

Parabêns por ter adquirido  
um Colchão Inducol.  
A partir de agora, suas  
noites serão muito  
melhores e você vai  
aproveitar muito mais seus  
dias.

Acesse nosso site e viva a experiência Inducol.



## IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

Em caso de não encontrar um  
ponto de venda, contate:

CBP – Indústria Brasileira de Poliuretanos Ltda.

Rodovia SP-101, km 21, Cx. Postal 44,  
Monte Mor-SP - Cep: 13.190-123  
Tel/Fax: (55) (19) 3879 9200  
faleconosco.sp@cbpbrasil.com.br

Rodovia BR-470, km 219, Cx. Postal 391,  
Bento Gonçalves-RS - Cep: 95.701-496  
Fone: (55) (54) 3455 5500

[www.cbpbrasil.com.br](http://www.cbpbrasil.com.br)

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES E SINCERAS SOBRE SEU COLCHÃO

Quanto tempo dura um colchão?

E de quanto em quanto tempo devo trocar meu colchão?

Essa é uma pergunta difícil de ser respondida por um motivo muito simples: depende do peso dos usuários e dos cuidados com o colchão (ver texto sobre dicas). Sendo assim, a melhor pergunta seria: em quanto tempo eu devo trocar meu colchão? Essa resposta é simples: em 5 anos, no máximo. Após esse tempo, a performance do colchão pode ainda estar boa, mas, mesmo assim, a troca é recomendada, pois ele estará com acúmulo de poeira e outros materiais, o que pode ser prejudicial à saúde.

Como limpar meu colchão?

Para limpar o colchão, use um aspirador e coloque-o para ventilar. Lembre-se que o tecido não é removível, portanto, não o molhe. Se for usar algum tipo de produto de limpeza, utilize produtos do tipo "espuma seca". Nunca use produtos com solventes.

Saiba mais respostas sinceras em [www.inducol.com.br](http://www.inducol.com.br)

# Coisas muito importantes que você não pode deixar de ler.

## Período de Garantia

Esse certificado refere-se exclusivamente ao colchão. Garantia Legal X Contratual: para todos os produtos, a cobertura da assistência contempla a garantia legal incluída na garantia contratual, ou seja, se um produto apresentar 1 ano, teremos 9 meses de garantia contratual mais 3 meses de garantia legal. O período de validade da garantia inicia-se a partir da emissão da nota fiscal ao consumidor final. Ultrapassado o período de 1 ano, após a emissão da nota fiscal, a garantia perde automaticamente a validade. Findo o prazo de garantia os serviços de assistência serão cobrados.

COLCHÃO		
Revestimento/ Tecido	Espuma Poliuretano	Molejo
3 meses garantia legal mais 9 meses de garantia de fábrica	3 meses garantia legal mais 9 meses de garantia de fábrica	3 meses garantia legal mais 9 meses de garantia de fábrica

\*Validade de 12 meses após a data de emissão da NF.

## Condições de Garantia

Para ter direito a utilizar os benefícios desta garantia, é necessário:

Não retirar a etiqueta do produto.

Conservar este Certificado de Garantia e Nota Fiscal de compra, que deverão ser apresentados juntos em caso de reclamação. A etiqueta do produto (Etiqueta de código de barras) deve ser mantida no produto. Sem o cumprimento destes requisitos, a garantia perde sua validade.

O colchão deve ser utilizado sobre uma estrutura adequada de suporte (cama ou

box) para que a garantia tenha validade (ver "3. Reto e sem quebras").

A CBP se reserva ao direito de substituir ou consertar o produto, após análise do mesmo, caso considere necessário. Em caso de não conseguir materiais idênticos para conserto ou troca do produto, a CBP poderá utilizar materiais de igual qualidade. Produtos de medidas especiais com defeito deverão obrigatoriamente retornar para a CBP para conserto, não sendo, desta forma, substituídos. No caso do defeito ser de responsabilidade da CBP, o produto será consertado nas instalações da empresa, logo após a constatação do problema devidamente documentado. Os custos de

mão-de-obra, materiais e frete serão cobrados à parte, nos casos em que forem constatados problemas quanto a má utilização ou desgaste normal pelo uso.

A garantia cobre os Colchões Inducol, dentro do território da República Federativa do Brasil.

O cumprimento desta garantia somente poderá ser exigido da empresa CBP, fabricante autorizado dos colchões e conjuntos Inducol.

SUPORTE		
Molas Ensacadas	Molas Ultralastic	Molas LFK
130 kg 2x	150 kg 2x	160 kg 2x

## Esta Garantia Cobre

- Molas ou espirais que saem ou rasgam, qualquer estofamento ou revestimento.
- Em colchões de molejo haverá uma deformação natural nas áreas mais usadas, que contudo não indica defeito no colchão. De acordo com a Norma 15.413 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite em cada face do colchão uma tolerância de até 10% de perda da espessura na região central, em relação as laterais.

Espessura mínima (cm)	Espessura máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%

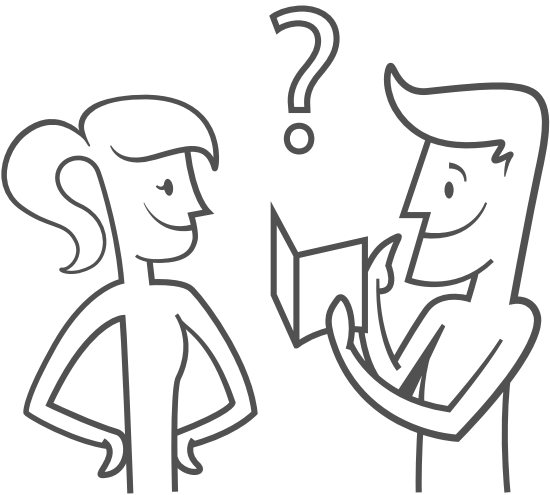
- Em colchões de espuma haverá uma deformação natural da espuma, um processo inevitável, que não indica defeito no colchão. De acordo com a Norma 13.579 1 e 2 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite uma tolerância de até 5% de perda da espessura na região central, em relação as laterais.

Propriedades	D23 D28	D33 D40 D45
Perda de espessura (máx)	5%	4%
Perda de rigidez (máx)	27%	23%

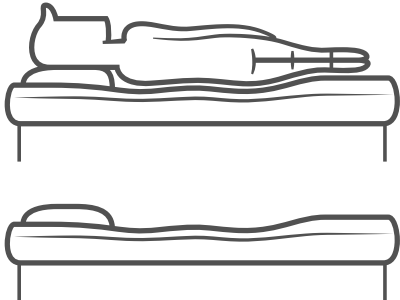
## Esta Garantia Não Cobre

- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.
- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.
- Danos causados pela utilização do colchão em condições sanitárias não aceitáveis.
- Danos estruturais causados pelo uso de uma base inadequada (ex: bases de molas, bases com desnível, base com pés e ripas quebrados, etc).
- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.
- Infestação de pragas como pulgas e percevejos.
- Danos ou deterioração causados devido a não observância e não cumprimento das indicações especificadas nos itens 1 a 5.
- Mau uso - é considerado mau uso a não atenção aos cuidados exigidos nas dicas de 1 a 5, tais como: queimaduras por ferro de passar roupas; por uso de chapinha para cabelo; subir em pé sobre o colchão; substituir a lateral como cadeira ou assento; usar como escada, pula-pula de criança, suporte para móveis; e não promover o giro periódico do colchão, conforme instrução.
- Depressões inferiores ao estipulado na norma ABNT 15.413 1 e 2 para colchões de molas e 13.579 1 e 2 para colchões de espuma em ambos os lados (direito/esquerdo) do colchão, causadas pelo corpo.
- Ocorrência de mofo/bolor, após 10 dias da entrega na casa do consumidor.
- O amarelamento do tecido causado pela luz (sendo portanto, um processo natural não justificando assistência técnica).
- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do peso estipulado.
- Barulhos (ruidos) em colchões de molas. Barulhos são comuns ao atrito do aço, matéria-prima deste componente, sendo uma característica normal.
- Arrependimento da compra, seja por medida errada, por preferência de conforto ou qualquer outro motivo.
- O box tem certificado e instruções específicos com validade de 6 meses total para box comum e 12 meses total para box cama mola.

Siga essas dicas de como tratar seu colchão com o mesmo carinho que ele trata você.



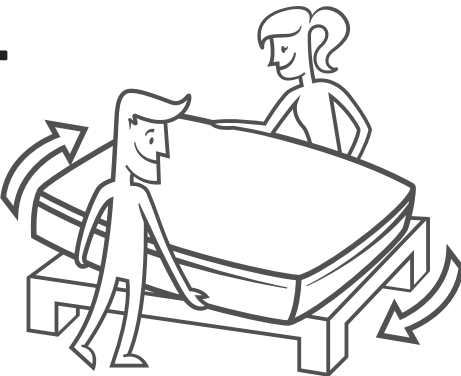
1.



### Fique ligado. Acomodação não é defeito.

Todo colchão tem uma acomodação natural aos contornos do corpo nos primeiros tempos de uso. Isso não é um problema, faz parte do fator ortopédico. Ou seja, é normal a espuma ceder um pouco e não é considerado defeito do produto.

2.

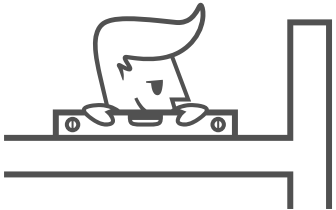


### Gira. Gira. Gira.

Gire o colchão a cada 15 dias nos primeiros 3 meses. Após 3 meses, girar o colchão a cada 30 dias. Esse movimento torna a acomodação natural do colchão mais uniforme, pois troca o ponto de pressão dos usuários.

Os colchões fabricados com a tecnologia Turn-Free são desenhados para serem utilizados em um só lado, portanto, não necessitam ser virados, apenas gire o colchão de um lado para o outro.

3.



### Reto e sem quebras.

A base (cama ou box) que suporta o colchão deve ser totalmente plana. Caso tenha desníveis, quebra de ripas ou deformidades pode prejudicar a estrutura e estabilidade do colchão, além, é claro, de prejudicar o seu conforto na hora do sono. Recomenda-se, para o uso em camas convencionais, um estrado com ripas lixadas, com 4 cm de largura e intervalos máximos de 3 cm.

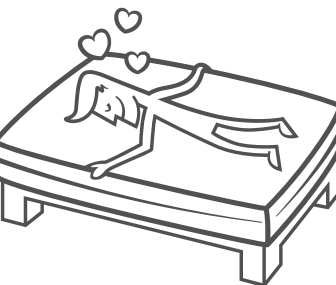
4.



### Colchão também precisa respirar.

Retire o plástico e nunca utilize ou guarde (por mais de 15 dias) seu colchão com a embalagem. É necessário o arejamento prévio antes da primeira utilização. Não coloque o colchão sobre uma base que não tenha ventilação adequada para evitar a condensação de umidade.

5.



### Cuida bem dele.

Nunca coloque objetos pontiagudos e pesados sobre o colchão. Cuidado com mudanças de casa ao transportar ou armazenar o colchão em pé (na vertical). Não dobre o colchão ao meio. Não derrame líquidos. Não permita que crianças pulem no colchão. Não molhe ou lave. Não exponha ao fogo e nem a uma fonte de calor que gere combustão. Não usar o colchão como apoio para passar roupas, chapinha ou secador de cabelos.