

# SAMSUNG

## MANUAL DO USUÁRIO

Obrigado por adquirir este produto Samsung.

Para receber um serviço mais completo, registre seu produto em [www.samsung.com/br](http://www.samsung.com/br)

Modelo \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_

As figuras e ilustrações neste Manual do Usuário são fornecidas apenas para referência e podem diferir da aparência real do produto.

O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

### Contate a Samsung Internacional

Se tiver algum comentário ou dúvida relacionado com os produtos Samsung, contate o Centro de Serviço Autorizado Samsung.

País	Centros de Serviço Samsung ☎	Web Site
BRASIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>



BN68-12044E-00

© 2021 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

## Instalação

- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha este aparelho a chuva ou umidade.
- Certifique-se de contactar uma assistência técnica autorizada quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de trem, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Não exponha este aparelho a pingos ou respingos.

### Montando a TV na parede

 Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente a TV.

- A Samsung não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto ou ferimentos pessoais quando for utilizado um suporte de parede não VESA ou não especificado ou quando o consumidor não seguir as instruções de instalação do produto.
- Você pode instalar seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

- Ao instalar um kit de montagem na parede, recomendamos que aperte todos os quatro parafusos VESA.
- Se você quiser instalar um kit de montagem na parede que se fixe à parede usando apenas dois parafusos superiores, use um kit de montagem da Samsung na parede que suporte este tipo de instalação. (Talvez você não consiga comprar este tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica.)
- Não monte a TV em inclinação superior a 15 graus.
- Ao instalar o suporte de parede, mantenha um espaço de mais de 40 mm entre a TV e a parede.
- As dimensões padrão para kits de montagem em parede são mostradas na tabela do Guia de configuração rápida.

 Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

- Não use parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão. Parafusos muito longos podem causar danos no interior do aparelho da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.
  - Para modelos de 82 polegadas ou maiores, peça a quatro pessoas que instalem a TV na parede.

### Segurança do espaço de instalação

Quando você instalar a sua TV e o One Connect Box, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre o One Connect Box e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

- Quando você instalar a sua TV com uma base ou um suporte de parede, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung. Usando peças fornecidas por outro fabricante podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

## Antes de ler este Manual do Usuário

Esta TV vem com este manual do usuário e um manual eletrônico integrado (e-Manual). No site ([www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)) você pode baixar o manual do usuário e ver o conteúdo no seu PC ou dispositivo móvel.

## Aviso! Instruções de Segurança Importantes

Leia as Instruções de Segurança antes de usar sua TV. Consulte a tabela abaixo para obter uma explicação dos símbolos que podem estar no seu produto Samsung.

CUIDADO	
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRIR.	
CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA. NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO. A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.	
	Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.
	Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto
	Produto de Classe II: Este símbolo indica que não necessita de uma conexão elétrica de segurança (fio terra).
	Tensão AC: Tensão nominal marcada com este símbolo é a tensão AC.
	Tensão DC: Tensão nominal marcada com este símbolo é a tensão DC.
	Cuidado. Consulte as instruções de uso: Este símbolo instrui o usuário a consultar o manual do usuário para obter mais informações relacionadas à segurança.

### Precaução de Segurança



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas na página de segurança deste manual. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.



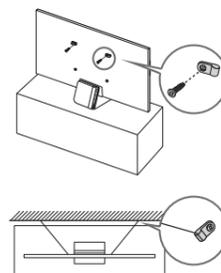
AVISO: Nunca coloque um aparelho de televisão em um local instável. O aparelho de televisão pode cair, causando ferimentos graves ou morte. Muitas lesões, em especial para as crianças, podem ser evitadas tomando simples precauções, tais como:

- Sempre use armários, suportes ou métodos de montagem recomendados pela Samsung.
  - Sempre use móveis que possam suportar com segurança o aparelho de televisão.
  - Sempre verifique se o aparelho de televisão não está balançando na borda dos móveis de apoio.
  - Sempre eduque as crianças sobre os perigos de subir em móveis para alcançar a televisão ou seus controles.
  - Sempre encaminhe os cabos e cabos conectados à sua televisão para que não possam ser tropeçados, puxados ou agarrados.
  - Nunca coloque um aparelho de televisão em um local instável.
  - Nunca coloque o televisor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes) sem ancorar os móveis e o televisor em um suporte adequado.
  - Nunca coloque o televisor em panos ou outros materiais que possam estar localizados entre o televisor e os móveis de apoio.
  - Nunca coloque itens que possam levar as crianças a subir, como brinquedos e controles remotos, em cima da televisão ou nos móveis em que a televisão é colocada.
- Se o seu aparelho de televisão permanecer ou for mudado de lugar, as mesmas considerações acima devem ser aplicadas.

## Energia

- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões ou adaptadores além da sua capacidade, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico. Consulte a seção de especificações de energia do manual e / ou a etiqueta da fonte de alimentação no produto para obter informações sobre tensão e corrente.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a não serem pisados nem esmagados por objetos. Preste atenção especial aos cabos na extremidade do plugue, nas tomadas da parede e no ponto em que eles saem do aparelho.
- Nunca insira objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos e até mesmo incêndios.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque o interior do aparelho. O gabinete só deve ser aberto por técnicos qualificados.
- Insira o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, segure-o pelo plugue quando puxar o mesmo da tomada. Nunca desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou odores estranhos - desligue o aparelho de imediato e contacte a assistência técnica.
- Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um longo período de tempo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
  - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, um vazamento elétrico ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Utilize um plugue e uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só produto de classe I.
- Para desligar o aparelho completamente, você deve desligá-lo da tomada. Para garantir que você possa desconectar este equipamento rapidamente, se necessário, certifique-se de que o plugue da tomada e de energia sejam facilmente acessíveis.

### Prevenindo que a TV caia



1. Utilizando os parafusos apropriados, fixe firmemente o conjunto de suportes na parede. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
  - Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
2. Usando os parafusos de tamanho apropriado, fixe firmemente um conjunto de suportes à TV.
  - Para as especificações do parafuso, consulte a informação de parafuso padrão na tabela abaixo de "Montagem da TV na parede".
3. Conecte os suportes fixados à TV e os que estão fixados na parede com uma corda resistente, e em seguida prendam os bem.
  - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
  - Conecte a corda para que o suporte fixado na parede fique no mesmo nível ou abaixo do suporte fixado à TV.

## Operação

- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Guarde os acessórios (controle remoto, pilhas, ou etc.) num local seguro fora do alcance de crianças.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contacte a assistência técnica autorizada.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- CUIDADO: Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.**
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTROS ITENS COM TIPOS DE CHAMAS LONGE DESTA PRODUTO A QUALQUER MOMENTO.**



## Cuidando da TV

- Para limpar este aparelho, desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- A parte externa e a tela da TV podem ser arranhadas durante a limpeza. Limpe o exterior e a tela cuidadosamente com um pano macio para evitar arranhões.
- Não borrife água ou qualquer líquido diretamente na TV. Qualquer líquido que entre no produto pode causar falha, incêndio ou choque elétrico.

## 01 Conectando a TV ao One Connect

Para obter mais informações sobre como conectar o One Connect, consulte o Guia de configuração rápida.

- Samsung Smart Remote
- Manual do Usuário
- Cartão de garantia / Guia de regulamentação (Não disponível em alguns locais)
- One Connect Box
- Cabo de Força do One Connect Box
- Cabo do One Connect x2
- Suporte de cabo One Connect (para montagem na parede)

- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Cabos não incluídos podem ser adquiridos separadamente.
- Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

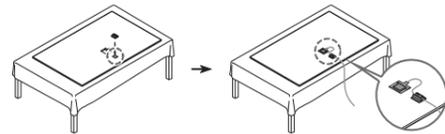


A tela pode ser danificada devido a pressão direta quando manuseado incorretamente. Conforme mostrado na figura ao lado, certifique-se de segurá-la pelas extremidades ao levantar a TV. Para obter mais informações sobre o manuseio, consulte o Guia de Configuração Rápida que acompanha este produto.



### Usando o suporte de cabo One Connect

Você pode usar o suporte de cabo One Connect para organizar os cabos durante a instalação do suporte de parede.



## 02 Conectando a TV ao One Connect

Para obter mais informações sobre como conectar o One Connect Box, consulte o Guia de configuração rápida.



- Não use o One Connect Box na posição invertida ou vertical.
- Tenha cuidado para não tomar nenhuma das ações abaixo. O Cabo One Connect contém um circuito de energia.



Dobrar



Torcer



Puxar



Pressionar



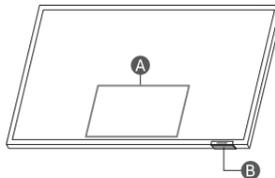
Choque Elétrico

## 03 Configuração Inicial

Ao ligar a TV pela primeira vez, imediatamente inicia-se a configuração inicial. Siga as instruções exibidas na tela e defina as configurações básicas da TV para se adequar ao seu ambiente de visualização.

### Usando o Botão de Funções da TV

- Você pode ligar a TV com o **Botão de Funções da TV Controller** na parte inferior da TV, e depois usar o **Menu de Controle**. O **Menu de controle** aparece quando o **Botão de Funções da TV** é pressionado enquanto a TV está ligada.
- A tela pode escurecer se a película protetora no logotipo SAMSUNG ou na parte inferior da TV não estiver desmontada. Remova o filme protetor.



**A** Menu de Controle

**B** Botão de Funções da TV / Sensor de controle remoto

### A TV não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação AC esteja conectado firmemente ao One Connect Box e à tomada da parede.
- Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando e o indicador de alimentação na TV está acesa e brilhante com uma coloração vermelha sólida.
- Experimente pressionar o Botão Ligar da TV em baixo da TV para verificar se o problema não é controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona".

### O controle remoto não funciona.

- Verifique se o indicador de alimentação na TV pisca quando você pressiona no controle remoto o Botão Ligar.
  - Quando a bateria do controle remoto estiver descarregada, vire o controle remoto para carregar com luz interna ou use a porta de carregamento USB.
- Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.
- Se a sua TV vier com um Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), certifique-se de pareá-lo à TV.

## Sensor Ecológico e brilho da tela

Sensor Ecológico ajusta a luminosidade da TV automaticamente. Este recurso mede a luminosidade do seu ambiente interno e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Se você quiser desativar esta função, vá para > **Configurações** > **Geral** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Otimização de Brilho**.

- O Sensor Ecológico fica localizado na parte inferior da TV. Não bloqueie o sensor com qualquer objeto. A TV pode diminuir o brilho da imagem.

## 05 Especificações e Outras Informações

### Especificações

<b>Resolução da Tela</b>
7680 x 4320
<b>Som (Saída)</b>
QN8**A Series: 70 W
QN9**A Series: 80 W
<b>Consumo de energia</b>
<b>Uso Normal</b>
QN65QN800A : 370 W / QN75QN800A : 370 W
QN85QN800A : 445 W / QN75QN900A : 475 W
QN85QN900A : 520 W
<b>Temperatura Operacional</b>
10°C a 40°C
<b>Umidade Operacional</b>
10% a 80%, sem condensação
<b>Temperatura para Armazenamento</b>
-20°C a 45°C
<b>Umidade para Armazenamento</b>
5% a 95%, sem condensação

### Notas

- Este dispositivo é um aparelho digital de Classe B.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta afixada ao produto.
  - Em modelos com One Connect Box, a etiqueta está afixada na parte inferior do One Connect Box.
  - Na maioria dos modelos, a etiqueta é colada na parte traseira da TV. (Em alguns modelos, a etiqueta está dentro da tampa do terminal.)
- No Guia de Configuração Rápida, o peso indicado pode variar de acordo com a área.
- Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.
- Para conectar um cabo LAN, use um cabo CAT 7 (tipo \* STP) para a conexão. (100/10 Mbps)
  - \* Par Trançado Blindado
- As imagens e especificações do Guia de Configuração Rápida podem ser diferentes do produto real.

### Configurando o sensor de som

Você pode ligar ou desligar o sensor de som usando o botão na parte inferior da TV. Com a TV ligada, você pode empurrar o botão para a esquerda para ligar o sensor de som ou para a direita para desligá-lo.



Consulte a janela pop-up da TV para verificar se o sensor de som está ligado ou desligado.

- A posição e a forma do sensor de som podem diferir dependendo do modelo.
- Durante a análise usando dados do sensor de som, os dados não são salvos.

## 04 Solução de Problemas e Manutenção

### Solução de Problemas

Para mais informações, consulte "Solução de problemas" ou "FAQ" no e-Manual.

> **Configurações** > e-Manual > **Solução de problemas** ou **FAQ**

Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar, visite "www.samsung.com.br" e clique em Suporte ou entre em contato com o centro de serviço Samsung.

- Esse painel LED é feito por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV na condição ideal, atualize para o firmware mais recente. Use as funções **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** no menu da TV > **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática**.

## Reduzindo o consumo de energia

Ao desligar a TV, ela entra no Modo standby. Mesmo no Modo standby, ela continua consumindo uma pequena quantidade de energia. Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo período.

### Licenças

**Dolby Audio**

POWERED BY

**QUICK SET**

**HEVC Advance**<sup>TM</sup>  
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

**HDMI**<sup>TM</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, assim como o Logotipo HDMI, são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e outros países.

<QN8\*\*A Series>



<QN9\*\*A Series>



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

## Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão

Consulte o termo de garantia para obter mais informações sobre a garantia do produto incluído neste manual. As telas de LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana. Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular das telas de LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia. Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular da tela de LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.