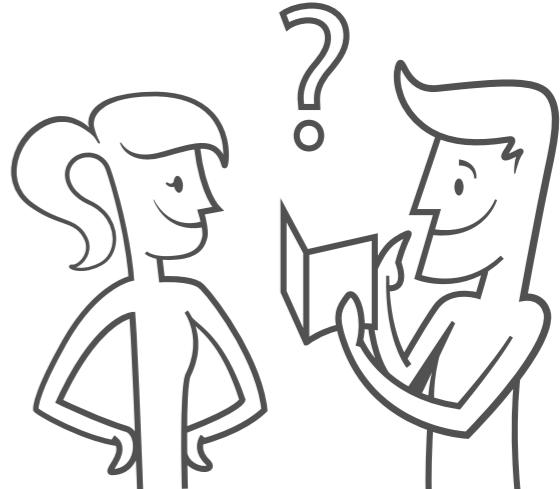
- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do peso estipulado.

- Barulhos (ruídos) em colchões de molas. Barulhos são comuns ao atrito do aço, matéria-prima deste componente, sendo uma característica normal.

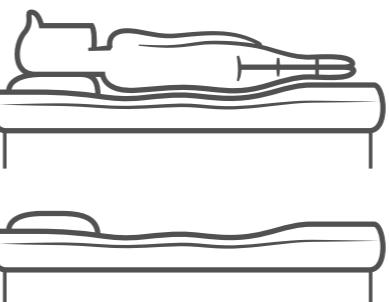
- Arrepentimento da compra, seja por medida errada, por preferência de conforto ou qualquer outro motivo.

- O box tem certificado e instruções específicos com validade de 6 meses total para box comum e 12 meses total para box cama mola.

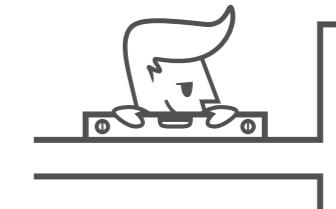
Siga essas dicas
de como tratar
seu colchão com
o mesmo carinho
que ele trata você.



1.



3.



4.



5.



Cuida bem dele.

Nunca coloque objetos pontiagudos e pesados sobre o colchão. Cuidado com mudanças de casa ao transportar ou armazenar o colchão em pé (na vertical). Não dobre o colchão ao meio. Não derrame líquidos. Não permita que crianças pulem no colchão. Não molhe ou lave. Não exponha ao fogo e nem a uma fonte de calor que gere combustão. Não usar o colchão como apoio para passar roupas, chapinha ou secador de cabelos.