

# SAMSUNG

# MANUAL DO USUÁRIO

Obrigado por comprar este produto da Samsung.

Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em [www.samsung.com/br](http://www.samsung.com/br)

Modelo: \_\_\_\_\_ N.º de série: \_\_\_\_\_

As figuras e ilustrações deste manual do usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos.

O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

## Contate a Samsung

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate os canais de Serviço ao Cliente da Samsung.

País	Centros de Serviço Samsung ☎	Web Site
BRASIL	0800-555-0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>



**SAC**

*CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS*

**4004-0000**

*DEMAIS LOCALIDADES*

**0800-555-0000**

*SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG*

[www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

Horário de Atendimento:

Segunda à sexta: 08:00hs às 22:00hs

Sábados e domingos: 09:00hs às 18:00hs

## ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS  
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE  
CAUSAR DANOS AO SISTEMA  
AUDITIVO

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



BN68-14490A-02

# Antes de ler este Manual do Usuário







Esta TV vem com este Manual do Usuário e um e-manual integrado (📖 > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Suporte > Abrir e-Manual).

Neste site ([www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)), você pode baixar os manuais e ver seus conteúdos no computador ou em um dispositivo móvel.

## Aviso! Instruções de Segurança Importantes

Leia as Instruções de Segurança antes de usar a sua TV.

Consulte a tabela a seguir para uma explicação sobre os símbolos que podem estar presentes em seu produto Samsung.

CUIDADO			
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRIR			Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma conexão de segurança de aterramento (terra). Se esse símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável com aterramento de proteção (terra).
CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA. NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTE NO INTERIOR DO PRODUTO. A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.			Tensão CA: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CA.
	Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.		Tensão CC: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CC.
	Este símbolo indica que este produto contém uma literatura importante sobre sua operação e manutenção.		Cuidado. Consulte as instruções de uso: este símbolo aconselha o usuário a consultar o manual do usuário sobre mais informações de segurança.

## Energia

- Não sobrecarregue tomadas, extensões ou adaptadores além da tensão e de suas capacidades. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.  
Consulte a seção de especificações de energia do manual e/ou a etiqueta da fonte de alimentação no produto para obter informações sobre tensão e amperagem.
- Direcione os cabos de energia para que não sejam pisados ou pressionados por objetos postos sobre ou contra eles. Preste especial atenção aos cabos nas extremidades dos plugues, nas tomadas e no ponto de onde saem do aparelho.
- Nunca insira objetos metálicos nas peças abertas deste dispositivo. Isso pode causar choque elétrico.
- Para evitar choque elétrico, nunca toque na parte interna deste dispositivo. Este dispositivo somente deve ser aberto por um técnico qualificado.
- Certifique-se de conectar o cabo de alimentação até que esteja firmemente posicionado. Ao desconectar o cabo de alimentação de uma tomada, sempre puxe pelo plugue do cabo de alimentação. Nunca desconecte puxando o cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se este aparelho não funcionar normalmente — principalmente, se emitir sons ou odores incomuns — desconecte-o imediatamente e entre em contato com um revendedor autorizado ou o centro de serviço Samsung.

- Para proteger este dispositivo contra os efeitos de quedas de raios, ou quando não for usando por longos períodos (especialmente se crianças, idosos ou pessoas com necessidades especiais são deixadas sozinhas), certifique-se de desconectá-lo da tomada e desconecte a antena ou o sistema de cabos.
  - A poeira acumulada pode provocar choque elétrico, fuga de corrente elétrica ou incêndio, fazendo com que o cabo de alimentação gere faíscas e seja aquecido ou que o isolamento deteriore.
- Use apenas plugues e tomadas devidamente aterrados.
  - Um aterramento impróprio pode provocar choque elétrico ou danos ao equipamento. (Apenas para equipamento de Classe I.)
- Para desligar totalmente este dispositivo, deve-se desconectá-lo da tomada de parede. Para garantir que este dispositivo possa ser desconectado rapidamente, caso seja necessário, certifique-se de que a tomada de parede e o conector de energia estão prontamente acessíveis.

## Instalação

- Não coloque este dispositivo próximo ou sobre um radiador de calefação ambiente ou aquecedor de ambientes elétrico ou onde fique exposto à luz solar direta.
- Não coloque recipientes (vasos, etc.) contendo água sobre este dispositivo, uma vez que isso pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha este aparelho à chuva ou umidade.
- Entre em contato com um centro de serviço autorizado Samsung para obter informações, se você pretende instalar sua TV em um local com muita poeira, altas ou baixas temperaturas, muita umidade, substâncias químicas ou onde ela funcionará 24 horas por dia, como em um aeroporto, uma estação ferroviária, etc. Se você não fizer isso, poderá causar sérios danos à sua TV.
- Não exponha este dispositivo a respingos.

## Montagem da TV na parede



Se esta TV for instalada na parede, siga as instruções exatamente como recomendado pelo fabricante. Se não for bem instalada, a TV poderá deslizar ou cair, causando ferimentos graves a crianças ou adultos e danificando seriamente a TV.

- Para solicitar o kit do suporte de parede da Samsung, entre em contato com o centro de serviço da Samsung.
- A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem por ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou quando o consumidor não seguir as instruções de instalação do produto.
- Instale o suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Antes de fixar o suporte a superfícies que não sejam placas de gesso, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.
- Ao instalar o kit de montagem na parede, recomendamos apertar os quatro parafusos VESA.
- Se deseja instalar um kit de montagem na parede utilizando somente os dois parafusos superiores, certifique-se de usar um kit de montagem na parede Samsung que suporte esse tipo de instalação. (Pode não ser possível comprar esse tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica.)
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo Guia Rápido de Instalação.



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as

especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.

- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- Conte sempre com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.
  - Os modelos de 82 polegadas ou maiores, precisam de quatro pessoas para instalar a TV na parede.

## **Fornecimento de ventilação adequada para a TV**

Quando instalar sua TV, mantenha uma distância de no mínimo 10 cm entre a TV e outros objetos (paredes, laterais de móveis, etc.) para assegurar a ventilação adequada. Não fornecer a ventilação adequada pode causar incêndio ou algum problema com o produto devido ao aumento da temperatura interna.

- Se usar uma base ou um suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics. Usar peças fornecidas por outro fabricante pode provocar problemas ao produto ou ferimentos ocasionados pela queda do produto.

## **Precaução de segurança**



**Cuidado:** Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV tombe e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo ant queda, seguindo as instruções em “Para evitar que a TV caia”.



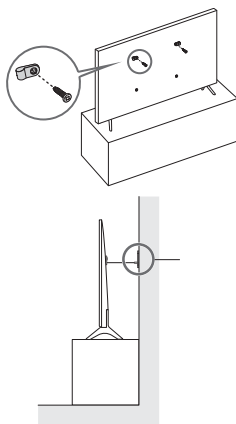
**AVISO:** Nunca coloque a TV em um local instável. A TV poderá cair, provocando ferimentos ou morte. Muitos ferimentos, principalmente em crianças, podem ser evitados com precauções simples, tais como:

- Use sempre os armários, suportes ou métodos de montagem recomendados pela Samsung.
- Sempre use mobília que possa suportar a TV de forma segura.
- Sempre garanta que a TV não está suspensa na margem da mobília que a suporta.
- Sempre instrua as crianças quanto aos perigos de subir na mobília para alcançar a TV ou seus controles.
- Sempre organize os cabos conectados à TV para que não tropecem neles nem sejam puxados ou agarrados.
- Nunca coloque a TV em um local instável.
- Nunca coloque a TV sobre mobília alta (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar tanto a mobília como a TV em um suporte adequado.
- Nunca coloque a TV sobre tecidos ou outros materiais que possam estar entre a TV e a mobília.
- Nunca coloque itens, como brinquedos e controles remotos, que possam levar as crianças a subir no móvel ou na TV.

Se a TV existente for colocada em um outro local, aplicam-se as mesmas considerações mencionadas acima.

- Quando tiver que reposicionar ou levantar sua TV para substituição ou limpeza, não remova a base.

## Para evitar a queda da TV



1. Usando os parafusos adequados, fixe com firmeza um conjunto de suportes na parede. Verifique se os parafusos estão firmemente presos na parede.
  - Dependendo do tipo de parede, poderão ser necessários outros materiais, como chumbadores.
2. Usando os parafusos do tamanho adequado, prenda com firmeza um conjunto de suportes à TV.
  - Para as especificações de parafuso, consulte “Parafuso padrão” na tabela Guia Rápido de Instalação.
3. Conecte os suportes presos na TV e os suportes presos na parede com um cabo durável e resistente e, em seguida, prenda o cabo com firmeza.
  - Instale a TV próximo à parede para que ela não caia para trás.
  - Conecte o cabo de forma que os suportes fixados na parede estejam na mesma altura que os suportes fixados na TV ou numa altura abaixo desses suportes.

## Operação

- Este dispositivo não utiliza pilhas.
- Guarde os acessórios (controle remoto, etc.) em um local seguro fora do alcance de crianças.
- Não deixe o produto cair nem bata-o. Se o produto estiver danificado, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com o centro de serviço Samsung.
- Não descarte o controle remoto no fogo.
- Não provoque curto-circuito, não desmonte nem superaqueça as pilhas.
- AVISO – PARA IMPEDIR A DISSEMINAÇÃO DE INCÊNDIO, SEMPRE MANTENHA VELAS E OUTROS ITENS COM CHAMAS ABERTAS AFASTADAS DESTE PRODUTO.



## Cuidados com a TV

- Para limpar este dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e limpe-o com um pano seco e macio. Não use nenhum produto químico, como cera, benzeno, álcool, solventes, inseticidas, odorizadores de ar, lubrificantes ou detergentes. Esses produtos químicos podem danificar a aparência da TV ou apagar a impressão no produto.
- A parte externa e a tela da TV podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.
- Não borrife água ou qualquer outro líquido diretamente na TV. Qualquer líquido que entrar em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.

# Sumário

	Antes de ler este Manual do Usuário Aviso!	2
	Instruções de Segurança Importantes	2
	Energia	2
	Instalação	3
	Operação	5
	Cuidados com a TV	5
<b>01</b>	<b>Conteúdo dos Acessórios</b>	
<b>02</b>	<b>Configuração Inicial</b>	
	Uso do Botão de Funções da TV	7
<b>03</b>	<b>Solução de Problemas e Manutenção</b>	
	Solução de Problemas	8
	Sensor Ecológico e brilho da tela	8
<b>04</b>	<b>Especificações e Outras Informações</b>	
	Especificações	9
	Redução do consumo de energia	10
	Licenças	10
	Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão	11

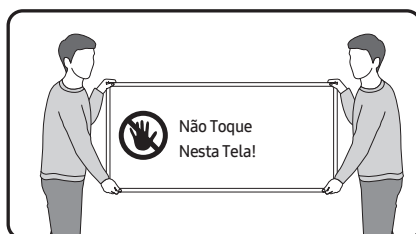
## 01 Conteúdo dos Acessórios

Certifique-se de que os itens a seguir estão incluídos no material que acompanha sua TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o revendedor.

- Controle Remoto Samsung Smart
  - Manual do usuário
  - Certificado de garantia / Guia de regulamentação (não disponível em todos os locais)
  - Cabo de alimentação
- 
- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
  - Os cabos não inclusos podem ser adquiridos separadamente.
  - Verifique se há acessórios escondidos atrás ou dentro dos materiais da embalagem ao abrir a caixa.



A tela pode ser danificada por pressão direta quando manuseada incorretamente. Como mostra a figura, segure as bordas da tela ao levantar a TV. Para obter mais informações sobre manuseio, consulte o Guia Rápido de Instalação que acompanha este produto.



## 02 Configuração inicial

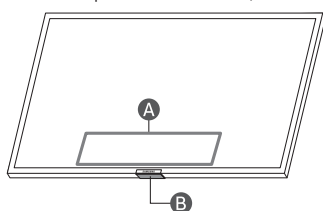
Ao ligar sua TV pela primeira vez, ela iniciará imediatamente a Configuração inicial. Siga as instruções exibidas na tela e defina as configurações básicas da TV para se adequar ao seu ambiente de visualização.

### Uso do Botão de Funções da TV

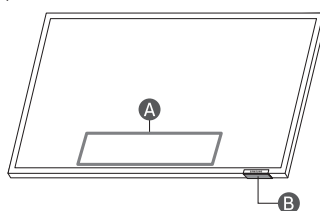
Pode ligar a TV com o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV e, em seguida, use o **Menu de Controle**. O **Menu de Controle** será exibido quando o **Botão de Funções da TV** for pressionado, enquanto a TV estiver ligada.

- A tela pode escurecer se não for removida a película protetora do logo SAMSUNG ou da parte inferior da TV. Remova a película protetora.

Compatível com Série Q8\*B



Compatível com Séries BU8 / Q6\*B / QN8\*B / QN9\*B

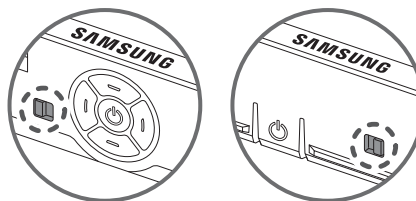


**A** Menu de Controle

**B** Botão de Funções da TV/Sensor do controle remoto

### Configuração do sensor de som

- Esta função é compatível somente com as Séries Q8\*B/QN8\*B/QN9\*B.



Você pode ligar ou desligar o sensor de som usando o respectivo botão na parte inferior da TV.

Com a TV ligada, você pode pressionar o botão para a esquerda (ou para trás) para ligar o sensor de som ou pressionar o botão para a direita (ou para a frente) para o desligar. Verifique se o sensor de som está ligado ou desligado na janela pop-up exibida na TV.

- A posição e o formato do sensor de som podem ser diferentes, dependendo do modelo.
- Durante a análise com dados do sensor de som, os dados não serão salvos.

## 03 Solução de problemas e manutenção

### Solução de problemas

Para mais informações, consulte "Solução de problemas" ou "FAQ" no e-Manual (📖 > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Suporte > Abrir e-Manual > Solução de problemas ou FAQ).

Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, acesse "www.samsung.com.br" e clique em Suporte ou entre em contato com o centro de serviço da Samsung.

- Este painel TFT LED é formado por subpixels que exigem tecnologia sofisticada de produção. No entanto, podem haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não terão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV em condições ideais, atualize-a com o software mais recente. Utilize as funções **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** no menu da TV (📖 > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Suporte > Atualização de Software > Atualizar ou Atualização Automática).

#### A TV não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança à TV e à tomada da parede.
- Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando e que o sensor do controle remoto na parte inferior da TV está aceso e brilhando em vermelho contínuo.
- Tente pressionar o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV para verificar se o problema não se encontra no controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona".

#### O controle remoto não funciona.

- Verifique se o sensor do controle remoto na parte inferior da TV pisca quando você pressiona o botão ⏻ no controle remoto.
  - Quando a bateria do controle remoto descarregar, carregue-a usando a porta de carregamento USB (tipo C) ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz.
- Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a uma distância de 1,5-1,8 m.
- Se a TV veio com um Controle Remoto Samsung Smart (controle remoto Bluetooth), certifique-se de emparelhar o controle remoto com a TV. Para parear um Controle Remoto Samsung Smart, pressione os botões ⏪ e ⏩ juntos por 3 segundos.

### Sensor ecológico e brilho da tela

O sensor ecológico ajusta o brilho da TV automaticamente. O sensor ecológico mede a luminosidade do ambiente e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir consumo de energia. Se você quiser desativar esta função, acesse 📖 > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho.

- O sensor ecológico está localizado na parte inferior da TV. Não obstrua o sensor com nenhum material. Isso pode reduzir o brilho da imagem.



## 04 Especificações e outras informações

### Especificações

---

**Resolução da tela**  
3840 x 2160

---

**Som (saída)**

Série BU8/Q6\*B: 20 W

Série Q8\*B (50"): 40 W, Série Q8\*B (55"-65"): 60 W Série

QN9\*B (43"): 20 W, Série QN9\*B (50"): 40 W Série

QN8\*B/QN9\*B (55"-65"): 60 W

---

**Consumo de energia**

**Operação normal**

UN43BU8000: 135 W / UN50BU8000: 145 W

UN55BU8000: 165 W / UN60BU8000: 180 W

UN65BU8000: 215 W / UN70BU8000: 230 W

UN75BU8000: 260 W / UN85BU8000: 320 W

QN50Q60B: 145 W / QN55Q60B: 150 W

QN65Q60B: 175 W / QN50Q65B: 145 W

QN55Q65B: 150 W / QN60Q65B: 160 W

QN65Q65B: 175 W / QN70Q65B: 225 W

QN50Q80B: 230 W / QN55Q80B: 255 W

QN65Q80B: 285 W

QN55QN85B: 205 W / QN65QN85B: 250 W

QN75QN85B: 255 W / QN85QN85B: 340 W

QN43QN90B: 145 W / QN50QN90B: 175 W

QN55QN90B: 230 W / QN65QN90B: 295 W

---

**Frequência de Tela**

BU8000: 60Hz

Q60B: 60Hz

Q65B: 60Hz

50Q80B: 60Hz

55Q80B/65Q80B: 120Hz

QN85B: 120Hz

QN90B: 144Hz

**Temperatura de funcionamento**

10 °C a 40 °C

**Umidade de funcionamento**

10 % a 80 %, sem condensação

**Temperatura de armazenamento**

-20 °C a 45 °C

**Umidade de armazenamento**

5 % a 95 %, sem condensação

### Observações

- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte as informações na etiqueta fixada ao produto.
  - Na maioria dos modelos, a etiqueta está fixada na parte traseira da TV. (Em alguns modelos, a etiqueta está dentro da cobertura do terminal.)
- No Guia Rápido de Instalação o peso mencionado pode variar de acordo com a região.
- Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.
- Para conectar um cabo de rede, utilize um cabo CAT 7 (\*tipo STP) para a conexão. (100/10 Mbps)
  - \* Par Trançado Blindado
- As especificações e imagens no Guia Rápido de Instalação podem variar das do produto real.

## Redução do consumo de energia

Ao desligar a TV, ela entra em modo de espera. No modo de espera, ela continua consumindo uma pequena quantidade de energia. Para diminuir o consumo de energia, desconecte o cabo de alimentação quando não pretender usar a TV por um longo período.

## Licenças



POWERED BY

QUICKSET®



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, assim como o Logotipo HDMI, são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e outros países.

«Série BU8»

### WCB732M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Os produtos da série BU8 contêm o módulo WCB732M, código de homologação Anatel 17587-20-02217.

«Série Q6\*B»

### WCB736M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Os produtos da série Q6\*B contêm o módulo WCB736M, código de homologação Anatel 18596-21-02217.

Série <Q8\*B>

### WCB738M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Os produtos da série QN8\*B (50" - 65") contêm o módulo WCB738M, código de homologação Anatel 17588-20-02217.

<Série QN9\*B (43"-50")>

### WCB737M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Os produtos da série QN9\*B (43" - 50") contêm o módulo WCB737M, código de homologação Anatel 18596-21-02217.

<Série QN9\*B (55"-65")>

### WCB731M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Os produtos da série QN9\*B (55" - 65") contêm o módulo WCB731M, código de homologação Anatel 18596-21-02217.

## Informações importantes sobre a garantia com relação à visualização no formato da TV

- Veja o certificado de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato widescreen (16:9, o formato de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion (de movimento total) no formato widescreen. As imagens exibidas na tela devem estar no formato widescreen 16:9 ou no formato expandido para preencher a tela, se o modelo oferecer esse recurso e as imagens estiverem em movimento constante. A exibição de imagens e gráficos estáticos na tela, como as barras laterais pretas ou vídeo e programação de TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de utilização semanal da TV.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos imóveis, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens estáticas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores de LED e, consequentemente, problemas de imagens fantasmas sutis, mas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo principalmente imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens estáticas ou com barras escuras. Nos modelos de LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Seja cauteloso na seleção e duração de formatos de televisão utilizados para a visualização. O desgaste irregular do monitor de LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada da Samsung.

## Informação Ambiental

### Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação a destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou consulta, ligue para Central de Atendimento 0800 555 0000.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

# SAMSUNG

## Conectando o adaptador de antenna



Conecte o adaptador de antena fornecido a um terminal de antena, então conecte cabo da antena, que está conectado à ANT IN na TV, ao adaptador de antena.

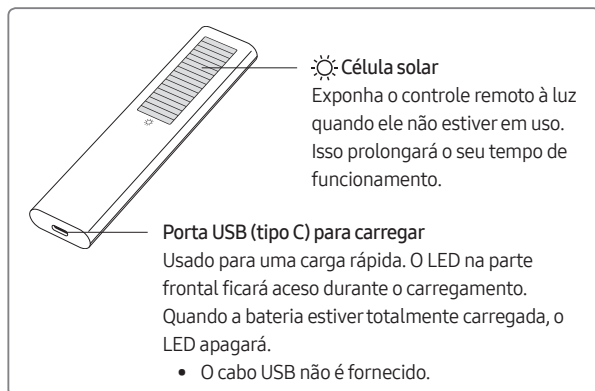
O adaptador de antena conectado evita sobrecargas que podem ocorrer devido à diferença de potencial entre o terminal da antena e o cabo da antena, logo sendo capaz de evitar que o produto se danifique ou incendeie.

- Certifique-se de usar o adaptador de antena fornecido.
- O método de conexão do adaptador de antena pode variar, dependendo de seu modelo e área geográfica.
- Se você usa o adaptador de antena onde os sinais da antena são fracos, a tela pode parecer embaçada.

# SAMSUNG

## Sobre os botões do controle remoto Samsung SolarCell (Controle Remoto Samsung Smart)

- Produto das Séries Q60B/Q65B/Q80B/QN85B/QN90B



RMCSBP1EP1



Resolução 680:

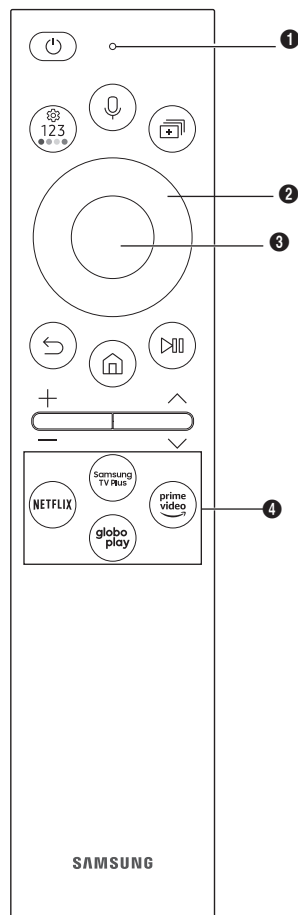
"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Este produto contém a placa RMCSBP1EP1 código de homologação Anatel 16075-21-03269.



THE PLASTIC PART OF 22  
SMART CONTROL CONTAINS A  
MINIMUM OF 24% POST-  
CONSUMER RECYCLED  
PLASTIC  
UL.COM / ECV

**Consumes 88%  
less energy than  
2020 model**

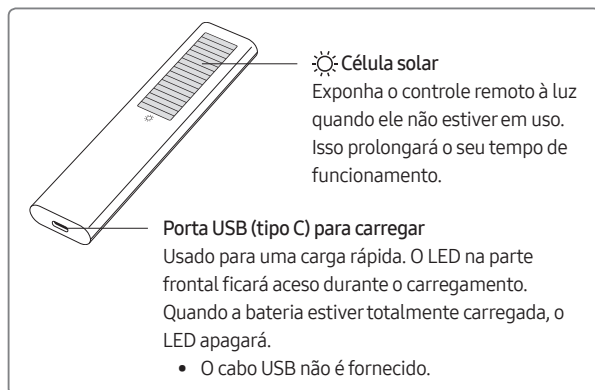


Pode ocorrer incêndio ou explosão, resultando em danos no controle remoto ou ferimentos.

- Não deixe que o controle remoto sofra impactos.
  - Cuidado para não permitir que substâncias estranhas como metal, líquido ou poeira entrem em contato com o terminal de carregamento do controle remoto.
  - Se o controle remoto for danificado ou você sentir cheiro de fumaça ou queimado, pare de usar imediatamente e conserte-o no centro de serviço da Samsung.
  - Não desmonte o controle remoto.
  - Cuidado para não permitir que bebês ou animais de estimação suguem ou mordam o controle remoto.
- Pode ocorrer incêndio ou explosão, resultando em danos no controle remoto ou ferimentos.

# SAMSUNG

## Sobre Samsung SolarCell Remote (Controle Remoto Samsung Smart) - Produto das Séries BU8



RMCSBP1EP1



16075-21-03269

Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

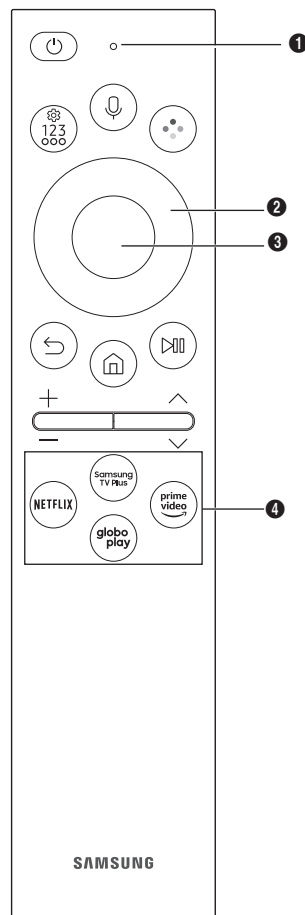
Este produto contém a placa RMCSBP1EP1 código de homologação Anatel 16075-21-03269.



VALIDATED



















THE PLASTIC PART OF 22  
SMART CONTROL CONTAINS A  
MINIMUM OF 24% POST-  
CONSUMER RECYCLED  
PLASTIC.  
UL.COM / ECV

**Consumes 88%  
less energy than  
2020 model**



Pode ocorrer incêndio ou explosão, resultando em danos no controle remoto ou ferimentos.

- Não deixe que o controle remoto sofra impactos.
  - Cuidado para não permitir que substâncias estranhas como metal, líquido ou poeira entrem em contato com o terminal de carregamento do controle remoto.
  - Se o controle remoto for danificado ou você sentir cheiro de fumaça ou queimado, pare de usar imediatamente e conserte-o no centro de serviço da Samsung.
  - Não desmonte o controle remoto.
  - Cuidado para não permitir que bebês ou animais de estimação suguem ou mordam o controle remoto.
- Pode ocorrer incêndio ou explosão, resultando em danos no controle remoto ou ferimentos.

Botão	Descrição
 (Ligar)	Pressione para ligar ou desligar a TV. No modelo The Frame, quando estiver assistindo televisão, pressione para mudar para o modo <b>Arte</b> . No modo <b>Arte</b> , pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b> . Pressione e segure para desligar completamente a TV.
 MIC / LED	Usado como MIC ao usar o reconhecimento de Voz com o controle remoto. <ul style="list-style-type: none"> <li>Não provoque impactos no orifício do MIC nem insira um objeto pontiagudo no orifício.</li> </ul>
 (Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz. <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha o controle remoto a mais de 15,24 mm de distância do seu rosto ao usar e falar com o Assistente de Voz pelo microfone no controle remoto.</li> <li>Os idiomas e recursos compatíveis do Assistente de Voz podem variar conforme a região geográfica.</li> </ul>
 (Configurações - Número - Botão colorido)	Cada vez que você pressiona este botão, o menu Configurações/teclado numérico virtual/teclado de opções com botões coloridos são exibidos alternadamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</li> <li>Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> ou <b>Insira o número</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar de canal, para digitar o PIN ou o endereço postal, etc.</li> </ul>
 (Multi View)	Pressione o botão para inserir diretamente a função <b>Multi View</b> .
 (Botão colorido)	Ao serem pressionados, botões coloridos aparecem na tela. Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.
 2 Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Tela Inicial.
 3 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	Pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b> . Para o modelo The Frame, no modo <b>Arte</b> , pressione para alternar para a tela inicial <b>Arte</b> .
 (Reproduzir/pausar)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido.
 + / - (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o <b>Atalhos de Acessibilidade</b> é exibido.
 ^ / v (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <b>Guia</b> , pressione o botão. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a tela <b>Lista de Canais</b> é exibida. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
 4 Botão de iniciar aplicativo	Inicie o aplicativo indicado pelo botão. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.</li> </ul>
 +  (Emparelhamento)	Se o Controle Remoto Samsung Smart não parear com a TV automaticamente, aponte-o para a parte frontal da TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

- Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m da TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.
- As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
- A função do Configuração de Controle Universal funciona normalmente quando você utiliza o Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV.
- Recomenda-se usar um carregador Samsung original. Caso contrário, pode haver degradação do desempenho ou falha do produto. Neste caso, o serviço de garantia não se aplica.
- Quando o controle remoto não funciona devido à bateria fraca, carregue-a através da porta USB tipo C.

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiçionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

## IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.