



Consul

R E F R I G E R A D O R

BIPLEX 360

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas **imediatamente**.

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

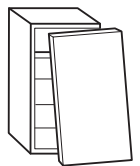
Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- ✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

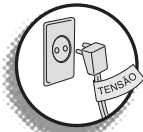
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.

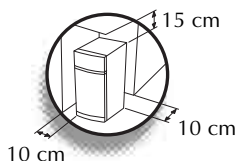
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

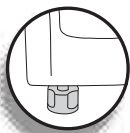
- ✓ 10 cm nas laterais.
- ✓ 10 cm no fundo.
- ✓ 15 cm no topo.



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do seu refrigerador.



Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.



⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Reversão das portas:

O seu refrigerador vem de fábrica com as portas instaladas de forma a abrirem para a direita. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu refrigerador, pode ser mais conveniente que as portas abram para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão da porta será executada gratuitamente, pelo serviço autorizado, dentro do prazo de garantia.

Aquecimento nas laterais:

✓ O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formações de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente, pode ocorrer formação de suor. Seque-o com um pano macio.

CARACTERÍSTICAS GERAIS



1- Forma para Gelo

2- Prateleira do Freezer

3- Dreno

4- Controle de Temperatura

5- Lâmpada

6- Prateleiras (removíveis, reguláveis e inclináveis)

7- Tampa do Gavetão de Legumes (removível)

8- Gavetão de Legumes

9- Pés Estabilizadores

10- Prateleira Porta Freezer

11- Portas Reversíveis

12- Prateleira Superior

13- Porta-Ovos

14- Prateleira Intermediária

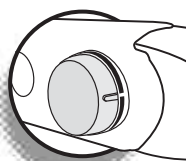
15- Separador de Garrafas

16- Prateleira Inferior

4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.



A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.

Temperatura Mínima

- ✓ Dias frios
- ✓ Poucos alimentos armazenados
- ✓ Pouca frequência de abertura de portas

Temperatura Média

- ✓ Situação intermediária

Temperatura Máxima

- ✓ Dias quentes
- ✓ Muitos alimentos armazenados
- ✓ Muita frequência de abertura de portas

✓ Evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Mínima em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muita frequência de abertura de portas. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.

✓ Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e pouca frequência de abertura de portas, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Máxima. Isto pode causar um resfriamento excessivo nos alimentos e desperdício de energia.

✓ Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do controle de temperatura pode ser diminuída.

Importante:

✓ Quando o controle de temperatura estiver na posição "Desliga", somente o sistema de refrigeração estará desligado. Para desligar totalmente o produto, retire o plugue da tomada.



✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de portas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.



Importante:

✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.

✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no compartimento freezer. Estes recipientes podem quebrar.

✓ Não armazene produtos tóxicos no seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

✓ Recomenda-se manter o refrigerador operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



5 Componentes do Refrigerador

PRATELEIRAS

Seu refrigerador possui prateleiras de grade reguláveis e removíveis para facilitar a limpeza.

✓ O seu refrigerador utiliza um sistema natural de circulação de ar frio. Para garantir o bom desempenho do seu produto e reduzir o consumo de energia, não é recomendado forrar as prateleiras com toalhas ou plásticos.

COMPARTIMENTO FREEZER

✓ Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

✓ Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, observe as

orientações dos fabricantes de alimentos.

✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir na etiqueta de identificação (localizada na parte traseira de seu produto).

✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

✓ Para acelerar o congelamento dos alimentos, utilize a superfície inferior do compartimento freezer.

✓ Recomenda-se que alimentos a serem congelados ou armazenados por um longo tempo, sejam mantidos no interior do compartimento freezer.

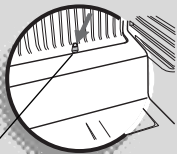
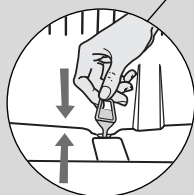
DEGELO

Degelo do refrigerador:

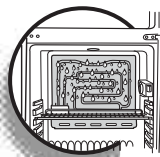
- ✓ O degelo do compartimento refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar seu refrigerador.



- ✓ É importante que o dreno, localizado embaixo da tampa aproveitável, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruírem a passagem da água do degelo automático.
- ✓ Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do seu refrigerador, sobre o compressor.
- ✓ Caso a água não escoe livremente, utilize o limpador para desobstruir a passagem, retirando e recolocando-o algumas vezes.



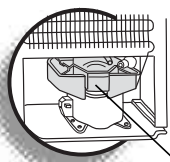
- ✓ A formação de pequenas gotas de água ou uma pequena camada de gelo na região da placa é normal ao funcionamento do produto, devido à refrigeração e ao degelo automático.



- ✓ Evite encostar alimentos ou vasilhames na região onde fica localizada a placa.

Bandeja de degelo:

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



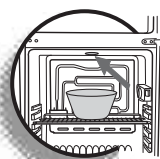
Esta peça não deve ser retirada.

Degelo do freezer:

O excesso de gelo é prejudicial ao desempenho do compartimento do freezer e aumenta o consumo de energia. O degelo total é necessário quando a camada de gelo for superior a 2 cm. Aconselha-se que sejam feitos, pelo menos, 4 degelos por ano.

Para o degelo, proceda da seguinte forma:

- ✓ Gire o botão de controle até a posição "Desliga". A lâmpada continuará acesa.
- ✓ Para acelerar o descongelamento, mantenha a porta do compartimento freezer aberta.
- ✓ Retire os alimentos do compartimento freezer e armazene-os em um recipiente de isopor ou papelão.
- ✓ Remova a tampa do dreno localizada na parte inferior interna do compartimento freezer.
- ✓ Coloque um recipiente sobre a primeira grade do compartimento refrigerador, posicionando-o sob a abertura do dreno para coletar a água do degelo.
- ✓ Remova os excessos de gelo utilizando apenas a espátula plástica que se encontra na porta do compartimento freezer.



Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.
- ✓ Aguarde a saída total da água do degelo e recolque a tampa do dreno.
- ✓ Passe um pano seco no interior do freezer e recolque os alimentos congelados.
- ✓ Religue o refrigerador girando o botão de controle de temperatura para a posição desejada.
- ✓ Em caso de degelo do compartimento freezer seguido de limpeza de todo o refrigerador, proceda de acordo com a orientação do item "Limpeza".



LIMPEZA

! ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

! ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

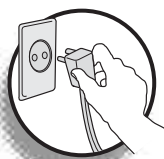
Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- ✓ Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em algum recipiente térmico.



Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.



- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco.
- ✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

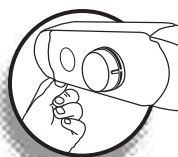
VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.
- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Desenrosque a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no serviço autorizado.



Importante:

- ✓ Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador.

- ✓ Conecte o plugue na tomada.

7 Características Técnicas

Modelo	CRD36
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	1669
Largura	603
Largura com a porta aberta a 170°	1169
Profundidade	634
Profundidade com a porta aberta a 90°	1166
Capacidade bruta	(litros)
Total	336
Compartimento freezer	76
Compartimento refrigerador	260
Capacidade de armazenagem	(litros)
Total	334
Compartimento freezer	76
Compartimento refrigerador	258
Isolamento térmico	Espuma de poliuretano
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Prateleira freezer	7,5
Prateleira porta freezer	9
Tampa do gavetão de legumes	20
Gavetão de legumes	16
Prateleira porta refrigerador (cada)	12
Prateleira refrigerador (cada)	24
Peso sem embalagem (kg)	58,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do freezer e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do Compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o **SAB** - Único Autorizado Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PAGINA
O refrigerador não liga	Controle de temperatura na posição "Desliga".	Regule o controle de temperatura na posição desejada.	4
	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para o SAB - Único Autorizado Consul (página 10).	3
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por Onde Começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas	5
	Portas sendo abertas com muita freqüência.	Instrua as pessoas a abrirem as portas somente quando necessário.	5
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Temperatura).	4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
Suor interno	Abertura de portas muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	5
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganize os alimentos.	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados (Lâmpada).	7

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- ✓ Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB** - Único Autorizado Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- ✓ O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- ✓ Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- ✓ Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- ✓ Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- ✓ Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **SAB** - Único Autorizado Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



ÚNICO AUTORIZADO CONSUL

Capitais e regiões metropolitanas

4004 0014

Demais localidades

0800 970 0999



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
 Atendimento ao Consumidor
 Rua Olympia Semeraro nº 675
 Jardim Santa Emília
 CEP 04183-901 - São Paulo - SP
 Caixa postal 5171



www.consul.com.br