



BRASTEMP

Manual do Consumidor

Lava-louças

Ative (BLF 12AB)

Ative Inox (BLF 12AR)

12 serviços all black (BLF 12AE)

Fale com a BRASTEMP

**Dúvidas de instalação e funcionamento,
reclamações ou sugestões:**

Ligue para:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

0800 970 0999

Caro consumidor,

Você adquiriu sua Lava-louças Ative/Black, um exemplo do avanço de nosso desenvolvimento tecnológico.

Nós da Brastemp, empenhamos - nos para tornar nossos produtos cada vez mais eficientes e sua vida cada vez mais prática. Conheça os recursos que esse produto oferece para ajudar você a cuidar de sua família com qualidade, sem abrir mão da sua liberdade e qualidade de vida.

Fizemos este manual para que você possa tirar o máximo de proveito da sua Lava-louças Ative/Black com conforto, segurança e economia de energia. Leia-o atentamente para conhecer a Lava-louças Ative/Black e seus recursos e para instalá-la com segurança. Use-o sempre que precisar de suporte para programar a Lava-louças Ative/Black ou quiser dicas para cuidar bem de suas louças.

Nós queremos, cada vez mais, conquistar a sua confiança.

Estamos à sua inteira disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão.

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações, ligue para:

3003.0099
Capitais e Regiões Metropolitanas

0800.970.0999
Outras Regiões

Ou acesse nosso site: www.brastemp.com.br

conteúdo

Instalação	01
Desembalando a Lava-louças	01
Condições Elétricas e Hidráulicas	02
Instalando a Lava-louças	03
Conheça sua Lava-louças	05
Recomendações	06
Uso da Lava-louças	07
Ajustando a Altura do Cesto Superior	07
Acomodando as Louças no Cesto	07
Conhecendo os Programas de Lavagem	09
Abastecendo o Dispenser de Líquido Secante	10
Indicador de Líquido Secante	10
Como Ajustar o Dosador de Líquido Secante	11
Abastecendo o Dispenser de Sabão	11
Quantidade de Sabão a ser Utilizada	12
Programando a Lava-louças	13
Alterando o Programa de Lavagem	14
Informações do visor digital	14
Limpeza Periódica	15
Solucionando Problemas	17
Questões Ambientais	19
Termo de Garantia	20
Dados Técnicos	21

Nota: todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

instalação

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante. Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.

Estas palavras significam:



PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.



ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas.

ADVERTÊNCIA:

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lava-louças, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lava-louças.
- A Lava-louças foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lava-louças por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lava-louças em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lava-louças e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à tensão de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lava-louças, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Nunca utilizar a Lava-louças com a base de isopor, para não danificá-la. Para o correto funcionamento da Lava-louças, abasteça-a com água e uma temperatura de no máximo, 30 °C.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Desembalando a Lava-louças

Em caso de dúvidas ou dificuldade para instalação do produto, recomenda-se que seja contatada a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a solicitação da instalação do produto pela Rede de Serviços Brastemp em sua residência não é gratuita.

1

Retire a Lava-louças da embalagem e as proteções internas.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de lesões por excesso de peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava-louças.
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

2

Verifique se a base de isopor foi retirada durante a desembalagem.
Nunca utilize a Lava-louças com a base de isopor, pois poderá danificá-la.

3

Verifique os acessórios:

- Manual do Consumidor;
- Relação da Rede de Serviços Brastemp;
- Um cesto para talheres;
- Uma curva plástica para mangueira de drenagem;
- Um dosador de sabão.

Condições Elétricas e Hidráulicas

4

Sua Lava-louças vem de fábrica com plugue tripolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão de 20 A. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lava-louças.



Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lava-louças é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

Este produto não é bivolt.

Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lava-louças. Se o cordão de força estiver danificado, a substituição deverá ser feita pela Rede de Serviços Brastemp.

5

É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos para a proteção da Lava-louças e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à Lava-louças.

Para instalação, siga as instruções da ABNT NBR 5410:2004 - Seção Aterramento. Se necessário, consulte um electricista especializado de sua confiança.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte a uma tomada de três pinos com ligação a terra.

Não remova o terminal de conexão a terra.

Não use um adaptador.

Não use extensão.

Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola Distância do quadro

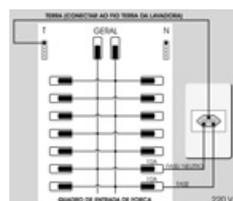
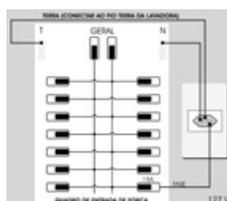
127V

220V

2,5 mm²
4,0 mm²
6,0 mm²
10,0 mm²

até 12 m
13 a 20 m
21 a 30 m
32 a 50 m

até 53 m
54 a 84 m
85 a 135 m
136 a 213 m



6

Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da Lava-louças. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira da pia ou do tanque com rosca de 3/4 de polegada. A pressão de água para abastecimento da Lava-Louças deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm² ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Para o correto funcionamento a Lava-louças deve ser abastecida com água a uma temperatura de, no máximo, 30 °C.



Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central.

7

Para escoamento da água deve haver um cano de saída próximo à Lava-louças, com diâmetro de 5 cm (2 polegadas), em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m.

Instalando a Lava-louças

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de lesões por excesso de peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava-louças. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

8

Rosqueie a extremidade da mangueira de entrada de água na torneira e a outra extremidade na válvula de entrada da lava-louças. Aperte o suficiente para não haver vazamento e abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



IMPORTANTE

Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lava-louças. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.

Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.

ATENÇÃO

É normal encontrar água na sua Lava-louças, pois ela é testada na fábrica, para garantir um bom funcionamento em sua residência.

9

Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, coloque a curva plástica que acompanha a Lava-louças. A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m.

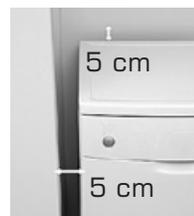


IMPORTANTE

Posicione a mangueira de escoamento evitando dobras ou estrangulamento.

10

Posicione a Lava-louças no local, deixando-a no mínimo 5 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos, para ventilação e saída de vapores.



IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Deve ser posicionada em uma superfície plana e nivelada, para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, ruídos ou vazamentos. Não instalar a lava-louças sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação. Não recomendamos a instalação da Lava-louças sobre suportes de parede que podem não atender às condições adequadas, pois este tipo de instalação pode danificar a sua Lava-louças.

11

Verifique se a Lava-louças está bem nivelada. Caso não esteja, nivele-a através dos pés ajustáveis do produto. A Lava-louças não deverá estar inclinada em mais de 2°.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de lesões por excesso de peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava-louças. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

IMPORTANTE

Se sua Lava-louças não estiver nivelada e/ou as mangueiras conectadas corretamente, podem ocorrer vazamentos.

12

Conecte o plugue na tomada.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico



Conecte a uma tomada de três pinos com ligação a terra.
 Não remova o terminal de conexão a terra.
 Não use um adaptador.
 Não use extensão.
 Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio



Não instale a sua Lava-louças próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
 Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Lava-louças.
 Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou incêndio.

conheça sua Lava-louças

Funções que só a sua Lava-louças possui

Cestos para talheres

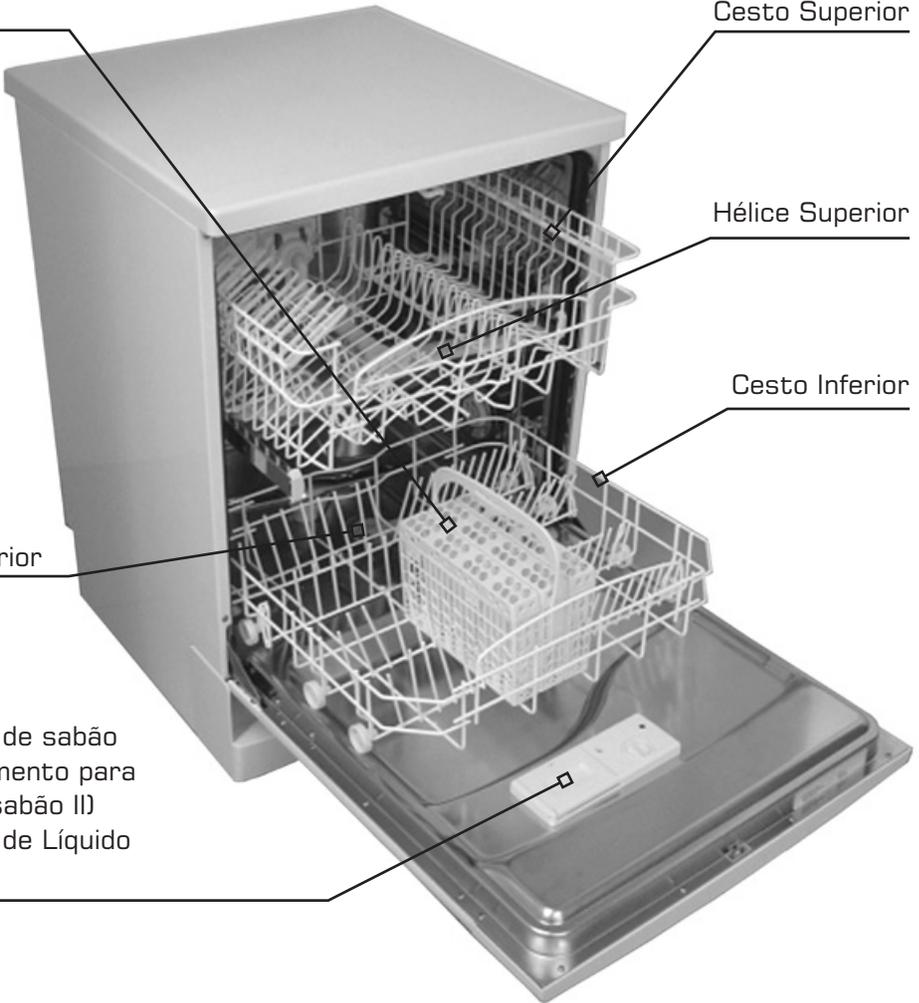
Cesto Superior

Hélice Superior

Cesto Inferior

Hélice Inferior

Dispenser de sabão
(compartimento para sabão I e sabão II)
Dispenser de Líquido Secante



Conheça o painel da sua Lava-louças

Display de tempo de lavagem, etapas de lavagem, funcionamento do smart sensor e aviso de abastecimento de líquido secante.

Função adiar início



Tecla ligar/desligar

Programas de lavagem

Função acquaspray

Função meia carga

Tecla iniciar/pausar programas

recomendações

Para conservar melhor sua Lava-louças, aprenda como tirar o melhor proveito dela:

- Não deixe o cabo de força em contato com superfícies quentes ou cortantes. Também não apóie nada sobre o mesmo para evitar que os fios se danifiquem.
- A porta aberta pode suportar apenas os cestos com as louças. Não utilize a porta aberta como base de apoio e não se sente nem suba sobre a mesma: a Lava-louças poderá tombar.
- Mantenha o sabão e o líquido secante em um local seco, fora do alcance das crianças.
- Utilize somente sabão específico para máquinas de Lava-louças a fim de não danificá-la e garantir o resultado final da lavagem.
- Não utilize sabão na função **ACQUASPRAY**.
- Antes de colocar os utensílios na Lava-louças, remova todos os resíduos de alimentos, como você costuma fazer antes de uma lavagem comum.

IMPORTANTE

A alta temperatura da água ou a química do sabão podem danificar utensílios como artigos de borracha, porcelana com decoração vitrificada ou pintada à mão, objetos de madeira, utensílios com cabo de osso, talheres com madeira ou cabos colados.

- Somente as panelas revestidas interna e externamente com antiaderente, as esmaltadas, as de aço inoxidável e as de vidro temperado são as indicadas para a Lava-louças.
- Evite lavar panelas e utensílios de alumínio, pois podem apresentar manchas após a lavagem, devido à composição química do sabão.
- Não coloque cristais e utensílios de plástico na Lava-louças se não houver recomendações do fabricante.
- Utensílios de prata ou aço inoxidável que tenham entrado em contato com alimentos ácidos ou apimentados podem ficar embaçados depois da lavagem. Para que isso não ocorra, enxágüe rapidamente o utensílio logo após o uso para depois colocá-lo na Lava-louças.
- Quando não for usar a Lava-louças por períodos longos, é recomendável fechar a torneira e tirar o plugue da tomada, para evitar possíveis danos causados por oscilações nas redes elétrica e hidráulica.
- A sua Lava-louças utiliza água quente para lavar eficientemente os utensílios. Por isso, recomendamos alguns cuidados para evitar acidentes com a água quente, caso seja necessário abrir a porta da Lava-louças durante a lavagem:
 - Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para desligar a Lava-louças, e espere terminar a circulação da água no interior da Lava-louças. **Caso haja peças de cristal sendo lavadas, aguarde no mínimo 50 minutos para evitar choque térmico e danos nessas peças ao abrir a porta;**
 - Tendo finalizado a circulação da água, abra cuidadosamente a porta da Lava-louças.

ATENÇÃO

Não deixe a porta da Lava-louças aberta sem supervisão, uma vez que isto constitui um risco de aprisionamento interno.

uso da Lava-louças

Agora que você já instalou sua Lava-louças adequadamente e conheceu suas funções, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

1

ajustando a altura do cesto superior

A altura do cesto superior pode ser ajustada colocando os rodízios de diferentes alturas nos trilhos.

O cesto na posição mais baixa aumenta a altura no cesto superior e diminui a altura no cesto inferior.

Para alterar a altura do cesto superior, siga os passos abaixo:

1. Libere as travas dos trilhos, virando-as para fora.
2. Puxe o cesto para fora até que os rodízios saiam dos trilhos.
3. Em seguida, posicione os rodízios nos trilhos com a nova altura desejada.



ATENÇÃO

Os lados do cesto superior devem ficar sempre alinhados, para garantir que as louças fiquem bem acomodadas.

4. Para finalizar, feche as travas dos trilhos.

2

acomodando as louças no cesto

Para facilitar o carregamento, comece acomodando as louças nos cestos, do fundo para a frente.

- Todos os utensílios devem ser acomodados com algum espaço entre eles de maneira que não fiquem em contato, a fim de evitar danos por causa do atrito e deixar livre a passagem de água.
- Para maior estabilidade da sua Lava-louças, carregue um cesto de cada vez, mantendo o outro cesto recolhido. Inicie o carregamento pelo cesto inferior.

Cesto Inferior

1. Pratos

- Os pratos rasos e fundos devem ser acomodados nos apoios traseiros do cesto com a frente voltada para o centro da Lava-louças.
- Pratos de sobremesa e parte dos pratos fundos na frente do cesto com a frente voltada para o centro da Lava-louças.
- Pratos de servir podem ser acomodados entre ou dentro dos apoios, dependendo do tamanho.
- Para acomodar os pratos grandes (acima de 25 cm de altura), ajuste o cesto superior.



2. Pratos, Tigelas e Panelas

- As tigelas e panelas devem ser acomodadas inclinadas com a boca para baixo.

IMPORTANTE

Ao lavar panelas, não carregue a Lava-louças com outros tipos utensílios (pratos, copos, tigelas, entre outros) e acomode as panelas somente no cesto inferior.

3. Cesto para Talheres

Os talheres devem ser acomodados no cesto para talheres. Este cesto contém uma grade que auxilia na separação dos talheres. No entanto, os utensílios com os quais se pode sofrer ferimentos, tais como facas e garfos, devem ser arrumados nos cestos com os cabos virados para cima. Portanto, deve-se retirar a tampa do cesto quando o garfo não passar nos orifícios da grade.

ATENÇÃO

Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou em posição horizontal.

IMPORTANTE

Para garantir o correto funcionamento das hélices, não deixe que nenhum item passe pelo fundo do cesto.

Cesto Superior

1. Copos, Xícaras e Pires

- Use os apoios verticais para acomodar pratos pequenos e pires, e os horizontais para xícaras e copos.
- Xícaras e copos, sempre com a boca para baixo.
- Pires com a frente voltada para o fundo.
- Utilize a prateleira para acomodar xícaras. Esta prateleira pode ser removida, caso não desejar usá-la.



3

conhecendo os programas de lavagem

Conhecendo os Programas de Lavagem

Sua Lava-louças oferece seis programas de lavagem específicos para cada tipo de louça a ser lavada.

Verifique na tabela abaixo:

PROGRAMA	DESCRIÇÃO DO CICLO	ETAPAS DE LAVAGEM
PROGRAMA SMART SENSOR	O Programa Smart Sensor utiliza um sensor para identificar o quão suja está a louça e seleciona o melhor programa para executar a lavagem. Recomendado para todos os tipos de louças.	
DIA A DIA	Lavagem completa para as louças do dia-a-dia.	Pré-Lavagem (50 °C) Lavagem (55 °C) Enxágüe (65 °C)
PESADO	Lavagem para panelas ou louças muito sujas.	Pré-Lavagem (50 °C) Lavagem (65 °C) Enxágüe (55 °C)
DELICADO	Lavagem suave, indicada para louças pouco sujas.	Pré-Lavagem Lavagem (40 °C) Enxágüe (60 °C)
RÁPIDO	Lavagem rápida para louças pouco sujas, que não necessitem de secagem	Lavagem (40 °C) Enxágüe (40 °C)
ECONÔMICO	Lavagem econômica para louças pouco sujas. Utiliza menor quantidade de água e energia.	Lavagem (60 °C) Enxágüe (50 °C)

Nota: para regiões muito frias, a água pode não atingir a temperatura indicada.

IMPORTANTE

O tempo aproximado de cada programa de lavagem será exibido no visor digital. Durante a execução do programa, o visor passa a exibir o tempo restante da lavagem. O tempo de lavagem não é fixo e pode variar em função da pressão da água da sua residência, da temperatura inicial da água de entrada ou da oscilação da rede de energia.

4

abastecendo o dispenser de líquido secante

- O líquido secante facilita a secagem da louça, fazendo escorrer a água da superfície, para que nenhuma mancha de água permaneça na louça após a lavagem.
- Antes da primeira utilização da Lava-louças, encha o dispenser de líquido secante. Para abastecer o dispenser, siga os passos abaixo:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Abasteça com o líquido secante até atingir o nível máximo (MAX), aproximadamente 100 ml. O indicador de nível ficará escuro.



MÁX

ATENÇÃO

Se o líquido secante for derramado acidentalmente, remova-o imediatamente. Desse modo evita-se a formação excessiva de espuma, que pode prejudicar o rendimento da lavagem.

3. Feche o dispenser colocando a tampa na mesma posição em que foi retirada. Gire-a levemente para a direita até sentir que ficou travada.



5

indicador de líquido secante

O uso do líquido secante garante a correta secagem e brilho das suas louças. O dispenser de líquido secante precisa ser reabastecido sempre que o aviso **ABASTECER SECANTE** estiver aceso no painel.

É possível desativar o aviso **ABASTECER SECANTE**, pressionando a tecla **MEIA CARGA** durante 3 segundos.

IMPORTANTE

Cada abastecimento do dispenser de líquido secante possibilita dezenas de lavagens.

6

como ajustar o dosador de líquido secante

O dosador de líquido secante da sua Lava-louças oferece uma regulagem de 1 a 4. Sempre inicie com o dosador ajustado no número 2, se a louça não estiver seca, ajuste a quantidade em uma posição superior (3 e 4).

Siga os passos abaixo para alterar a quantidade de líquido secante:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Ajuste a quantidade de líquido secante, girando o botão até o número desejado.



3. Coloque a tampa do dispenser e gire-a levemente para a direita fechando-a até travar.



7

abastecendo o dispenser de sabão

A Lava-louças possui em seu dispenser dois compartimentos para sabão: **SABÃO I** e **SABÃO II**, que devem ser abastecidos conforme o programa a ser selecionado.

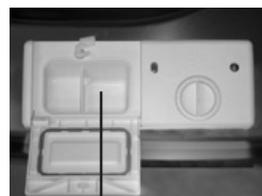
- Utilize somente sabão apropriado para Lava-louças domésticas, em pó ou em tabletes.
- Sabão comum não pode ser usado, pois pode provocar excesso de espuma e transbordamento, acarretando danos à sua Lava-louças.
- Não utilize sabão na função **ACQUASPRAY** e no programa **ENXAGUE**.

Como abastecer o Dispenser:

1. Para abastecer o compartimento de sabão II, abra o dispenser empurrando para a esquerda a trava que fica na tampa.



2. Abasteça o compartimento de **SABÃO II**.
Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada.



Sabão II

3. Feche a tampa do dispenser após o abastecimento.



4. Abasteça o compartimento de **SABÃO I**. Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada.



Sabão I

8

quantidade de sabão a ser utilizada

Verifique na tabela abaixo a forma correta para o abastecimento de sabão.

	SABÃO EM PÓ	SABÃO EM TABLETE
ACQUASPRAY	Sabão I : Nenhum Sabão II: Nenhum	Sabão I : Nenhum Sabão II: Nenhum
PROGRAMA SMART SENSOR	Sabão I : Completo Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
DIA A DIA	Sabão I : Completo Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
PESADO	Sabão I : Completo Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
DELICADO	Sabão I : Metade Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
RÁPIDO	Sabão I : Nenhum Sabão II: Completo	Sabão I : Nenhum Sabão II: 1 tablete
ECONÔMICO	Sabão I : Nenhum Sabão II: Completo	Sabão I : Nenhum Sabão II: 1 tablete

9

programando a Lava-louças

Antes de programar a lavagem, verifique:

- Se as louças colocadas nos cestos não estão travando as hélices.
- Se o dispenser de líquido secante não precisa ser abastecido.
- Se o dispenser de sabão foi abastecido corretamente conforme o programa mais indicado para a louça a ser lavada.

Feche a porta da Lava-louças e siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para ligar o painel de controle.



ligar/
desligar

2. Acione a função **ACQUASPRAY** se você deseja acumular louças entre as refeições, utilize essa função entre os carregamentos de louça. Nessa função, jatos de água garantem que a sujeira não resseque em suas louças, facilitando a remoção durante a lavagem.



acquaspray

3. Selecione o programa de lavagem tocando o ícone do programa desejado.



4. Acione a função **MEIA CARGA** se a Lava-louças não estiver cheia, assim a lavagem pode ser realizada sem a necessidade de esperar o acúmulo de louças.



meiacarga

5. Acione a função **ADIAR INÍCIO** se você desejar postergar o início da lavagem de suas louças. Esta função permite que você adie o funcionamento de sua lava louças por até 12 horas, para isso acione repetidamente a tecla até a quantidade de horas desejadas que serão exibidas no display.



adiar início
lavagem

6. Pressione a tecla **INICIAR/PAUSAR** para que a lavagem se inicie.



iniciar/
pausar

ATENÇÃO

Sua Lava-louças possui a função de travar painel, assim você protege a sua Lava-louças de qualquer acionamento indesejado. Para acioná-lo acione as teclas **RÁPIDO** e **ECONÔMICO** por três segundos simultaneamente, faça o mesmo para desativar essa função.

10

alterando o programa de lavagem

Caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem, proceda da seguinte forma:

1. Acione a tecla INICIAR/PAUSAR para pausar a programação em funcionamento.



iniciar/
pausar

2. Acione o novo programa, tocando o ícone do programa desejado.



3. Pressione novamente a tecla INICIAR/PAUSAR.



iniciar/
pausar

11

informações do visor digital

Conheça as informações que estão disponíveis no visor digital

O aviso Smart sensor aparece aceso sempre que o PROGRAMA SMART SENSOR for selecionado, esse aviso indica que o sensor esta funcionando e calculando qual o melhor tipo de lavagem para suas louças.



Os números exibidos no display indicam a quantidade de horas faltantes para o termino da lavagem, ou a quantidade de horas escolhidas para adiar o início desta quando escolhida a função ADIAR INÍCIO.

Indicam a etapa no qual o programa selecionado se encontra.

O aviso abastecer secante aparece aceso sempre que o nível de líquido secante da lavadora for insuficiente para o bom funcionamento desta, recomendando que o compartimento de liquido secante seja abastecido.

limpeza periódica

Limpendo Externamente

1. Desligue o plugue da tomada.



⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

2. Use apenas um pano úmido para limpar a parte externa da Lava-louças.

IMPORTANTE

Nunca use produtos abrasivos, esponjas de aço, solventes ou álcool, pois podem danificar a sua Lava-louças.

Limpendo os filtros

O sistema de filtragem da sua Lava-louças é composto por um conjunto de filtros de malha fina e grossa, que retém as partículas de alimentos, evitando o entupimento das tubulações da Lava-louças. A limpeza deve ser feita após cada lavagem, para manter sua eficiência.

Para realizar a limpeza do conjunto do filtros, siga os passos abaixo:

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirar.
2. Retire o conjunto de filtros puxando-o pela alça do copo.
3. Limpe os filtros em água corrente, tendo o cuidado para não danificar a tela. Se necessário, faça uso de uma escova macia.
4. Monte o conjunto de filtros e recolque-o na Lava-louças, reposicionando o conjunto e pressionando-o para baixo.
5. Recoloque o cesto inferior na posição inicial.



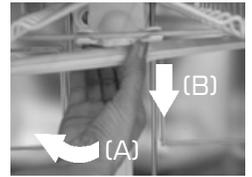
Limpendo as Hélices

Para garantir a limpeza das louças, verifique após cada lavagem se existe algum resíduo de alimento obstruindo os furos das hélices.

Para realizar a limpeza, siga as instruções da próxima página.

Hélice Superior

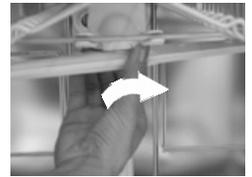
1. Gire a trava que fica posicionada no centro da hélice no sentido horário (A) e retire a hélice puxando-a para baixo (B).



2. Retire a hélice, lave seu interior e os orifícios em água corrente.



3. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, encaixando a trava no suporte da hélice. Gire a trava no sentido anti-horário a fim de prender a hélice. A trava deve ser apertada corretamente até ouvir um clique.



4. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.

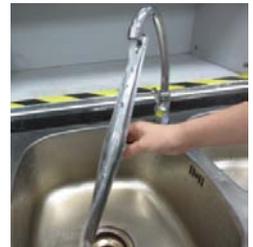
Hélice Inferior

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirá-lo.

2. Segure a trava que fica posicionada no centro da hélice, gire a hélice no sentido anti-horário e puxe-a para retirá-la.



3. Retire a hélice e lave o seu interior e os orifícios em água corrente.



4. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, segurando a trava e girando a hélice no sentido horário a fim de prendê-la.

5. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.



6. Recoloque o cesto inferior na posição inicial, posicionando as rodinhas nos trilhos, e empurre o cesto para dentro.

solucionando problemas

Problema	Causa Provável	Solução
Utensílios sujos após a lavagem.	Programa de lavagem inadequado.	Verifique na página 09 o programa adequado para o tipo de louça e de sujeira a ser lavada.
	Sabão fora da validade.	Utilize sabão dentro do prazo de validade.
	Sabão inadequado.	Utilize sabão específico para Lava-louças.
	Filtro ou Hélices sujos.	Verifique se o filtro e/ou hélices estão sujos. Se necessário, faça a limpeza como descrito na seção LIMPEZA PERIÓDICA.
	Filtro solto.	Verifique se o filtro está encaixado perfeitamente. Se necessário, pressione-o no seu alojamento.
	Hélices travadas.	Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando as hélices. Se necessário, distribua novamente as louças.
	Má distribuição das louças e dos talheres.	Verifique as recomendações de carregamento na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Quantidade de sabão inadequada.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS.
Utensílios de vidro com manchas coloridas.	Abastecimento incorreto do dispenser de sabão.	Veja na seção USO DA LAVA-LOUÇAS a maneira correta de abastecimento do dispenser de sabão.
	Excesso de sabão.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS.
Utensílios de vidro riscados.	Utensílios não adequados para uso na Lava-louças.	Utilize somente utensílios resistentes ao uso na Lava-louças.
	Contato entre as peças.	Distribua as louças corretamente como indicado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
Manchas em utensílios de alumínio.	Não é recomendado o uso de utensílios de alumínio na Lava-louças.	Limpe o utensílio com uma esponja de aço bem fina e detergente comum.
Peças de cristal partidas.	Choque térmico causado pela abertura da porta antes do final do programa Lava-louças.	Aguarde a luz da tecla INICIA se apagar para abrir a porta ou siga a recomendação da página 06.
	Choque mecânico entre as peças no carregamento.	Distribua as louças corretamente como indicado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Programa de lavagem inadequado.	Selecione o programa Delicado.
	Cristais não recomendados para Lava-louça	Lave somente cristais recomendados pelo fabricante.

Problema	Causa Provável	Solução
Manchas escuras nos utensílios de metal.	Resíduos ácidos ou apimentados.	Antes de colocar os utensílios na Lava-louças, enxágue-os retirando essas sobras. Para recuperá-los, limpe as manchas com polidor de prata e lave-os novamente.
Lava-louças não liga / não funciona.	<p>Defeitos na tomada.</p> <p>Plugue fora da tomada.</p> <p>Falta de energia elétrica.</p> <p>Porta aberta.</p> <p>Falta de água.</p> <p>Mangueira obstruída.</p>	<p>Verifique se a tomada não está com defeitos.</p> <p>Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.</p> <p>Verifique se todos os fusíveis ou chaves disjuntoras do quadro de entrada de energia não estão queimados ou desarmados. Verifique se não há falta de energia elétrica na rede.</p> <p>Verifique se a porta da sua Lava-louças está bem fechada.</p> <p>Verifique se há falta de água na rede de abastecimento ou se a torneira ou registro de alimentação da máquina não estão fechados.</p> <p>Verifique se a mangueira de entrada de água não está obstruída ou dobrada.</p>
Água não escoar.	<p>Posicionamento da mangueira inadequado.</p> <p>Mangueira obstruída.</p>	<p>Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção INSTALAÇÃO.</p> <p>Verifique se a mangueira de drenagem não está obstruída ou dobrada.</p>
Utensílios não secam.	<p>Falta de líquido secante.</p> <p>Abertura da porta.</p> <p>Contato entre as peças.</p> <p>Pouca quantidade de líquido secante.</p> <p>Utensílios armazenados por muito tempo na Lava-louças.</p> <p>Utensílios Plásticos.</p>	<p>Verifique o nível de líquido secante. Caso necessário, reabasteça o dispenser como descrito na seção USO DA LAVA-LOUÇAS.</p> <p>Aguarde o ciclo finalizar para abrir a porta da Lava-louças.</p> <p>Distribua as louças corretamente como indicado na seção USO DA Lava-louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.</p> <p>Altere a regulagem do dosador do líquido secante, aumentando a numeração como descrito na seção USO DA Lava-louças.</p> <p>Retire os utensílios da Lava-louças logo após a finalização do ciclo de lavagem.</p> <p>Característica do material plástico.</p>
Lava-louças não programa / desprogramada.	Posicionamento da mangueira inadequado.	Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção INSTALAÇÃO.
A Lava-louças está com vazamento	A Lava-louças não está nivelada.	Certifique-se que a Lava-louças esteja nivelada.

IMPORTANTE

Se esses procedimentos não solucionarem o problema, retire o plugue da tomada e ligue para a Rede de Serviços Brastemp.

Código de erros no visor digital

Antes de contactar a Rede de Serviços Brastemp, verifique se é possível solucionar o problema exibido no visor digital da Lava-louças através dos códigos de erros listados abaixo:

Erro	Significados	Causas Possíveis
E1	Tempo de enchimento muito longo.	Torneira fechada. Abra a torneira. Mangueira de entrada estrangulada. Baixa pressão da rede hidráulica. Falha da válvula de entrada de água. Mangueira de entrada entupida.
E3	Tempo de aquecimento muito longo, não atingindo a temperatura de lavagem.	Falha na resistência de aquecimento.
E4	Transbordamento.	Falha no controle de nível (pressostato). Falha na válvula de entrada de água (passagem direta). Falha no sistema de transbordamento.
E6/E7	Falha do sensor de temperatura.	Falha no termostato de operação. Falha no controle eletrônico.
E9	Falha na(s) tecla(s) de acionamento.	Falha na placa de interface.

questões ambientais

Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos que seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp.

Apenas à Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp, ou por pessoas ou empresas

não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
 - Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
 - Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
 - Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
 - Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
 - Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
 - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;
- Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VICIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
 - Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
 - Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.
- A garantia especial não cobre:
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão. **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

dados técnicos

Lava-louças Ative (BLF 12AB)

Lava-louças Ative Inox (BLF 12AR)

Lava-louças 12 serviços all black (BLF 12AE)

Capacidade		12 Serviços	
Dimensões e Peso			
Sem embalagem		Com embalagem	
Altura:	86 cm	Altura:	89 cm
Largura:	60 cm	Largura:	64 cm
Profundidade:	63 cm	Profundidade:	69,1 cm
Peso:	42 kg	Peso:	48 kg
Características Elétricas e Hidráulicas			
Variação de Tensão Admitida		Consumo aproximado de energia*	
127 V:	106 a 132 V~	127 V:	1,4 kWh
220 V:	198 a 242 V~	220 V:	1,3 kWh
Frequência		Consumo aproximado de água*	
127 V:	60 Hz	127 V:	16 litros
220 V:	60 Hz	220 V:	16 litros
Pressão de Água para Abastecimento			
127 V:	0,2 a 8,0 kgf/cm ²		
220 V:	0,2 a 8,0 kgf/cm ²		
* Programa Dia a Dia			

FIQUE ATENTO!

Para mais informações sobre este produto ou para aprender sobre o painel, acesse: **www.brastemp.com.br**

- 1** Evite vazamentos rosqueando, o suficiente, a mangueira de entrada de água. Verifique as duas extremidades da mangueira.
- 2** A extremidade da mangueira de saída de água deve ser posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,00 m. A mangueira deve ficar esticada para garantir a drenagem da água durante o funcionamento, ou seja, não pode ficar sobrando, fazendo curvas e/ou tocando o chão.
- 3** Verifique se a tensão de alimentação na etiqueta do cabo de força da Lava-louças é a mesma da tomada na qual será ligada (127 ou 220 V).
- 4** A Lava-louças possui em seu dispenser dois compartimentos de sabão: SABÃO I e SABÃO II, que devem ser abastecidos conforme o programa a ser selecionado. Utilize somente sabão apropriado para Lava-louças, em pó ou em tablete. Verifique na seção "Abastecendo o dispenser", a maneira correta para abastecer os compartimentos.
- 5** O dosador de líquido secante da sua Lava-louças oferece uma regulagem de 1 a 4. Sempre inicie com o dosador ajustado no número 2, se a louça não estiver seca ajuste a quantidade em uma posição superior (3 ou 4).
- 6** O cesto superior da sua Lava-louças possui ajuste de altura para auxiliar na melhor acomodação de louças grandes no cesto inferior. Para alterar a altura, siga os passos da página 7.
- 7** O tempo aproximado de cada programa de lavagem será exibido no visor digital. Durante a execução do programa, o visor passa a exibir o tempo restante da lavagem. Esse tempo não é fixo e pode variar em função da pressão da água da sua residência, da temperatura inicial da água de entrada ou oscilação da rede de energia.
- 8** A limpeza do filtro deve ser feita após cada lavagem para manter a sua eficiência e garantir a drenagem da água e o correto funcionamento da Lava-louças.

fale com a Brastemp



BRASTEMP

Rede de Serviços

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações, ligue para:

3003.0099
(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800.970.0999
(Outras Regiões)

Ou acesse o site:
www.brastemp.com.br

24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

Rede de Serviços Brastemp. Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Rua Olympia Semeraro, 675
Jd.Santa Emília - CEP 04183-901
São Paulo - SP - Caixa Postal 5171

Fotos apenas para fins publicitários