

Consul

REFRIGERADOR

CRC08
CRC12

Consul

Rede de Serviços

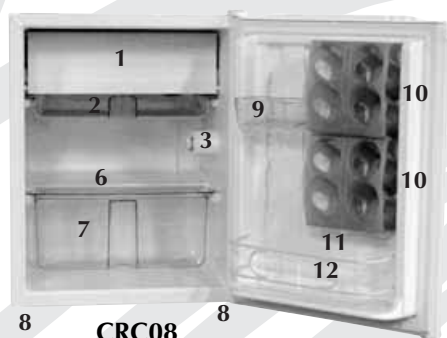
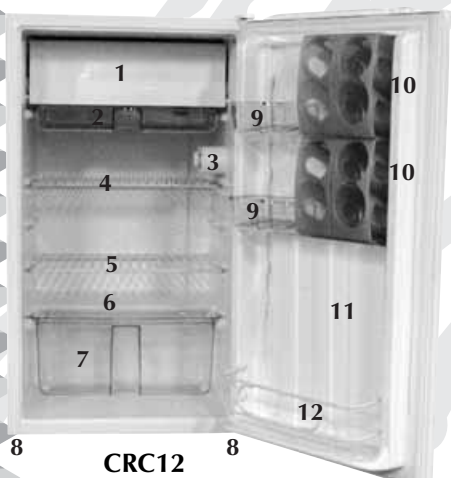
Capitais e
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0777

0800 970 0777

www.consul.com.br



- 1 - Congelador
- 2 - Compartimento Extra Frio
- 3 - Controle de Temperatura
- 4 - Prateleira Convencional
- 5 - Prateleira Retrátil
- 6 - Tampa da Gaveta Legumes
- 7 - Gaveta Legumes
- 8 - Pés Estabilizadores
- 9 - Prateleira da Porta
- 10 - Porta-Latas
- 11 - Pannel da Porta
- 12 - Prateleira Garrafas

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

! PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

! ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do aparelho livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

! ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- ✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

! ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts, entre o refrigerador e a tomada.

- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

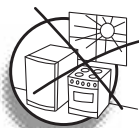
Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.

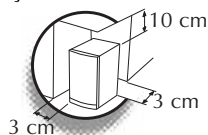
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

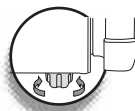
- ✓ 3 cm nas laterais
- ✓ 3 cm no fundo
- ✓ 10 cm no topo



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do seu refrigerador. Para o nivelamento do refrigerador, gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto.



Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento das portas do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais:

- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Importante:

- ✓ Evite colocar objetos pesados sobre o produto, pois pode danificar a parte de cima do refrigerador.



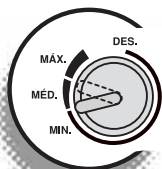
Reversão da porta:

O seu refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu refrigerador, pode ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão, será executada gratuitamente, pelo serviço autorizado, dentro do prazo de garantia.

4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.



A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.

Temperatura Mínima	✓ Temperatura ambiente abaixo de 18°C ✓ Poucos alimentos armazenados ✓ Pouca frequência de abertura de porta
--------------------	--

Temperatura Média	✓ Temperatura ambiente entre 18°C e 30°C ✓ Refrigerador parcialmente armazenado
-------------------	--

Temperatura Máxima	✓ Temperatura ambiente acima de 30°C ✓ Muitos alimentos armazenados ✓ Muita frequência de abertura de porta
--------------------	---

- ✓ Evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Mínima em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muita frequência de abertura de porta. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.
- ✓ Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e pouca frequência de

abertura de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Máxima. Isto pode causar o congelamento dos alimentos e desperdício de energia.

- ✓ Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do controle de temperatura pode ser diminuída.

ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- ✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para evitar o aumento do consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

Importante:

- ✓ Mantenha o refrigerador operando pelo menos 24 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.



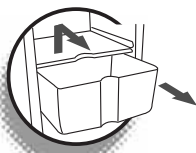
5 Componentes do Refrigerador

GAVETA LEGUMES

É o lugar ideal para armazenar frutas e hortaliças, pois quando estes alimentos ficam em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e umidade adequadas preservando os alimentos com suas características naturais.

TAMPA GAVETA LEGUMES

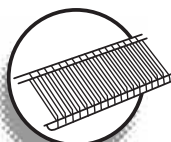
Pode ser usada como apoio de garrafas e outros recipientes. Para removê-la apenas levante-a e puxe-a para a frente.



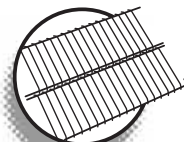
PRATELEIRA RETRÁTIL

(exclusiva no modelo CRC12)

Ela pode ser usada estendida ou como meia prateleira - empurrando sua parte frontal para o fundo do gabinete. Isto facilita a colocação de recipientes mais altos dentro do produto. Para removê-la desencaixe-a da parte de trás do gabinete e puxe-a para a frente.



Fechada



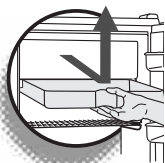
Estendida

PRATELEIRA CONVENCIONAL (exclusiva no modelo CRC12)

O seu refrigerador utiliza um sistema natural de circulação de ar frio. Para garantir o bom desempenho de seu produto, não é recomendado forrar as prateleiras com toalhas ou plásticos.

COMPARTIMENTO EXTRA FRIO / APARADOR DE ÁGUA

O compartimento extra frio fica com temperatura mais baixa que o resto do refrigerador para manter os alimentos conservados por mais tempo. Ele também serve para refrigerar bebidas mais rapidamente, porém pode congelá-los se armazenados por muito tempo. Para removê-lo deslize-o para a frente levantando-o em sua parte frontal. O compartimento extra frio tem a função de aparador de água em situações de degelo.



CONGELADOR

O seu refrigerador possui um congelador para armazenar alimentos congelados.

- ✓ Ao armazenar alimentos no congelador, observe as orientações dos fabricantes de alimentos.

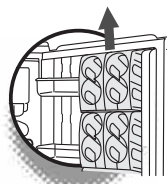
Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no congelador. Estes recipientes podem quebrar.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos no seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.



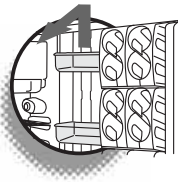
PORTA-LATAS

Local apropriado para armazenamento de latinhas de bebidas, possibilitando a fácil visualização e retirada das mesmas. Para remover o porta-latas empurre-o para cima até desencaixá-lo do painel da porta.



PRATELEIRA DA PORTA

Para removê-las empurre-as para cima até desencaixá-las do painel da porta.



PAINEL DE PORTA

Conceito flexível de estocagem. Permite mudança de configuração da porta pela mudança da posição dos porta-latas e prateleiras.

6 Manutenção e Cuidados

DEGELO

O excesso de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto, por isso o degelo periódico é necessário. Esta formação de gelo poderá ser maior ou menor, dependendo da umidade do ar e da frequência de abertura da porta do seu refrigerador.

Faça o degelo periodicamente quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 1 cm seguindo estes passos.

- ✓ Ajuste o controle de temperatura para a posição "Desliga".
- ✓ Retire o plugue da tomada.
- ✓ Retire todos os alimentos do congelador e do refrigerador, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico.
- ✓ Concluído o degelo, remova a água do aparador de água e seque-o bem.
- ✓ Aconselha-se uma boa e completa limpeza interna do congelador sempre que for efetuada a operação "Degelo".
- ✓ Recoloque os alimentos no compartimento congelador e refrigerador.
- ✓ Recoloque o plugue na tomada.

- ✓ Ajuste o botão do controle de temperatura na posição adequada, conforme o item "Controle de temperatura".



Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o seu refrigerador.

LIMPEZA

! ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- ✓ Coloque o controle de temperatura na posição "Desliga".
- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.
- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- ✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.



- ✓ Deixe o refrigerador operando 4 horas com a porta fechada e o controle de temperatura na posição Máxima.
- ✓ Depois de 4 horas ajuste o controle de temperatura na posição desejada.
- ✓ Recoloque os alimentos no refrigerador.

Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador.

Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.

- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.



VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências longas, desligue o refrigerador da tomada, esvazie o refrigerador, faça o degelo, remova a água do aparador de água. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

7

Características Técnicas

Modelo	CRC08	CRC12
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura	632	862
Largura	482	482
Largura com a porta aberta a 130°	776	776
Profundidade	519	519
Profundidade com a porta aberta a 90°	961	961
Capacidade bruta	(litros)	(litros)
Total	81	121
Capacidade de armazenagem	(litros)	(litros)
Total	76	117
Refrigerador	68,0	109,0
Congelador	8,0	8,0
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)
Compartimento extra frio	6	6
Prateleira (cada)	—	7
Gaveta legumes	4	4
Tampa gaveta legumes	6	6
Porta-latas (cada)	0,7	0,7
Prateleira da porta (cada)	2	2
Prateleira garrafas	4	4
Peso sem embalagem (kg)	24,0	28,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos de funcionamento.

Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a Rede de Serviços Consul , faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:		
Problema	Causa Provável	Solução Maiores Informações na Página
O refrigerador não liga	Controle de temperatura na posição "Desliga.	Regule o controle de temperatura na posição desejada. 4
	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 watts. 3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa). 3
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde começo?" (Instalando). 3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores. 3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas. 5
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. 4
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como Operar o Controle de Temperatura). 4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado. 3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás. 3
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. 4
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes. 4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás. 3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador. 4
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.
Aquecimento das paredes externas	Condensador em funcionamento.	Este aquecimento é normal e evita que ocorra sudação. 3

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA - REFRIGERAÇÃO

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o

produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para

instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundaçãõ, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador.

Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. **Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.**



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171