

TERMOS E CONDIÇÕES
CAMPANHA DE MÁQUINAS NESPRESSO – 13/03/2024 até 04/09/2024

Este Termos e Condições refere-se às Ofertas vigentes de 13/03/2024 a 04/09/2024, devendo prevalecer em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. A aquisição dos produtos das Ofertas enseja na total aceitação dos Termos e Condições descritos neste documento.

1. REGRAS PARA MÁQUINA ORIGINAL LINE COMPRADA EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

1.1. Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso Original Line** em lojas parceiras, no período de 13/03/2024 até 04/09/2024, receberão um voucher no valor de R\$ 450 (quatrocentos e cinquenta reais) para utilizar ao decorrer de 1 (um) ano, contado a partir do resgate, para compra de cápsulas de cafés. O valor concedido no voucher deverá ser utilizado em 12 (doze) meses, da seguinte forma:

- 1.1.1. O primeiro resgate deverá ser feito, necessariamente, até 11/09/2024, no valor total de R\$ 100 (cem reais), podendo ser realizado em Boutiques **Nespresso**, site www.nespresso.com/presente ou através do WhatsApp Nespresso (número +55 11 95578-4670) ou acessar www.nespresso.com/br/queroregistrar, seguindo as regras descritas acima. Após o resgate, caso não utilizado o voucher de R\$100 ficará disponível na conta do cliente até o dia 18/09/24, sendo expirado após essa data.
- 1.1.2. Após 30 dias do primeiro resgate ser efetuado, conforme previsto no item acima, no decorrer dos próximos 11 (onze) meses, deverão ser feitos resgates mensais no valor de R\$ 32 (trinta e dois reais) para compra de cápsulas em canais internos da **Nespresso**.
- 1.1.3. O desconto de R\$ 32 é renovado de 30 em 30 dias, não sendo cumulativo, ou seja, se o cliente não realizar o resgate do desconto em um mês, no próximo mês ele não é somado. O valor é disponibilizado do 2º até o 12º mês, a partir da data de resgate do primeiro voucher.
- 1.1.4. O desconto de R\$ 32 é válido apenas para compra de cápsulas, sendo ativado a partir de 1 caixa de café (equivalente a 10 cápsulas).
- 1.1.5. Caso o resgate do desconto seja pelo site www.nespresso.com.br, o frete será cobrado separadamente.
- 1.1.6. O desconto de R\$ 32 é cumulativo com outras ofertas de cápsula em andamento.

1.2. Os consumidores poderão utilizar o voucher para comprar cafés de três formas: (1) pela internet, em sua conta **Nespresso**; (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso**, ou; (03) através do WhatsApp **Nespresso** (número +55 11 95578-4670). Para conferir as lojas parceiras, acesse o link nespresso.com/br/pt/localizador-lojas#map-intro e selecione “Comprar máquinas”.

1.3. O consumidor que optar por resgatar o voucher pela internet, deverá acessar o site www.nespresso.com/presente e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras maiúsculas e minúsculas e números, localizado na cesta coletora de cápsulas e/ou debaixo da máquina). Neste momento, o consumidor deverá selecionar os cafés, totalizando uma quantia mínima de R\$ 100,00 (cem reais) para poder

prosseguir com o primeiro resgate, mencionado no item 1.1.1 do presente Termo. Preenchidas essas etapas, os documentos serão analisados e, caso esteja de acordo com as regras da oferta, a aprovação da compra e do resgate serão feitas em até 2 dias úteis.

1.3.1. Se o valor total dos cafés escolhidos, no resgate do voucher pela internet, conforme procedimento descrito no item 1.3., for maior do que o preço do voucher, o pagamento da diferença deve ser feito exclusivamente por cartão de crédito.

1.4. O consumidor que optar por resgatar o voucher pessoalmente, deverá ir até uma das Boutiques Nespresso e apresentar: (i) o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas e/ou debaixo da máquina), (ii) CPF; e (iii) a Nota ou Cupom Fiscal de compra, que deverá estar em nome do próprio consumidor. Com os documentos todos validados, o voucher é disponibilizado e o cliente deverá resgatar os cafés no mesmo momento da validação, obrigatoriamente.

1.4.1. Se o valor total dos cafés escolhidos, no resgate do voucher pessoalmente, conforme procedimento descrito no item 1.4., for maior do que o preço do voucher, o pagamento da diferença deve ser feito exclusivamente na Boutique Nespresso.

1.5. O consumidor que optar por resgatar o voucher através do Whatsapp, deverá encaminhar a mensagem: "#queroregistrar", para o número +55 11 95578-4670 ou acessar www.nespresso.com/br/queroregistrar a partir disso, será solicitado ao Consumidor, pelo próprio canal de Whatsapp, o envio e apresentação: (i) do número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas e/ou debaixo da máquina); (ii) CPF e; (iii) a Nota ou Cupom Fiscal de compra, que deverá estar em nome do próprio Consumidor. Neste momento, o consumidor deverá selecionar os cafés, totalizando uma quantia mínima de R\$ 100,00 (cem reais) para poder prosseguir com o primeiro resgate, conforme mencionado no item 1.1.1 do presente Termo. Preenchidas essas etapas, os documentos serão analisados e, caso estejam de acordo com as regras da oferta, a aprovação da compra e do resgate serão feitas em até 2 (dois) dias úteis.

1.5.1. Se o valor total dos cafés escolhidos, no resgate do voucher via Whatsapp, conforme procedimento descrito no item 1.5., for maior do que o preço do voucher, o pagamento da diferença deve ser feito diretamente por meio de link que será enviado para pagamento, também via Whatsapp.

1.5.2. Em casos excepcionais, na impossibilidade de o consumidor realizar a seleção dos cafés no ato do resgate descrito no item 1.5., preenchidas as demais etapas descritas, os documentos serão analisados e, caso esteja de acordo com as regras da oferta, a aprovação do resgate será feita em até 2 dias úteis e o consumidor receberá o voucher de R\$100 (cem reais) para ser utilizando na compra de cafés diretamente em sua conta Nespresso.

1.6. O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

1.7. Além das condições previstas neste item, são igualmente válidas para esta Oferta as condições gerais previstas no item 4 deste documento.

2. REGRAS PARA MÁQUINA VERTUO LINE COMPRADA EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

2.1. Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso linha Vertuo** em lojas parceiras, no período de 13/03/2024 até 04/09/2024, receberão um voucher no valor de R\$ 200 (duzentos reais)

para compra de cápsulas de cafés que, após resgatado, poderá ser utilizado de três formas: (1) pela internet em sua conta **Nespresso**; (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso**, ou; (03) através do WhatsApp Nespresso (número +55 11 95578-4670). Para conferir as lojas parceiras, acesse o link nespresso.com/br/pt/localizador-lojas#map-intro e selecione “Comprar máquinas”.

2.1.1. O resgate deverá ser feito até 11/09/2024, no valor total de R\$ 200 (duzentos reais), nas Boutiques **Nespresso** ou por meio do site <https://promo.nespresso.com.br>, seguindo as regras descritas acima.

2.1.2. Após o resgate, caso não utilizado o voucher ficará disponível na conta do cliente até o dia **18/09/24**, sendo expirado após essa data.

2.2. O consumidor que optar por resgatar o voucher pela internet, deverá acessar o site <https://promo.nespresso.com.br> e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas e/ou debaixo da máquina). Neste momento, o consumidor deverá selecionar os cafés, totalizando uma quantia mínima de R\$ 200,00 (duzentos reais), para poder prosseguir com o resgate. Preenchidas essas etapas, os documentos serão analisados e, caso esteja de acordo com as regras da oferta, a aprovação da compra e do resgate serão feitas em até 2 dias úteis.

2.2.1. Se o valor total dos cafés escolhidos, no resgate do voucher pela internet conforme procedimento descrito no item 2.2, for maior do que o preço do voucher, o pagamento da diferença deve ser feito exclusivamente por cartão de crédito.

2.3. O consumidor que optar por resgatar o voucher pessoalmente, deverá ir até uma Boutique Nespresso e apresentar: (i) o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas e/ou debaixo da máquina); (ii) CPF e; (iii) a Nota ou Cupom Fiscal de compra, que deverá estar em nome do próprio consumidor. Com os documentos todos validados, o voucher é disponibilizado e o cliente deverá resgatar os cafés no mesmo momento da validação, obrigatoriamente.

2.3.1. Se o valor total dos cafés escolhidos, no resgate do voucher pessoalmente, conforme procedimento descrito no item 2.3, for maior do que o preço do voucher, o pagamento da diferença deve ser feito diretamente na Boutique Nespresso.

2.4. O consumidor que optar por resgatar o voucher através do Whatsapp, deverá encaminhar a mensagem: “#queroregistrar”, para o número +55 11 95578-4670 ou acessar www.nespresso.com/br/queroregistrar a partir disso, será solicitado ao Consumidor, pelo próprio canal de Whatsapp, o envio e apresentação: (i) do número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas e/ou debaixo da máquina); (ii) CPF e; (iii) a Nota ou Cupom Fiscal de compra, que deverá estar em nome do próprio Consumidor. Neste momento, o consumidor deverá selecionar os cafés, totalizando uma quantia mínima de R\$ 200,00 (duzentos reais) para poder prosseguir com o resgate, mencionado no item 2.1. do presente Termo. Preenchidas essas etapas, os documentos serão analisados e, caso esteja de acordo com as regras da oferta, a aprovação da compra e do resgate serão feitas em até 2 dias úteis.

2.4.1. Se o valor total dos cafés escolhidos, no resgate do voucher via Whatsapp, conforme procedimento descrito no item 2.4. acima, for maior do que o preço do voucher, o pagamento da diferença deve ser feito diretamente por meio de link que será enviado para pagamento, também via Whatsapp.

2.4.2. Em casos excepcionais, na impossibilidade de o consumidor realizar a seleção dos cafés no ato do resgate descrito no item 2.4. acima, preenchidas as demais etapas descritas, os documentos serão analisados e, caso esteja de acordo com as regras da oferta, a aprovação do resgate será feita em até 2 dias úteis e o consumidor receberá o voucher de R\$200 (duzentos reais) para ser utilizando na compra de cafés diretamente em sua conta **Nespresso**.

2.5. O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

2.6. Além das condições previstas neste item, são igualmente válidas para esta Oferta as condições gerais previstas no item 4 deste documento.

3. REGRAS PARA MÁQUINA ORIGINAL LINE E VERTUO LINE COMPRADAS EM CANAIS OFICIAIS NESPRESSO

3.1. Ao adquirir uma máquina de café **Nespresso do sistema Original ou Vertuo em um dos canais exclusivos Nespresso**, quais sejam: Boutiques Nespresso; Telefone 0800 7777 737; Website nespresso.com, WhatsApp Nespresso; ou aplicativo móvel Nespresso para iPhone, iPad e Android, dentro do período de **13/03/2024 até 04/09/2024**, o cliente receberá um voucher de R\$ 200 (duzentos reais) para comprar cápsulas de cafés, conforme condições abaixo.

3.2. Sendo a aquisição feita presencialmente na Boutique, o cliente receberá o voucher no momento da compra, devendo selecionar as suas cápsulas de café e utilizar o voucher de forma imediata, devendo as cápsulas serem, obrigatoriamente, do mesmo sistema da máquina adquirida.

3.3. Sendo a aquisição pelo telefone 0800 7777 737, pelo website nespresso.com, pelo WhatsApp ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android dentro do período da campanha, o voucher deverá ser disponibilizado na conta Nespresso do cliente em até 2 dias úteis, contados da efetivação da compra.

3.4. Caso não utilizado, o voucher ficará disponível na conta do cliente até o dia **18/09/2024**, sendo o valor expirado após essa data.

3.5. Esta Oferta não é válida para máquinas Vertuo Line adquiridas no modelo de Assinatura **Nespresso**.

3.6. O modo de entrega Clique & Retire (retirada em loja em todas as Boutiques **Nespresso**) será válido mediante disponibilidade do serviço. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.

3.7. Além das condições previstas neste item, são igualmente válidas para esta Oferta as condições gerais previstas no item 4 deste documento.

4. REGRAS GERAIS VÁLIDAS PARA AS OFERTAS MENCIONADAS NOS TÓPICOS 1, 2 E 3

4.1. As Ofertas mencionadas neste documento, nos itens 1, 2 e 3 acima são válidas para compras efetuadas por pessoas físicas portadoras de CPF, maiores de 18 anos, e clientes classificados pela **Nespresso** na categoria B2C offices, no período de **13/03/2024 até 04/09/2024**

4.2. Para participar das Ofertas, a máquina **Nespresso** deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da **Nespresso** ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques **Nespresso**, telefone 0800 7777 737, site nespresso.com ou aplicativos

para iPhone, iPad e Android, a depender da Oferta. Cada canal terá sua particularidade, que estará descrita no presente Termo.

4.3. A data e o valor da compra da máquina **Nespresso** devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de **13/03/2024** a **04/09/2024**, com a descrição da data de compra e a máquina **Nespresso** adquirida.

4.4. Essa oferta é limitada a 1 (uma) máquina de cada sistema por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e/ou Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) e nota fiscal emitida de **13/03/2024** a **04/09/2024**. Assim, se o cliente comprar três máquinas do mesmo sistema, ele será elegível a receber apenas 1 (um) voucher. Se o cliente comprar uma máquina do sistema Vertuo e uma máquina do sistema Original, ele poderá resgatar dois vouchers.

4.5. Ofertas não cumulativas com outras em andamento.

4.6. O voucher é válido apenas para compra de cápsulas do sistema Original e/ou Vertuo, não podendo ser utilizado para compra de outros modelos de Máquinas e/ou Acessórios.

4.7. A **Nespresso** se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela **Nespresso** como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.

4.8. As ofertas não são válidas para máquinas da linha **Nespresso** Professional.

4.9. Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).

4.10. A **Nespresso** se reserva ao direito de efetuar alterações neste Termo sem aviso prévio, assegurando sua publicidade por intermédio do site da campanha.