



TCL

The Creative Life



LED TV

MANUAL DE OPERAÇÃO

PARA USO COM MODELOS:

50P8M
55P8M
65P8M

DEIXE O SEU MUNDO MAIS COLORIDO

As figuras e ilustrações apresentadas neste guia são fornecidas somente para referência e a aparência física pode ser diferente do produto real. As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.





PARABÉNS!

Agora você dispõe de um Televisor da mais alta tecnologia e qualidade. Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia o Manual de Instruções com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Agora é reclinar-se na poltrona, ligar o seu Televisor com o manual nas mãos e proporcionar a você e sua família horas de lazer e entretenimento.

MEIO AMBIENTE: A SEMP TCL preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado se destinado a recicladores. Toda sua embalagem (calços de isopor, papelão e sacos plásticos) e o Manual de Instruções são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos: A SEMP TCL disponibiliza mediante solicitação, um serviço de logística reversa para retorno dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor no Brasil. Tal serviço permite o tratamento dos mesmos visando um descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a SEMP TCL recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A SEMP TCL mantém mais de 100 pontos de coleta em todo o país, devidamente treinados para atividades relacionadas à logística reversa. Agradecemos seu contato através da Central de Atendimento ao Consumidor - CAC pelo telefone (11) 3232-2000, ou acessando o site www.semptcl.com.br para conhecer os serviços disponibilizados e endereços para devolução, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta de descartes, em respeito ao meio ambiente.

ATENÇÃO:

O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles aqui especificados pode resultar em exposição à radiação perigosa.



O símbolo composto por um raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo equilátero, tem a função de alertar o usuário sobre a presença de "Tensão Perigosa" sem isolamento no interior do produto, podendo ser forte o suficiente para representar risco de choque elétrico.



O ponto de exclamação dentro do triângulo equilátero avisa o usuário para a presença de importantes instruções de utilização e manutenção (assistência) neste manual, que acompanha o aparelho.



ATENÇÃO
NÃO ABRA RISCO
DE CHOQUE ELÉTRICO



ATENÇÃO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (OU A TRASEIRA) DO APARELHO. NÃO HÁ PEÇAS REPARÁVEIS PELO USUÁRIO. CASO HAJA QUALQUER PROBLEMA, ENTRE EM CONTATO COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.

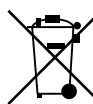
AVISO: PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE APARELHO À CHUVA OU UMIDADE.

Notas importantes sobre seu TV

A tecnologia empregada na fabricação do televisor, com tela de cristal líquido e iluminação LED, é de altíssimo nível de precisão. No entanto, alguns "dots" (pontos de luz ativos da tela) podem permanecer constantemente apagados, ou acesos nas cores vermelha, verde e azul, efeitos estes inerentes à própria configuração da tecnologia e, portanto, não se constituindo em vício ou defeito de acordo com os padrões normais da indústria.

Nota: Vídeo games interativos que tenham joysticks com tiros de armas e com alvos na tela, podem não funcionar.

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".



Meio Ambiente:

Este produto pode conter chumbo e mercúrio e não deve ser descartado com o lixo doméstico comum, pois faz parte de um ciclo de reciclagem que ajuda a preservar os recursos naturais, proteger a saúde humana e o meio ambiente. A SEMP TCL reitera seu compromisso com o meio ambiente e sugere a seus consumidores que: Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entrem em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC (11) 3232-2000.





Índice

Notas importantes sobre seu TV	2
Capítulo 1	5
Montagem do Aparelho	5
Instalando o pedestal do televisor de LED:	5
Removendo a Película Protetora da moldura:	6
Instruções de Segurança e Precauções	6
Cabo de alimentação e cabo coaxial	6
Ambiente de utilização	6
Limpeza	7
Informação importante	7
Botão do seu Televisor	7
Licenças	7
Destaque	8
GOOGLE Assistant.....	8
Controle por comando de Voz.....	8
Ligando seu Televisor.....	8
Desligando seu Televisor.....	8
Entradas	9
Funções do seu controle remoto Padrão	10
Capítulo 2	11
Configuração Inicial	11
Passo 1: Idioma.....	11
Passo 2: Configurar sua TV rapidamente usando o smartphone Android	11
Passo 3: Rede	11
Passo 4: Fazer Login no Google	11
Passo 5: Termos de Serviço.....	11
Passo 6: Local.....	11
Passo 7: Ajude a melhorar o Android	11
Passo 8: Google Assistant.....	11
Passo 9: Escolha um nome para o seu TV.....	11
Passo 10: Conheça os recursos do seu TV Android	11
Passo 11: Configurações do TV	11
Principais Menus	12
1. Menu de Configurações	12
Imagem.....	12
Som	12
Canal	13
Sistema.....	14
2. Menu do seu Smart TV:	15
2.1 Configurações do Android	15
Rede e Internet.....	15
2.2 Preferências do dispositivo.....	16
Energia	16
Entradas	16
Sobre	16





Data e Hora	16
Idioma.....	16
Teclado	16
Armazenamento	16
Tela Inicial.....	16
Google	16
Chromecast Integrado	16
Protetor de Tela	16
Localização.....	16
Uso e Diagnóstico	16
Segurança e Restrições	16
Acessibilidade.....	16
Redefinir	16
2.3 APPS	16
Fonte	16
3. Media Center	17
Informações Extra	18
Problemas de Imagem e Som	19
Declaração Legal	20
Especificações Técnicas	22
Capítulo 3	23
Informações sobre a NETFLIX	23
CERTIFICADO DE GARANTIA	24
Assistência técnica e uso da Garantia	24



Capítulo 1

Montagem do Aparelho

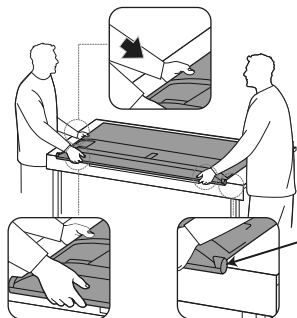
Instalando o pedestal do televisor de LED:

Siga o procedimento abaixo para montar o pedestal do seu Televisor:

IMPORTANTE: Ao transportar o Televisor, o mesmo deverá ser realizado na posição vertical.

Evite qualquer contato ou pressão sobre a tela durante o manuseio do televisor.

Antes de iniciar a montagem do pedestal, apoie cuidadosamente o TV LED, com a frente voltada para baixo, em uma superfície plana e macia (pode ser coberta com uma toalha ou um cobertor).



IMPORTANTE:
Deixe os alto-falantes para fora do apoio.

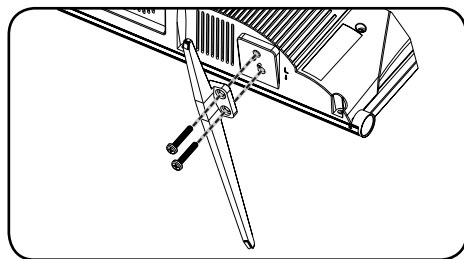
NOTA:

- Você deve ter muito cuidado ao acoplar o pedestal para evitar danos ao painel LED.
- Utilize apenas os parafusos fornecidos com o aparelho.

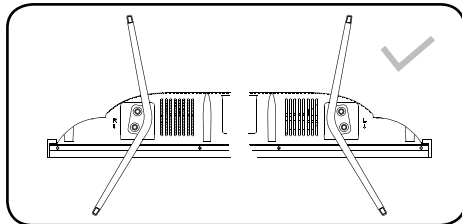
PEDESTAIS

Parafuse o pedestal no TV corretamente, de acordo com a ilustração:

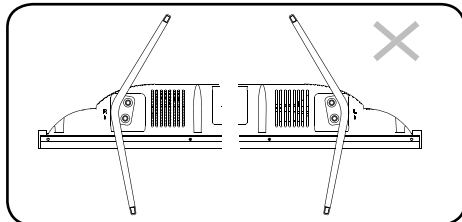
- Você receberá com o televisor, um par de pedestais.
- Atente-se às indicações de posicionamento correto do pedestal, alinhando os furos para encaixe dos parafusos e dos pinos guias da tampa traseira com os furos nos pedestais.



Forma CORRETA de instalação.



Forma ERRADA de instalação.



Instalando o televisor de LED em um suporte de montagem de parede:

Para instalar o televisor de LED em um suporte de montagem de parede (não fornecido), siga as instruções abaixo:

1. Caso tenha instalado os pedestais, retire-os removendo os parafusos que os prendem ao TV e guarde-os juntamente com os pedestais para reutilizá-los quando desejar o TV com os pedestais.

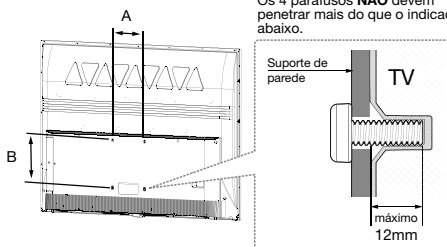
Obs.: Faça este procedimento posicionando cuidadosamente o TV LED com a frente voltada para baixo, sobre uma superfície plana e nivelada, coberta com um pano macio ou material similar.

2. Utilize os orifícios indicados nas ilustrações a seguir para fixação do suporte de montagem de parede. Verifique as medidas e o tipo de parafuso.

Notas:

- Faça a instalação do Suporte de montagem de parede em uma superfície estável e nivelada.
- Remova os 2 parafusos M6x12 fixados nos orifícios superiores para iniciar a montagem do suporte de parede. Guarde estes 2 parafusos retirados, para posterior recolocação ao retirar o suporte de parede.

Os 4 parafusos **NÃO** devem penetrar mais do que o indicado abaixo.





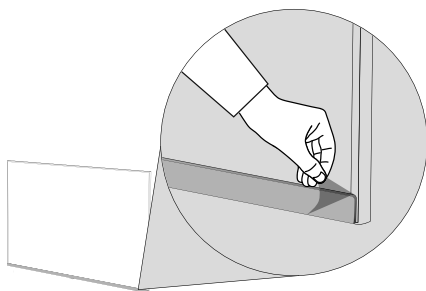
Capítulo 1

Modelo da TV	Medidas (A*B) em milímetros	Parafuso Padrão (Não Fornecido)	Quantidade de parafusos
50P8M 55P8M	200 x 200	M6	4
65P8M	400 x 200	M6	4

- *Fixe o suporte de montagem no TV, respeitando a profundidade de penetração do parafuso no aparelho, conforme descrito na figura acima.*
- *Para finalizar sua instalação com segurança, siga as instruções do fabricante do suporte de montagem de parede.*
- *Se o suporte de montagem de parede não estiver instalado corretamente, o televisor de LED poderá cair e causar acidentes.*
- *A SempTCL não se responsabiliza por danos causados por qualquer manuseio incorreto.*

Removendo a Película Protetora da moldura:

Remova a película protetora em toda a volta da moldura, como indicado na ilustração a seguir.



Instruções de Segurança e Precauções

Leia atentamente as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho de televisão. Guarde este manual de instruções para futuras consultas.

- Para evitar acidentes e ferimentos indesejáveis, não obstrua, nem cubra as aberturas de ventilação na parte de trás do aparelho.
- Não coloque objetos de quaisquer tipos através das aberturas de ventilação, pois podem entrar em contato com peças condutoras de corrente elétrica e causar graves ferimentos ao usuário, além de curto-circuito, resultando em incêndios, eletrocorrosão ou mesmo danos ao aparelho.
- Não tente abrir o gabinete, pois isso poderá causar danos ao aparelho. Não existem peças dentro do aparelho que possam ser consertadas pelo usuário. Para consertos e manutenção, entre em contato com a assistência técnica autorizada.
- Evite toques e não pressione a tela do Televisor com os dedos, isso poderá causar riscos, manchas ou graves danos ao aparelho.

Alimentação e plugue

- Nos seguintes casos, desconecte o aparelho da rede elétrica, puxando-o pelo plugue:
 - Durante tempestades ou quando for ficar um longo período de tempo sem utilizá-lo.
 - Se o cabo de alimentação ou a tomada estiverem danificados.
 - Se o aparelho sofrer um forte impacto, quedas ou se o gabinete for danificado.
- Siga as instruções deste manual para instalar e configurar o produto. Configure os comandos como mencionado neste manual de instruções. Uma instalação inadequada pode resultar em danos ao aparelho ou em mal funcionamento. Se isso acontecer, desconecte o aparelho da rede elétrica e leve-o a um técnico autorizado.
- Para maior segurança, mantenha seu televisor e tomadas utilizadas para alimentação da rede elétrica em local de fácil acesso.

Cabo de alimentação e cabo coaxial

- Não permita que qualquer peso seja colocado em cima do cabo de alimentação e do cabo coaxial (antena/cabo).
- Proteja o cabo de alimentação e cabo coaxial para evitar danos ou acidentes indesejados.
- Não sobrecarregue o cabo de alimentação, nem a tomada; utilize somente um aparelho por tomada.
- Não exponha o cabo de alimentação e o cabo coaxial à umidade inferior a 20% e superior a 80%.

Ambiente de utilização

- Posicione seu aparelho em uma superfície estável, acessível e segura.





Capítulo 1

- É aconselhável que o aparelho fique em local com boa ventilação.
- Temperatura de utilização recomendada: 5°C a 35°C. Umidade de utilização recomendada: 20% a 80%. Temperatura de armazenamento recomendado: -15°C a 45°C. Umidade de armazenamento recomendada: 10% a 90%, sem condensação.
- Evite a utilização o aparelho perto de áreas úmidas, frias ou muito quentes (condições fora do especificado no manual do usuário).
- Proteja seu televisor para que não sofra superaquecimento, mantendo-o longe de fontes de calor tais como: aquecedores, fogões, fornos e etc.
- Mantenha o aparelho longe da exposição direta da luz solar.
- Não deixe o aparelho exposto à goteiras, respingos ou próximo a recipientes que contenham líquidos, tais como vasos de plantas, banheiras, pias e tanques.
- Evite a utilização do aparelho em locais empoeirados.

Limpeza

- Para limpar o gabinete, desligue seu televisor da tomada e utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize um pano úmido.
- Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos, pois poderão remover palavras impressas e danificar seu aparelho. Proteja o gabinete de inseticidas ou outras substâncias que possam manchá-lo.

Informação importante

O posicionamento do televisor em uma localização insuficientemente estável pode ser perigoso, pois poderá causar a queda do aparelho. Evite acidentes adotando prevenções simples, como:

- Instalá-lo em móveis que suportem o peso do televisor.
- Certificar-se que o televisor não esteja localizado muito próximo da beirada da estrutura de suporte.
- Não colocar o televisor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes de livros) sem antes fixá-los de modo adequado.
- Não colocar o televisor sobre tecidos ou outros materiais que estejam entre o aparelho e o móvel de suporte.
- Ensinar as crianças sobre os perigos de subir em móveis para alcançar o televisor ou seus controles.

Notas:

- As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.
- **ATENÇÃO:** Remova as pilhas de seu controle remoto, caso fique sem uso por um longo período de tempo.
- **ATENÇÃO:** As pilhas não devem ser expostas a fontes excessivas de calor tais como: luz solar, fogo, etc.
- **ATENÇÃO:** Por motivo de segurança a fonte de alimentação do TV possui isolamento duplo e o pino

terra do plug (cabo de alimentação) esta desconectado internamente.

FORMATO DE TELA:

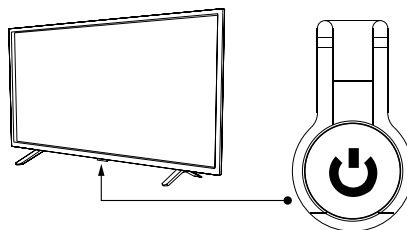
Este TV possui tela WideScreen 16:9 (formato retangular, semelhante ao formato das telas de cinema) para uso com os aparelhos de DVD e BLURAY no qual a maioria dos filmes são gravados em WideScreen 16:9, e para uso em transmissões de emissoras de TV a cabo, satélite e da TV digital, que são transmitidas imagens no formato WideScreen 16:9. Para uso em transmissões de TV convencional, na qual a relação de imagem é 4:3 (quadrada), este TV também tem a possibilidade de ajustes que adequam a imagem 4:3 (quadrada) ao formato retangular.

IMPORTANTE:

PARA OBTER MÁXIMA QUALIDADE DE IMAGEM SEM DISTORÇÕES EM HD / FULL HD, É NECESSÁRIO TRANSMISSÃO DE SINAL DIGITAL DE ALTA DEFINIÇÃO OU UMA FONTE DE SINAL EXTERNA COMPATÍVEL COM SINAL RESOLUÇÃO HD / FULL HD.

Botão do seu Televisor

Os desenhos neste manual são apenas ilustrações gráficas, podendo existir diferenças entre modelos, verifique em seu Televisor a posição correta dos botões.



1.  (Ligar/Desligar)

Licenças

 **DOLBY AUDIO**™ Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

HDMI® Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.





Capítulo 1

Destaque androidtv

Com o Android, você tem acesso a uma interface mais dinâmica e fácil de usar. Acesso a diversos conteúdos como Netflix, Google Play, Youtube, navegador da internet e muito mais.


GOOGLE Assistant


É o Assistente Virtual do Google, que gerencia tarefas, como músicas e vídeos, encontra arquivos, busca notícias em tempo real, entre outras funções. Esta plataforma trás soluções para automação residencial, como o IOT Connect que é o primeiro portal on-line de onde você pode acessar seus dispositivos domésticos em qualquer lugar do mundo. Todos esses atributos são disponíveis nos modelos da família TCL P8M através do comando de voz, facilitando a sua navegação proporcionando uma nova maneira de interagir com o produto.

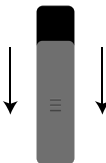
Obs:

Sobre o serviço Google Assistant acesse:
<https://assistant.google.com/platforms/tv/>

Controle por comando de Voz

Para iniciar a utilização do Controle por comando de Voz, emparelhe o controle com a TV pressionando simultaneamente **OK** e .

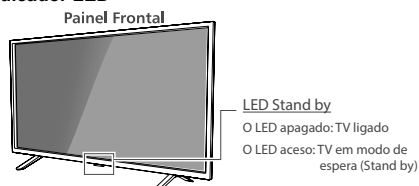
- Para acionar o comando de Voz pressione o  e fale o comando no microfone do controle remoto.



Ligando seu Televisor

Leia atentamente as instruções e procedimentos de configurações abaixo antes de ligar seu novo Televisor e manuseio dos controles remotos.

Indicador LED



Controle Padrão

1. Abra o compartimento das pilhas na parte traseira do controle remoto Padrão, deslizando a tampa traseira do controle para baixo.

1.2. Instale duas pilhas, correspondendo os sinais + e - das pilhas com os sinais do compartimento das pilhas no controle.

Precauções na utilização das pilhas:

- Utilize apenas as pilhas do tipo especificado.
- Certifique-se de usar a polaridade correta
- Não misture pilhas novas e usadas.
- Não utilize pilhas recarregáveis.
- Não exponha as pilhas ao calor excessivo como: luz solar, fogo, etc.
- Não tente recarregá-las ou abri-las pois poderá causar vazamento ou explosão.
- Retire as pilhas do controle remoto se não for utilizá-lo por um longo período de tempo.


DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS




As pilhas que acompanham este produto atendem às normas e resoluções vigentes no país. Ao final de sua vida útil, descarte-as nos locais a elas destinados, segundo instruções do respectivo fabricante da pilha, garantindo, assim, que não agredam o meio ambiente. Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entrem em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC (11) 3232-2000.

3. Seu aparelho deve ser conectado a uma fonte AC e não poderá ser ligado a uma fonte DC. Caso o plug esteja rompido do cabo, você NUNCA deve conectá-lo à tomada principal ou qualquer fonte de energia elétrica, pois há risco de choque elétrico e ferimentos graves.

4. Conecte um cabo de antena ou de TV a cabo na entrada ANTENNA/ CABLE na parte de trás do televisor. A localização desta entrada pode variar de acordo com o modelo de seu televisor.

5. Quando estiver conectado na tomada, o aparelho poderá ser ligado automaticamente ou entrar no modo standby. Caso esteja em modo standby, o led indicador estará aceso. Pressione a tecla  no controle remoto para ligar o aparelho.

Desligando seu Televisor

- Para colocar o televisor no modo standby pressione a tecla  no controle remoto. O televisor permanecerá ligado, mas com baixo consumo de energia.
- Para desligar o televisor completamente, desconecte o cabo de alimentação da tomada.



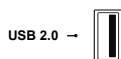
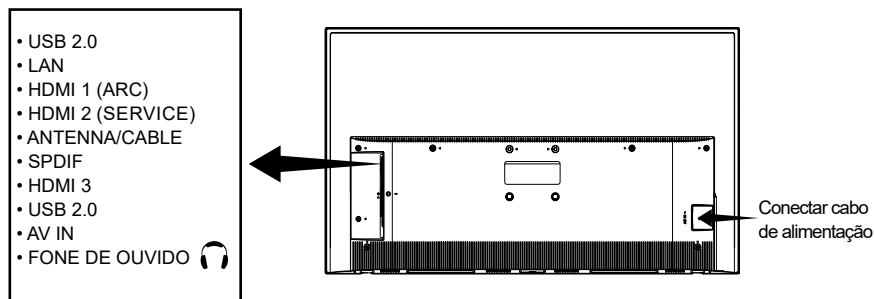


Capítulo 1

Entradas

Nota: A localização e o nome indicado das entradas podem variar de acordo com o modelo de TV.

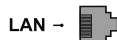
Nota: Alguns modelos podem não possuir algumas portas de acesso.



USB 2.0 →

• USB 2.0

Conectar-se com dispositivos USB.



LAN →

• LAN

Essa porta pode ser utilizada para conectar o TV a um modem externo ou um equipamento de acesso de rede Via cabo.



HDMI 1 →

• Entradas HDMI1/HDMI2

A entrada HDMI permite conectar a televisão a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.

Notas: A função ARC (canal de retorno de áudio) encontra-se disponível na entrada HDMI 1.



HDMI 2 →

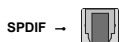
A função ARC permite à TV receber e enviar sinais de áudio através do cabo HDMI sem ter que fazer outra conexão de áudio, quando conectado a um equipamento compatível com HDMI ARC.



ANTENNA/CABLE →

• Entrada de Antena e de Cabo (Antenna/Cable)

Utilizada para conectar antena externa ou de TV a cabo.



SPDIF →

• SPDIF

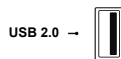
Saída de áudio digital para se conectar a um receptor compatível.



HDMI 3 →

• Entradas HDMI3

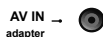
A entrada HDMI permite conectar a televisão a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.



USB 2.0 →

• USB 2.0

Conectar-se com dispositivos USB.



AV IN
adapter →

• Entrada AV IN (Áudio e Vídeo)

Você pode conectar um DVD Player, Receptor de satélite, filmadoras ou outros equipamentos através das entradas de Áudio e Vídeo Composto. Para utilizar a entrada AV IN, conecte o cabo adaptador P2/RCA



→

• Saída para Fone de Ouvido

Utilizar fone de ouvido com conector P2.



















Capítulo 1

Funções do seu controle remoto Padrão

Grande parte das funções de seu televisor está disponível nos menus exibidos na tela. O controle remoto fornecido pode ser utilizado para navegar entre os menus e efetuar ajustes.



-  (Botão ligar/desliga) Pressione para ligar/desligar o televisor.
-  Pressione para acessar o menu de configurações.
-  Pressione para acessar o menu Smart do aparelho.
-  Oferece atalhos de configuração.
-  (teclas de navegação) Navega entre os diferentes itens no sistema de menu e efetuam ajustes nos controles do menu.
-  Confirma a seleção.
-  Retorna ao canal anterior ou, se estiver em um modo de configuração, retorna ao menu anterior.
-  Pressione para acessar as opções de Entrada.
-  (CANAL) Troca de canais de acordo com a lista sintonizada.
-  (VOLUME +/-) Aumenta ou diminui o volume do televisor.
-  Ativar e ocultar teclado virtual, quando disponível.
-  Acesso ao Google assistant
-  Abre a página inicial do Netflix.
-  Abre a página inicial do Globo PLAY.





Capítulo 2

Configuração Inicial

A configuração inicial deve ser realizada para que seja feita a sintonização dos canais analógicos, digitais e a conexão com a rede, caso desejado.

Nota: Caso a sintonização identifique apenas canais analógicos, pode ser que o sinal digital não seja forte o suficiente, nesse caso, o fabricante não pode ser responsabilizado pela cobertura deficiente do sinal na área onde foi feita a instalação.

Quando seu aparelho for ligado pela primeira vez, o menu de Configuração Inicial será aberto automaticamente, então, bastará seguir as instruções indicadas na tela para realizar a configuração inicial.

Passo 1: Idioma

Pressione ▲/▼ para selecionar o idioma desejado e, então, pressione **[OK]** para seguir para o próximo passo.

Passo 2: Configurar sua TV rapidamente usando o smartphone Android.

Para o uso de um dispositivo Android (smartphone, tablet ou outro) e configure a TV com poucos cliques.

SIM: Siga as instruções da TV.

NÃO: Vá para o Passo 3

Passo 3: Rede

Siga as instruções disponibilizadas na tela para sua configuração de rede.

Escolha a rede e insira a senha.

Passo 4: Fazer Login no Google

1. Faça o login através de algum aparelho ou pela TV com sua conta do Google, e poderá jogar seus jogos favoritos no smartphone, tablet e TV.

2. Ao ignorar vá para o passo 5

Passo 5: Termos de Serviço

Ao continuar, você concordará com os Termos de Serviço, e a Política de Privacidade do Google e Google Play.

Passo 6: Local

Ao dar a permissão para o Google e apps de terceiros usarem a localização de seu dispositivo, você permite a melhor navegação neles.

Passo 7: Ajude a melhorar o Android

O TV enviará dados de diagnóstico para aperfeiçoar o funcionamento dos Apps.

Passo 8: Google Assistant

Siga as orientações de funcionamento do Google Assistant.

Obs:

Sobre o serviço Google Assistant acesse:

<https://assistant.google.com/platforms/tv/>

Passo 9: Escolha um nome para o seu TV.

Permite redefinir o nome de seu TV

Passo 10: Conheça os recursos do seu TV Android.

Passo 11: Configurações do TV

Configure os seguintes passos:

- **Ambiente** (permite configurar seu TV entre: Casa, Loja ou Loja com Demo, para melhor adaptação do aparelho no ambiente.).
- **Onde Você está?** (possibilitará a opção de acesso a sua localização).
- **Política de Privacidade**
- **Política de Cookies.**
- **Instalação de Canal** (Permite selecionar o modo de Sintonia, Tipo e busca de canais).






Capítulo 2

Principais Menus

1. Configurações:

Pressione a tecla  para abrir o Menu de Configurações do Televisor.

2. Smart

Pressione a tecla  para abrir o menu Smart, com acesso a Apps em destaques, Vídeos, TV e Aplicações.






1. Menu de Configurações

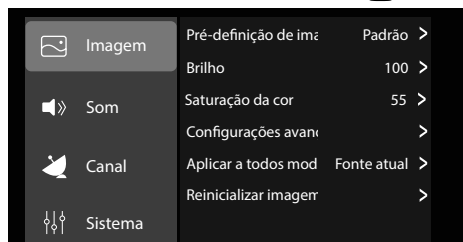
Onde serão disponibilizados ajustes e opções de imagem, som, canal e sistema.

Esta seção explora o menu de configurações do televisor. O menu foi descrito e detalhado para ajudá-lo a extrair o máximo de seu novo aparelho.



Imagem


As configurações para ajustar a imagem servem para obter a melhor definição de imagem de acordo com a sua preferência, o tipo de programa que você está assistindo e a iluminação do ambiente.

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção **IMAGEM**, pressionando  ou .



2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação /.

4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.

Nota: algumas opções podem não estar disponíveis para determinadas fontes de sinal.

Pré-definição de Imagens

Modo de imagens disponíveis em seu Televisor: Dinâmico, Padrão, Smart HDR, Esporte, Filme.

Brilho

Ajusta o brilho da imagem do TV.

Saturação da cor

Ajusta a Saturação da Cor na imagem.

Configurações Avançadas

Possibilita acessar os ajustes de:

Ajustes de Brilho:

Luz de Fundo, Contraste, Nível de Preto, Contraste Dinâmico, Esticar Imagem, Luz de Fundo Dinâmica, Micro Dimming, Gama.

Ajustes de Cor:

Saturação de Cor, Matiz, Temperatura de Cor, Balanço de Branco, Espaço de cor, Modo RGB.

Ajustes de Nitidez:

Nitidez, Resolução de Ruídos MPEG, Resolução de Ruídos.

Ajustes de Movimento:

Habilitar a função Led Clear Motion para melhorar as imagens em movimento.

Ajustes de Tela:

Formato Automático

Modo de tela (16:9, 4:3, Zoom Amplo, Zoom 2, Zoom Amplo 2, Zoom Alongo).

Imagem cortada.

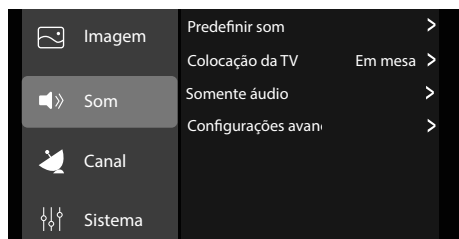
Ajusta o enquadramento da imagem na tela.






Reinicializar Imagem



Redefinir todas as configurações pessoais.


Som

As configurações para ajustar o som servem para obter a melhor combinação de frequências dos alto-falantes de acordo com a sua preferência e o que está assistindo.



1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção **SOM**, pressionando  ou .

2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.

Predefinir Som

Ajuste do efeito sonoro desejado entre as opções:

Predefinir Som

Dinâmico, Padrão, Filme, Música, Voz, Jogo, Estádio.

Virtualizador Surround

Habilita o Surround no TV.

Realce de Graves

Possibilita ajustar o grave em Desligado, Baixo, Médio ou Alto.

Clareza de voz

Possibilita ajustar o som na frequência da Voz em Desligado, baixo, médio e Alto.

Definição

Possibilita ajustar a qualidade de som em Desligado, Baixo, Médio e Alto.

Reconfigurar som predefinido

Possibilitar reiniciar os ajustes de som.





Capítulo 2

Colocação da TV

Ajustar o equilíbrio de som nos alto-falantes quando a Televisão for instalada na Mesa ou na Parede.

Atraso de Áudio

Esta opção é usada para sincronizar o som com a imagem reproduzida. Se o som estiver mais lento ou mais rápido do que a ação da imagem, pressione a tecla OK para ter acesso à ferramenta e navegue através de ◀/▶ para ajustar a sincronia.

Ajuste entre -50 a 1000.

Somente áudio



Esta opção permite manter a tela desligada e o som ativo.

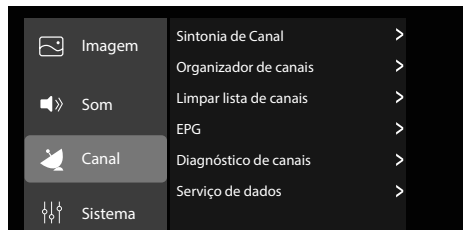
Configurações Avançadas

Possibilita ajustar as configurações de Botão de Som, Balanço, Controle Automático de Volume, Saída de Áudio Digital, Atraso de Saída de Áudio, Idioma de Áudio e Descrição de Áudio.

Canal

As configurações para ajustar os canais servem para sintonizar, editar, ver programação e habilitar outros recursos do aparelho relacionados aos canais sintonizados. Ao escolher a fonte TV.

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através ▲/▼ e selecione a opção **CANAL**, pressionando  ou ▶.
2. Navegue através ▲/▼ para selecionar a opção de ajuste desejada.
3. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação ◀/▶.
4. Para voltar ao passo anterior, pressione ◀ em seu controle remoto.




Sintonia de Canal

Dentro da opção de sintonia de canal, aparecerão os seguintes ajustes:

País:

Para definir uma localização de pesquisa.

Pesquisa Automática:

Para sintonizar uma lista de canais Analógicos e Digitais disponíveis em sua Região. Para interromper a sintonia Automática, basta pressionar .

Nota:

Depois da pesquisa automática os canais serão arranjados em uma ordem pré-determinada e poderão

ser rearranjados na opção “Editar Canais”.

Pesquisa Manual DTV ou ATV:

Para sintonia manual DTV ou ATV, insira as informações do canal específico que deseja buscar.

Organizador de canais

Nesta opção você pode organizar os canais, renomeando-os, adiciona-los a lista de favoritos ou por modo de Sintonizador.

Limpar lista de canais

Esta função limpa a lista de canais estabelecidas pela Pesquisa Automática ou Manual.


EPG


O EPG permite que o usuário visualize todo o guia da programação dos canais digitais.

Além de ver a programação, o usuário também poderá agendar e gravar os programas que desejar.

Nota:

- Esta função está disponível somente para o sinal Digital.
- Para gravar programas através do EPG é necessário a conexão de um dispositivo de armazenamento movel com espaço livre o suficiente para que a gravação seja efetivada na porta USB de seu Smart TV.
- Não é garantido que todos os dispositivos possam trabalhar como HDD USB para PVR.
- Não é possível utilizar hub USB para conexão de dispositivos USB no produto.
- Se o tamanho do dispositivo de armazenamento for muito pequeno, existe o risco do conteúdo não ser salvo.
- Não é possível gravar sinais de entrada de vídeo através da função PVR.
- Nem todos os tipos de transmissões podem ser gravados. • No caso de falhar a gravação de áudio ou vídeo devido ao mau funcionamento da recepção do TV, nenhuma compensação será paga pelo fabricante

Pressione a tecla , para visualizar o teclado virtual e ter acesso à opção EPG.

Pressione novamente a tecla , para acessar as teclas coloridas virtuais e poder configurar o Lembrete e gravação.

Tecla Vermelha: Para a função Gravação da programação / Lembrete de Programação.

Tecla Verde: Informação sobre a Programação através de Dados.

Tecla Amarela: Exibe a Lista de Programação agendada para gravar ou lembrar.





Capítulo 2

Diagnósticos de Canais

Esta função exibe um diagnóstico do canal, informando qualidade do sinal e descrições.

TimerShift

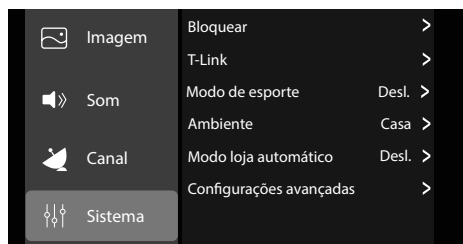
Permite habilitar a função TimerShift.

Servico de Dados

Liga ou desliga o Auto-serviço de dados para habilitar informações do Ginga (habilita ou desabilita a interatividade da TV digital).

Sistema

1. Pressione a tecla do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através e selecione a opção Sistem, pressionando ou .
2. Navegue através e selecione o ajuste desejado.
3. Você pode continuar a navegação com /// e controlar os ajustes desejados.
4. Para voltar ao passo anterior, pressione em seu controle remoto.



Bloquear

Utilize essa opção de configuração para bloquear programas ou canais transmitidos.

Nota: você deverá inserir sua senha para ter acesso ao menu "Bloquear".

1. Pressione a tecla do seu controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através de / e selecione Sistema, pressionando .
2. Navegue através / e selecione a função "Bloquear". Uma senha será solicitada, insira a senha padrão de fábrica, que é 1234, para avançar para as seguintes opções:

Bloquear Canal; Classificação parental; Bloqueio de Entrada; Bloqueio do Pannel Frontal; Bloqueio de instalação; Alterar Senha; Volume Maximo e Apagar Tudo.

Essas funções permitirão ao usuários responsável, fazer bloqueios e restringir acessos, bem como alterar senhas e redefinir configurações pessoais.

Nota: 0423 é a senha mestra, caso você esqueça sua senha, digite 0423 para substituir todas as já existentes.

T-Link

Utilize essa função para procurar por dispositivos de Controle Eletrônico de Consumo (CEC) conectados às entradas HDMI da sua TV e controlar ações com

mais eficiência. Para utilizar esta função, acesse T-link e escolha LIGADO. Ao habilitar este recurso, repita o mesmo para Ligar e Standby Automático.

Ligar: ao pressionar o botão PLAY do controle remoto do seu DVD, por exemplo, o televisor irá automaticamente identificar o aparelho de DVD e alterar para a entrada correta, mostrando o conteúdo do DVD.

Standby Automático: ao pressionar o botão de DESLIGAR do controle remoto da sua TV, todos os aparelhos conectados à ela pelo T-link também entrarão em modo standby.

Nota: a função de CEC depende dos dispositivos conectados e pode ser que alguns deles não funcionem da maneira correta nessa programação

Modo Esporte

Possibilita habilitar o Modo Esporte, o TV fixa os ajustes de Imagem e Áudio na melhor condição para reprodução de vídeos esportivos.

Ambiente

Pressione para alternar entre Modo Casa, Loja ou Loja demo. Ou seja, no modo loja é habilitado o sticker demo e o vídeo de demonstração.

Modo loja automático

Utilize essa opção para ativar ou desativar o modo loja automático. Que exibe o vídeo de demonstração do produto.

Configurações avançadas

A função permite alternar as configurações do indicador de LED da TV quando em modo Standby. Alterne entre: Normal, Intermitente ou Desligado.

Closed Caption

HABILITAR CC:

Navegue através do /, Pressione OK para acessar, então pressione as teclas / para navegar entre: CC Desligado, CC Ligado ou CC Ligado quando estiver em mudo.

- CC Desligado: nenhuma legenda visível na tela.

- CC Ligado: legenda sempre aparecerá quando disponível.

- CC Ligado em Mudo: exibe legenda se disponível apenas quando o som do TV estiver mudo ao ser pressionada a tecla. Nenhuma legenda será exibida se o som não estiver em mudo.

OPÇÃO CC ANALÓGICO:

Muitos programas são disponibilizados com informações de legenda codificada, o que permite exibir em forma de texto o áudio do programa. A disponibilidade da informação closed caption está sujeita a transmissão da emissora e pode não encontrar-se disponível em todos os canais. A função CC ATV estará disponível somente em canais analógicos.

OPÇÃO CC DIGITAL:



Selecione esta opção para canais digitais, e escolha entre os modos disponíveis.

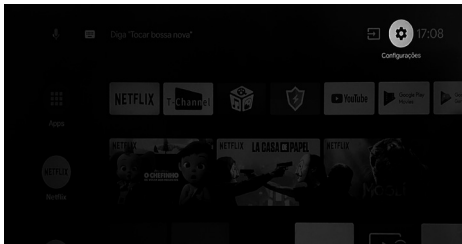






Capítulo 2

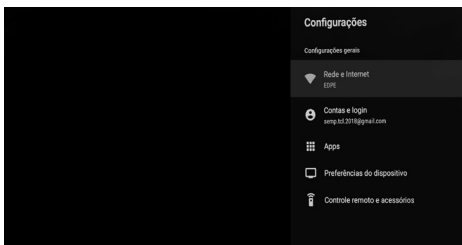
2. Menu do seu Smart TV:

Utilize a tecla  do seu controle remoto para acessar o menu SMART, onde estão disponíveis todos os recursos Smart do seu aparelho, além do menu das entradas. Para acessar as Configurações .



2.1 Configurações do Android Rede e Internet

Utilize a tecla  do seu controle remoto para acessar o menu Configurações .

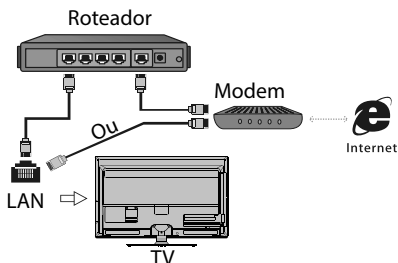



Interface: Escolha entre Rede Wi-fi e Rede Ethernet, e confira abaixo como prosseguir em cada caso:

Rede Ethernet:

Para conectar-se a uma rede via cabo (Ethernet), siga os passos a seguir.

Conecte o cabo de internet (vindo do Modem ou Roteador) no LAN do seu TV como mostra a ilustração abaixo.



Após acessar  → Rede, → Ethernet e você terá duas opções para estabelecer sua conexão:

- Conexão de Internet, onde indicará a conexão via Conexão de Internet.


DHCP: escolha esta opção para que o IP seja identificado automaticamente (recomendado).

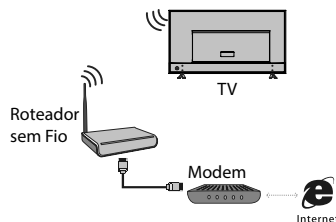
- Opções Avançadas, onde você poderá estabelecer a via configuração de proxy e configuração de IP.

Rede Wi-Fi:

Conectando-se a uma rede sem fio (Wireless)

Para conectar uma rede sem fio, você vai precisar de um roteador ou um modem Wi-Fi.

Após acessar  → Rede → Wi-Fi e você terá duas opções para estabelecer sua conexão sem fio:



- Redes Disponíveis
- Outras Opções (WPS e adicionando nova rede) .

Nota:

- Muitos problemas de conexão são resolvidos somente com o ato de *Desligar/Ligar seu serviço de rede*. Quando acontecerem problemas de conexão, desligue o roteador da tomada, aguarde alguns minutos e torne a ligá-lo novamente. Se o problema persistir contate seu provedor de serviço.
- Em alguns casos, posicionar o ponto de acesso ou roteador sem fio em local alto (longe do chão) pode melhorar a recepção do sinal.
- Para conectar sua TV a Internet será necessário uma conexão Base 10-T ou 100 Base-TX via porta LAN. Se o provedor não permitir estas conexões não será possível conectar a TV.
- Uma rede sem fio opera a 2,4GHz de frequência e é a mesma de outros aparelhos domésticos, tais como telefone sem fio, dispositivos Bluetooth® e forno micro-ondas. Por trabalharem na mesma faixa de frequência, eles poderão ser afetados por interferências de sinal. Dispositivos com frequências de rádio acima de 5GHz, poderão interromper a conexão de rede sem fio.
- Para obter melhores resultados de velocidade em sua conexão de Internet, consulte a especificação técnica do seu roteador, ponto de acesso e sistema operacional, e efetue corretamente a conexão nestes equipamentos antes de iniciar a configuração de rede na TV.
- Quando o roteador ou ponto de acesso estiver definido para usar a banda 802.11n e criptografia WEP (64/128 bit) ou WPA (TKIP/AES), a conexão pode não funcionar corretamente. Antes de conectar consulte toda a especificação do roteador para evitar problemas de conexão.





Capítulo 2

Contas e Login Google

Acesse para adicionar conta e/ou incluir nova conta.

Apps

Permite visualizar os Apps abertos recentemente no TV.

2.2 Preferências do dispositivo

Energia

Configuração para habilitar o função para ligar instantaneamente.

Entradas

Utilize para acessar as entradas do televisor (HDMI, AV, TV e habilitar a o CEC).

Sobre

Informações do produto, atualização do sistema, nome do dispositivo, Reiniciar, Status, informações legais, termos e condições, aviso de privacidade, aviso de cookies, exclusão de dados, modelo, versão.

Data e Hora

Configuração de data e hora, fuso-horário.

Idioma

Configuração do Idioma.

Teclado

Configuração do teclado.

Armazenamento

Informações de armazenamento da memória interna.

Tela Inicial

Personalização e organização dos aplicativos na tela inicial do Android.

Google

Configurações de contas de E-mail Google.

Chromecast Integrado

Chromecast é a tecnologia para transmitir entretenimento e aplicações do seu dispositivo móvel, tablet ou computador, diretamente para o seu televisor AndroidTV.

Protetor de Tela

Possibilita configurar:

Protetor de tela, (Pano de Fundo, Cores)

Quando Começar (Inatividade) 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas.

Entrar no modo de suspensão, Desligado, 4 horas, 6 horas e 8 horas.

Temporizador (Sleep Timer), Desligado, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 90, 120 minutos.

Localização

Configuração para estimar localização do dispositivo e oferecer apps de acordo com a região.

Uso e Diagnóstico

Configuração para habilitar acesso a dados e diagnósticos do produto.

Segurança e Restrições

Configurações para permissão de instalação de dispositivos de fontes desconhecidas e perfil restrito

Acessibilidade

Configuração de acessibilidade como legendas, talkback e conversão de texto em voz.

Redefinir

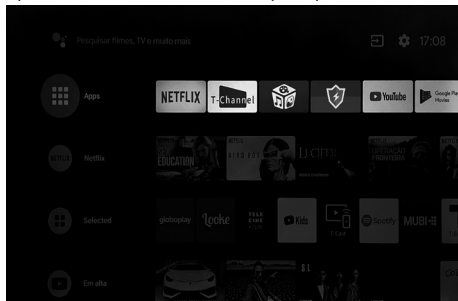
Redefinição do Produto, (Reset do Android).

2.3 APPS

Na tela de aplicativos você terá fácil acesso aos Apps mais populares. Utilize ▲/▼/◀/▶ para navegar no conteúdo exibido e [OK] para confirmar a seleção.

Google Play Store:

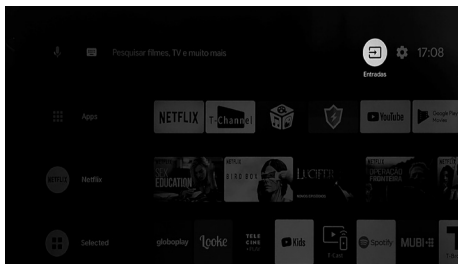
O Google Play Store proporciona acesso a outros aplicativos não exibidos na tela principal.



Fonte

Utilize essa aba para selecionar a entrada que deseja utilizar em seu aparelho. Escolha entre: Canal de streaming, TV, HDMI 1, 2, 3 e AV.

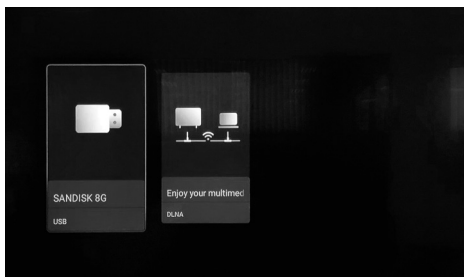
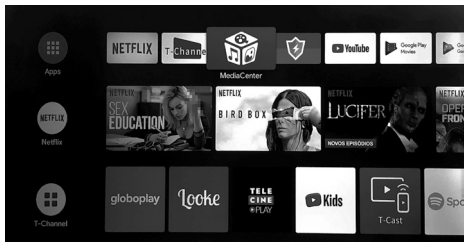
Utilize ▲/▼/◀/▶ para navegar e [OK] para selecionar sua escolha.



Capítulo 2

3. Media Center

Utilize esta função para acesso aos arquivos de mídias armazenadas em um dispositivo de memória externa como um HD externo ou acesso a função DLNA do TV.



Notas:

- Há muitas variáveis envolvidas nas especificações dos dispositivos digitais, de forma que não é garantida a compatibilidade (total ou parcial) de todos os dispositivos USB e/ou dos softwares de gravação e codificação com este aparelho."
- A reprodução de vídeo pode não ser satisfatória ao utilizar um dispositivo USB1.1. Sugerimos a utilização de dispositivos USB2.0.
- Devido aos arquivos de vídeo baixados da internet possuírem inúmeros padrões de compressão e formatos diferentes, não é garantido o suporte a todos os formatos existentes.
- O tempo de leitura do dispositivo USB pode variar de acordo com a quantidade de arquivos contidos no mesmo.
- Arquivos suportados:

Dados	Formatos
Imagem	JPG, JPEG, PNG, BMP
Música	MP3
Vídeo	MPG, MPEG, MP4, MKV

Arquivos

Esta pasta contém todos os arquivos presentes no dispositivo de memória externa sem nenhuma separação por conteúdo.

1. Selecione **Media Center** → **Dispositivo USB** →

Arquivos, e confirme **[OK]**.

Utilize **▲▼◀▶** para selecionar arquivos ou pastas, então pressione **[OK]**, para confirmar.

2. Para retornar, pressione **←**.

Foto

Utilize essa função para visualizar imagens (caso disponível).

1. Selecione **Media Center** → **Dispositivo USB** →

Imagens, então pressione

[OK], para confirmar. Selecione uma pasta e em seguida pressione **▲▼◀▶** para navegar entre as miniaturas das imagens, pressione **[OK]** para confirmar sua seleção.

2. Quando estiver no modo de apresentação de slide, pressione **▲▼** para alternar entre as fotos. 3.

Pressione **[Menu]** para exibir o menu de controle.

Pressione **◀▶** para selecionar os comandos do menu de controle e, **Ok** para confirmar sua seleção.

4. Para retornar, pressione **←**.

Vídeo

Utilize essa função para visualizar vídeos (caso disponível).

1. Selecione **Media Center** → **Dispositivo USB** →

Vídeo, então pressione **[OK]**, para confirmar. Selecione um álbum e, em seguida, pressione **▲▼◀▶** para navegar dentre todos os arquivos disponíveis.

2. Selecione um arquivo de vídeo e pressione **[OK]**, para reproduzi-lo. Quando o vídeo estiver em reprodução, pressione o botão de volume +/- para ajustar o volume, utilize **▲▼** para avançar ou retroceder o vídeo.

3. A tela exibirá um menu de controle, referente ao vídeo em execução.

Este menu ficará oculto após alguns segundos, para reativá-lo ou oculta-lo, basta pressionar a tecla **[Menu]**.

Utilize **▲▼** para selecionar os comandos do menu de controle, e pressione **[OK]** para confirmar.

5. Pressione **←** para visualizar a tela anterior.

Audio

Utilize essa função para visualizar as músicas (caso disponível).

1. Selecione **Media Center** → **Dispositivo USB** →

Música, então pressione **Ok**, para confirmar. Selecione o disco com a faixa desejada em seguida pressione **▲▼◀▶** para escolher os arquivos disponíveis de música.

2. Utilize **▲/▼/◀/▶** para navegar entre os arquivos disponíveis e pressione **[OK]** para selecionar um deles. A reprodução se iniciará automaticamente.

3. A tela exibirá um menu de controle, referente a Música em execução.

Utilize **▲▼** para selecionar os comandos do menu de controle, e pressione **[OK]** para confirmar.











Capítulo 2

Informações Extra




PVR

A função de PVR permite que você grave o conteúdo da programação no dispositivo de memória externa que estiver inserido no aparelho. Você também poderá agendar gravações futuras que estejam disponíveis no EPG.

Existem duas formas de gravar um programa, a primeira inicia uma gravação imediatamente e, a segunda permite que o usuário agende sua gravação:

- 1) Pressione a tecla  do seu controle remoto. Selecione a Opção PVR -> Gravar, para iniciar a gravação do PVR imediatamente.
- 2) Pressione a tecla , para visualizar o teclado virtual e ter acesso à opção EPG. Pressione novamente a tecla , para acessar as teclas coloridas. Pressione o botão VERMELHO para acessar a Gravação da Programação, selecione (Canal, Data, Hora, Duração e tipo de repetição). Selecione salvar e pressione  para confirmar o agendamento. Para visualizar a lista de programação, pressione a tecla  e selecione o botão AMARELO. Para visualizar as gravações realizadas, pressione a tecla  -> PVR -> Lista PVR, então, utilize as  /  para selecionar o vídeo desejado e pressione para reproduzir.

Timeshift

Entre no menu de atalho  e selecione Timeshift. O Timeshift inicia automaticamente quando pressionado  e permite que o usuário pause o que está sendo transmitido, e retome a programação pressionando play novamente, que será retomada do momento em que foi pausada. Para que isso aconteça é necessário que a TV esteja com algum tipo de dispositivo (USB ou HD externo) conectado. Para utilizar o Timeshift basta utilizar os comandos do controle virtual, pressione a tecla  para ter acesso aos controles:

- || Pausar: Pause o que está sendo assistindo.
 - Play: Retorna a reprodução "gravada".
 - Parar: Parar a reprodução e retorna a reproduzir o programa em tempo real.
 - ◀◀ Retroceder : Retrocede a reprodução da imagem.
 - ▶▶ Avanço: Avança a reprodução da imagem.
- Uma tela aparecerá indicando que a gravação está sendo feita.

Nota: Diferentemente do PVR, a gravação do timeshift é TEMPORÁRIA e, quando qualquer outra ação for feita no aparelho, uma mensagem dizendo "Você tem certeza que deseja sair" aparecerá, indicando que caso você prossiga com a operação, o que foi gravado será perdido.

Perguntas Frequentes:

- O que devo fazer quando há falha ao conectar a rede?
- Verifique se seu TV está conectado à rede.
- Reinicie seu TV.

- Consulte seu provedor de serviço de internet para confirmar se o roteador utilizado é compatível. Consulte o manual de operação do seu roteador para ativar a função DHCP, após conectar a rede ao seu aparelho.

- Certifique-se que seu TV está conectado ao roteador. Caso a conexão esteja feita, e o roteador esteja ligado, tente conectar a rede a outro dispositivo para verificar se está funcionando normalmente. Caso o problema persista, entre em contato com a central de atendimento ao consumidor.

• *O vídeo apresenta problemas na execução, qual pode ser o problema?*

- Os vídeos do seu dispositivo USB podem conter formatos não suportados pelo TV, resultando em falhas na transmissão.

- Para vídeos carregados diretamente da internet:

A. Verifique a velocidade da sua banda larga, esta deve ser maior que 1Mbps para vídeos online, e maior que 5 Mbps para vídeos em alta definição ou programas de vídeo. É recomendado uma velocidade de 5Mbps para otimizar as funções de rede.

B. Nos horários de pico a internet poderá ser afetada.

C. Verifique se não há muitos dispositivos conectados na mesma rede, utilizando também o mesmo sinal.

D. O vídeo pode estar sendo censurada por apresentar conteúdo inadequado para a visualização de crianças ou menores de 18 anos. Violência, imagens de conflitos ou agressões também são limitadas, pois podem incluir violência física ou psicológica. Outros conteúdos censurados podem incluir profanidade ou linguagem inapropriada, além de cenas de nudez.

• *Por que dois dispositivos USB não são reconhecidos quando ligados ao mesmo tempo?*

- Os dispositivos USB consomem muita energia, o que pode causar um déficit no aparelho. É recomendado inserir apenas um disco rígido por vez.

• *Os vídeos dos dispositivos USB estão sem som, o que posso fazer?*

- O formato de áudio do vídeo do dispositivo USB pode não ser suportado pelo TV.

• *Alguns vídeos não conseguem ser reproduzidos.*

- O formato de vídeo pode não ser suportado pelo TV. Certos tipos de câmeras gravam em formatos exclusivos e não são compatíveis com o TV.

• *Alguns vídeos param de ser reproduzidos na metade, e agora?*

- Os vídeos podem apresentar erros ao serem copiados ou comprimidos. Tente esperar o processo de compressão finalizar para que o vídeo não seja interrompido na metade.

• *No que devo prestar atenção ao atualizar o software?*

- Certifique-se de que não haverá cortes de energia durante a atualização. Evite qualquer operação no controle remoto durante a atualização. Seja paciente, pois o processo de atualização do software pode demorar um pouco.





Capítulo 2

• *Não há nenhuma mudança distinta na interface do TV após a atualização do software, pode ter havido um erro?*

- A atualização do software serve não apenas para adicionar novas funções, mas também para melhorar o desempenho do TV. Alterações na interface do aparelho não são obrigatórias.

• *O que devo fazer quando o processo de atualização do software para repentinamente?*

- Caso esteja fazendo a atualização do software através de um dispositivo USB, não remova o dispositivo do seu televisor, e, reinicie o aparelho para continuar a atualização. Caso esteja utilizando a rede para a atualização, apenas reinicie o TV, e verifique se está normalizado.

• *Com o USB conectado no TV e depois do acesso de uma mídia há um aviso que não há conexão de USB, Por quê?*

- Pode haver um dano no seu dispositivo ou baixa voltagem. É recomendável um acréscimo de energia no dispositivo.

• *O TV mostra uma mensagem de que "não há dispositivo detectado" mesmo com um dispositivo conectado, o que posso fazer?*

- Pode haver algo errado com seu dispositivo USB, ele pode estar danificado ou pode haver energia elétrica insuficiente. Tente aumentar o fornecimento de energia inserindo dois plugues.

• *Reconhecimento de voz do controle não funciona.*

- Verifique se o controle está pareado com o TV.

- Verifique se o idioma está correto.

- Verifique se o servidor do Google está disponível e estável.

Problemas de Imagem e Som

Para solucionar a maioria dos problemas que possam ser encontrados no seu TV consulte a seguinte lista:

• Sem Imagem, Sem Som

1. Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada, para certificar-se de que a energia está funcionando corretamente.

2. O plugue pode estar com mal contato na tomada.

3. Verifique a fonte de sinal.

• Sem Cor

1. Altere o sistema de cores.

2. Ajuste a saturação da imagem.

3. Tente outro canal, pois o programa pode ser preto e branco.

• O controle remoto não funciona

1. Tente trocar as baterias.

2. As baterias não estão instaladas corretamente.

3. O aparelho principal não está ligado ou conectado na tomada.


• Sem imagem, som normal

1. Ajuste o brilho e o contraste.

2. Pode ter ocorrido falha de radiodifusão.

• Imagem normal, nenhum som

1. Pressione o botão de volume para aumentar o som.

2. Volume está em modo mudo, pressione o botão  para restaurar o som.

3. Altere o sistema de som.

4. Pode ter ocorrido falha de radiodifusão.

• Ondulações desordenadas na imagem


Geralmente são causadas por interferência local tais como: carros, lâmpadas de luz, secadores de cabelo, entre outros. Ajuste antena para minimizá-las.

• Interferências e pontos falhos

Caso antena esteja localizada em uma área onde o sinal é fraco, a imagem pode ser prejudicada. Se o sinal estiver muito fraco, pode ser necessário instalar uma antena especial para melhorar a recepção.

1. Ajuste a posição e a orientação da antena externa ou interna.

2. Verifique a conexão da antena.

3. Abra  → [Canal](#) → [Pesquisa de canal](#) → [Pesquisa Manual](#).

4. Pode ter ocorrido falha de radiodifusão, tente outro canal.

• Ignição

Caso pontos pretos ou listras horizontais apareçam na imagem, pode haver algo interferindo o sinal.

Aparelhos elétricos como: furadeiras e lâmpadas podem estar causando essa interferência.

• Fantasma

Os fantasmas são causados por dois sinais de televisão conjuntos. Um deles é o caminho direto, o outro é refletido de edifícios altos, colinas ou outros objetos. Tente mudar a posição da antena para melhorar a recepção.

• Interferência de Rádio Frequência

Problemas com a imagem tais como ondulações, listras, distorções, pontos pretos, etc., podem ser resultado de uma interferência no sinal. Carros, lâmpadas de luz, secadores de cabelo, entre outros podem causar esse problema. Ajuste antena para minimizá-lo.



Capítulo 2

Declaração Legal

[Declaração Legal] do Fabricante deste aparelho televisor.

O seu aparelho de TV ("Smart TV") possui diversos recursos apresentados por meio de aplicativos e/ou conteúdos ("Serviços"), porém, alguns dos mencionados serviços podem não estar disponíveis em todos os modelos de Smart TVs ou em todos os países. Alguns destes Serviços podem exigir contratação mediante o pagamento de taxas de adesão, de responsabilidade exclusiva dos proprietários e provedores dos Serviços.

Favor acessar o nosso site para mais informações sobre o modelo de seu aparelho Smart TV e seus respectivos serviços. Os mencionados Serviços e a disponibilidade de seus conteúdos através do seu Smart TV estarão sujeitos a alterações periódicas sem aviso prévio, estabelecidas por seus proprietários.

Todos os serviços acessíveis através do seu Smart TV pertencem a terceiros e estão protegidos por direitos autorais, patentes, marcas e/ou outras leis de propriedade intelectual. Tais serviços devem ser utilizados somente para uso pessoal ou doméstico, sendo vedada a utilização comercial. É vedado também o uso de quaisquer Serviços e seus conteúdos de forma não autorizada pelo proprietário ou provedor do mesmo. Sem limitar as disposições acima, salvo com a expressa autorização, o usuário não poderá modificar, copiar, publicar, enviar, postar, transmitir, traduzir, vender, criar trabalhos derivados, ou fazer o uso indevido ou distribuir quaisquer dos Serviços e seus conteúdos fornecidos no seu Smart TV.

O usuário reconhece e concorda expressamente que os Serviços poderão ser alterados, suspensos, removidos, encerrados, interrompidos, ou desativados a qualquer momento, sem aviso prévio, e a fabricante não oferece qualquer garantia de que permanecerão disponíveis por qualquer período de tempo. Os Serviços e seus conteúdos são transmitidos por terceiros através de redes e meios de transmissão, os quais a fabricante não gerencia. Sem prejuízo da generalidade deste termo de responsabilidade, a fabricante isenta-se expressamente de qualquer obrigação ou responsabilidade relacionada a alteração, interrupção, desativação, remoção ou suspensão de qualquer conteúdo ou Serviço disponibilizado no seu Smart TV. A fabricante poderá ainda impor limites à utilização ou ao acesso de determinados conteúdos ou serviços, em qualquer circunstância e sem aviso prévio ou responsabilidade. A fabricante deste aparelho Smart TV não se responsabiliza pelo atendimento ao cliente relacionado aos Serviços. Quaisquer dúvidas ou solicitação de assistência nestes casos deverão ser solicitadas diretamente ao respectivo proprietário ou provedor dos Serviços.

O usuário reconhece e concorda que a fabricante e os proprietários e provedores dos Serviços disponibilizados podem recolher e utilizar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo, mas não se limitando, às informações técnicas sobre este Smart TV, sistema, software, aplicativos e periféricos, para facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte ao produto e outros serviços. A fabricante e os proprietários dos conteúdos e Serviços podem utilizar tais informações desde que elas estejam em um formato que não identifiquem o usuário pessoalmente e apenas com o objetivo de melhorar seus produtos, tecnologias e serviços.





Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Capítulo 2

Especificações Técnicas

Sistema de Televisão: PAL-M/PAL-N/NTSC/DTV (ISDB-T)

Canais de Recepção: VHF: 2 a 13; UHF: 14 a 69;

TV a Cabo: Mid Band (A-8 a A-1, A a I); Super Band (J a W);

Tamanho de Tela

50P8M: 50" (127 cm) Diagonal Visual: 126 cm

55P8M: 55" (140 cm) Diagonal Visual: 139 cm

65P8M: 65" (165 cm) Diagonal Visual: 164 cm

Resolução máxima

UHD 3840 x 2160 pixels

Tensão de Alimentação: 127-220 V ~ 50/60 Hz Automático

Consumo: Verificar etiqueta na tampa traseira do TV

Consumo Stand by: < 0,5W

Potência de Áudio:

alto falantes: 2x8W RMS

Dimensões (L x A x P) mm:

50P8M: 1128 x 710 x 252 mm (c/ pedestal)

1128 x 657 x 82 mm (s/ pedestal)

55P8M: 1245 x 775 x 252 mm (c/ pedestal)

1245 x 725 x 83 mm (s/ pedestal)

65P8M: 1463 x 898 x 265 mm (c/ pedestal)

1463 x 845 x 82 mm (s/ pedestal)

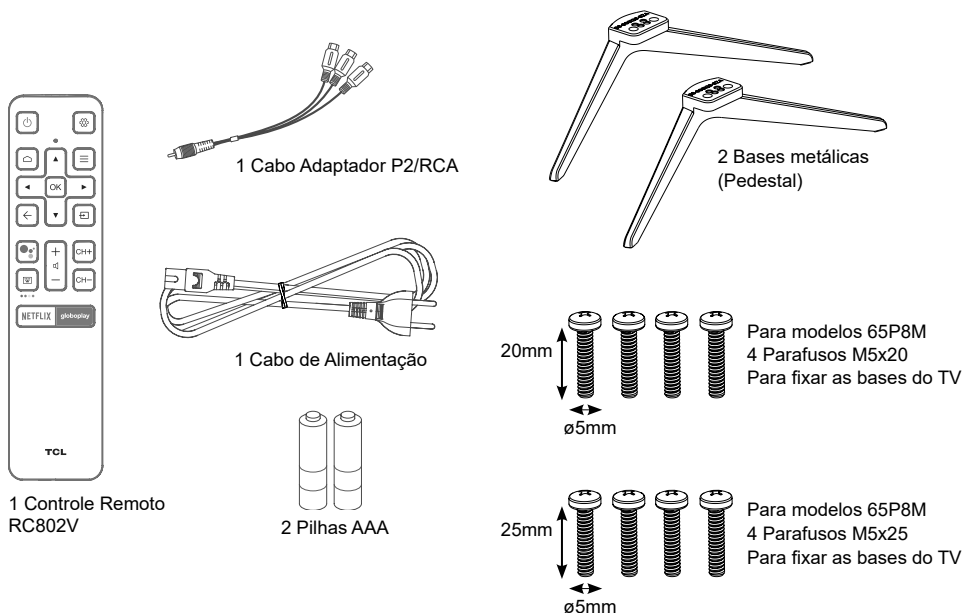
Peso:

50P8M: 10,3 Kg (c/ pedestal)

55P8M: 12,3 Kg (c/ pedestal)

65P8M: 18,2 Kg (c/ pedestal)

Itens inclusos:





Capítulo 3

O avanço de nossas pesquisas tecnológicas pode alterar as especificações deste aparelho sem prévio aviso. Estes aparelhos de TV são passivos de atualização de software, para maiores informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC (11) 3232-2000.

Informações sobre a NETFLIX.

A Netflix está disponível em alguns países e requer assinatura de transmissão ilimitada.

A disponibilidade de conteúdos em alta definição (HD) e ultra alta definição (Ultra HD) está sujeita ao plano contratado com a Netflix, a seu serviço de Internet e à funcionalidade do aparelho usado. Nem todo conteúdo está disponível em HD ou Ultra HD e nem todos os planos permitem o recebimento de conteúdo em HD ou Ultra HD. Para maiores informações, acessar www.netflix.com/TermsOfUse.





CERTIFICADO DE GARANTIA

A SEMP TCL assegura ao consumidor que adquire ou utiliza este **TELEVISOR**, como destinatário final, garantia contra defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo de **365 (TREZENTOS E SESSENTA E CINCO)** dias contados a partir da data de aquisição, incluindo nesse prazo **90 (NOVENTA)** dias de garantia legal.

A SEMP TCL restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso.

A SEMP TCL declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, uso caracterizado como não doméstico, ou por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas ou, ainda, no caso de apresentar sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela SEMP TCL.

Também será considerada nula a garantia se este Certificado apresentar rasuras ou modificações.

A SEMP TCL obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços especificamente autorizadas para atender o **TELEVISOR**. O consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte deste aparelho até a oficina autorizada pela SEMP TCL mais próxima (ida e volta).

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

Assistência técnica e uso da Garantia

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site www.semptcl.com.br ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC (11) 3232-2000.



08174-18-10435
MODELO: RC802V

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”



03963-19-06714
Módulo: WT22M2600

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

**“ CONFORME LEI FEDERAL Nº 11.291/06,
INFORMAMOS QUE PODEM OCORRER DANOS
AO SISTEMA AUDITIVO EXPOSTO A POTÊNCIA
SUPERIOR A 85 DECIBÉIS ”.**

Administração Geral:
Avenida Arnaldo Rojek, 1 CEP 07786-900 - Cajamar (SP)

SEMP TCL

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**

CONHEÇA A AMAZÔNIA

NE: 810311

