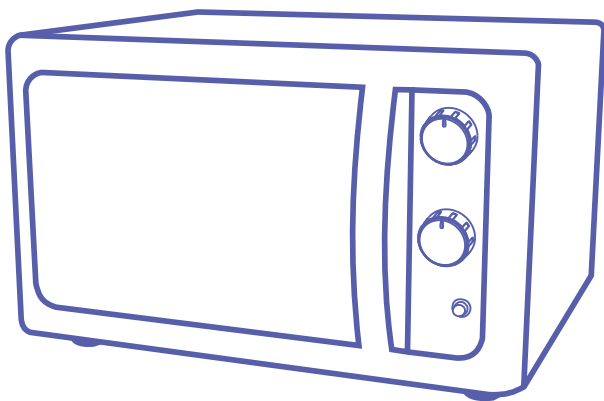




Forno Elétrico



Manual do Consumidor

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto.

Atendimento Online Dako:
www.dako.com.br

Serviço de Atendimento ao Consumidor:
0800 601 0370

Horário de atendimento ao consumidor:
Segunda a sexta-feira das 08h às 18h.

Parabéns !

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade DAKO.

Os fornos elétricos da DAKO foram desenvolvidos pensando em você!

Este manual é destinado aos consumidores, extensivo a rede de assistência técnica e revendedores de fornos elétricos para uso doméstico DAKO. Foi elaborado com o objetivo de fornecer informações necessárias para a instalação, utilização e manutenção destes produtos e garantir uma maior vida útil.

A utilização dos fornos DAKO sem a leitura do Manual coloca em risco a eficiência e a vida útil do produto.

Leia com atenção as instruções para obter um excelente desempenho na utilização de seu produto.

Dica ambiental



A Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda. se preocupa com o meio ambiente e por isso fabrica produtos com materiais recicláveis.

Quando for se desfazer de qualquer produto ou componente como: vidros, plásticos, papéis e chapas, estes necessitam de reciclagem, portanto, proceda a correta destinação.

RECICLE. Ajude a preservar a natureza!

ÍNDICE

| | |
|-------------------------------------|----|
| Alerta de segurança | 2 |
| Características técnicas | 3 |
| Identificando o produto | 4 |
| Acompanha o produto | 4 |
| Instruções de instalação | 5 |
| Utilizando o produto | 7 |
| Timer | 8 |
| Termostato | 8 |
| Grill | 8 |
| Ajuste da altura da grade | 9 |
| Distribuição dos alimentos | 10 |
| Limpeza e manutenção | 10 |
| Lâmpada do forno | 10 |
| Cuidados gerais | 10 |
| Limpeza externa | 11 |
| Substituição da lâmpada | 11 |
| Limpeza da grade | 11 |
| Limpeza dos vidros | 11 |
| Limpeza interna (Limpa Fácil) | 11 |
| Soluções e problemas | 12 |
| Certificado de garantia | 13 |



Ainda
melhor.

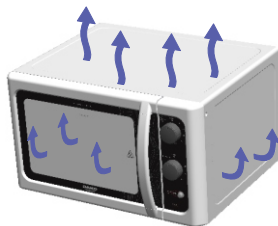
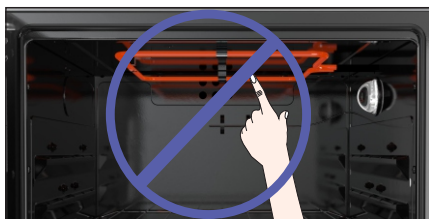
ALERTA DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

IMPORTANTE



Nunca tocar nos elementos de aquecimento (como resistência e vidros), durante ou imediatamente após a utilização do forno. **CUIDADO! SUPERFÍCIE QUENTE!**



- Recomenda-se que as crianças devem ser supervisionadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Antes de ligar o forno, verificar se a tensão da rede é compatível com a tensão do produto, bem como se a instalação elétrica (fios, tomadas e disjuntores), comporta o mesmo (vide características técnicas);
- Nunca utilizar extensões elétricas ou benjamins. Não operar o forno com os pés descalços, evitando assim, o risco de choque elétrico.
- Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o forno está dimensionada para o mesmo. A tomada ou conectores e a fiação elétrica deverão suportar a corrente/potência/tensão informadas na tabela de características técnicas.
- Este produto prevê aterramento. Para segurança, a rede elétrica da residência deverá contemplar sistema de aterramento.
- Este forno foi concebido para ser utilizado em aplicações domésticas.
- Nunca usar o neutro da rede para aterramento.
- A tomada ou conector em que será ligado o plugue do forno deverá ser de fácil acesso, para possibilitar a desconexão do aparelho da rede de alimentação após a instalação.
- O cabo de alimentação deverá estar livre de superaquecimento, sem nada o tensionando ou esticando.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, posto de atendimento autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Sempre remover o cabo de alimentação da tomada durante a limpeza e manutenção do forno (sempre puxar pelo plugue, nunca pelo cabo).
- Não transportar ou movimentar o forno segurando-o pela porta.
- Não operar seu produto utilizado um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.

- Este produto funciona em temperaturas elevadas, portanto, partes acessíveis poderão estar quentes durante o funcionamento. Cuidados devem ser tomados para evitar contato e consequentes riscos de queimaduras.
- Ficar atento ao cozinhar utilizando óleo ou gorduras, pois são substâncias facilmente inflamáveis e se derramadas podem incendiar-se.
- Não deixar o forno sem supervisão quando em funcionamento.
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear esses resíduos.
- A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente a rede de postos autorizados Atlas/Dako deverá realizar o conserto ou manutenção deste forno. Para solicitar conserto ou manutenção acesse www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor através do 0800.601.0370.
- Atenção: As crianças devem ser mantidas afastadas, pois as partes acessíveis podem ficar quentes durante o uso.
- Durante o uso, o aparelho torna-se quente. Recomenda-se que sejam tomados cuidados para evitar o contato com os elementos de aquecimento dentro do forno.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

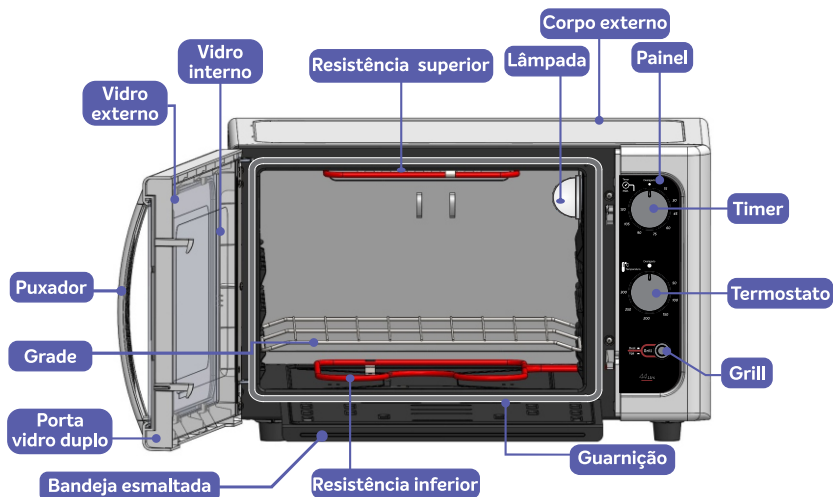
| MODELO | FORNO 127 V | FORNO 220 V |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Tensão (V) | 127 | 220 |
| Corrente (A) | 14 | 8,07 |
| Frequência (Hz) | 50 - 60 | |
| Potência da lâmpada (W) | 25 | |
| Potência resistência superior (W) | 750 | |
| Potência resistência inferior (W) | 1000 | |
| Potência total (W) | 1775 | |
| Peso (kg) | 11,3 | |
| Timer (min) | 120 | |
| Faixa de temperatura (°C) | 50-300 | |
| Volume (l) | 44 | |
| Dimensões externas (mm) | | |
| Largura | 580 | |
| Altura | 361 | |
| Profundidade | 523 | |
| Dimensões internas (mm) | | |
| Largura | 392 | |
| Altura | 265 | |
| Profundidade | 425 | |

DICAS

- **Evite instalar e utilizar o forno próximo de geladeiras e freezers.**
- **Usar sempre tomada adequada para a potência de seu produto.**
- **Não ligar o forno na mesma tomada juntamente com outros aparelhos.**
- **Substituir tomadas antigas ou danificadas.**



IDENTIFICANDO O PRODUTO



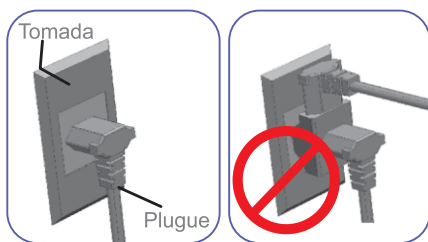
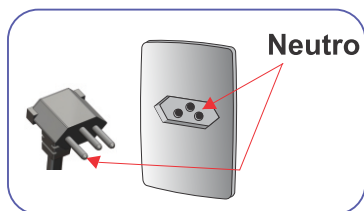
- **Puxador:** Quando puxado, libera a porta e permite o acesso ao interior do forno.
- **Termostato:** Controla automaticamente a temperatura do interior do forno (somente resistência inferior), após ser regulada pelo usuário. A temperatura está indicada em graus Celsius.
- **Timer:** Tem como função programar o tempo de preparo do alimento, emitindo um aviso sonoro ao chegar na posição desliga.
- **Guarnição:** Veda o forno, garantindo a temperatura interna da cavidade.
- **Vidro duplo:** Tem a função de melhorar o isolamento térmico.
- **Luz interna:** Facilita a visualização dos assados no interior do forno.
- **Grill:** Aciona a resistência superior (dourador).
- **Proteção de vidro da lâmpada:** Proporciona mais segurança ao usuário. Impede que, caso a lâmpada quebre, os cacos entrem em contato com o alimento.
- **Bandeja esmaltada:** Evita o contato de resíduos dos alimentos com a resistência inferior. Protege a resistência e o fundo do forno.

ACOMPANHAM O PRODUTO

- 01 (um) Manual de instruções;
- 01 (uma) Grade.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

- Utilize pontos exclusivos de força e aterramento. Se a sua residência não possuir estas instalações, chame um eletricista especializado. Nunca use tomadas “T” ou “Benjamins”. Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou posto de atendimento autorizado, a fim de evitar riscos.



O plugue e o cabo de alimentação do forno nunca devem ser alterados ou cortados. Consulte o fabricante ou a rede de postos autorizados caso tenha dúvidas.



- Remover todos os acessórios, películas plásticas e embalagens do forno.
- Verifique se a tensão do seu forno está de acordo com a instalação elétrica de sua residência.
- Use um pano macio para limpar as superfícies do forno, e aguarde o produto estar seco antes de utilizá-lo.
- O forno elétrico possui um cabo de alimentação com 3 (três) pinos (já aterrado).
- O plugue do cabo de alimentação do produto está em conformidade com a ABNT NBR 14136/2002 do INMETRO e deve ser mantido. Este produto prevê aterramento. Por segurança, a rede elétrica da residência deverá contemplar sistema de aterramento e, caso não possua, deverá ser previamente providenciado, por meio de profissional capacitado.
- O plugue do cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada devidamente aterrada de acordo com os padrões ABNT NBR 5410 – Seção de Aterramento.
- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Tomada recomendada: 127 V = 20 A, 220 V = 10 A ou superior.
- A fiação deve ser compatível com a corrente elétrica do produto.
- Evite o uso de extensões. Caso necessário, pedir orientação de um eletricista quanto à seção dos condutores.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio, choque elétrico, dentre outros.

Todo equipamento deve ser adequadamente aterrado, para eliminar o risco de choque numa eventual descarga de energia.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

O lugar e a forma em que o forno será instalado são muito importantes para o bom desempenho e para segurança do usuário. Para uma instalação ideal, alguns fatores devem ser considerados:

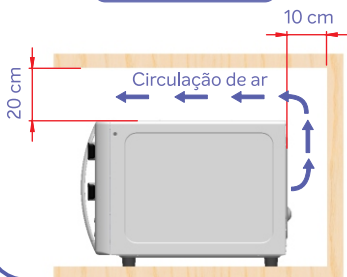
- A chaminé do produto (localizada na parte traseira do forno) não deve ter contato ou estar na mesma direção da tomada de energia elétrica, pois há a saída de vapores quentes quando o forno está em funcionamento.
- O cabo de alimentação do forno deve estar conectado na tomada de modo que não fique esticado/tensionado, tampouco em contato com alguma superfície do produto que aqueça durante o funcionamento.
- Realizar a instalação do produto em superfícies resistentes ao calor (granito, mármore, cerâmica, alvenaria, madeiras maciças).
- Realizar a instalação do produto em superfícies planas e niveladas.
- Não instalar o produto próximo a materiais inflamáveis.



A DAKO não possui responsabilidade por danos ao forno em decorrência de falhas ocasionadas por procedimento incorreto de instalação.

Caso o forno seja colocado em suporte de parede, certificar-se de que é capaz de sustentar o peso do forno. Caso queira colocá-lo no móvel, respeitar as distâncias conforme indicado abaixo:

VISTA LATERAL



VISTA FRONTAL



Observação: Vapores provenientes dos assados que são eliminados pela chaminé, podem ocasionar alterações na cor da parede/móvel próxima do fundo do forno.

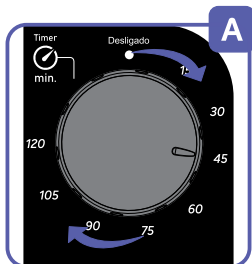
NOTA

- Antes de iniciar a utilização do Forno Elétrico DAKO, certificar-se de que todas as condições prescritas nas páginas anteriores tenham sido cumpridas.
- Remover as películas plásticas do produto.
- Recomendamos, ao utilizar o forno pela primeira vez, ligá-lo de 10 (dez) a 15 (quinze) minutos antes, vazio, com a porta entreaberta. Esta operação garante a queima de resíduos presentes nos componentes internos do forno. Durante esta operação a área deve estar bem ventilada para a exaustão dos fumos resultantes do primeiro aquecimento.



Timer

- A função Timer permite programar um controlador de tempo regressivo para o funcionamento da Resistência Inferior e/ou Resistência Superior (Grill).
- Ao final do tempo programado, um aviso sonoro será emitido e a(s) Resistência(s) serão desligadas automaticamente.
- O tempo pode ser ajustado no intervalo de 15 (quinze) a 120 (cento e vinte) minutos.
- Para programar o Timer, gire o manipulador para direita até o tempo máximo e retorne ao tempo desejado (fig. A).



Lâmpada do forno: A lâmpada do forno acende ao acionar o manipulador do Timer (fig. A).

NOTA

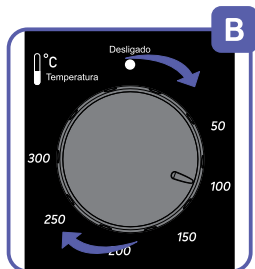
- Somente o ajuste do Timer não aciona nenhuma resistência.

Termostato

- O Termostato permite acionar o aquecimento da resistência inferior e controlar a temperatura programada no interior do forno.
- A temperatura pode ser ajustada no intervalo de 50 (cinquenta) a 300°C (trezentos graus Celsius).
- Para programar o Termostato, gire o manipulador para direita até a temperatura desejada (fig. B).

NOTA

- Para o funcionamento da resistência inferior, o Timer e o Termostato deverão estar acionados.



Grill

O botão Grill permite acionar o aquecimento da resistência superior. Deve ser utilizado para dourar e gratinar alimentos no forno.

- Para ligar o Grill, pressione o botão Grill (fig. C e D).



Grill ligado

Grill desligado



NOTA

- Para o funcionamento do Grill, o Timer e o botão do Grill deverão estar acionados.

AJUSTE DE ALTURA DA GRADE

Tabela de posições da grade

Nível 1 – Suporte da grade indicado para alimentos que necessitam de um cozimento maior na parte inferior.

Nível 2 e 3 – Suporte da grade indicado para alimentos que necessitam dourar a área superior.

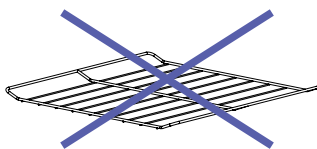


Posição da grade

Certo



Errado

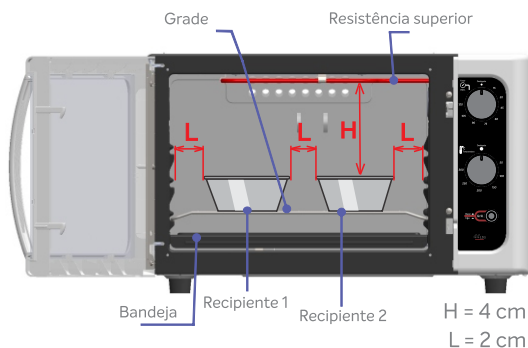


Distribuição dos alimentos

- Quando utilizar somente um recipiente, posicione-o no centro do forno.
- Quando utilizar dois recipientes, distribuí-los de modo que possibilitem a circulação do ar quente de maneira uniforme, conforme a figura abaixo.

NOTA

Não exceder 8 kg (oito quilogramas) sobre a grade do forno.



Lâmpada

Este produto sai de fábrica com 1 (uma) lâmpada.

- Em caso de queima da lâmpada, substitua-a por uma nova, conforme modelo da lâmpada instalada no seu produto;
- **IMPORTANTE:** Utilizar lâmpada com potência máxima de 25W, conforme a tensão da sua residência (127V ou 220V);
- A lâmpada pode ser encontrada em casas especializadas.

Lâmpada de rosca E14

Para trocar a lâmpada:

- Retire o plugue da tomada elétrica.
- Gire o protetor da lâmpada em sentido anti-horário até soltá-lo completamente.
- Remova a lâmpada, girando-a no sentido anti-horário.
- Rosqueie com cuidado a nova lâmpada, girando-a no sentido horário.
- Em seguida rosqueie o protetor da lâmpada no sentido horário.



Lâmpada Halógena G9

Para trocar a lâmpada:

- Desligue o produto removendo o plugue da tomada;
- Gire o protetor da lâmpada no sentido anti-horário até soltá-lo completamente (Fig. J);
- Remova a lâmpada a ser substituída puxando-a para fora do soquete (Figura K1);
- Insira a nova lâmpada no soquete, pressionando-a até que esteja bem encaixada (Fig. K);
- Recoloque o protetor de vidro rosqueando no sentido horário (Fig. L);
- Ligue o produto na tomada e teste o funcionamento da lâmpada.



Atenção: Assegure-se de que o aparelho esteja desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.

Cuidados gerais

- Não utilizar o forno caso resíduos de gordura, açúcar ou outros alimentos estejam em contato com as resistências, pois poderão provocar vapores e manchar as partes externas e decorativas do produto. Neste caso, com as resistências frias, limpá-las com um pano macio.
- Não deixar resíduos de sal no interior do forno para que não ocorra corrosão da cavidade interna.
- Não armazenar alimentos e recipientes no interior do forno.
- Não utilizar fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, detergentes com amoníaco, removedores, vinagre, soda, abrasivos tipo sapólio, esponjas ou lã de aço, ou produtos que liberem vapores químicos corrosivos.

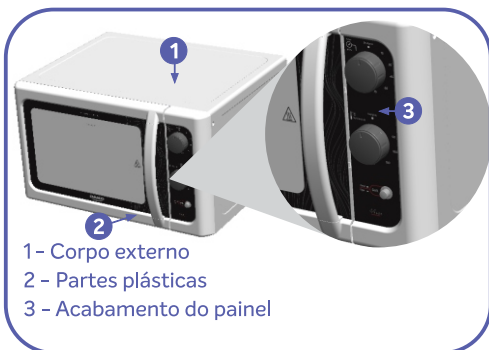


Limpeza externa

- Ao limpar a superfície externa, utilizar somente detergente ou sabão neutro aplicado com pano macio.
- Após limpar a parte externa, enxaguar o pano e remover o resíduo de detergente ou sabão, secando com papel toalha ou outro pano macio seco.

ATENÇÃO: Não utilize máquina de limpeza a vapor.

ATENÇÃO: Não use materiais de limpeza abrasivos raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, já que eles podem danificar a superfície resultando na quebra do vidro.



Limpeza da grade

- A grade deve ser removida para facilitar a limpeza.
- A limpeza deverá ser feita com esponja macia e detergente neutro.
- Não utilizar produtos abrasivos (saponáceos, soda, etc.).
- **Retirando a grade:** depois de fria, puxe a grade lentamente deslizando até estar totalmente fora do forno.

Limpeza dos vidros

- Utilizar água morna, pano macio e detergente neutro para realizar a limpeza.
- Nunca utilizar pano úmido no vidro ainda quente.
- Não utilizar produtos de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos afiados para limpar o vidro da porta, pois podem arranhar a superfície e provocar a quebra.

Limpeza interna (limpa fácil)

- O revestimento limpa fácil é um esmalte especial que não é tóxico e não altera o sabor dos alimentos.
- O limpa fácil é aplicado em toda a área interna do seu produto, facilitando a remoção de detritos durante a limpeza.
- Recomendamos evitar o contato dos alimentos com as paredes internas do forno, pois podem deixar resíduos no aparelho.

Para realizar a limpeza, proceda da seguinte forma:

- Utilizar esponja macia ou pano umedecido.
- Após a limpeza, ligar o forno em temperatura máxima por 10 (dez) minutos, com a porta entreaberta para eliminar a umidade resultante da limpeza;
- NUNCA utilizar esponjas de aço.
- NUNCA utilizar produtos cáusticos ou abrasivos.
- **NOTA:** Ao preparar alimentos gordurosos, envolvê-los em papel alumínio ou celofane, para evitar respingos nas superfícies internas e facilitar a limpeza do produto.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Caso o seu forno apresente algum problema de funcionamento, antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), faça as seguintes verificações, seguindo a tabela abaixo:

| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES |
|--|---|---|
| O forno não funciona (não liga) | <ul style="list-style-type: none">Disjuntor do painel elétrico de sua residência está desarmado.Falta de energia elétrica. | <ul style="list-style-type: none">Ligue o disjuntor.Aguarde o retorno da energia elétrica. |
| Umidade nos alimentos e no interior do forno | <ul style="list-style-type: none">Os alimentos são deixados dentro do forno por muito tempo após o cozimento. | <ul style="list-style-type: none">Retire os alimentos do forno em, no máximo, 15 (quinze) minutos após o final do cozimento. |
| Cozinha muito lento/muito rápido | <ul style="list-style-type: none">O tempo de cozimento e a temperatura selecionados não estão corretos. | <ul style="list-style-type: none">Selecione o tempo e a temperatura conforme a necessidade da receita. |
| A lâmpada do forno não acende | <ul style="list-style-type: none">Lâmpada mal encaixada.Lâmpada queimada. | <ul style="list-style-type: none">Reaperte a lâmpada.Faça a substituição da lâmpada – conforme o item «Substituição da Lâmpada». |

Caso as soluções sugeridas acima não atendam a sua necessidade, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) através de um dos canais abaixo:

Atendimento Online Dako:

www.dako.com.br

Serviço de Atendimento ao Consumidor:

0800 601 0370

Horário de atendimento ao consumidor:

Segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00h.

Se preferir, escreva para o endereço abaixo:

Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda - BR 158, km 508 Distrito Industrial

Pato Branco - Paraná - Brasil - CEP 85.504-670

CNPJ: 78242849/0001-69 Insc. Est.: 3160492394

www.dako.com.br



CERTIFICADO DE GARANTIA

A ATLAS ELETRODOMÉSTICOS garante estar entregando aos seus consumidores um produto para uso doméstico em perfeitas condições de uso e adequado aos fins que se destina.

A confiança que a empresa tem na qualidade de seus produtos permite conceder uma garantia total de 1 (um) ano, a qual está dividida em 90 (noventa) dias iniciais da garantia legal e mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da garantia contratual. A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

1.0 GARANTIA LEGAL

Todo e qualquer defeito aparente ou de fácil constatação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de emissão da nota fiscal pelo consumidor final, nos termos da Lei nº 8.708 de 11 de setembro de 1990, o Código de Defesa do Consumidor.

Os serviços de assistência técnica dentro da garantia legal de 90 (noventa) dias, serão prestados gratuitamente pelo Serviço Autorizado Atlas/DAKO.

Os vícios decorrentes da CULPA EXCLUSIVA DO CONSUMIDOR são excludentes de responsabilidades do fornecedor, de modo que ocorrerá a extinção da garantia da legal e consequentemente da garantia contratual, nos termos do artigo 12, § 3º, inciso III da Lei nº 8.708 de 11 de setembro de 1990.

2.0 GARANTIA CONTRATUAL

A Garantia Contratual de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias é exclusivamente concedida pela confiança que a empresa possui na qualidade de seus produtos, iniciando-se após o decurso dos 90 (noventa) dias iniciais da Garantia Legal.

Dentro da Garantia Contratual os atendimentos para os DEFEITOS FUNCIONAIS serão efetuados mediante apresentação de Nota Fiscal de compra juntamente com este certificado de garantia.

2.1 GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE

Decorrido o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias não serão cobertos: reposição de vidros, peças plásticas, lâmpada do forno, grade, bandeja coletora de resíduos e acessórios ou peças sujeitas ao desgaste natural recorrente do uso;

O custo do deslocamento do técnico até a residência do consumidor, caso seja solicitado pelo consumidor, e despesas de transporte do produto até o Posto Autorizado.

3.0 EXTINÇÃO DE GARANTIA

As condições abaixo merecem ATENÇÃO para que haja a correta utilização desta garantia, extinguindo-se quando:

3.1 For utilizado em desacordo com as instruções constantes neste manual;

3.2 Sofrer uso indevido, fora dos padrões de razoabilidade e negligências causadas pelo consumidor;

3.3 Sofrer uso indevido por ter sido ligado a rede de tensão imprópria;

- 3.4 Passar por ajustes, modificações ou consertos efetuados por indivíduos ou empresas não credenciadas pela Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda.
- 3.5 Apresentar sinais de ter sido violado;
- 3.6 Ações de agentes da natureza;
- 3.7 Caso acidental, fortuito ou de força maior, além de outras hipóteses previstas no manual de instruções;
- 3.8 Utilização para fins comerciais ou outros, pois foi projetado exclusivamente para uso doméstico;
- 3.9 Alteração e/ou remoção do número de série ou etiqueta de identificação do produto;
- 3.10 Falhas no produto causadas por interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou flutuação excessiva;
- 3.11 Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, existência de objetos estranhos em seu interior, bem como decorrentes da ação de animais (insetos ou roedores);
- 3.12 Se constatado produto riscado ou amassado ou com falta de peças internas ou externas de produto vendido no estado, saldo ou produto de mostruário, e com defeitos funcionais discriminados na nota fiscal de compra do produto;
- 3.13 Problemas de oxidação/ferrugem causados devido da instalação em regiões litorâneas, exposição a produtos químicos, ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo e a utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

Você adquiriu um produto fabricado pela Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda. Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto. Em caso de dúvidas ou para agendar a visita de um técnico, entre em contato com nosso Serviço de Apoio ao Consumidor pelo Canal de Atendimento Online www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.

MANTENHA SEMPRE JUNTO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES A NOTA FISCAL.

Termo de garantia elaborado de acordo com a Lei 11.785/08 que altera o §3º do Artigo 54 do Código de Defesa do Consumidor, definindo tamanho mínimo de caracteres para contratos de adesão.

Em atendimento ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções em arquivo de áudio ou fonte ampliada encontra-se disponível para download no endereço eletrônico www.dako.com.br ou poderá ser solicitado perante ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800.601.0370.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. busca fabricar produtos com excelente padrão de qualidade, através da:

- Melhoria contínua de seus produtos, processos e sistema de gestão;
- Atendendo os requisitos legais, ambientais e estatutários,
- Gerando satisfação aos seus clientes com retorno aos acionistas e;
- Valorização dos colaboradores e sociedade. (REV.00)

