

## SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para obter a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse:  
[www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas](http://www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas)

Para obter respostas às perguntas frequentes:  
[www.emondial.com.br/faq](http://www.emondial.com.br/faq)



**SAC: 0800 55 03 93**

Segunda à sexta, das 07h às 20h;  
Sábado, das 07h às 13h.

Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: "Assistência Técnica".

## 1 ANO DE GARANTIA

M.K. Eletrodomésticos Mondial S.A.  
Estrada da Volta, 1200 - G2 - Colônia Brasília  
Conceição do Jacuípe - BA - Cep: 44.245-000  
CNPJ: 07.666.567/0001-40  
Fabricado na China

[www.emondial.com.br](http://www.emondial.com.br)

" Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braile ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93."

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.

# MONDIAL



## Manual de Instruções

Fogão Elétrico  
*Fast Cook*

1000  
watts



FE-04

Fogão Elétrico  
*Fast Cook Dual*

2000  
watts



FE-03

## FOGÃO ELÉTRICO FAST COOK

**Parabéns,** agora você possui um **FOGÃO ELÉTRICO FAST COOK da MONDIAL** com alto padrão de eficiência e qualidade, garantindo sucesso no preparo de seus alimentos.

**Antes da utilização do aparelho, leia atentamente as instruções de uso, pois delas dependerão seu bom funcionamento e sua segurança.**

### RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

- Este produto foi desenvolvido apenas para uso doméstico. Sua utilização comercial acarretará a perda da garantia.
- Esse aparelho não foi projetado para ser operado por meio de um temporizador externo ou controle remoto separado.
- Antes de ligar o plugue na tomada, verifique se a voltagem do produto (127V ou 220V) é compatível com a da rede elétrica local.
- Sempre posicione o seu aparelho em superfície plana, firme, limpa e seca.
- Não tente ligar esse aparelho utilizando qualquer tipo de gás, fogo ou forno quente. Este produto opera somente com energia elétrica.
- Para evitar choques elétricos, nunca use o aparelho com as mãos molhadas; não molhe o produto e nem o mergulhe em água ou outro tipo de líquido.
- Este produto não deve ser usado nas imediações onde haja água, como banheiras, lavatórios, piscinas, etc, onde a probabilidade de imersão ou respingos possa ocorrer.
- Não é recomendável a utilização desse produto sem supervisão.
- Não permita que crianças ou pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento utilizem o produto sem a supervisão de um responsável por sua segurança.
- Para evitar acidentes, não deixe o cordão do plugue para fora da mesa ou balcão onde estiver apoiado.
- Não deixe o cordão do plugue tampouco o aparelho próximo a uma fonte de calor ou de forno quente.
- Nunca deixe o aparelho em funcionamento sem vigilância.
- Não deixe o aparelho cair nem insira objetos em nenhuma de suas aberturas.
- Desligue o produto e retire o plugue da tomada quando não for usá-lo, transportá-lo ou quando for limpá-lo.
- A fim de evitar riscos, nunca use o produto se estiver com o cordão elétrico ou plugue danificado. A substituição do cordão elétrico ou plugue deverá ser feita em uma **Assistência Técnica Autorizada Mondial**.
- Não utilize um cabo de extensão com este aparelho.
- A temperatura de superfícies acessíveis e das chapas do produto pode ficar alta quando estiver em operação. Evite contato direto com as superfícies e chapas quentes, e atente-se para as indicações conforme abaixo.



- Assegure-se que o fogão e as chapas estejam frias antes de fazer limpeza no produto.
- Utilize este produto apenas para a finalidade para a qual se destina, o uso indevido pode causar danos ao usuário.
- O uso de peças ou acessórios que não sejam originais do produto pode prejudicar seu funcionamento e causar danos ao usuário e ao aparelho, além de acarretar a perda da garantia contratual.
- Não utilize o produto se estiver danificado ou se apresentar mau funcionamento, e nunca tente desmontá-lo ou consertá-lo em casa. Leve-o a uma **Assistência Técnica Autorizada Mondial**.
- A garantia não cobre: defeitos que não sejam comprovadamente de fabricação, causados por má utilização, negligência do usuário, sinistros ou catástrofes naturais; danos por avaria de transporte e/ou instalação em condições inadequadas; limpeza ou peças de desgaste natural com a frequência de uso.
- Guarde este manual para referência futura. A nota fiscal e o certificado de garantia também são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

**ADVERTÊNCIA: Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável. Recomenda-se vigiar as crianças para que elas não brinquem com o aparelho.**

## MEIO AMBIENTE

### EXERCITE E AMPLIE SUA CONSCIÊNCIA ECOLÓGICA. É QUALIDADE DE VIDA PARA TODOS.

A aquisição desse aparelho da **MONDIAL** demonstra responsabilidade ecológica, pois eletroeletrônicos produzidos recentemente e de qualidade gastam menos energia.

#### • Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Algumas têm um período de uso inferior a 30 segundos. É muito importante contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais. É reciclável o material utilizado para a embalagem e a proteção deste aparelho e dos acessórios. Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopores, etc. Eles podem e devem ser reciclados sempre que possível.

#### • Produto

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartá-lo, é preciso manter a mesma consciência ecológica inicial e não destiná-lo ao lixo comum. O usuário é responsável pela eliminação deste tipo de lixo que deve ser encaminhado para um "ponto de reciclagem" designado especificamente para resíduos elétricos e eletrônicos. A coleta seletiva e a reciclagem contribuem para preservar os recursos naturais e garantir a reciclagem de diversos materiais a fim de proteger o meio ambiente e a saúde. Procure informações sobre os locais para o correto fim a ser dado ao aparelho usado.

## 5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES:

- a. Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto.
- b. Verifique se a tensão elétrica do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local.
- c. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o eletrodoméstico for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção.
- d. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for submetido à limpeza.
- e. Não utilize o produto se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante.
- f. Não introduza quaisquer objetos estranhos à função do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento.
- g. Nunca deixe o produto ligado sem vigilância.
- h. Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto.
- i. Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares etc.).

## TERMO DE GARANTIA

### 1. ESPECIFICAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

- a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de 1 (um) ano, exclusivamente contra vício de qualidade que torne o eletrodoméstico impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.
- b. No prazo de garantia acima descrito, estão inclusas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.  
A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste na relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.
- c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.

### 2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

- a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.
- c. O cabo de alimentação não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
- d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.

### 3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

- a. Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.
- b. O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica.
- c. Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

### 4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

- a. Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.
- b. Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato.
- c. Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.

## CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DO SEU APARELHO

1. Chapa de aquecimento
2. Botão de regulagem de temperatura
3. Luz piloto



## ANTES DE USAR O SEU FOGÃO ELÉTRICO FAST COOK MONDIAL

- Abra a caixa da embalagem e retire o aparelho.
- Após desembalar o aparelho, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças para evitar acidentes.
- Desenrole o cabo plugue.
- Usando água morna e detergente neutro, lave todas as partes removíveis, enxágue e seque.
- Após a limpeza, seque completamente o produto. Toda a limpeza deverá ser feita com o produto desligado e desconectado da tomada.
- Passe o cabo por um caminho onde o mesmo não possa ser saltado, tropeçado ou atingido acidentalmente.
- Coloque o produto sobre uma superfície estável.

**Atenção:** Antes de usar a chapa de aquecimento pela primeira vez, ligue a chapa de aquecimento na temperatura máxima (nível 6 do botão de regulagem de temperatura) e mantenha-o ligado por 3 a 5 minutos para acionar a remoção da capa protetora da chapa de aquecimento. Essa deve ser a única vez que a chapa de aquecimento deve ser ligada sem panela ou outro utensílio de cozimento.

**O produto pode apresentar mau cheiro e fumaça por 10 a 15 minutos no primeiro uso e isso é normal devido à retirada da capa protetora da chapa de aquecimento.**

### COMO UTILIZAR O SEU FOGÃO ELÉTRICO FAST COOK MONDIAL

- Verifique se a voltagem do aparelho é compatível com a rede elétrica local antes de ligar o plugue na tomada.
- Conecte o Cabo Plugue na tomada.
- Gire o botão de regulagem de temperatura até o nível desejado. Note que o número indicador do nível selecionado deve estar na parte superior, como na figura abaixo, onde o botão de regulagem de temperatura está em "0".



#### Níveis de temperatura:

- 1- Fervura branda de alimentos delicados, engrossamento de molhos, etc.
  - 2- Cozimento lento.
  - 3- Fervura de alimento em grande quantidade.
  - 4- Fritura superficial de alimentos e selamento de carnes.
  - 5- Aquecimento rápido.
  - 6- Fervura intensa.
- No momento do acionamento do botão de regulagem de temperatura, a luz piloto irá acender, indicando o processo de aquecimento da chapa, apagando somente quando a chapa de aquecimento atingir a temperatura máxima do nível selecionado.
- NOTA: A luz piloto irá acender e apagar durante o uso da chapa de aquecimento, indicando que a temperatura da chapa está sendo mantida.**
- Posicione a panela ou caçarola na chapa de aquecimento.
  - Para funcionamento mais eficiente da chapa de aquecimento a panela ou caçarola utilizada deve ter fundo chato e reto para ter maior contato com a chapa, e conseqüentemente haver troca de calor efetiva.

**IMPORTANTE:** Não é recomendável o uso de utensílios para cozimento muito menores que o diâmetro da chapa de aquecimento.

**Panelas e caçarolas não devem se projetar para fora da área da chapa de aquecimento.**

- Após o uso, gire o botão de regulagem de temperatura para a posição "0" e remova o Cabo Plugue da tomada.
- Não deixe o produto com as chapas de aquecimento ligadas sem panelas ou caçarolas.

**NOTA: Para o fogão de duas bocas FE-03, ambas as chapas de aquecimento podem ser usadas ao mesmo tempo, entretanto deve-se redobrar a atenção para evitar que as alças das panelas e caçarolas se projetem sobre a chapa de aquecimento ao lado.**

### COMO LIMPAR O SEU FOGÃO ELÉTRICO FAST COOK MONDIAL

- Remova o cabo plugue da tomada e aguarde o fogão e as chapas de aquecimento resfriar totalmente.
- Utilize um pano úmido e detergente para limpar o fogão e a chapas de aquecimento. Se as caçarolas ou panelas estiverem sido utilizadas sem estar devidamente limpas, poderá ocorrer descoloração ou manchas pelo cozimento.
- Não use solventes, saponáceo ou esponja de aço para limpar o produto. Nunca derrame ou deixe o produto submerso em água ou outro líquido.
- As marcas na chapa de aquecimento podem ser removidas com um detergente doméstico.
- Seque totalmente o produto antes de utilizá-lo novamente.