



REFRIGERADOR

Side by Side - Frost Free

Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real.

As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

MODELOS

C516SBIMN
C516SBIMN1

PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter: um **Refrigerador Side by Side da TCL SEMP**.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com a qual, vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós-consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.

Consulte os pontos de coletas de produtos eletroeletrônicos, pós consumo no site: **<http://abree.org.br>**.

O descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP envolve a embalagem e o produto em si:

Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos, materiais recicláveis. Descarte de forma adequada a sua embalagem.

Produto: Este produto é feito com materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final de sua vida útil encaminhe-o para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

A TCL SEMP ainda disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor acerca do descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor.

Agradecemos seu contato através do site:

www.tclsemp.com.br/sustentabilidade/meio-ambiente/ para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.

Índice	
Cuidados e Precauções para o Usuário	4
Visão geral	7
Manuseio e Instalação	9
Acessórios do produto	10
Removendo as portas	10
Dimensões e espaço	11
Nivelando o refrigerador.....	12
Posicionamento	12
Classes climáticas.....	12
Localização	12
Conexão elétrica.....	12
Usando o Painel de Controle	15
Botões	15
Uso diário	15
Display	16
Alarme de porta aberta.....	16
Bloqueio de segurança para crianças	16
Como usar o Dispenser.....	17
Água gelada	17
Pegar gelo	17
Limpeza e cuidados com o dispenser	18
Descongelando	20
Acessórios	20
Prateleiras móveis	20
Porta-garrafas das portas	20
Recomendação de configuração de temperatura.....	20
Sugestões e dicas úteis para congelar.....	20
Compartimentos e armazenamento de alimentos	21
Armazenar alimentos congelados.....	21
Refrigeração de alimentos frescos.....	22
Dicas de refrigeração.....	22
Limpeza.....	22
Solução de problemas.....	22
Assistência técnica e uso da Garantia.....	24
Certificado de garantia	24

Cuidados e Precauções para o Usuário

importante

**Não abra o aparelho para acessar suas partes internas.
Há risco de choque elétrico e perda da garantia.
Em caso de problemas com seu aparelho, procure a
assistência técnica autorizada.**

- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente de serviço ou pessoas igualmente qualificadas para evitar o perigo.
- Este aparelho pode ser usado por crianças a partir de 8 anos de idade e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho de forma segura e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.

Atenção:

- Não obstrua as aberturas de ventilação do aparelho.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além dos recomendados pelo fabricante.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.
- Este aparelho se destina a ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:
 - Áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - Casas de quintal e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes do tipo residencial;
 - Ambientes tipo cama e café da manhã;
 - Refeições e aplicações similares não de varejo.

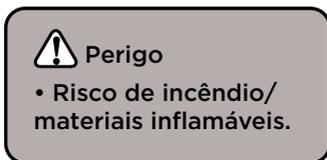
Cuidados e Precauções para o Usuário

Atenção:

- Nunca coloque líquido ou alimento contido em recipiente de vidro no congelador, a fim de evitar danos ao recipiente.
- Se for desligado, deve-se aguardar um intervalo de 5 minutos para o religamento, evitando assim danos ao compressor.
- Se qualquer parte indevidamente energizada eletricamente, ruído anormal, cheiro, fumaça ou outra anormalidade for encontrada durante o uso, é necessário desligar o aparelho imediatamente e entrar em contato com a assistência técnica responsável.
- Nunca toque com as mãos na parte inferior do refrigerador, componentes afiados podem causar ferimentos.
- Ao abrir ou fechar a porta use as maçanetas, evitando que as mãos ou dedos sejam prensados entre elas.



AVISO: Risco de incêndio/ materiais inflamáveis



- Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Não utilize tomadas múltiplas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho. Limpe regularmente as superfícies que podem estar em contato com alimentos e sistemas de drenagem acessíveis. Limpe os reservatórios de água se não forem usados por 48h; enxágue o sistema de água conectado a um suprimento de água se a água não tiver sido retirada por 5 dias. Deixar a porta aberta por um longo período pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.

Armazene carnes e/ou peixe cru em recipientes adequados no refrigerador, de forma que não contaminem ou tenham contato com outros alimentos.

Os compartimentos de congelador são adequados para armazenar os alimentos pré-congelados, armazenar ou conservar sorvete e gelo.

Se o refrigerador ficar vazio e sem uso por longo período, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.

Cuidados e Precauções para o Usuário

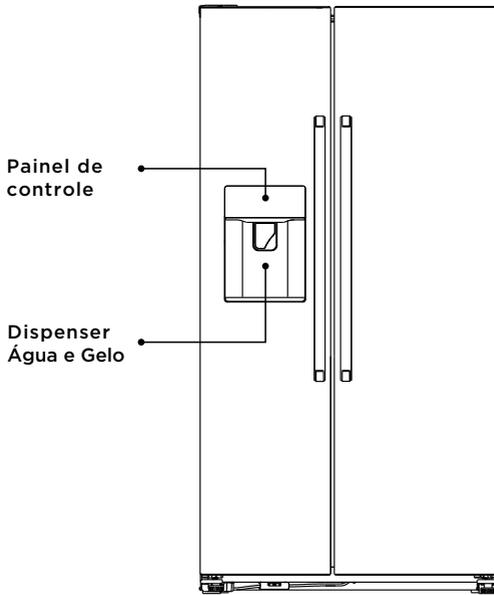
Cuidados

- Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as instalações elétricas de sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).
- Nunca desligue o aparelho da tomada puxando pelo cabo, use o plugue. Para evitar risco de choque elétrico, não toque no cabo ou plugue com as mãos molhadas.
- Ao movimentar o refrigerador, tome cuidado para que o cabo de alimentação não fique prensado ou dobrado excessivamente.
- Nunca armazene material inflamável, explosivo, ácido corrosivo ou matéria alcalina dentro do aparelho.
- Não deixar o produto exposto ao sol ou a chuva.
- O refrigerador não deve ser desmontado ou modificado sem permissão. A reparação do aparelho deve ser realizada em rede autorizada.
- Em caso de vazamento de qualquer gás inflamável, como gás de cozinha, é necessário fechar primeiro a válvula de vazamento e depois abrir a janela para ventilação, sendo proibido desligar o plugue do refrigerador imediatamente por risco de incêndio ou explosão devido a faísca elétrica.
- Bebidas efervescentes não devem ser armazenadas em congeladores.
- Não exceder o tempo de armazenamento de alimentos recomendados pelo fabricante dos mesmos.
- Durante a limpeza, ou se houver interrupção de energia elétrica por longo período, existe o risco de descongelamento de alguns alimentos, o que causaria a redução no prazo de validade.

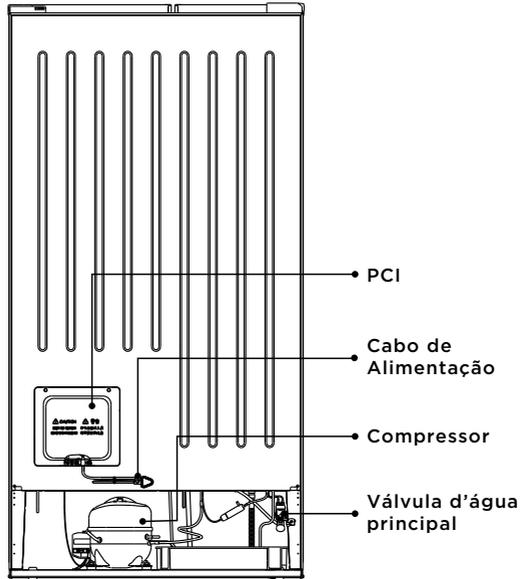
Atenção!

- A fonte de água externa do dispenser deve estar limpa e a pressão da água deve ser de 1,5-7 bar para garantir o bom funcionamento.
- Verifique se a conexão do tubo de água está corretamente instalada, antes de utilizar o dispenser, verifique se há alguma outra coisa dentro da máquina de fazer gelo e caixa de armazenamento de gelo.
- Após acessar o ponto de água, abra a torneira e verifique se há vazamento entre a torneira e o cano de ligação. Se houver vazamento, verifique a conexão do tubo.
- Selecione a função água, use um copo grande para pressionar o dispenser, mantenha a água filtrando por 5 minutos até que a água fique limpa e uniforme, durante o processo a água retirada não é potável.
- Selecione a função de tirar gelo e quebrar gelo, use um copo grande para pressionar o dispenser e verifique o funcionamento normal do motor interno através do som produzido pelo mesmo.
- Aguarde 3 minutos e verifique se a válvula de entrada de água do refrigerador, os conectores do tubo de água e o filtro de água estão vazando ou não.

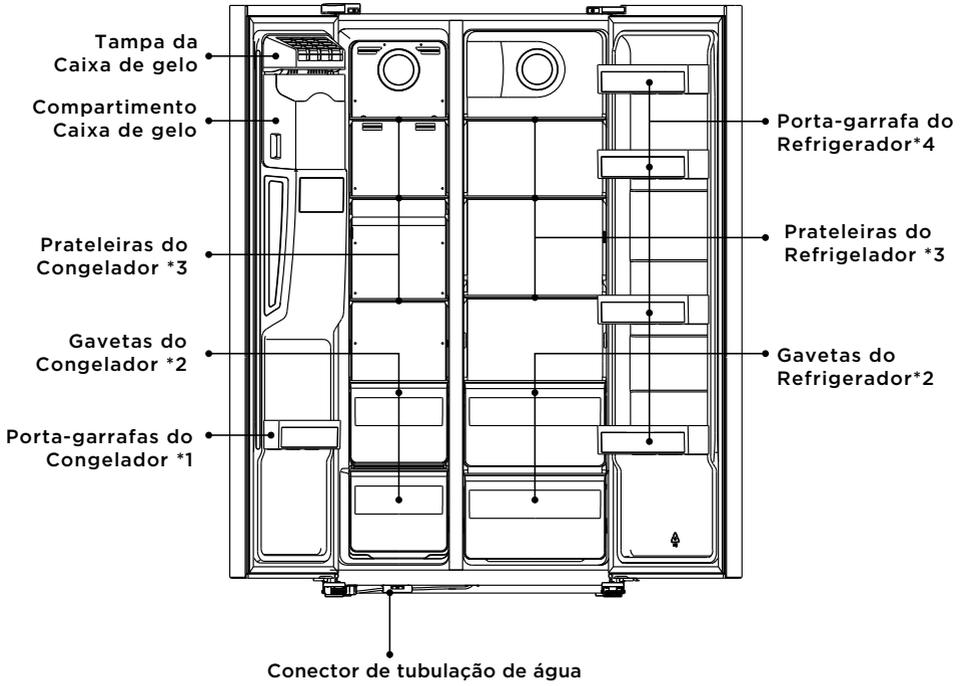
Visão geral



(Remova a tampa metálica do compartimento do compressor)

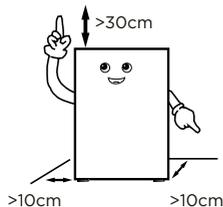


Visão geral



Manuseio e Instalação

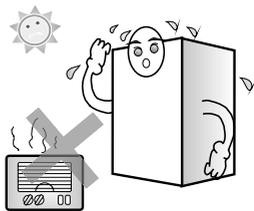
Deixe os espaços indicados ao redor da unidade para assegurar a circulação de ar.



Durante o manuseio, mantenha o aparelho na posição vertical com pouca inclinação e não apoie nas portas.

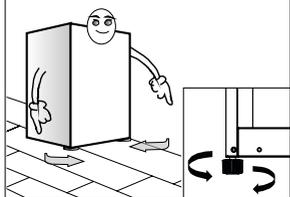


A geladeira deve ser colocada num ambiente seco, com boa ventilação, longe da luz solar direta e da fonte de calor.

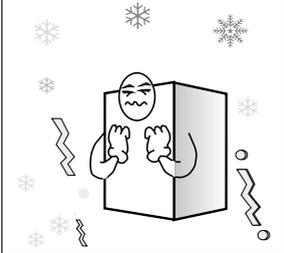


O refrigerador deve ser colocado em uma superfície plana e firme.

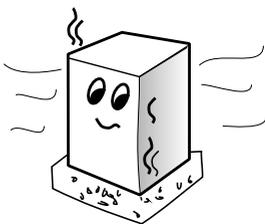
Se o chão não for plano, ajuste os pés para mantê-lo nivelado.



Nunca coloque o aparelho em um ambiente muito frio que possa congelar.



Remover a base de isopor, a não remoção pode causar incêndio.



Dicas:

Ao manusear o refrigerador, são necessárias pelo menos **duas pessoas**.

Ao movimentá-lo, verifique se os pés de ajustes estão tocando o solo, se for o caso, diminua a altura deles para que os rodízios atuem evitando riscos no piso. Caso necessite transportar o aparelho, prenda os acessórios internos, como prateleiras, com fitas adesivas, evitando deslocamentos e quebras.

A parte traseira do refrigerador não deve ficar em contato com a parede, além de prejudicar a refrigeração pode causar vibração e ruídos indesejáveis.

Ajuste a parte frontal e os pés do refrigerador para nivelá-lo. O desnível pode causar mau funcionamento, prejudicar a abertura e fechamento das portas e/ou causar ruídos indesejáveis.

Manuseio e Instalação

Acessórios do produto



Tubulação de água *1



Filtro de água *1



Conexão do cano d'água*1
Conexão do filtro d'água*2
Clipes antiderrapantes *8



Bandeja do Dispenser *1

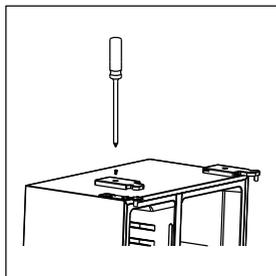


Manual de Usuário *1

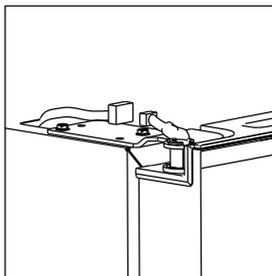
Removendo as portas

Ferramentas necessárias: Chave Phillips e Chave de fenda.

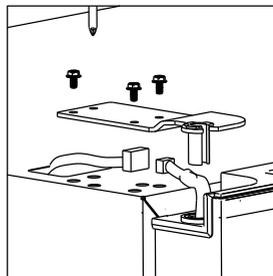
- Certifique-se de que a unidade esteja desconectada e vazia.
- Para retirar a porta é necessário inclinar o aparelho para trás. Você deve apoiar a unidade em algo sólido para que ela não escorregue durante o processo de remoção da porta.
- Todas as peças retiradas devem ser guardadas para fazer a reinstalação da porta.
- Não deite o aparelho, isso pode danificar o sistema de refrigeração.
- É melhor que 2 pessoas manuseiem a unidade durante a montagem.



1. Desparafuse a capa da dobradiça utilizando a chave Phillips;



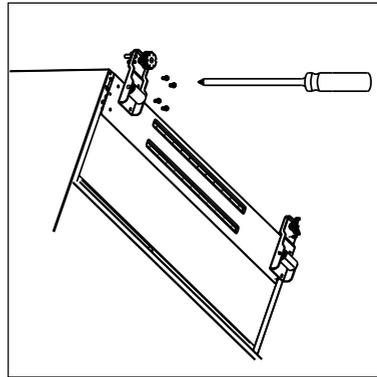
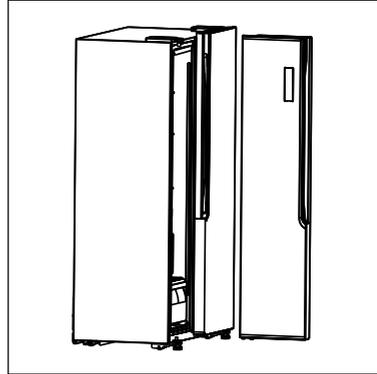
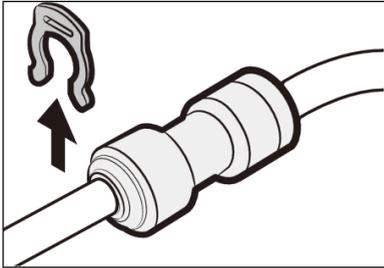
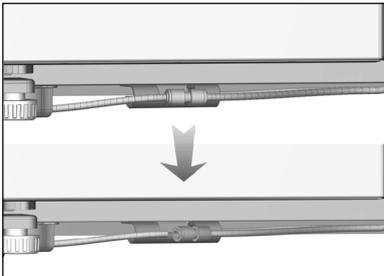
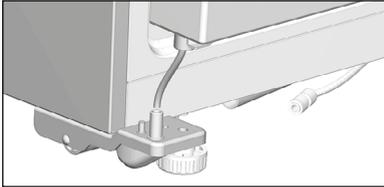
2. Desconecte a proteção;



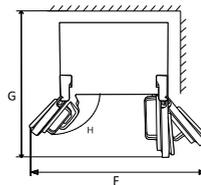
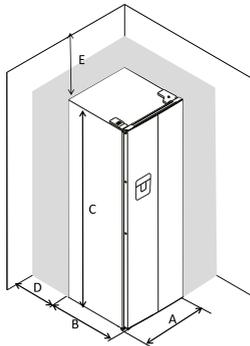
3. Desconecte a dobradiça superior;

Manuseio e Instalação

4. Há um conector de tubo de água na parte inferior do refrigerador. Remova-o da capa protetora e desconecte do tubo de água, lembre-se de puxar o tubo de água para fora da dobradiça inferior.
5. Levante a porta e coloque-a sobre uma superfície macia.
- Após isso, remova a outra porta seguindo o mesmo processo.
6. Desparafuse as dobradiças inferiores.
7. Após o posicionamento do aparelho, instale as portas no processo inverso.



Dimensões e espaço

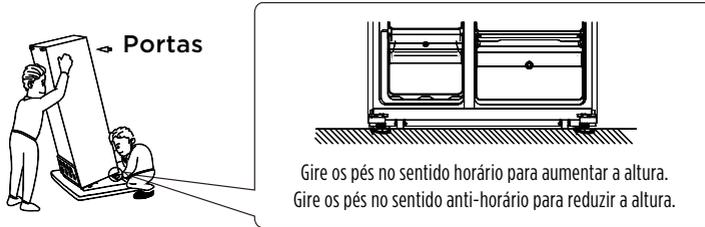


Medidas em milímetros

A	900
B	660
C	1770
D	min=50
E	min=50
F	1800
G	1560
H	135°

Manuseio e Instalação

Nivelando o refrigerador



Posicionamento

O refrigerador deve ser posicionado em um local onde a temperatura ambiente corresponda à 16°C a 43°C (conforme IEC 62552), indicada na placa de características do aparelho:

Classe climática

Classe climática	Símbolo	Faixa de temperatura ambiente em graus Celsius (°C)
Tropical	T	O aparelho deve operar em local com a temperatura ambiente de 16°C a 43°C

Localização

O aparelho deve ser instalado longe de fontes de calor, como radiadores, caldeiras, luz solar direta e etc. Certifique-se de que o ar possa circular livremente na parte traseira do aparelho. Para garantir o melhor desempenho, se o refrigerador estiver posicionado abaixo de um armário, a distância mínima entre o armário e o refrigerador deve ser de pelo menos 50mm. Idealmente, no entanto, o aparelho não deve ser posicionado abaixo de unidades de parede salientes. O nivelamento preciso é garantido por um ou mais pés ajustáveis na base do aparelho. Este refrigerador não deve ser utilizado como aparelho embutido.

Aviso! Para facilitar o desligamento do aparelho, o plugue deve estar facilmente acessível após a instalação.

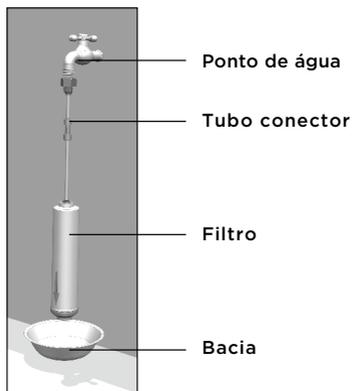
Conexão elétrica

Antes de ligar, certifique-se de que a tensão e a frequência indicadas na placa de características correspondam à sua rede elétrica. O aparelho deve ser aterrado. O plugue do cabo de alimentação possui um contato para este fim.

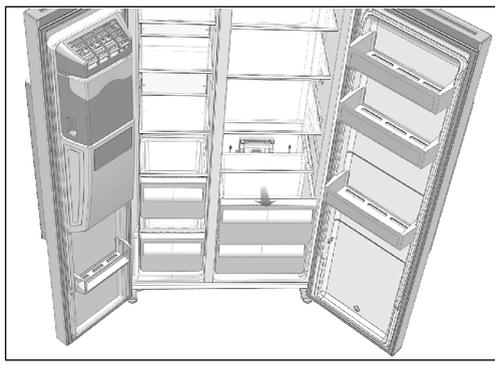
Manuseio e Instalação

Instalando o filtro e tubo de água

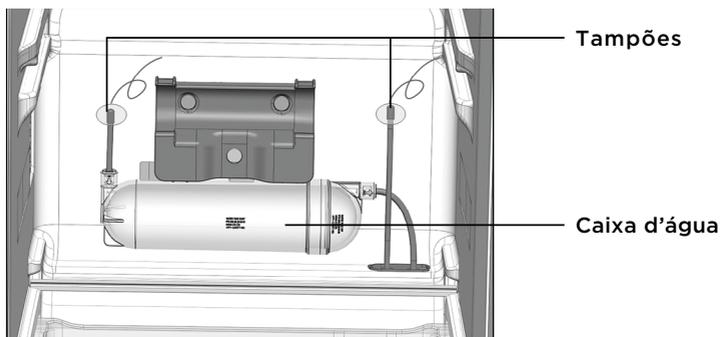
1. Antes de instalar, o filtro deve ser lavado com água por 5 minutos ou 5 litros de água para garantir uma filtragem limpa.



2. Abra as portas do refrigerador e retire as prateleiras.

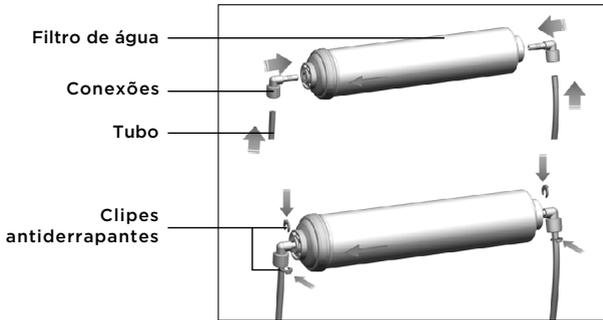


3. Retire os plugues de borracha dos dois lados da caixa d'água.

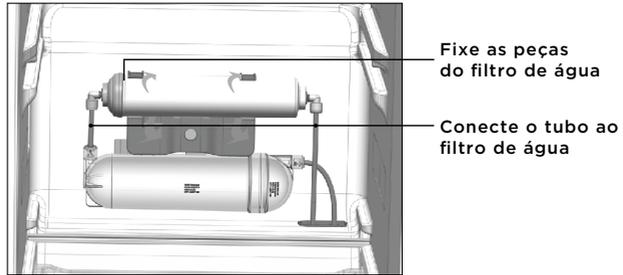


Manuseio e Instalação

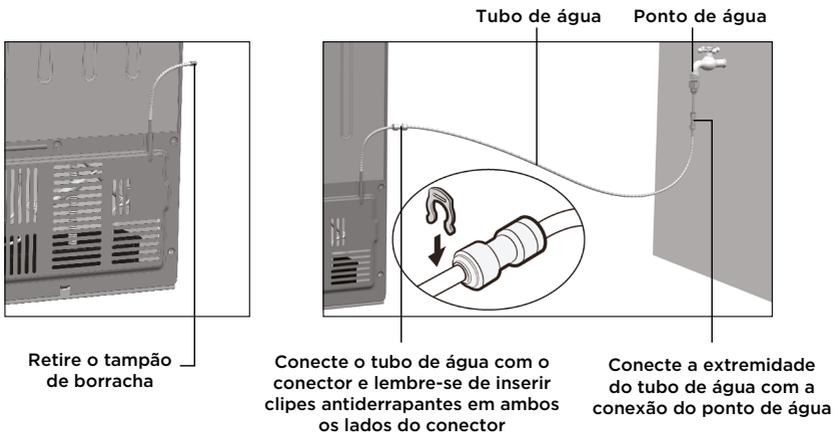
4. Retire da embalagem o filtro de água, insira os conectores em ambos lados do filtro, conecte o tubo de água e prenda-o nos cliques antiderrapantes (atente-se à direção das setas do filtro).



5. Monte o filtro com o suporte de retenção acima da caixa d'água, conectando a tubulação entre filtro e caixa.



6. Retire o plugue de borracha. Conecte a parte do tubo de água à válvula principal na tampa do compressor com conector e lembre-se de inserir os cliques antiderrapantes e, em seguida, conecte a extremidade do tubo de água com a porca ao ponto de água.



Uso diário

Usando o Painel de Controle



Botões

- A Pressione para ajustar a temperatura do congelador (lado esquerdo) de -14°C a -22°C.
- B Pressione para ajustar a temperatura do refrigerador (lado direito) de 2°C a 8°C e "OFF". Caso selecione "OFF", o compartimento será desligado.
- C Pressione para selecionar os modos de operação:

- Super Resfriamento**
- Super Congelamento**
- Inteligente**
- ECO**

Definições do Usuário(sem símbolo).

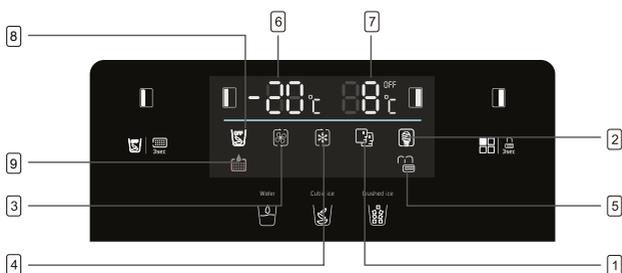
Pressione e segure por 3 segundos o botão 3 SEG para bloquear/desbloquear outros modos.

- D Pressione o botão de desligar o gelo para controlar a máquina de gelo. Pressione este botão para parar a produção de gelo, e pressione novamente para voltar a produzir.
- Aviso no display "Troque o filtro de água". De modo geral, o filtro deve ser trocado a cada 6 meses, para garantir a melhor qualidade de filtragem da água, assim, ao chegar nesse prazo, o aviso no display aparece para lembrar a troca de filtro. Você pode encontrar o filtro correto no mesmo local onde adquiriu o Refrigerador. Ou pode entrar em contato com o pós-venda para encontrar o local mais próximo. Após trocar o filtro, pressione e segure por 3 segundos o botão D, o aviso se apagará e a filtragem será resetada.
- E Pressione para receber cubos de gelo.
- F Pressione para receber gelo triturado.
- G Pressione para receber água gelada.

Nota!

- Se a porta do congelador estiver aberta ou o bloqueio para crianças estiver ativado, o dispenser não funcionará.
- Você precisa fechar a porta ou destravar a trava para crianças para receber cubos de gelo, gelo triturado e água gelada.
- Caso não utilize o recurso de gelo na porta, desligue a função para economizar energia.
- Se houver pouco ou nenhum fluxo de água, você precisará substituir o filtro de água porque pode estar entupido. Em algumas regiões, têm grande quantidade de calcário na água, o que faz com que o filtro de água entupa mais rapidamente.

Uso diário



Display

- 1 **Modo Inteligente**, o refrigerador define a temperatura dos dois compartimentos automaticamente, de acordo com a temperatura interna e temperatura ambiente.
- 2 **Modo ECO**, o refrigerador opera em baixo consumo de energia.
- 3 **Modo Super Congelamento**, reduz para a mais baixa temperatura do congelador por 150 minutos, após isso, as definições do congelador são restauradas.
- 4 **Modo Super Resfriamento** reduz a temperatura para a mais baixa temperatura do refrigerador por aproximadamente 50 horas.
- 5 **Travar**, o símbolo ascenderá caso os botões estiverem travados.
- 6 Exibir a configuração de temperatura do congelador
- 7 Exibir a configuração de temperatura do refrigerador
- 8 **Modo ICE OFF**, o símbolo ascenderá quando o botão for pressionado para desativar o Ice Maker, ou seja, o refrigerador não produzirá mais gelo neste modo.
- 9 **Modo Troque o filtro de água**, o símbolo ascenderá quando o filtro chegar a 6 meses de uso para notificar a substituição do filtro. Após realizar a troca, pressione e segure por 3 segundos o botão para o símbolo desligar.

Alarme de porta aberta

Se uma porta estiver aberta por mais de 60 segundos, um alarme periódico será ativado até que a porta seja fechada. Se a porta não estiver bem fechada, o alarme soará 5 vezes a cada 30 segundos até que as portas sejam bem fechadas. Se as portas ficarem abertas por 10 minutos contínuos sem fechar, a luz interna em LED será desligada automaticamente.

Modo	Símbolo	Display temperatura do Congelador	Display temperatura do Refrigerador
Inteligente		O display de temperatura do Congelador e do Refrigerador mudará conforme a temperatura ambiente. (Veja a tabela abaixo).	
ECO		-15°C	+8°C
Super Resfriamento		Sem mudança	+2°C
Super Congelamento		-25°C	Sem mudança

Bloqueio de segurança para crianças

Esta função foi adicionada para evitar que crianças operem o aparelho.

- Para ativar a função, pressione e segure LOCK 3s por cerca de 3 segundos. A luz indicadora de bloqueio acenderá indicando que a função de bloqueio de segurança está ativada.
- Para desativar a função, pressione e segure LOCK 3s por cerca de 3 segundos. A luz indicadora de destravamento acenderá indicando que a função de trava de segurança está desativada.

Uso diário

Como usar o Dispenser

Você pode obter gelo em cubos, gelo triturado e água gelada empurrando a alavanca, selecionando a opção desejada no painel de operação;



Observação! Se a alavanca for pressionada continuamente por mais de 3 minutos, o dispenser irá parar de funcionar para proteger os componentes elétricos. Se precisar de mais água ou gelo para esfriar, solte a alavanca e pressione-a novamente para obter mais água ou gelo conforme desejar.

Água gelada

Selecione o modo de água gelada , coloque o copo no meio da alavanca e pressione-a para receber água e pare de pressionar a alavanca depois de pegar uma quantidade adequada de água, e a água parará de fluir automaticamente.

Observações!

- Aguarde 2 segundos antes de retirar o copo para evitar que a água espirre. Caso queira água mais fria, encha o copo com gelo antes de tomar;
- Se mais de 800ml de água forem retirados de uma só vez, a água pode não sair gelada o suficiente. Nesse caso, é recomendável aguardar meia hora para melhor resfriamento.

Pegar gelo

Selecione o modo cubos de gelo  ou gelo triturado  para obter o tipo de gelo que deseja. Coloque o copo no meio da alavanca e pressione-a para receber gelo e pare de pressionar a alavanca depois de pegar uma quantidade adequada de gelo, e o gelo parará de fluir automaticamente.

Observações!

- Aguarde 2 segundos antes de retirar o copo para evitar que o gelo espirre.
- Para evitar que o gelo caia do copo, coloque o copo o mais próximo possível do dispenser.
- Ao retirar gelo, o motor interno funciona para bater e quebrar o gelo, o que pode produzir algum ruído. Depois de tirar gelo, use-o o mais rápido possível para evitar seu derretimento.

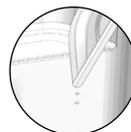
Importante! Esta seção informa boas práticas para evitar a maioria dos problemas que poderiam acontecer. Recomendamos que você leia atentamente antes de usar o aparelho.

Uso diário

Orientações e cuidados	
1. Ao tomar água do refrigerador pela primeira vez ou por não beber há muito tempo, retire de 1 a 2 litros de água e despeje-a.	9. Com a porta do congelador aberta, o distribuidor de água gelada fica travado.
2. Ao usar o Ice Maker pela primeira vez ou por não utilizar há muito tempo, a primeira leva de cubos de gelo não deve ser usada.	10. Quando a porta do congelador estiver aberta, se a máquina de fazer gelo estiver em execução, um pouco de gelo cairá na caixa de armazenamento.
3. Recomenda-se a utilização de copo com diâmetro superior a 70mm para comportar água e gelo.	11. Se o gelo não sair naturalmente, verifique se há algum bloqueio na saída do distribuidor.
4. Não utilize recipientes frágeis para levar cubos de gelo, para evitar danos.	12. Depois que o refrigerador for ligado pela primeira vez, ligue o Ice Maker, somente após 10 horas é que haverá gelos disponíveis.
5. Não coloque as mãos ou ferramentas na parte de abertura do distribuidor, para não causar falha no mecanismo interno.	13. Durante o processo de uso, você pode ouvir o som da válvula de água abrindo, água fluindo e gelo caindo, o que é normal.
6. Não puxe o interruptor da alavanca com muita força, para evitar a falha do interruptor.	14. Se você estiver de férias ou não precisar de cubos de gelo por muito tempo, desligue a função e retire os cubos de gelo da caixa, para evitar que os cubos de gelo congelem e bloqueiem a saída.
7. O Ice Maker faz gelo automaticamente sem operação manual. Quando o compartimento de gelo está cheio (cerca de 1,6kg), o Ice Maker pára automaticamente de fazer gelo.	15. Em caso de falha de energia, limpe os alimentos na geladeira a tempo e limpe o gelo na caixa de armazenamento, para evitar seu derretimento.
8. No modo inteligente, a capacidade diária de produção de gelo do refrigerador é de 1,2kg.	16. Não ingira os cubos de gelo quando estiverem com cheiro. Verifique se o filtro expirou ou se há alimentos não lacrados com odor forte no refrigerador.

Limpeza e cuidados com o dispenser

Use um pano macio para limpar o refrigerador e certifique-se de desconectar a fonte de alimentação antes de limpá-lo. Utilize água ao limpar, não use benzeno, diluente, hipoclorito de sódio, abrasivo, alvejante e outros reagentes químicos. Não borrife detergente diretamente na tela do visor, caso contrário, o texto impresso na tela do visor pode ser danificado.



Uso diário

1) Retire a caixa d'água do distribuidor regularmente e despeje a água de dentro, e limpe-a.

2) Limpe a caixa de armazenamento de gelo regularmente.

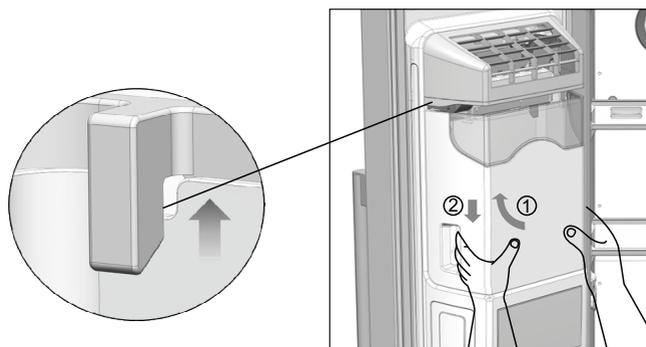
Se o gelo não for usado por muito tempo ou a porta do congelador for aberta com frequência, o gelo na caixa de armazenamento de gelo pode derreter e congelar, o que bloqueia a saída do distribuidor.

O gelo na caixa de armazenamento precisa ser removido manualmente. Ao limpar a caixa de armazenamento, é necessário desligar a função Ice Maker para evitar que o gelo caia no refrigerador ou no chão.

3) Como montar e desmontar a caixa de armazenamento de gelo:

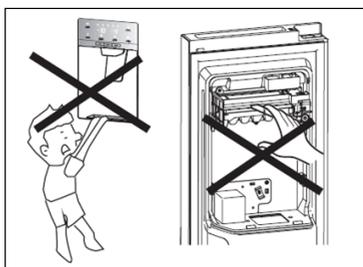
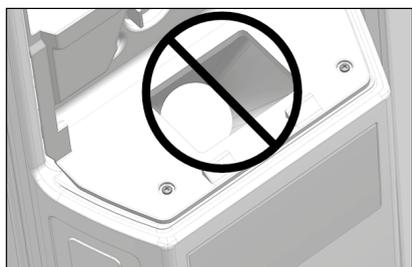
Segure a caixa de armazenamento de gelo com as duas mãos na fivela, movimentando-a para cima, aproximadamente 10mm com um pouco de força e arraste a caixa de armazenamento de gelo para fora da fivela fixa;

Depois de retirar a caixa de armazenamento de gelo, retire o gelo interno manualmente e com cuidado e, em seguida, limpe com água limpa. Depois de limpar a caixa de armazenamento de gelo, instale-a no processo inverso.



Observações!

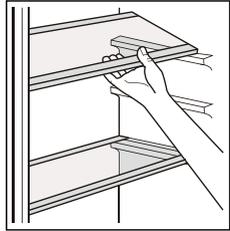
- Não use ácidos, solventes químicos (álcool, detergente líquido) e outros esfregões;
- Após a limpeza, é necessário secar bem a caixa de gelo antes de instalar no refrigerador para evitar o congelamento na caixa;
- Use uma toalha limpa para limpar a saída de gelo, não pressione a estrutura interna com muita força para não danificar o mecanismo interno;
- Não coloque mais nada na saída de gelo para evitar o bloqueio da saída de gelo;
- Não permita que crianças subam na geladeira;
- Não coloque os dedos, mãos ou quaisquer outros objetos inadequados na calha de gelo ou na caixa de gelo. Isso pode causar ferimentos pessoais ou danos materiais.



Uso diário

Descongelando

Os alimentos ultracongelados ou congelados, antes de serem utilizados, podem ser descongelados no compartimento do refrigerador ou à temperatura ambiente, dependendo do tempo disponível para esta operação. Pedacos pequenos podem até ser cozidos ainda congelados, direto do congelador. Nesse caso, o cozimento levará mais tempo.



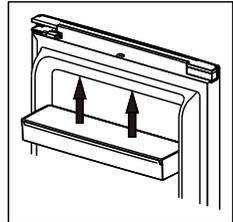
Acessórios

Prateleiras móveis

As paredes do refrigerador estão equipadas com uma série de calhas para que as prateleiras possam ser posicionadas conforme desejado.

Porta-garrafas das portas

Para permitir o armazenamento de embalagens de alimentos de vários tamanhos, os compartimentos das portas podem ser colocados em diferentes alturas. Para fazer esses ajustes proceda da seguinte forma: puxe gradativamente o compartimento no sentido das setas até soltá-lo, a seguir reposicione conforme necessário.



Recomendação de configuração de temperatura

Temperatura ambiente	Configuração de temperatura
	
Verão	Refrigerador a 4°C
	Congelador a -18°C
Normal	Refrigerador a 4°C
	Congelador a -18°C
Inverno	Refrigerador a 4°C
	Congelador a -18°C

Sugestões e dicas úteis para congelar

Para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o processo de congelamento e refrigeração, aqui estão algumas dicas importantes:

- A quantidade máxima de alimentos que podem ser congelados em 24 horas está indicada na placa de características;

Uso diário

- O processo de congelamento leva 24 horas. Nenhum outro alimento a ser congelado deve ser adicionado durante este período;
- Congele apenas alimentos de primeira qualidade, frescos e bem limpos;
- Prepare os alimentos em pequenas porções para que possam ser rápida e totalmente congelados e posteriormente descongelar apenas a quantidade necessária;
- Embrulhe os alimentos em papel alumínio ou polietileno e certifique-se de que as embalagens estejam herméticas;
- Não permita que alimentos frescos e descongelados toquem em alimentos já congelados, evitando um aumento temperatura deste último;
- Alimentos magros armazenam melhor e por mais tempo do que os gordurosos; o sal reduz o tempo de armazenamento dos alimentos;
- É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para permitir melhor organização na hora da utilização do alimento.

Compartimentos e armazenamento de alimentos

Posicione diferentes tipos de alimentos nos compartimentos indicados abaixo:

Compartimentos do refrigerador	Tipo de alimento
Portas ou balcões do compartimento do refrigerador	Alimentos com conservantes naturais, como geleias, suco, bebidas, condimentos. Não armazene alimentos perecíveis.
Gavetas para saladas	<ul style="list-style-type: none">• Frutas, ervas e vegetais devem ser colocados separadamente no compartimento mais fresco.• Não armazene bananas, cebolas, batatas e alho no refrigerador.
Prateleira do refrigerador - meio	<ul style="list-style-type: none">• Laticínios e Ovos
Prateleira do refrigerador - superior	<ul style="list-style-type: none">• Alimentos que não precisam ser cozidos, como alimentos prontos, frios e sobras
Gavetas/Prateleiras do Congelador	<ul style="list-style-type: none">• Alimentos para armazenamento a longo prazo• Gaveta/Prateleira inferior para carne crua, aves e peixes• Gaveta/Prateleira central para vegetais congelados e batatas fritas• Gaveta/Prateleira superior para sorvetes, frutas congeladas, assados congelados

Armazenar alimentos congelados

Para obter o melhor desempenho deste eletrodoméstico:

- Certifique-se de que os alimentos congelados comercialmente foram armazenados adequadamente pelo revendedor;
- Certifique-se de que os alimentos congelados sejam transferidos do armazém para o congelador no menor tempo possível;
- Não abra a porta com frequência nem a deixe aberta mais tempo do que o necessário;
- Depois de descongelados, os alimentos deterioram-se rapidamente e não podem ser congelados novamente;

Refrigeração de alimentos frescos

Para obter o melhor desempenho:

- Não guarde alimentos quentes ou líquidos em evaporação no refrigerador;
- Cubra ou embrulhe os alimentos, especialmente se tiverem um sabor forte.

Uso diário

Dicas de refrigeração

- Industrializados (todos os tipos), embrulhe em sacos de polietileno e coloque nas prateleiras de vidro acima da gaveta de vegetais.
- Por segurança, armazene desta forma apenas um ou dois dias no máximo.
- Alimentos cozidos, pratos frios e etc. devem ser cobertos e podem ser colocados em qualquer prateleira.
- Frutas e legumes devem ser cuidadosamente limpos e colocados nas gavetas apropriadas.
- Manteiga e queijo devem ser colocados em recipientes herméticos especiais ou embrulhados em papel alumínio ou sacos de polietileno para excluir o máximo de ar possível.
- Caixas de leite devem ter tampa e devem ser guardadas nas portas.
- Bananas, batatas, cebolas e alhos, se não estiverem embalados, não devem ser guardados no refrigerador.

Limpeza

Por razões de higiene, o interior do aparelho, incluindo os acessórios internos, deve ser limpo regularmente.

Cuidado! O aparelho não pode estar ligado à energia elétrica durante a limpeza. Perigo de choque elétrico! Antes de limpar, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada, ou desligue o disjuntor. Nunca limpe o aparelho com um limpador a vapor. Pode haver acúmulo de umidade nos componentes elétricos, perigo de choque elétrico! Os vapores quentes podem danificar as peças de plástico. O aparelho deve estar seco antes de ser colocado novamente em serviço.

Importante!

- *Óleos etéreos e solventes orgânicos podem atacar peças de plástico, por ex. suco de limão ou o suco de casca de laranja, ácido butírico, limpador que contém ácido acético.*
- *Não permita que tais substâncias entrem em contato com as peças do aparelho.*
- *Não use produtos de limpeza abrasivos.*
- *Retire os alimentos do congelador. Guarde-os em local fresco, bem tampados.*
- *Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada, ou desligue o disjuntor.*
- *Limpe o aparelho e os acessórios internos com um pano e água morna. Após a limpeza, seque.*
- *Depois que tudo estiver seco, coloque o aparelho de volta em operação.*

Solução de problemas

Se você tiver algum problema com seu eletrodoméstico ou achar que o mesmo não está funcionando corretamente, siga as dicas na tabela a seguir para verificar o eletrodoméstico antes de ligar para uma assistência técnica.

Cuidado! Antes de solucionar problemas, desconecte a fonte de alimentação. Somente um electricista qualificado ou uma pessoa credenciada deve fazer a solução de problemas que não esteja neste manual.

Importante! Existem alguns ruídos durante o uso normal (compressor, circulação do refrigerante).

Uso diário

Problema	Possível causa	Solução
O aparelho não funciona	O cabo de alimentação não está plugado ou está solto	Conecte o plugue de alimentação
	O disjuntor desarmou ou está com defeito	Verifique se é necessário substituir
	A tomada ou o plugue está com defeito	Avarias devem ser corrigidas por um eletricista
O aparelho congela ou esfria muito	A temperatura está muito baixa ou deve estar operando no modo Super	Regule a temperatura para uma configuração mais quente temporariamente
O alimento não está congelado o suficiente	A temperatura não está ajustada corretamente	Consulte a configuração de temperatura
	A porta esteve aberta por muito tempo	Abra a porta somente o tempo necessário
	Uma grande quantidade de alimento quente foi colocado nas últimas 24 horas	Regule a temperatura para uma configuração mais fria temporariamente
	O aparelho está perto de uma fonte de calor	Consulte a seção de local de instalação
Ruídos incomuns	O aparelho não está nivelado	Reajuste os pés
	O aparelho encostando na parede ou em objetos	Desloque levemente o aparelho
	Um componente está encostando na parede	Se necessário, dobre cuidadosamente o componente ou tubo para livrar o caminho
As laterais estão quentes	É normal, a troca de calor está nos painéis laterais	Use luvas para tocar nos painéis laterais, se necessário.
Não sai água do Dispenser	Falha na fonte de água ou a válvula está fechada	Certifique-se que a válvula da fonte está aberta e fluindo água
	O filtro não está instalado corretamente	Verifique se a posição do filtro está invertida
	A válvula de água ou os conectores estão instalados de forma incorreta	Verifique se a válvula ou conectores estão invertidos
A água não está resfriada o suficiente	A temperatura do refrigerador está muito alta	Defina uma configuração de temperatura mais baixa
Não sai gelo do Dispenser	Não há gelo dentro do compartimento do Ice Maker	Espere o Ice Maker produzir gelo
	Falha na fonte de água ou a válvula está fechada	Certifique-se que a válvula da fonte está aberta e fluindo água
	Ice Off ativo, neste modo, gelo não é produzido	Ligue o modo Ice Maker
	A pressão da fonte de água está baixa	A pressão da água deve estar entre 1,5 a 7 bar
	A válvula de água ou os conectores estão instalados de forma incorreta	Verifique se a válvula ou conectores estão invertidos
	Os cubos bloqueiam a saída de gelo	Retire os cubos de gelo do compartimento
	As portas não estão totalmente fechadas	Certifique-se que as portas estão totalmente fechadas
Poucos cubos saem ou o fluxo de água é baixo	A pressão da fonte de água está baixa	A pressão da água deve estar entre 1,5 a 7 bar
	O filtro de água está bloqueado, porque foi usado por muito tempo	Substitua por um novo filtro de água
	O medidor de fluxo de água está com defeito	Entre em contato com a assistência técnica.

Se o mau funcionamento persistir, entre em contato com a Assistência técnica.
Esses dados são necessários para ajudá-lo de forma rápida e correta.
Consulte a placa de características.

Certificado de garantia

A TCL SEMP assegura ao consumidor, que adquire ou utiliza o REFRIGERADOR como destinatário final, uma garantia contra defeitos de material ou de fabricação pelo prazo de 365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO) dias, contados a partir da data de aquisição ou da data da entrega.

Este período inclui 90 (NOVENTA) dias de garantia legal.

A TCL SEMP concederá exclusivamente para os COMPRESSORES, uma garantia de 10 (DEZ) anos a partir da data de aquisição do aparelho. Esta garantia não se estende aos demais componentes do produto.

A TCL SEMP restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso. A garantia não cobre a instalação do equipamento, acessórios, peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis.

A garantia será considerada nula nos seguintes casos: Danos causados por acidentes.

- Defeitos ou danos resultantes de fenômenos naturais.
- Uso do produto em desacordo com o manual de instruções.
- Uso não doméstico do aparelho.
- Falhas decorrentes de problemas no fornecimento de energia elétrica ou de água (quanto aplicável).
- Oscilações de energia elétrica fora do limite de operação.
- Falhas causadas por falta de limpeza, excesso de resíduos ou presença de objetos estranhos no interior do equipamento.
- Indícios de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Intervenções ou consertos realizados por pessoas não autorizadas pela TCL SEMP.

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

Assistência técnica e uso da Garantia

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site www.tclsemp.com.br ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC 0800 7367 825.