



REFRIGERADOR

MultiDoor - Frost Free

Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real.

As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

MODELOS

C516CDN

C516CDN1

PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter: um **Refrigerador MultiDoor da TCL SEMP**.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com a qual, vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós-consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.

Consulte os pontos de coletas de produtos eletroeletrônicos, pós consumo no sítio eletrônico: **<http://abree.org.br>**.

O descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP envolve a embalagem e o produto em si:

Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos, materiais recicláveis. Descarte de forma adequada a sua embalagem.

Produto: Este produto é feito com materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final de sua vida útil encaminhe-o para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

A TCL SEMP ainda disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor acerca do descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor.

Agradecemos seu contato através do **CAC pelo telefone 0800 7367 825**, ou acessando o site **www.tclsemp.com.br/suporte** para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.

Índice

Cuidados e Precauções para o Usuário	5
Cuidados.....	6
Manuseio e Instalação	7
Nivelando as portas.....	8
Posicionamento.....	9
Localização	9
Conexão elétrica	9
Manuseio e Instalação	9
Usando o Pannel de controle	10
Comandos de operação.....	10
Painel LED	10
Condição de operação	10
Display	10
Comandos	10
Controle de Temperatura do Refrigerador:	10
Controle de Temperatura do Freezer:.....	10
Controle de temperatura da Zona conversível:.....	10
Modo ECO.....	11
Modo Férias.....	11
Modo Super Congelamento.....	11
Alarme de Porta Aberta.....	11
Características	12
Zonas de Múltipla Temperatura.....	12
Primeiro uso	12
Limpeza do interior.....	12
Uso diário.....	12
Impacto no armazenamento de alimentos	14
Armazenamento de congelados	15
Descongelando	15
Prateleiras móveis	15
Posicionando compartimentos	15
Sugestões e dicas úteis	15
Limpeza	15
Assistência técnica e uso da Garantia	18
Certificado de garantia	18

Cuidados e Precauções para o Usuário

IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a assistência técnica autorizada.

• Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

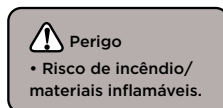
• Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente de serviço ou pessoas igualmente qualificadas para evitar o perigo.

• Este aparelho pode ser usado por crianças a partir de 8 anos de idade e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho de forma segura e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.

Atenção:

- Não obstrua as aberturas de ventilação do aparelho.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além dos recomendados pelo fabricante.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.
- Nunca coloque líquido ou alimento contido em recipiente de vidro na câmara de congelamento, a fim de evitar danos ao recipiente.
- Se for desligada, deve-se aguardar um intervalo de 5min. para o religamento, evitando assim danos ao compressor.
- Se qualquer parte indevidamente energizada eletricamente, ruído anormal, cheiro, fumaça ou outra anormalidade for encontrada durante o uso, é necessário desligar o aparelho imediatamente e entrar em contato com a assistência técnica responsável.
- Nunca toque com as mãos na parte inferior da geladeira, componentes afiados podem causar ferimentos.
- Ao abrir ou fechar a porta use as maçanetas, evitando que as mãos ou dedos sejam prensados entre elas.
- Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.

- **Não utilize tomadas múltiplas portáteis ou fontes de alimentação portáteis. Limpe regularmente as superfícies que podem estar em contato com alimentos e sistemas de drenagem acessíveis.**



Armazene carnes e/ou peixe cru em recipientes adequados na geladeira, de forma que não contaminem ou tenham contato com outros alimentos.

Os compartimentos de duas estrelas, para alimentos congelados, são adequados para armazenar os alimentos pré-congelados, armazenar ou conservar sorvete e gelo.

Se a geladeira ficar vazia e sem uso por longo período, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.

Os compartimentos de duas estrelas, para alimentos congelados, são adequados para armazenar os alimentos pré-congelados, armazenar ou conservar sorvete e gelo.

Se a geladeira ficar vazia e sem uso por longo período, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.

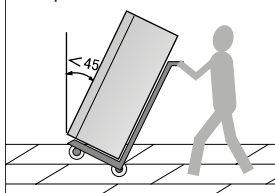
Cuidados e Precauções para o Usuário

Cuidados

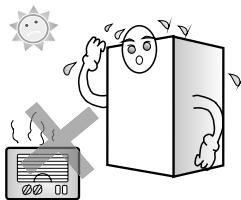
- Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as instalações elétricas de sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).
- Nunca desligue o aparelho da tomada puxando pelo cabo, use o plugue. Para evitar risco de choque elétrico, não toque no cabo ou plugue com as mãos molhadas.
- Ao movimentar a geladeira, tome cuidado para que o cabo de alimentação não fique prensado ou dobrado.
- Nunca armazene material inflamável, explosivo, ácido corrosivo ou matéria alcalina dentro da geladeira.
- Não deixar o produto exposto ao sol ou a chuva.
- A geladeira não deve ser desmontada ou modificada por profissionais não autorizados pelo fabricante. A reparação da geladeira deve ser realizada em rede autorizada.
- Em caso de vazamento de qualquer gás inflamável, como gás de cozinha, é necessário fechar primeiro a válvula de vazamento e depois abrir a janela para ventilação, sendo proibido desligar o plugue da geladeira imediatamente por risco de incêndio ou explosão devido a faísca elétrica.
- Bebidas efervescentes não devem ser armazenadas em congeladores.
- Não exceder o tempo de armazenamento de alimentos recomendados pelo fabricante dos mesmos.
- Durante a limpeza, ou se houver interrupção de energia elétrica por longo período, existe o risco de descongelamento de alguns alimentos, o que causaria a redução no prazo de validade.

Manuseio e Instalação

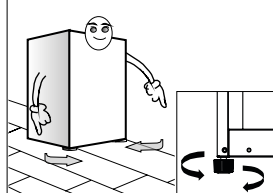
Durante o manuseio, mantenha o aparelho na posição vertical com pouca inclinação e não apoie nas portas.



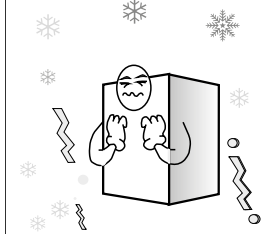
A geladeira deve ser colocada num ambiente seco, com boa ventilação, longe da luz solar direta e da fonte de calor.



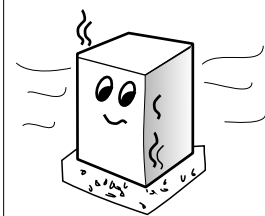
A geladeira deve ser colocada na superfície plana e firme. Se o chão não for plano, ajuste os pés para mantê-la nivelada.



Nunca coloque a geladeira num ambiente muito frio que possa congelar



Remover a base de isopor, a não remoção pode causar incêndio



Dicas:

Ao manusear a geladeira, são necessárias pelo menos duas pessoas.

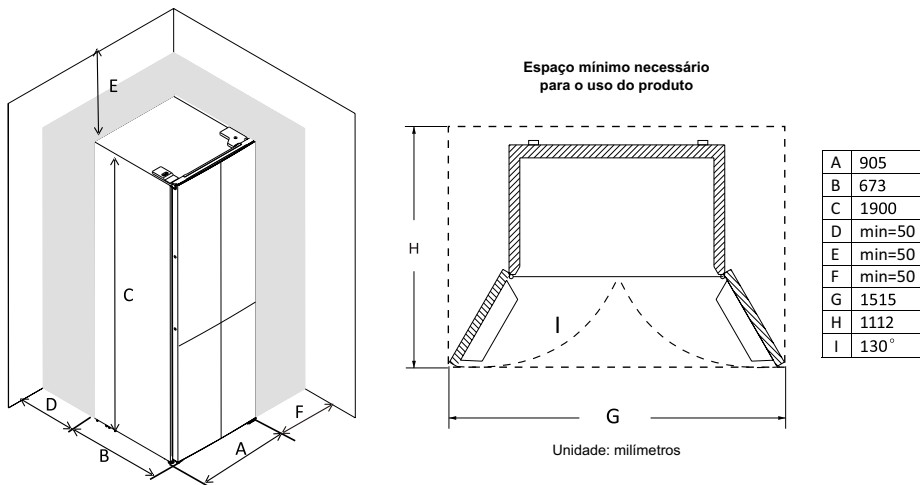
Ao movimentar a geladeira, verifique se os pés de ajustes estão tocando o solo, se for o caso, diminua a altura deles para que os rodízios atuem evitando riscos no piso. Caso necessite transportar a geladeira, prenda os acessórios internos, como prateleiras, com fitas adesivas, evitando deslocamentos e quebras.

Evitar que a parte traseira fique em contato com a parede, além de prejudicar a refrigeração pode causar vibração e ruídos indesejáveis.

Ajuste a parte frontal e os pés da geladeira para nivelá-la. O desnível pode causar mau funcionamento, prejudicar a abertura e fechamento das portas e/ou causar ruídos indesejáveis.

Manuseio e Instalação

As dimensões do produto e o espaço necessário para instalação estão detalhados abaixo:



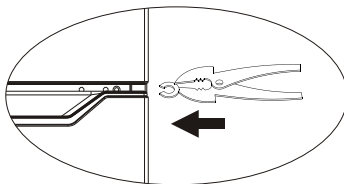
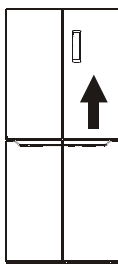
Nivelando as portas

Após transportar o refrigerador, ou após preencher o interior das portas com alimentos e produtos, as portas superiores podem ficar desalinhadas. Para nivelar as portas utilize as 3 arruelas tipo C que acompanham o produto, seguindo os passos abaixo:



Arruela tipo C

- 1. Após verificar o alinhamento das portas, certifique-se de que o refrigerador esteja nivelado.
- 2. Se as portas superiores não estiverem alinhadas, levante ligeiramente a porta superior e insira uma arruela tipo C entre a parte inferior da porta e o meio da dobradiça.



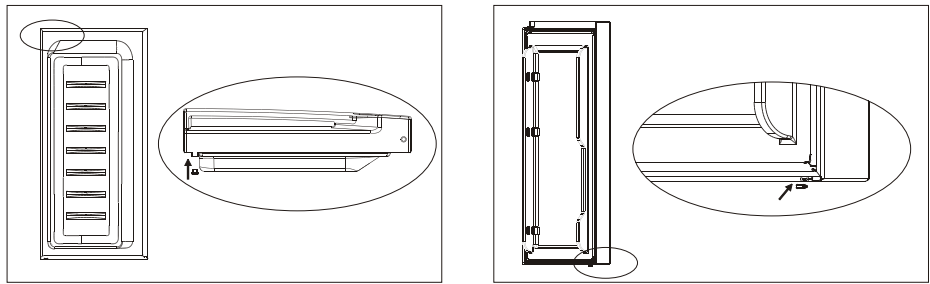
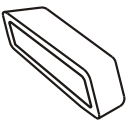
Aviso! Tenha cuidado ao inserir as arruelas, para evitar cortar os dedos, utilize um alicate.

Aviso! As arruelas são pequenas e podem ser engolidas, mantenha longe do alcance de crianças.

Manuseio e Instalação

Espaçadores de borracha

Há um espaçador de borracha para cada porta. Eles aliviam o impacto ao fechar as portas. Não retire os espaçadores, caso eles não vierem instalados previamente, para instalá-los, basta encaixar as borrachas em seus respectivos espaços.



Aviso! Os espaçadores são pequenos e podem ser engolidos, mantenha longe do alcance de crianças.

Posicionamento

O refrigerador deve ser posicionado em um local onde a temperatura ambiente corresponda à classe climática T(conforme IEC 62552), indicada na placa de características do aparelho:

Classe climática	Símbolo	Faixa de temperatura ambiente em graus Celsius (°C)
Tropical	T	O aparelho deve operar em local com a temperatura ambiente de 16°C a 43°C

Localização

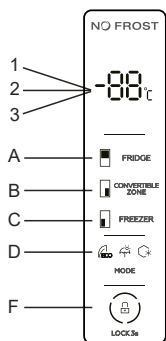
O aparelho deve ser instalado longe de fontes de calor, como radiadores, caldeiras, luz solar direta e etc. Certifique-se de que o ar possa circular livremente na parte traseira do gabinete. Para garantir o melhor desempenho, se o aparelho estiver posicionado embaixo de um armário, uma distância mínima de 5cm deve ser mantida entre ambos. O nivelamento preciso é garantido por um ou mais pés ajustáveis na base do gabinete. Este aparelho de refrigeração não se destina a ser utilizado como aparelho embutido.

Aviso! Para facilitar o desligamento do aparelho da rede elétrica, quando necessário, o plugue de instalação deve estar facilmente acessível.

Conexão elétrica

Antes de ligar, certifique-se de que a tensão e a frequência especificadas pela fabricante correspondam à sua rede elétrica doméstica. O aparelho deve ser aterrado. O plugue do cabo de alimentação possui um contato para este fim. Se a tomada de alimentação doméstica não estiver devidamente aterrada, consulte um eletricitista qualificado para fazer a adequação. O fabricante declina qualquer responsabilidade se as precauções de segurança acima não forem observadas. Este aparelho está em conformidade com a legislação brasileira.

Uso diário



Usando o Painel de controle

Comandos de operação

- Definir temperatura do Refrigerador
- Definir temperatura da Zona Conversível
- Definir temperatura do Freezer
- Definir modo (ECO, Férias, Super)
- Definir, travar e destravar portas

Painel LED

- Temperatura do compartimento de refrigeração
- Temperatura do compartimento de congelamento
- Temperatura do compartimento da zona de conversão

Condição de operação

- 1. Ao ligar o aparelho, todo o painel será iluminado. O sistema será travado automaticamente 25 segundos após o último comando de operação.
- 2. O Refrigerador, Congelador e Zona Conversível aparecerão no display em sequência, mostrando a temperatura definida.

Display

- 1. O painel acenderá ao acionar qualquer comando de operação, considerando que a luz se apaga 2 minutos após a última operação.
- 2. Display durante funcionamento normal:
 - Temperatura do refrigerador: Indica a temperatura da configuração atual.
 - Temperatura do congelador: Indica a temperatura da configuração atual.
 - Temperatura da zona conversível: Indica a temperatura da configuração atual.

Comandos

Modo/ Bloqueio / Desbloqueio:

1. Ao tocar tecla "MODE" consecutivamente, o modo de operação do refrigerador mudará em um círculo de "Modo ECO/Modo Férias/Modo Super/Modo Definido pelo Usuário. Uma piscada de 5 segundos significa que a seleção de temperatura está estabelecida.
2. Pressione e segure para entrar / sair do modo de Bloqueio/Desbloqueio: Ao pressionar esta tecla por 3 segundos, a função bloqueio ou desbloqueio é alternada e confirmada por um bipe. Com esse comando, você pode bloquear ou desbloquear todas as teclas.

Controle de Temperatura do Refrigerador:

Definir temperatura do Refrigerador: Este comando funciona tanto no modo definido pelo usuário quanto no Modo Super. Para acessar o controle de Temperatura, pressione a tecla (A) por 3 segundos. Depois de entrar no controle de temperatura, selecione o compartimento do refrigerador, este ícone (B) pisca. Ao pressionar o comando consecutivamente, a temperatura mudará em um círculo de 2°C a 8°C, com variação de 1°C. Você também pode desligar o compartimento, selecionando a opção "--", a seleção da temperatura será estabelecida após a tecla ter piscado por 5 segundos.

Controle de Temperatura do Freezer:

Definir temperatura do Freezer: Para acessar o controle de Temperatura, pressione a tecla (C) por 3 segundos. Depois de entrar no controle de temperatura, selecione o compartimento do Freezer, a tecla (D) pisca. Ao tocar a tecla consecutivamente, a temperatura mudará em um círculo de -14°C a -22°C, com variação de 1°C. A seleção da temperatura será estabelecida após a tecla ter piscado por 5 segundos. Para o modo ECO a temperatura do freezer será fixada em -18 °C e para o modo Super - 25°C.

Controle de temperatura da Zona conversível:

Definir temperatura da zona conversível: Este compartimento pode ser definido tanto no modo escolhido pelo usuário bem como em outros modos. A tecla (E) piscando indica que o comando foi acionado. Ao tocar a tecla consecutivamente, a temperatura mudará em um círculo de 5°C a -20°C, com variação de 1°C. Você também pode desligar o compartimento, selecionando a opção "--", a seleção da temperatura será estabelecida após a tecla ter piscado por 5 segundos.

Uso diário

Modo ECO

Pressione Modo para escolher o modo ECO. O ícone ECO permanece aceso após 5 segundos piscando para entrar no modo ECO.

As teclas "Freezer" e "Refrigerador" não funcionarão no modo ECO. A temperatura do compartimento conversível pode ser ajustada livremente operando a temperatura da zona conversível.

Sair do Modo Eco: Escolha o modo, saia do Modo ECO após 5 segundos, entrando no modo selecionado.

Modo Férias

Pressione o modo para escolher o modo de férias, o ícone fica brilhante após 5 segundos piscando, entrando modo de férias.

Temperatura fixada em 17°C no compartimento da geladeira.

A temperatura do compartimento do congelador e do compartimento conversível pode ser ajustada livremente.

Sair do Modo Férias: Escolha o modo, saia do Modo Férias após 5 segundos, entrando no modo selecionado.

Modo Super Congelamento

Escolha o modo, o ícone fica aceso após 5 segundos piscando, entrando no Modo de Congelamento.

Modo congelamento: Fixação de temperatura -25°C no Freezer.

A temperatura do compartimento do refrigerador e da zona conversível pode ser ajustada livremente.

Sair do modo de congelamento: atendendo as condições abaixo.

-Saia manualmente do Modo Congelamento.

-Período de congelamento superior a 50 horas

O modo permanece o mesmo antes de entrar no modo Super congelamento.

Alarme de Porta Aberta

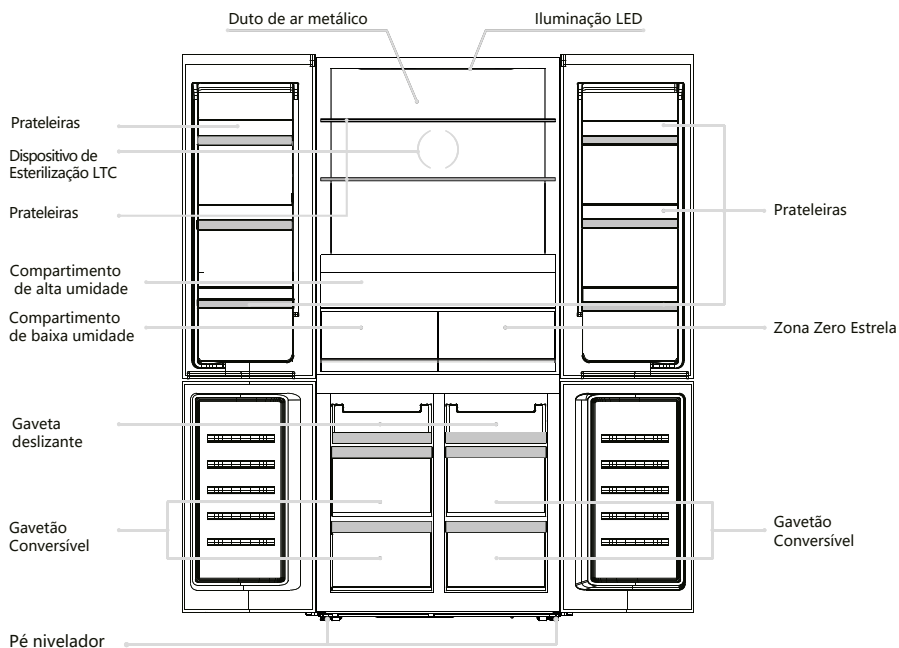
Se uma ou mais portas do aparelho permanecerem abertas, um alarme periódico será acionado até que a porta seja fechada.

O primeiro alarme soará após 60 segundos, os demais alarmes se repetirão a cada 30 segundos.

Uso diário

Características

Zonas de Múltipla Temperatura



1. Temperatura do Congelador 2°C-8°C / Off, controlado pelo display operacional
2. Temperatura fresca 2°C-8°C
3. Temperatura zona zero estrela -3°C-0°C.
4. Temperatura do congelador -22°C--14°C, controlado pelo display operacional
5. Temperatura da Zona conversível -20°C-5°C / Off, controlado pelo display operacional.

Primeiro uso

Limpeza do interior

Antes de usar o aparelho pela primeira vez, lave o interior, partes e acessórios utilizando água morna e sabão neutro para remover o cheiro comum de produtos novos, e em seguida, seque bem. Importante! Não utilize detergente ou pós abrasivos, pois danificam o acabamento.

Uso diário

Distribua alimentos em diferentes compartimentos de acordo com a tabela abaixo:

Compartimentos do refrigerador	Tipo de alimento
Portas ou compartimentos do Refrigerador	Alimentos com conservantes naturais, como geleias, suco, bebidas, condimentos. Não armazene alimentos perecíveis.
Compartimento de alta umidade	Frutas, ervas e vegetais devem ser colocados separadamente no compartimento mais fresco. - Não armazene bananas, cebolas, batatas ou alho no refrigerador.
Prateleira do Refrigerador	Alimentos lácteos, ovos, bolos, massas, pizzas, alimentos que não precisam ser cozidos (como alimentos prontos para consumo, carnes frias e sobras).
Compartimento de baixa umidade	Bloqueio de umidade e frescor (Prolonga o tempo de preservação) Frutas e legumes frescos.
Zona Zero estrela	-3°C-0°C, armazenamento hiperfresco Resfriar alimentos para armazenamento de curto prazo, como carne crua, peixes, frutos do mar e assados.
Compartimentos Fechados	-20°C-5°C, ampla faixa de temperatura variável 3°C-5°C: frutas frescas e vegetais 0°C-2°C: drinks, cerveja, vinho -7°C--1°C: -3°C-0°C, armazenamento hiperfresco. Resfriar alimentos para armazenamento de curto prazo, como carne crua, peixes, frutos do mar e assados. -20°C--8°C: refrigerar alimentos para armazenamento a longo prazo, como carne crua, peixe, frutos do mar e assados.
Compartimento do Freezer	Alimentos para armazenamento a longo prazo Frutos do mar, peixe, carne, assados congelados.

Uso diário

Recomendação de configuração de temperatura

Temperatura recomendada		
Temperatura ambiente	Configuração de temperatura	
Verão (Acima de 38°C)	<div><div>NO FROST</div><div>-88°C</div><div><div></div>FRIDGE</div><div><div></div>CONVERTIBLE ZONE</div><div><div></div>FREEZER</div><div><div>eco</div><div>🌞</div><div>🔄</div></div>MODE</div> <div><div>🔒</div>LOCK 3s</div>	Refrigerador a 2°C
		Congelador ajustado para -20°C
Normal		Refrigerador a 4°C
		Congelador ajustado para -18°C
Inverno (Abaixo de 16°C)		Refrigerador a 5°C
		Congelador ajustado para -18°C

As informações acima fornecem aos usuários recomendações de configuração de temperatura. A configuração de temperatura da zona conversível depende dos alimentos armazenados.

Impacto no armazenamento de alimentos

- 1. Na configuração recomendada, o melhor tempo de armazenamento do Refrigerador não é superior a 3 dias.
- 2. Na configuração recomendada, o melhor tempo de armazenamento do Congelador não é superior a 1 mês.
- 3. O melhor tempo de armazenamento pode diminuir em outras configurações. Congelando alimentos frescos
- 1. O compartimento do congelador é adequado para congelar alimentos frescos e armazenar alimentos congelados por um longo período.
- 2. A quantidade máxima de alimentos que podem ser congelados em 24 horas está especificada na placa de classificação.
- 3. O processo de congelamento dura 24 horas: durante este período não adicione outros alimentos a serem congelados.

Uso diário

Armazenamento de congelados

Ao ligar pela primeira vez ou após um período sem uso, antes de colocar o produto no compartimento, deixe o aparelho funcionar por pelo menos 2 horas na configuração alta.

Importante! No caso de uma descongelamento acidental, por exemplo: queda de energia, os alimentos descongelados devem ser consumidos rapidamente ou cozinhados de imediato e congelados novamente.

Descongelando

Os alimentos ultra congelados e congelados, antes de serem utilizados, podem ser descongelados no compartimento do refrigerador ou à temperatura ambiente. Pedacos pequenos podem até ser cozidos ainda congelados. Neste caso, o cozimento levará mais tempo.

Prateleiras móveis

As diversas posições de encaixes permitem que as prateleiras sejam posicionadas conforme as necessidades do usuário.

Posicionando compartimentos

Para permitir o armazenamento de embalagens de alimentos de vários tamanhos, os compartimentos das portas podem ser colocados em diferentes alturas.

Para fazer esses ajustes, proceda da seguinte forma: puxe gradativamente o compartimento no sentido das setas até soltá-lo, a seguir, reposicione conforme necessário.

Sugestões e dicas úteis

Para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o processo de congelamento, aqui estão algumas dicas e sugestões:

- O processo de congelamento leva 24 horas. Nenhum outro alimento a ser congelado deve ser adicionado durante este período;
- Congele apenas alimentos de primeira qualidade, frescos e bem limpos;
- Alimentos em pequenas porções tem rápido congelamento e posteriormente apenas a quantidade necessária será descongelada;
- Embrulhe os alimentos em papel-alumínio ou polietileno e certifique-se de que as embalagens estão herméticas;
- Não permita que alimentos não congelados toquem em alimentos já congelados, evitando assim o aumento de temperatura destes;

- Alimentos magros armazenam melhor e por mais tempo do que os gordurosos; o sal reduz o tempo de armazenamento dos alimentos;
- Gelos, após a sua remoção do compartimento do congelador, podem causar queimaduras;
- É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para permitir a sua remoção do compartimento do congelador, o manuseio dessas embalagens ao serem imediatamente retiradas do congelador, também podem causar queimaduras em contato com a pele.

Limpeza

Por motivos de higiene, o interior do aparelho deve ser limpo, incluindo suas partes e acessórios.

Cuidado! O Aparelho não pode estar ligado à energia elétrica durante a limpeza. Perigo de choque elétrico! Antes de limpar, desligue o aparelho da tomada ou pelo disjuntor. Nunca limpe o aparelho com um limpador a vapor. Pode haver acúmulo de umidade nos componentes elétricos, perigo de choque elétrico! Os vapores quentes podem danificar as peças de plástico. O aparelho deve estar seco antes de ser colocado novamente em operação.

Importante! Óleos etéreos e solventes orgânicos podem atacar peças de plástico, por exemplo, sucos cítricos, ácido butírico, limpador que contém ácido acético.

- Não permita que tais substâncias entrem em contato com as partes do aparelho;
- Não use produtos de limpeza abrasivos;
- Retire os alimentos do congelador. Guarde-os em local fresco e bem tampados;
- Limpe o aparelho e acessórios internos com pano e água morna e após isso, seque o aparelho;
- Depois que tudo estiver seco, coloque o aparelho de volta em operação.

Descrição do degelo (No Frost)

Este é um aparelho refrigerador que se descongela automaticamente.

Cuidado! Antes de solucionar problemas, desconecte a fonte de alimentação. Somente um eletricista qualificado deve fazer a manutenção corretiva que não esteja neste manual.

Uso diário

Importante! Existem alguns ruídos normais durante o uso (compressor e circulação do fluido refrigerante).

Problema	Possível causa	Solução
O refrigerador não funciona	O plugue principal não está conectado ou está solto	Conecte o plugue de alimentação
	O disjuntor da rede elétrica desarmou	As avarias da rede elétrica devem ser corrigidas por um eletricista
	A tomada está com defeito	As avarias da rede elétrica devem ser corrigidas por um eletricista
O aparelho congela ou esfria muito	A temperatura está muito baixa ou está no modo Super	Regule no painel de controle para uma temperatura mais quente
O alimento não está suficientemente congelado	A temperatura não está ajustada corretamente	Consulte a seção inicial de configuração de temperatura
	A porta esteve aberta por muito tempo	Abra a porta apenas o tempo necessário
	Uma grande quantidade de alimento quente foi colocada no refrigerador nas últimas 24 horas	Regule uma temperatura mais fria temporariamente no painel de controle
	O aparelho está próximo de uma fonte de calor	Verifique a seção de Localização
Ruídos incomuns	O aparelho não está nivelado	Reajuste os pés
	O aparelho está tocando a parede ou outros objetos	Desloque ligeiramente o aparelho
	Um componente, ou um tubo na parte traseira do aparelho, está tocando em outra parte do aparelho ou na parede	Se necessário, dobre cuidadosamente o componente para tirá-lo do caminho

Se o mau funcionamento aparecer novamente, entre em contato com a Central de Serviços. Esses dados são necessários para ajudá-lo de forma correta e prática.

Certificado de garantia

A TCL SEMP assegura ao consumidor, que adquire ou utiliza o REFRIGERADOR como destinatário final, uma garantia contra defeitos de material ou de fabricação pelo prazo de 365 (TREZENTOS E SESSENTA E CINCO) dias, contados a partir da data de aquisição ou da data da entrega.

Este período inclui 90 (NOVENTA) dias de garantia legal.

A TCL SEMP concederá exclusivamente para os COMPRESSORES, uma garantia de 10 (DEZ) anos a partir da data de aquisição do aparelho. Esta garantia não se estende aos demais componentes do produto.

A TCL SEMP restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso. A garantia não cobre a instalação do equipamento, acessórios, peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis.

A garantia será considerada nula nos seguintes casos: Danos causados por acidentes.

- Defeitos ou danos resultantes de fenômenos naturais.
- Uso do produto em desacordo com o manual de instruções.
- Uso não doméstico do aparelho.
- Falhas decorrentes de problemas no fornecimento de energia elétrica ou de água (quanto aplicável).
- Oscilações de energia elétrica fora do limite de operação.
- Falhas causadas por falta de limpeza, excesso de resíduos ou presença de objetos estranhos no interior do equipamento.
- Indícios de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Intervenções ou consertos realizados por pessoas não autorizadas pela TCL SEMP.

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

Assistência técnica e uso da Garantia

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site www.tclsemp.com.br ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC 0800 7367 825.